

Dépannez le centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) Permalink avec le navigateur intégré 11 dans le Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x)

Contenu

[Introduction](#)

Problème : Le permalink du centre de Cisco Unified Intelligence (CUIC) n'affiche pas correctement dans le programme de lecture intégré dans la version 10.0 CAD, cependant, ils fonctionnent en dehors de du programme de lecture dans la pleine version de navigateur 11. IE.

[Solution](#)

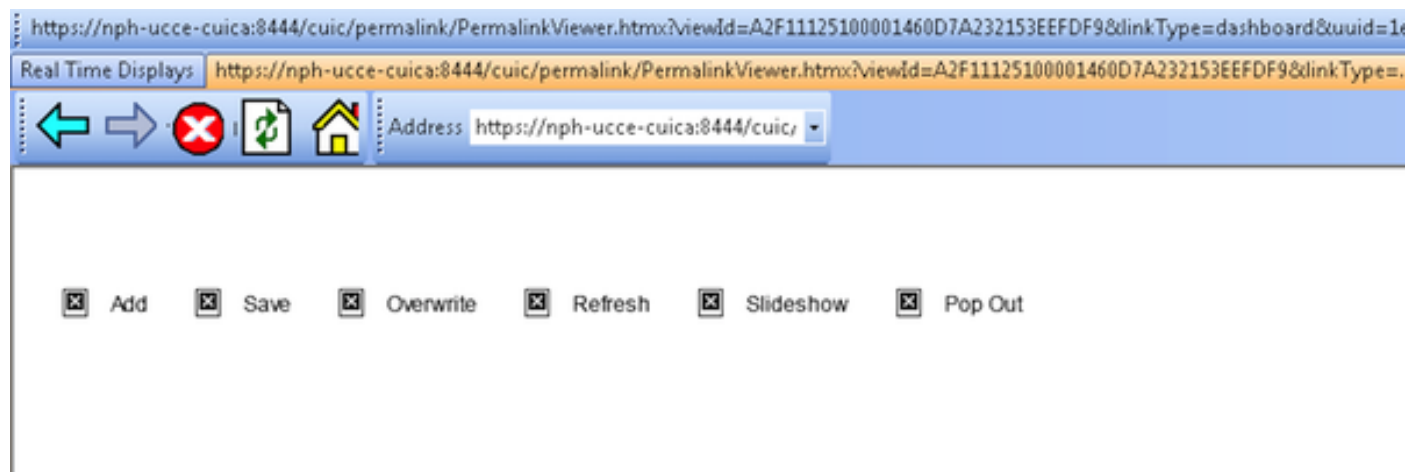
Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'affichage de permalink du centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC) avec le navigateur intégré 11 dans le Cisco Agent Desktop (CAD) 10.0(x).

Contribué par Sahar Modares, ingénieur TAC Cisco.

Problème : Le permalink du centre de Cisco Unified Intelligence (CUIC) n'affiche pas correctement dans le programme de lecture intégré dans la version 10.0 CAD, cependant, ils fonctionnent en dehors de du programme de lecture dans la pleine version de navigateur 11. IE.

Exemple d'affichage de permalink dans le CAD :



Conatct unifié Center Enterprise (UCCE) et IE 11x d'états de guides de compatibilité CAD est pris en charge. Cependant, le navigateur intégré par CAD n'est pas répertorié en tant que navigateur pris en charge pour CUIC 10.5 :

Solution

CAD 10.0 exige ce des applications logicielles de s'exécuter avec succès.

Microsoft Internet Explorer

Microsoft Internet Explorer doit être installé sur des PC d'agent et de superviseur pour prendre en charge le composant intégré de navigateur de

Agent Desktop et Supervisor Desktop. Le navigateur intégré par CAD est mis en application utilisant le contrôle de web browser de Microsoft (Shdocvw.dll) qui est distribué par l'Internet Explorer. Cette bibliothèque qui fournit une fenêtre dans laquelle l'utilisateur peut naviguer vers des sites Web et des fichiers utilisant des hyperliens et l'URLs. Cependant, il ne représente pas l'implémentation complète de l'Internet Explorer. En conséquence, les différences existent entre le comportement du navigateur intégré par CAD et l'Internet Explorer. Les pages Web pourraient rendre correctement en Internet Explorer mais ne pas rendre correctement, ou ne pas rendre du tout, dans le navigateur intégré par CAD.

Le navigateur intégré par CAD utilise les appels système IE établi dans le SYSTÈME D'EXPLOITATION ainsi l'évolution de l'IE pourrait affecter comment le navigateur intégré se comporte. Mais, c'est tout discutable comme le CAD a intégré le navigateur n'est pas répertorié en tant qu'un des navigateurs pris en charge pour CUIC 10.5.

Appliquez-vous ce contournement au CAD pour forcer le mode compatible pour le navigateur d'intégration. Ceci est fait par une clé de registre située à :

HKEY_LOCAL_MACHINE \ LOGICIEL \ Microsoft \ Internet Explorer \ canalisation \ FeatureControl \ FEATURE_BROWSER_EMULATION

Il y a deux valeurs REG_DWORD situées là pour le superviseur. On est agent.exe et l'autre est supervisor.exe. Supprimez ces deux valeurs, et il change les configurations de compatibilité que le CAD utilise pour le navigateur intégré.