

# Cisco CallManager expreso/ejemplo de configuración del Cisco Unity Express

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Defina a un servidor DHCP local](#)

[Configure las interfaces del router](#)

[Fije el protocolo Network Time Protocol](#)

[Configure los VLA N en un switch de Catalyst 3550](#)

[Configure una interfaz en un switch de Catalyst 3550](#)

[Configure el puerto para conectar con el Cisco 7960 un teléfono del IP](#)

[Configure los parámetros del Cisco Unified CallManager Express](#)

[Provision los Teléfonos IP](#)

[Fije el Plan de marcado en el Cisco CallManager expreso](#)

[Conecte con el PSTN](#)

[Active la conectividad del IP al software del Cisco Unity Express](#)

[Configure a los dial peer para los teléfonos expresos del Cisco CallManager para llamar el voicemail del Cisco Unity Express](#)

[Configure el acceso al correo de voz](#)

[Configure MWIs](#)

[Configure la aplicación del voicemail](#)

[Configure la aplicación del Auto Attendant](#)

[Configure los activadores del SORBO para las aplicaciones](#)

[Configure a los usuarios](#)

[Configure los buzones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema: El usuario no puede iniciar sesión con el Interfaz gráfica del usuario \(GUI\) del Cisco Unity Express](#)

[Problema: El teléfono del IP no puede oír la señal de llamada o el tono de ocupado mientras que el teléfono del IP llamado está de sonido u ocupado](#)

[Problema: Llamadas del fall PSTN PARA CONTAR EL AA vía el túnel del SORBO](#)

[Problema: Reloj de la SEÑAL que no sincroniza con el CME Router configurado como servidor NTP](#)

[Problema: Cuando las llamadas externas se transfieren al Auto Attendant de la SEÑAL, el tono de retorno de llamada norteamericano se oye en vez del tono de retorno de llamada británico](#)

[Problema: Grupo Hunt CCME que no suena el número final en el grupo Hunt](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de muestra para el Cisco CallManager (CME) 4.0 expresos y el Cisco Unity Express (SEÑAL) 2.2.2, y cómo integrar estos dos sistemas en su red de telefonía.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Instale el hardware apropiado.
- Descargue y instale el software apropiado de Cisco IOS®.
- Descargue el software del Cisco Unified CallManager Express.
- Descargue el software del Cisco Unity Express.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 3725 Router en el Cisco IOS Software Release 12.4(9)T
- Cisco Catalyst 3550 Switch en el Cisco IOS Software Release 12.1
- Teléfono IP 7960 de Cisco
- Cisco Unified CallManager Express 4.0
- Cisco Unity Express 2.2.2

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Configurar](#)

En esta sección, le presentan con la información para configurar las características descritas en este documento.

**Note:** Use la [Command Lookup Tool \(clientes registrados solamente\)](#) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

## [Diagrama de la red](#)

En este documento, se utiliza esta configuración de red:

### [Defina a un servidor DHCP local](#)

En una red de telefonía IP optimizada, las direcciones IP de los teléfonos y los PC se deben configurar en diversos segmentos de red. El (DHCP) del Dynamic Host Control Protocol le permite para asignar automáticamente los IP Addresses reutilizables a los clientes DHCP. La característica del Cisco IOS DHCP Server es una instrumentación del servidor DHCP completa que asigna y maneja los IP Addresses de los pools de la dirección especificada dentro del router a los clientes DHCP. Si el Cisco IOS DHCP Server no puede satisfacer un pedido de DHCP de la base de datos, puede remitir la solicitud a uno o más servidores DHCP secundarios que el administrador de la red define.

El cuadro 1 muestra los pasos básicos que ocurren cuando los pedidos de DHCP cliente una dirección IP de un servidor DHCP. El cliente, host A, envía un mensaje de broadcast DHCPDISCOVER para localizar un Cisco IOS DHCP Server. Un servidor DHCP ofrece los parámetros de la configuración tales como una dirección IP, una dirección MAC, un Domain Name, y un arriendo para la dirección IP al cliente en un mensaje del unicast DHSCPOFFER.

#### **Cuadro 1 — Pedido de DHCP para una dirección IP de un servidor DHCP**

El cliente devuelve una solicitud formal para la dirección IP ofertada al servidor DHCP en un mensaje de broadcast DHCPREQUEST. El servidor DHCP confirma que la dirección IP está afectada un aparato al cliente con la vuelta de un mensaje del unicast DHCPACK al cliente.

Para esta configuración usted crea a dos servidores DHCP locales, uno para la Voz y uno para los datos. Cuando usted crea a los dos servidores DHCP, usted tiene dos diversas redes secundarios que faciliten el proceso de la asignación de las direcciones correctas sin ningún conflicto.

Este procedimiento crea un pool compartido de los IP Addresses, en las cuales todos los clientes DHCP reciben la misma información que incluyen el TFTP Server IP Address de la opción 150. La ventaja de la selección de este método para configurar el servicio del DHCP es que usted configura a solamente un agrupamiento DHCP.

