

Característica de la prevención de fraude de cargos de llamada en la versión 15.1(2)T IOS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Comportamiento antes de 15.1\(2\)T](#)

[Comportamiento con 15.1\(2\)T y versiones posteriores](#)

[Cómo identificar si TOLLFRAUD_APP está bloqueando su llamada](#)

[Cómo volver al comportamiento Pre-15.1\(2\)T](#)

[Entre en contacto con el centro de la asistencia técnica de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Una nueva función se ha introducido en el Software Release 15.1(2)T de Cisco IOS® para guardar contra la incidencia del fraude de cargos de llamada en el Gateways de voz (VGWs) instalado con el Cisco IOS. Comenzando con IOS 15.1(2)T y más nuevas versiones del IOS basados en esta versión, las configuraciones de la prevención de fraude de cargos de llamada son el comportamiento predeterminado de Cisco IOS-basaron VGWs.

El propósito de este documento es aumentar la conciencia de esta nueva función, como el actualizar a esta versión requerirá la configuración adicional permitir que pongan a los tipos determinados de llamadas de Voz y ruta a la realización. Es importante observar que el actualizar a 15.1(2)T bloqueará todos VoIP entrante las configuraciones de la llamada hasta que el VGW se configure correctamente para confiar en estas fuentes. Cualquier plan a actualizar a las versiones con esta característica debe incluir los pasos adicionales para configurar los host de confianza VoIP después de la mejora para que las llamadas encaminen con éxito. Además, el discado en dos etapas se activa no más por abandono con esta versión.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Este documento asume que el programa de lectura tiene ya un conocimiento sobre el funcionamiento en la configuración de gateway de la Voz, así como conocimiento fundamental en cómo poner a punto los errores de la llamada de Voz.

[Componentes Utilizados](#)

El documento discute las configuraciones que aplican al Cisco IOS el Gateways de voz, que incluirían al Routers de los Servicios integrados (ISRs).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Comportamiento antes de 15.1(2)T

Para todo el IOS release/versión antes de 15.1(2)T, el comportamiento predeterminado para los gateways de voz del IOS es validar las configuraciones de la llamada de todas las fuentes. Mientras los servicios de voz se estén ejecutando en el router, la configuración de valor por defecto tratará una configuración de la llamada de cualquier dirección IP de la fuente como un legítimo y fuente confiable para fijar un llamar para. También, los puertos FXO y las llamadas entrantes en los circuitos ISDN presentarán el tono de marcación secundario para las llamadas entrantes, permitiendo para el discado en dos etapas. Esto asume que están correspondiendo con a un dial peer de entrada apropiado.

Comportamiento con 15.1(2)T y versiones posteriores

Comenzando con 15.1(2)T, el comportamiento predeterminado del router es no confiar en una configuración de la llamada de una fuente VoIP. Esta característica agrega una aplicación interna nombrada TOLLFRAUD_APP a la pila del Control de Llamadas del valor por defecto, que controla el IP de la fuente de la configuración de la llamada antes de encaminar la llamada. Si el IP de la fuente no hace juego una entrada explícita en la configuración como fuente de confianza VoIP, se rechaza la llamada.

Nota: Si usted tiene los dial-pares configurados con el destino de la sesión, las llamadas de esos IPS serán validadas incluso si no hay lista de confianza configurada.

Al arrancar una versión del IOS con la aplicación de la prevención de fraude de cargos de llamada, esto se imprime a la consola del dispositivo durante la secuencia de arranque:

```
Following voice command is enabled:  
voice service voip  
ip address trusted authenticate
```

The command enables the ip address authentication on incoming H.323 or SIP trunk calls for toll fraud prevention supports.

Please use "show ip address trusted list" command to display a list of valid ip addresses for incoming H.323 or SIP trunk calls.

