

Obtention de la date en cours lors de l'écriture d'un script Cisco CRS

Contenu

[Introduction](#)

[Comment obtenir la date du jour où vous écrivez un script CRS ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document discute comment obtenir la date du jour où vous développez un script avec l'aide de l'éditeur d'application de Cisco Customer Response Solutions (CRS) dans un environnement exprès d'édition de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Remarque: Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base du script CRS.

Q. Comment obtenir la date du jour où vous écrivez un script CRS ?

A. Des objets de Javas peuvent être utilisés pour des comparaisons de date. Cependant, pour faire ceci, il est nécessaire d'obtenir la date du jour. Voici la procédure pas à pas pour obtenir la date du jour :

1. Ajoutez une étape d'objet de Javas de création (voir l'étape 1 sur le [schéma 1](#)). Le nom de la variable est `dateObject` et le type de données est `date`. Le constructeur est `java.util.Date ()`.
2. Ajoutez une étape de méthode de Javas d'exécuter pour obtenir l'année en cours (voir l'étape 2 sur le [schéma 1](#)). La méthode est `getYear()`. Le résultat est assigné à `currentYear`, qui est une variable d'entier.**Remarque:** `GetYear(0)` la méthode renvoie une valeur, qui est 1900 moins que l'année calendaire. Afin de corrélér à l'année calendaire correcte, 1900 devraient être additionnés à la valeur retournée. Cette étape n'est pas affichée dans l'exemple de script.
3. Ajoutez une étape de méthode de Javas d'exécuter pour obtenir le mois en cours (voir l'étape 3 sur le [schéma 1](#)). La méthode est `getMonth()`. Le résultat est assigné au `currentMonth`, qui est une variable d'entier.**Remarque:** `GetMonth(0)` la méthode renvoie 0-11 pour la valeur de mois. Afin de corrélér à la valeur de mois civil 1-12, le `currentMonth` est augmenté de 1.
4. Ajoutez une étape de méthode de Javas d'exécuter pour obtenir la date du jour (voir l'étape 4 sur le [schéma 1](#)). La méthode est `getdate()`. Le résultat est assigné au `currentDate` qui est une variable d'entier.

Figure 1 – Exemple de script



Remarque: Le but de cet exemple de script est d'expliquer comment obtenir la date du jour.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)