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración global.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el comando ip dhcp pool pool name para crear un nombre para la agrupación de direcciones del servidor DHCP y ingresar el modo de la configuración de agrupamiento DHCP.

```
Router(config)#ip dhcp pool Voice
```

4. Ingrese la **máscara del IP address del** comando network para especificar el IP Address del

conjunto de direcciones DHCP y de la máscara opcional.

```
Router(dhcp-config)#network 172.22.100.0 255.255.255.0
```

5. Ingrese el **ip ip-address del** comando option **150** para especificar el TFTP Server Address del cual el Cisco unificó la descarga del teléfono del IP el archivo de configuración de la imagen.

```
Router(dhcp-config)#option 150 ip 172.22.1.107
```

6. Ingrese el **IP address del** comando default-router para especificar al router que los Teléfonos IP utilizan para enviar o para recibir el tráfico IP que es externo a su subred local.

```
Router(dhcp-config)#default-router 172.22.100.1
```

7. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(dhcp-config)#end
```

**Note:** Relance el mismo procedimiento para crear al servidor DHCP local para el rango de los direccionamientos de datos.

## Configure las interfaces del router

En este caso, la plataforma 3725 contiene dos interfaces FastEthernet que se puedan utilizar para conectar con el switch del núcleo. Sin embargo, usted quiere poder utilizar solamente una interfaz para transmitir el tráfico de datos, el tráfico de voz, y tiene acceso a Internet a través del default gateway. Un buen método que permite esto se llama la comunicación de InterVLAN, en la cual el router tiene la capacidad para dividir una de sus interfaces en varias subinterfaces para crear los diversos segmentos o VLA N lógicos. Con esta característica, el router puede recibir los paquetes en un VLA N y remitirlos a otro VLA N. Usted necesita permitir al link entre switches(ISL) o al enlace del 802.1Q en una sola conexión física entre el Switch y el router para lograr esto. Después de que los IP Addresses se configuren en las subinterfaces, el router es consciente de la red asociada a cada VLA N como directamente red conectada.

El cuadro 2 muestra a un router conectado con un Switch con la interfaz del FastEthernet0/0 conectada con un puerto troncal en un Switch. La interfaz FastEthernet se divide en el interfacer lógico, las subinterfaces, para cada VLA N y asignó una dirección IP para actuar como gateway para cada dominio de broadcast.

### **Cuadro 2 — InterVLAN Routing de la configuración**

Esto muestra la configuración requerida para el router 3725 que utiliza marcar con etiqueta de la trama del 802.1Q:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración global.

```
Router#configuration terminal
```

3. Ingrese el **puerto del** comando interface fastethernet para ingresar al modo de configuración de la interfaz.

```
Router(config)#interface fastethernet 0/0.1
```

4. Ingrese al **natural identificación-numérico del** comando encapsulation **[dot1q/ISL]** para crear

el VLAN nativo.

```
Router(config-if)#encapsulation dot1q 1 native
```

5. Ingrese la **máscara del IP address del** comando ip address para asignar a la interfaz una dirección válida.

```
Router(config-if)#ip address 172.22.1.154 255.255.255.0
```

6. Ingrese el comando exit para salir de la configuración de esa interfaz.

```
Router(config-if)#exit
```

7. Ingrese el comando interface fastethernet **port.id-num** para crear y ingresar la configuración de la subinterfaz de la Voz.

```
Router(config)#interface fastethernet 0/0.100
```

8. Ingrese el comando encapsulation [**dot1q/ISL**] **identificación-numérico** para habilitar el trunk.

```
Router(config-if)#encapsulation dot1q 100
```

9. Ingrese la **máscara del IP address del** comando ip address para asignar a una dirección válida a la subinterfaz de la Voz.

```
Router(config-if)#ip address 172.22.100.1 255.255.255.0
```

10. Ingrese el comando interface fastethernet **port.id-num** para crear y ingresar la configuración de su subinterfaz de los datos.

```
Router(config)#interface fastethernet 0/0.20
```

11. Ingrese el comando encapsulation [**dot1q/ISL**] **identificación-numérico** para habilitar el trunk.

```
Router(config-if)#encapsulation dot1q 20
```

12. Ingrese la **máscara del IP address del** comando ip address para asignar a una dirección válida a la subinterfaz de los datos.

```
Router(config-if)#ip address 172.22.101.1 255.255.255.0
```

13. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-if)#end
```

## [Fije el protocolo Network Time Protocol](#)

El Network Time Protocol (NTP) permite que usted sincronice a su router del Cisco Unified CallManager Express a un solo reloj en la red, que se conoce como el master del reloj. El NTP se inhabilita en todas las interfaces por abandono, pero es esencial para el Cisco Unified CallManager Express. Por lo tanto, usted debe asegurarse de que esté habilitado. Este procedimiento muestra los pasos para habilitar el NTP en el Cisco 3725:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración global.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **hora-desplazamiento de la zona del** comando `clock timezone` para fijar el huso horario local.

```
Router(config)#clock timezone central -8
```

4. Ingrese la **zona del** comando `clock summer-time` **que se repite** para especificar el tiempo de los ahorros de luz diurna. El valor por defecto es que el tiempo de verano está inhabilitado.

```
Router(config)#clock summer-time central recurring
```