Additional valid ip addresses can be added via the following command line:
voice service voip
ip address trusted list

```
ipv4 <ipv4-address> [<ipv4 network-mask>]
```

El router agrega automáticamente cualquier destino que se defina como blanco ipv4 en un dial-peer VoIP a la lista de fuente confiable. Usted puede observar este comportamiento con la salida de este comando:

```
Router#show ip address trusted list
IP Address Trusted Authentication
Administration State: UP
Operation State:      UP
IP Address Trusted Call Block Cause: call-reject (21)
VoIP Dial-peer IPv4 Session Targets:
Peer Tag      Oper State      Session Target
-----
3000          UP              ipv4:203.0.113.100
1001          UP              ipv4:192.0.2.100
```

[Cómo identificar si TOLLFRAUD_APP está bloqueando su llamada](#)

Si el TOLLFRAUD_APP está rechazando la llamada, genera un valor del Desconectar causa Q.850 de 21, que representa la "llamada rechazada". El comando `debug voip ccapi inout` puede ser funcionado con para identificar el valor de causa.

Además, el **Syslog IEC de la Voz** se puede activar verificar más lejos si el error de la llamada es un resultado de la prevención de fraude de cargos de llamada. Esta configuración, que es a menudo práctica resolver problemas el origen del error de una perspectiva del gateway, imprimirá que la llamada está siendo rechazado debido al fraude de la llamada de larga distancia. Salida El CCAPI e IEC de la Voz se demuestra en esta depuración hecha salir:

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
      Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
      >>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
      Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

El valor de la desconexión Q.850 que se vuelve para las llamadas bloqueadas se puede también cambiar del valor por defecto de 21 con este comando:

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
      Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
      >>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
      Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

[Cómo volver al comportamiento Pre-15.1\(2\)T](#)

Lista de la confianza de la dirección IP de la fuente

Hay tres maneras de volver al comportamiento previo del Gateways de voz antes de que esta característica de la prevención de fraude de cargos de llamada de la dirección confiable fuera

ejecutada. Todas estas configuraciones requieren que usted esté ejecutando ya 15.1(2)T para que usted realice el cambio de configuración.

1. Active explícitamente esos IP Addresses de la fuente de los cuales usted quisiera agregar a la lista de confianza para las llamadas legítimas VoIP. Hasta 100 entradas pueden ser definidas. Esta configuración abajo valida las llamadas de esos el host 203.0.113.100/32, así como de la red 192.0.2.0/24. Las configuraciones de la llamada del resto de los host se rechazan. Éste es el método recomendado de una perspectiva de la Seguridad de la Voz.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

2. Configure al router para validar las configuraciones de la llamada entrantes de todos los IP Addresses de la fuente.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

3. Inhabilite la aplicación de la prevención de fraude de cargos de llamada totalmente.

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

Discado en dos etapas

Si se requiere el discado en dos etapas, lo que sigue se puede configurar para volver el comportamiento para hacer juego las versiones anteriores.

Para las llamadas entrantes ISDN:

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

Para las llamadas entrantes FXO:

```
%VOICE_IEC-3-GW: Application Framework Core: Internal Error (Toll fraud call rejected):
IEC=1.1.228.3.31.0 on callID 3 GUID=F146D6B0539C11DF800CA596C4C2D7EF
000183: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallSetContext:
Context=0x49EC9978
```

```
000184: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/cc_process_call_setup_ind:
>>>>CCAPI handed cid 3 with tag 1002 to app "_ManagedAppProcess_TOLLFRAUD_APP"
000185: *Apr 30 14:38:57.251: //3/F146D6B0800C/CCAPI/ccCallDisconnect:
Cause Value=21, Tag=0x0, Call Entry(Previous Disconnect Cause=0, Disconnect Cause=0)
```

[Entre en contacto con el centro de la asistencia técnica de Cisco](#)

Si usted ha completado todos los pasos de troubleshooting y requiere la asistencia adicional, o si usted tiene cualquier preguntas más otra con respecto a este documento técnico del troubleshooting, entre en contacto con el [Centro de Asistencia Técnica \(TAC\) de Cisco Systems](#) por uno de estos métodos:

- [Abrir una solicitud de servicio en Cisco.com](#)
- [Vía correo electrónico](#)
- [Por teléfono](#)

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)