

Contenu

[Introduction](#)

[Y a-t-il une méthode pour amasser des enregistrements d'importation dans l'annuaire téléphonique global ainsi tous les agents ont-ils accès à lui ?](#)

[Où l'annuaire téléphonique global est enregistré ?](#)

[Comment l'annuaire téléphonique global synchronise-il ? \(Côté A et côté B À l'IPCC Enterprise ou NOEUDS ha dans l'IPCC Express\)](#)

[Quel log pouvez-vous collecter pour dépanner des questions ?](#)

[Où et ce qui dans la configuration doit être vérifié ?](#)

[Y a-t-il une méthode plus facile pour gérer l'annuaire téléphonique global sous Cisco Desktop Administrator ?](#)

[L'annuaire téléphonique global fonctionne-t-il de la base de données ?](#)

[L'annuaire téléphonique global peut-il être joint de nouveau dans la liste des utilisateurs de Protocole LDAP \(Lightweight Directory Access Protocol\) de Cisco CallManager ? Par exemple, répertoire d'entreprise sur les Téléphones IP ?](#)

[Comment pouvez-vous rendre l'annuaire téléphonique global dans le Cisco Agent Desktop disponible tandis que l'agent de Cisco Agent Desktop est sur l'extension intégrée de la distribution de contact \(ICD\) ?](#)

[Y a-t-il un nombre fini de listes pour les annuaires téléphoniques globaux pour une équipe ?](#)

[Un annuaire téléphonique global d'équipe peut-il être verrouillé en bas d'ainsi seulement que l'équipe spécifique peut visualiser le contenu ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document apporte des réponses à quelques questions communes au sujet de l'annuaire téléphonique global de Cisco Agent Desktop.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Y a-t-il une méthode pour amasser des enregistrements d'importation dans l'annuaire téléphonique global ainsi tous les agents ont-ils accès à lui ?

A. Il n'y a aucune méthode pour écrire des entrées dans l'annuaire téléphonique global en vrac.

Q. Où l'annuaire téléphonique global est enregistré ?

A. L'annuaire téléphonique global est enregistré dans la base de données de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Le chemin est les **transmissions > la compagnie de Spanlink > (nom LCC) > annuaire téléphonique**.

Q. Comment l'annuaire téléphonique global synchronise-il ? (Côté A et côté B À l'IPCC Enterprise ou NOEUDS ha dans l'IPCC Express)

A. Les services d'annuaire prennent soin de synchroniser des bases de données.

Q. Quel log pouvez-vous collecter pour dépanner des questions ?

A. Les logs peuvent être collectés pour les logs normaux et mettre au point des suivis (placez au niveau de DEBUG) des applications de Cisco Agent Desktop et de Cisco Desktop Agent.

Q. Où et ce qui dans la configuration doit être vérifié ?

A. Cisco Desktop Agent permet à l'administrateur pour éditer l'annuaire téléphonique global. L'agent ne peut pas éditer l'annuaire téléphonique global. Consécutivement, les agents peuvent éditer l'annuaire téléphonique des employés, mais l'administrateur ne peut pas. Il y a également des cases à la page qui ne permettent pas les annuaires téléphoniques pour l'usage d'agent complètement, et ne permet pas l'utilisation des annuaires téléphoniques des employés par des agents, si désiré.

Q. Y a-t-il une méthode plus facile pour gérer l'annuaire téléphonique global sous Cisco Desktop Administrator ?

A. Actuellement, il y a aucune méthode que vous ne pouvez employer pour éditer les annuaires téléphoniques globaux autres que la saisie manuelle simple.

Q. L'annuaire téléphonique global fonctionne-t-il de la base de données ?

A. Dans les versions antérieures, le Cisco Agent Desktop a chargé l'annuaire téléphonique global du LDAP chaque fois que le clavier de numérotation a été lancé. Les versions en cours chargent les annuaires téléphoniques globaux une fois et les enregistrent dans la mémoire pour éviter des retards.

Q. L'annuaire téléphonique global peut-il être joint de nouveau dans la liste des utilisateurs de Protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) de Cisco CallManager ? Par exemple, répertoire d'entreprise sur les Téléphones IP ?

A. Non.

Q. Comment pouvez-vous rendre l'annuaire téléphonique global dans le Cisco Agent Desktop disponible tandis que l'agent de Cisco Agent Desktop est sur l'extension intégrée de la distribution de contact (ICD) ?

A. L'annuaire téléphonique global de Cisco Agent Desktop est disponible par les dialogues de transfert et de conférence.

Q. Y a-t-il un nombre fini de listes pour les annuaires téléphoniques globaux pour une équipe ?

A. La taille est seulement limitée par la mémoire disponible au Cisco Agent Desktop.

Q. Un annuaire téléphonique global d'équipe peut-il être verrouillé en bas d'ainsi

seulement que l'équipe spécifique peut visualiser le contenu ?

A. Non.

Informations connexes

- [Utilisateur de Cisco Desktop Administrator ? guide s](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)