5. Ingrese el comando `ntp server ip address` para permitir que el reloj en este router sea sincronizado con el servidor NTP especificado. En este caso, éste es el mismo direccionamiento del servidor TFTP.

```
Router(config)#ntp server 172.22.1.107
```

6. Ingrese el comando `end` para acabar la configuración.

```
Router(config)#end
```

## [Configure los VLA N en un switch de Catalyst 3550](#)

Usted puede crear diversas redes de área local virtuales (VLA N) para separar el tráfico de uno del otro para separar el tráfico de voz y de datos. Cree dos VLA N, uno para la Voz y uno para los datos sobre un switch de Catalyst, para lograr esto. Con esto, usted crea dos redes secundarios lógicos que creen los dominios de broadcast múltiples y prevengan la posibilidad de los loops en la red. De hecho los teléfonos y los PC están conectados juntos físicamente, pero separados lógicamente en diversos redes secundarios. Éstos son los pasos para crear un VLA N para la Voz en un Catalyst 3550.

El cuadro 3 muestra cómo los VLA N permiten al Switch para tener dominios de broadcast múltiples dentro de un Switched Environment. UN VLA N para la Voz y un VLA N para los datos se crean. Dos subredes distintas permiten totalmente los teléfonos y los PC para hablar en los VLA N que corresponden.

### **Cuadro 3 — Descripción del VLA N**

1. Ingrese el comando `enable` para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Switch>enable
```

2. Ingrese el comando `configure terminal` para ingresar al modo de configuración global.

```
Switch#configure terminal
```

3. Ingrese el comando `vlan vlan-id` para crear un VLA N en el Switch.

```
Switch(config)#vlan 100
```

4. Ingrese el **VLAN-nombre del** comando `name` para dar un nombre al VLA N.

```
Switch(config)#name Voice
```

5. Ingrese el comando `end` para acabar la configuración.

```
Switch(config)#end
```

**Note:** Relance el mismo procedimiento para crear el VLA N para los datos.

## [Configure una interfaz en un switch de Catalyst 3550](#)

Usted necesita configurar la interfaz que conecta con el router para completar el proceso del enlace entre el Cisco 3725 Router y el Catalyst 3550 Switch. La configuración en la interfaz del Switch necesita ser lo mismo que la configuración en la interfaz del router, de modo que el trunk pueda llevar el tráfico de diversos VLA N a través de un solo link. Una interfaz VLAN, por ejemplo, int vlan 1, se puede crear para cada VLA N que se configure en el Switch. En este caso, utilice el VLA N de la interfaz predeterminada (int vlan 1) para el VLAN de administración. El VLA N de la interfaz se crea una vez y configurado correctamente, usted necesita habilitar el enlace en la interfaz. Ésta es la configuración para la interfaz del Catalyst 3550 Switch:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Switch>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración global.

```
Switch#configure terminal
```

3. Ingrese el comando interface vlan vlan-id para ingresar la interfaz que usted quiere configurar.

```
Switch(config)#interface vlan 1
```

4. Ingrese la **máscara del IP address del** comando ip address para dar a la interfaz una dirección válida

```
Switch(config-if)#ip address 172.22.1.201 255.255.255.0
```

5. Ingrese el comando exit para acabar la configuración de esa interfaz.

```
Switch(config-if)#exit
```

6. Ingrese el comando ip default-gateway ip-address para dar el acceso a la red externa.

```
Switch(config)#ip default-gateway 172.22.1.1
```

7. Ingrese el **puerto del** comando interface fastethernet para ingresar la interfaz que necesita ser habilitada para el enlace

```
Switch(config)#interface fastethernet 0/19
```

8. Ingrese la **encapsulación [dot1q/ISL] del** comando switchport trunk para elegir el método en el cual se marcan con etiqueta las tramas.

```
Switch(config-if)#switchport trunk encapsulation dot1q
```

9. Ingrese el comando switchport mode trunk para habilitar el trunk.

```
Switch(config-if)#switchport mode trunk
```

10. Ingrese el comando switchport trunk allowed vlan all para permitir todos los VLA N en el trunk.

```
Switch(config-if)#switchport trunk allowed vlan all
```

11. Ingrese el **[full/half] del** comando duplex para habilitar al modo dúplex, lo mismo que el duplex de ese router.

```
Switch(config-if)#duplex full
```

12. Ingrese el **número del** comando speed para fijar la velocidad de los datos.

```
Switch(config-if)#speed 100
```

13. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Switch(config-if)#end
```

## [Configure el puerto para conectar con el Cisco 7960 un teléfono del IP](#)

Un teléfono del IP del Cisco 7960 soporta la conexión a un PC o a otro dispositivo. Por este motivo, una interfaz que conecta un Catalyst 3550 Family Switch con un teléfono del IP del Cisco 7960 puede llevar una mezcla de tráfico de voz y de datos. Usted necesita fijar la interfaz como trunk para poder llevar el tráfico de la Voz y los VLAN de datos en un solo link y permitir que extiendan a través de toda la red. Una vez que habilitan al modo tronco, los dos switchports para los diversos VLAN se deben configurar para especificar cómo se divide el tráfico. Configure un VLAN de la Voz para llevar el tráfico de voz y un VLAN nativo para permitir que el resto del tráfico viaje directo untagged este VLAN. Realice este procedimiento para configurar un puerto para llevar el tráfico de voz y de datos en diversos VLAN.

El cuadro 4 muestra un trunk creado entre el Switch y el teléfono. El trunk refleja un tipo 802.1q de encapsulación y los diversos VLAN permitidos ser extendido a través de la red.

### **Cuadro 4 — Enlace**

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Switch>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración global.

```
Switch#configure terminal
```

3. Ingrese el **puerto del** comando interface fastethernet para ingresar el puerto usado para conectar el teléfono.

```
Switch(config)#interface fastethernet0/21
```

4. Ingrese el comando switchport mode trunk para configurar el puerto como troncal VLAN.

```
Switch(config-if)#switchport mode trunk
```

5. Ingrese el comando switchport trunk encapsulation dot1q para configurar el puerto para soportar la encapsulación 802.1q.

```
Switch(config-if)#switchport trunk encapsulation dot1q
```

6. Ingrese la **VLAN-identificación vlan de la Voz del** comando switchport para dar instrucciones el Cisco IP Phone para remitir todo el tráfico de voz con el VLAN especificado.

```
Switch(config-if)#switchport voice vlan 100
```

7. Ingrese la **VLAN-identificación del** comando switchport trunk native vlan para dar instrucciones el Cisco IP Phone para remitir todo el tráfico de datos con el VLAN especificado.

```
Switch(config-if)#switchport trunk native vlan 20
```

8. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Switch(config-if)#end
```

## [Configure los parámetros del Cisco Unified CallManager Express](#)

El siguiente paso en el proceso de configuración modifica los archivos de Configuración del teléfono del Lenguaje de marcado extensible (XML) de modo que los Teléfonos IP puedan encontrar automáticamente los valores por defecto para configurarlos cuando vienen en línea o se reinician. Por motivos de seguridad, apague la opción del autoregistro al registro ninguno-auto para prevenir una conexión de cualquier teléfono sin el permiso. Valores de conjuntos de este procedimiento para los parámetros de la telefonía que el sistema del Cisco Unified CallManager Express requiere. Con este procedimiento, usted construye los archivos de configuración. Por lo tanto, los teléfonos pueden descargar los Valores de parámetro para reajustarse.

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC privilegiado.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **flash del** comando tftp-server: **el nombre de fichero** para permitir que el router expreso del Cisco CallManager proporcione el acceso TFTP al archivo especificado por el teléfono del IP sirvió por el router.

```
Router(config)#tftp-server flash:P00307020300.bin
```

4. Ingrese el comando telephony-service para ingresar al modo de configuración del teléfono.

```
Router(config)#telephony-service
```

5. Ingrese los **MAX-numérico-teléfonos del** comando max-ephones para fijar el número máximo de Teléfonos IP que se soportarán por esta plataforma.

```
Router(config-telephony)#max-ephones 144
```

6. Ingrese los **MAX-directorio-números del** comando max-dn para fijar el número máximo de Extensiones que puedan existir en esta plataforma.

```
Router(config-telephony)#max-dn 500
```

7. Ingrese el comando **ningún auto-REG-ephone** para prevenir la conexión de cualquier teléfono al sistema.

```
Router(config-telephony)#no auto-reg-ephone
```

8. Ingrese el **archivo de firmware del tipo de teléfono del** comando load para identificar el archivo de firmware que el teléfono del IP utiliza para registrar en el sistema.

```
Router(config-telephony)#load 7960 P0030700300
```

9. Ingrese el **IP address del** comando ip source-address para identificar el IP Address y el número del puerto que las aplicaciones expresas del router del Cisco CallManager para el registro del teléfono del IP. El puerto predeterminado es 2000.

```
Router(config-telephony)#ip source-address 172.22.1.107
```

10. Ingrese el comando **crean los cnf-ARCHIVOS** para construir los archivos de configuración XML.

```
Router(config-telephony)#create cnf-files
```

11. Ingrese al **FULL-consultor del transferencia-sistema del** comando para especificar el método de la transferencia de llamada. Éste es el método predeterminado.

```
Router(config-telephony)#transfer-system full-consultant
```

12. Ingrese el secundario-**dialtone 9** del comando para crear otro tono cuando usted marca 9 para poner una llamada externa.

```
Router(config-telephony)#secondary-dialtone 9
```

13. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-telephony)#end
```

## Provision los Teléfonos IP

Se fijan los parámetros del Cisco Unified CallManager Express así que los Teléfonos IP pueden registrarse y comenzar a funcionar. Sin embargo, antes de que usted comience a hacer y a recibir las llamadas, usted necesita registrar los Teléfonos IP específicos que usted quiere en el sistema expreso del Cisco CallManager. En este proceso usted configura los ephones abajo individuales y después asocia cada uno a un botón o a los botones en uno o más ephones. Cada ephone abajo es una línea virtual, o la extensión, en la cual las conexiones de llamada pueden ser hechas. Cada teléfono físico se debe configurar como ephone en el router expreso del Cisco CallManager para recibir el soporte en el entorno LAN. Con el uso del comando y de la dual-línea palabra clave del **ephone abajo** usted crea un ephone abajo en la dual-línea modo. La razón es tener un puerto de voz y dos canales para manejar dos llamadas independientes. Este modo habilita la transferencia de llamada, la llamada en espera, y las opciones de la conferencia. Este procedimiento registra el ephones y el ephones-dns con la dual-línea modo:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese la dual-línea de la dn-etiqueta del ephone abajo del comando para crear la extensión con dos canales.

```
Router(config)#ephone-dn 11 dual-line
```

4. Ingrese el número del comando number para configurar un número de extensión válida.

```
Router(config-ephone-dn)#number 1001
```

5. Ingrese el nombre de comando name para asociar un nombre a este ephone abajo.

```
Router(config-ephone-dn)#name John Smith
```

6. Ingrese el comando exit para dejar la configuración del ephone abajo.

```
Router(config-ephone-dn)#exit
```

7. Ingrese la teléfono-etiqueta del ephone del comando para ingresar la Configuración del teléfono física.

```
Router(config)#ephone 1
```

8. Ingrese el comando mac-address [mac-address] para especificar se configura qué teléfono.

```
Router(config-ephone)#mac-address 0030.94C2.D6E7
```

9. Ingrese el tipo de teléfono del comando type para especificar el tipo de teléfono.

```
Router(config-ephone)#type 7960
```

10. Ingrese la **dn-etiqueta del botón-número del botón comando (separador)** para asociar el número y la línea características del botón a una extensión. En este caso, utilice a: **separador (de los dos puntos)** que implica un timbre normal.

```
Router(config-ephone)#button 1:11
```

11. Ingrese el comando **end** para acabar la configuración.

```
Router(config-ephone)#end
```

## [Fije el Plan de marcado en el Cisco CallManager expreso](#)

Un modelo del plan de marcación crea una secuencia de dígitos que especifique un prefijo global para la extensión de los números de interno abreviados en los números calificado completamente E.164. Con esta configuración, el sistema expreso del Cisco CallManager puede asociar un modelo del dígito para un prefijo abreviado del número de interno al modelo completo del número de teléfono E.164. Este procedimiento muestra la configuración para el modelo del plan de marcación:

1. Ingrese el comando **enable** para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando **configure terminal** para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el comando **telephony-service** para ingresar al modo de configuración del telefonía-servicio.

```
Router(config)#telephony-service
```

4. Ingrese la **longitud de la longitud de extensión del modelo de la etiqueta del DIALPLAN-modelo del comando** para corresponder con el número de interno al teléfono.

```
Router(config-telephony)#dialplan-pattern 1 5123781291 extension length 4
```

5. Ingrese el comando **end** para acabar la configuración.

```
Router(config-telephony)#end
```

## [Conecte con el PSTN](#)

Durante esta tarea, configure los puertos de voz FXO para soportar las conexiones a la red telefónica del servicio público (PSTN). Configure el hardware (puertos de voz) y a los dial peer requeridos poner y recibir las llamadas entrante y saliente para hacer la conexión a un teléfono fuera de la red.

Esta configuración se divide en tres porciones. Primero, usted necesita configurar su puerto FXO para remitir las llamadas entrantes a las Extensiones que validan el dial-in, por ejemplo a un recepcionista que pueda transferir la llamada entrante. Este procedimiento le ayuda a configurar sus puertos FXO:

1. Ingrese el comando **enable** para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **/port del slot del** comando voice-port para ingresar al modo de configuración del puerto de voz y especificar qué puerto a configurar. Este puerto es el con donde el cable de teléfono está conectado, en este caso el puerto de voz 1/0.

```
Router(config)#voice-port 2/1/0
```

4. Ingrese los **dígitos del** comando connection plar para especificar una línea privada, conexión automática del timbre abajo (PLAR) y transmita automáticamente a la llamada entrante la extensión especificada por el argumento de los dígitos.

```
Router(config-voiceport)#connection plar 1001
```

5. Ingrese el comando caller-id enable para permitir que la información de identidad de la persona que llama sea recibida en puerto FXO se configura que.

```
Router(config-voiceport)#caller-id enable
```

6. Ingrese el comando exit para dejar la configuración del puerto de voz.

```
Router(config-voiceport)#exit
```

En segundo lugar, usted necesita crear a algunos dial peer para que el sistema expreso del Cisco CallManager asocie un número de teléfono a un detalle puerto FXO para poder poner las llamadas salientes. Usted necesita crear a tantos dial peer mientras que usted necesita (las Llamadas locales, las llamadas de larga distancia, las llamadas internacionales y así sucesivamente) pues usted considera la diversa orden en la cual los manejan y ciertas restricciones. Refiera [comprensión de los dial peer y de los tramos de llamada en las plataformas de Cisco IOS](#) para más información sobre el dial-peers. Usted asigna un número del puerto de voz al dial peer y a un diagrama de destinos. Este procedimiento configura a un dial peer para las Llamadas locales:

1. Ingrese los **crisoles de la etiqueta del** comando dial-peer voice para configurar a un dial peer de los POT de salidas.

```
Router(config)#dial-peer voice 1 pots
```

2. Ingrese el comando destination-pattern string para especificar el modelo de los números que el usuario debe marcar para poner una llamada que incluya el prefijo y los números de destino. Usted puede utilizar diversos caracteres para representar los números. Sin embargo, este procedimiento configura a un dial peer de la Llamada local con un prefijo 9 (dial del número para poner una llamada externa), el [](corchetes) para indicar un rango, y seis "." (puntos) corresponder con cualquier dígito ingresado. Refiera a la sección del [desmontaje de dígito y de los prefijos de configurar los Planes de marcado, los dial peer, y la Manipulación de dígitos](#) para más información.

```
Router(config-dial-peer)#destination-pattern 9[2-9].....
```

**Note:** Se cuentan el ^ de los caracteres especiales y los \$ pues los dígitos explicitly correspondidos con y ningún interior del modelo () no se cuenta como dígitos explicitly correspondidos con.

3. Ingrese el **/port del slot del** comando port para especificar el puerto a través del cual las llamadas a este par se ponen.

```
Router(config-dial-peer)#port 2/1/0
```

4. Ingrese la carácter-**coma del número del** comando prefix para especificar que el número le da un tono de discado para poner una llamada externa.

```
Router(config-dial-peer)#prefix 9,
```

5. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-dial-peer)#end
```

Tercero, usted necesita crear a un dial peer para que un teléfono analógico pueda conecte con un puerto de la Estación de intercambio remota (FXS). La interfaz FXS es un conector RJ-11 que permite la conexión para el equipo telefónico básico, los teclados, PBX, y las fuentes suenan, voltaje, y tono de discado. Usted necesita asignar el puerto FXS a este dial peer y darle un destino o una extensión para poder configurar los puertos FXS en el router. Éste es el procedimiento para configurar los puertos FXS:

1. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

2. Ingrese los **crisoles de la etiqueta del** comando dial-peer voice para configurar a un dial peer de los POT de salidas.

```
Router(config)#dial-peer voice 5 pots
```

3. Ingrese el comando destination-pattern string para especificar el modelo de los números que el usuario debe marcar para poner una llamada. En este caso, asigne un destino-modelo con la misma longitud de extensión que sus Teléfonos IP de modo que usted pueda evitar la confusión con el resto de los dial peer. Con el dial peer, usted puede hacer las Llamadas locales, la larga distancia, y las llamadas internacionales del teléfono analógico.

```
Router(config-dial-peer)#destination-pattern 1005
```

4. Ingrese el **/port del slot del** comando port para especificar el puerto que corresponde a su interfaz FXS a través de la cual las llamadas a este par se pongan.

```
Router(config-dial-peer)#port 2/0/0
```

5. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-dial-peer)#end
```

## [Active la conectividad del IP al software del Cisco Unity Express](#)

Ahora usted necesita integrar el Cisco Unity Express 2.2.2 al Cisco CallManager expresa 4.0. Para hacer esto, usted necesita crear dos interfaces así que la comunicación entre el Cisco Unity Express y el Cisco Call Manager expresos puede ocurrir. El primer es una interfaz al router que recibe el Cisco CallManager expreso que se configura previamente en [configurar las interfaces del router](#). El segundo es una interfaz que conecta junta el Cisco Unity Express y los puertos expresos y los IP Addresses del Cisco CallManager. Complete estos pasos para alcanzar esta tarea:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **slot/la unidad del servicio-motor del** comando interface para ingresar al modo de configuración de la interfaz del Cisco Unity Express.

```
Router(config)#interface service-engine 1/0
```

4. Ingrese el comando ip unnumbered type number para especificar el tipo de interfaz y el número para el router del Cisco IOS.

```
Router(config-if)#ip unnumbered fastethernet 0/0.1
```

5. Ingrese el **subnet mask del direccionamiento señal-IP del IP Address del** comando service-module para especificar el IP Address de la interfaz de módulo del Cisco Unity Express. El IP debe ser en la misma subred como el router del Cisco IOS ese Cisco Unity Express de los host.

```
Router(config-if)#service-module ip address 172.22.1.155 255.255.255.0
```

6. Ingrese el **default gateway IP Address del IP del** comando service-module para especificar el IP Address del router del Cisco IOS ese Cisco Unity Express de los host.

```
Router(config-if)#service-module ip default-gateway 172.22.1.154
```

**Note:** Estos pasos trabajan solamente si el **Proxy-arp** se habilita actualmente en la interfaz (FastEthernet0/0.1) referida como innumerable a la configuración del Servicio-motor. El Proxy-arp se habilita por abandono en las interfaces de Ethernet, y el estado operacional de Proxy-arp en la interfaz puede ser verificado si usted publica la `interfaz FastEthernet0/0.1` del IP de la demostración. Si se inhabilita el Proxy-arp, puede ser vuelto a permitir si usted publica el `Proxy-arp` del IP bajo configuración de la interfaz

7. Ingrese el comando exit para acabar la configuración de la interfaz.

```
Router(config-if)#exit
```

8. Ingrese el **slot/el número del servicio-motor de la máscara del IP address del** comando ip route para establecer una Static ruta al módulo del Cisco Unity Express.

```
Router(config)#ip route 172.22.1.155 255.255.255.255 service-engine 1/0
```

9. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

```
Router(config)#end
```

**Note:** Aunque haya un enable mode en el módulo CLI del Cisco Unity Express, el Cisco Unity Express no tiene ninguna capacidad de la contraseña. Cualquier administrador de la red con el acceso al enable mode en el router puede acceder el Cisco Unity Express CLI. No hay identificación del usuario o control de contraseñas en el Cisco Unity Express CLI. El acceso es controlado vía el router. Si se requiere la registración, usted necesita configurar al router con la supervisión AAA/RADIUS del acceso del login.

## [Los dial peer de la configuración para el Cisco CallManager expresan los teléfonos para llamar el voicemail del Cisco Unity Express](#)

Requieren a un dial peer dedicado facilitar la comunicación entre el Cisco CallManager expreso y el Cisco Unity Express. El destino-modelo bajo el dial peer asigna un conjunto de los números de teléfono dedicados a las aplicaciones tales como Cisco Unity Express. Una cosa que usted

necesita considerar es que el número del voicemail debe estar dentro del rango del destino-modelo del dial peer, y los ephones abajo se debe configurar para el reenvío de llamada al número del voicemail que acciona el uso del dial peer. El dial peer del Cisco Unity Express debe utilizar el Session Initiation Protocol (SIP) para las sesiones de llamada y para la traducción de tonos de múltiples frecuencias del tono dual (DTMF) en el SORBO notifique los mensajes. Una detección de actividad de la Voz (VAD) se debe conmutar apagado y un codificador-decodificador debe ser señalada.

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **voip de la etiqueta del** comando dial-peer voice para definir a un dial peer con un método de encapsulación de la Voz.

```
Router(config)#dial-peer voice 2 voip
```

4. Ingrese el comando destination-pattern string para especificar el prefijo o el número completo E.164 que se utilizarán para el dial peer.

```
Router(config-dial-peer)#destination-pattern 2...
```

5. Ingrese el comando session protocol **sipv2** para especificar el SIP como el Session Protocol para las llamadas entre el router del Cisco CallManager del host y el módulo expresos del Cisco Unity Express.

```
Router(config-dial-peer)#session protocol sipv2
```

6. Ingrese el **direccionamiento del** comando session target **ipv4:destination-ip** para señalar un direccionamiento red-especifico para recibir las llamadas de un dial peer de la voz sobre IP.

```
Router(config-dial-peer)#session target ipv4:172.22.1.155
```

7. Ingrese el comando dtmf-relay sorbo-notifican para remitir los tonos DTMF usando el SIP notifican los mensajes.

```
Router(config-dial-peer)#dtmf-relay sip-notify
```

8. Ingrese el **codificador-decodificador del** comando codec para especificar el índice del codificador-decodificador de la Voz de discurso para un dial peer.

```
Router(config-dial-peer)#codec g711ulaw
```

**Note:** Asegúrese siempre de que no haya discrepancia de cÓdec como cualquier discordancia pudo dar lugar llamada entrante o saliente al error.

9. Ingrese el comando no vad para inhabilitar el VAD para las llamadas que utilizan a un dial peer determinado.

```
Router(config-dial-peer)#no vad
```

10. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

```
Router(config-dial-peer)#end
```

[Configure el acceso al correo de voz](#)

La configuración expresa del Cisco CallManager debe incluir la creación de un número del voicemail que esté dentro del rango del diagrama de destinos para el dial peer que usted creó previamente. El número del voicemail es el número de teléfono se marca que cuando el botón Messages Button en un Cisco IP Phone se presiona, o un ocupado o una llamada sin respuesta se remite al voicemail. Complete estos pasos para configurar su número de teléfono del voicemail. Además, los ephones abajo se deben configurar para remitir las llamadas por contestar u ocupadas al número del voicemail.

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el comando telephony-service para ingresar al modo de configuración del telefonía-servicio.

```
Router(config)#telephony-service
```

4. Ingrese el **número de teléfono del** voicemail del comando para definir el número se marca que cuando se presiona el botón Messages Button.

```
Router(config-telephony-service)#voicemail 2000
```

5. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

```
Router(config-telephony-service)#exit
```

6. Ingrese la **dn-etiqueta del ephone abajo del** comando para ingresar al modo de configuración del ephone abajo para modificar las Extensiones creadas previamente.

```
Router(config)#ephone-dn 11
```

7. Ingrese el **número de directorio del Call Forward Busy del** comando para configurar el reenvío de llamada para remitir las llamadas entrantes a una extensión ocupada al voicemail.

```
Router(config-ephone-dn)#call-forward busy 2000
```

8. Ingrese los **segundos noan llamada-delanteros del descanso del número de directorio del** comando para configurar el reenvío de llamada para remitir las llamadas entrantes a una extensión de la ninguna respuesta al voicemail.

```
Router(config-ephone-dn)#call-forward noan 2000 time 10
```

9. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-ephone-dn)#end
```

**Note:** Relance los pasos 6-9 en todos los Teléfonos IP de Cisco conectados con el sistema.

## [Configure MWIs](#)

El mecanismo del MWI gira el indicador luminoso en los Teléfonos IP de Cisco para informar al usuario que hay el esperar del mensaje de correo de voz. Se inicia después de que alguien salga de un mensaje de correo de voz y se apaga El MWI después de que el usuario escuche el voicemail. Cree dos ephones abajo, uno con la característica del MWI encendido (por ejemplo, el ephone abajo 8000) y el otro con la característica del MWI apagado (por ejemplo, el ephone abajo

8001) para tener el trabajo del mecanismo del MWI.

Cuando una extensión recibe una llamada (1001 exteriores) y no se contesta, el teléfono del IP adelanta la llamada al voicemail donde la persona deja un mensaje. Una vez que se registra el mensaje, el Cisco Unity Express pone una llamada de la notificación del MWI al MWI que procesa el ephone abajo (8000 exteriores) y añade la extensión al final del fichero (1001 exteriores) como la parte llamadora ID para la llamada de la notificación. El número marcado es 80001001. La luz gira la extensión (1001 exteriores).

Cuando el usuario de la extensión (1001 exteriores) escucha todo el voicemail, el Cisco Unity Express pone una llamada de la notificación del MWI al MWI que procesa el ephone abajo (8001 exteriores) y añade la extensión al final del fichero (1001 exteriores) como la parte llamadora ID para la llamada de la notificación. Se marca el número 80011001. Después de que el usuario escuche el voicemail, la luz apaga. Éste es el procedimiento para configurar los ephones abajo del MWI:

1. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
Router>enable
```

2. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
Router#configure terminal
```

3. Ingrese el **ephone abajo del** comando para crear las Extensiones para las líneas del Cisco IP Phone.

```
Router(config)#ephone-dn 14
```

4. Ingrese el **número del** comando number para asociar un teléfono o una extensión al ephone abajo.

```
Router(config-ephone-dn)#number 8000....
```

5. Ingrese el **mwí del** comando **[en|de]** para configurar los ephones abajo específicos para recibir la notificación del MWI de un sistema de correo de voz externo.

```
Router(config-ephone-dn)#mwi on
```

6. Ingrese el comando end para acabar la configuración.

```
Router(config-ephone-dn)#end
```

**Note:** Relance el mismo procedimiento para crear una extensión 8001 con el MWI apagado.

## [Configure la aplicación del voicemail](#)

De ahora en adelante, la mayor parte de las configuraciones necesitan ser hechas en el módulo Unity Express real de NM-Cisco, así que significa que una conexión necesita establecer del router al módulo. El Cisco Unity Express tiene el EXEC y los modos de configuración que actúan semejantemente al EXEC y a los modos de configuración para los comandos del Cisco IOS CLI. Publique el **comando session del servicio-motor 1/0 del módulo de servicio** para ingresar el Cisco Unity Express. Éste es el procedimiento para configurar el voicemail:

1. Ingrese la **sesión del servicio-motor 1/0 del** comando service-module para conectar con el módulo.

```
Router#service-module service-engine 1/0 session
```

2. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
se-172-22-1-155>enable
```

3. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155#configure terminal
```

4. Ingrese el **voicemail de la aplicación del** comando ccn para ingresar la configuración de aplicación para el voicemail.

```
se-172-22-1-155(config)#ccn application voicemail
```

5. Ingrese el comando description **"texto"** para ingresar una descripción de la aplicación.

```
se-172-22-1-155(config-application)#description "Cisco Voicemail"
```

6. Ingrese los **maxsessions del** comando numeran para especificar el número de suscriptores que puedan acceder esta aplicación simultáneamente. Refiera a [compartir los puertos entre las aplicaciones y los activadores](#) para más información sobre el valor.

```
se-172-22-1-155(config-application)#maxsessions 4
```

7. Ingrese el comando exit para acabar la configuración de aplicación.

```
se-172-22-1-155(config-application)#exit
```

8. Ingrese el comando exit para acabar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155(config)#exit
```

## [Configure la aplicación del Auto Attendant](#)

La aplicación del Auto Attendant permite que el sistema tenga un operador auto contestar a las llamadas y da a llamador diversas opciones para elegir de un menú. Por ejemplo, si los sistemas del Cisco Unity Express tienen un Auto Attendant, el llamador escucha un saludo agradable y entonces pueden elegir la opción para ser transferido a un departamento específico (por ejemplo, las ventas, HR y así sucesivamente) o a una persona específica (por ejemplo, John Smith, Alex Lewis y así sucesivamente). Este procedimiento proporciona una configuración para el Auto Attendant:

1. Ingrese la **sesión del slot/del número del servicio-motor del** comando service-module para conectar con el módulo.

```
Router#service-module service-engine 1/0 session
```

2. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
se-172-22-1-155#enable
```

3. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155#configure terminal
```

4. Ingrese el **autoattendant de la aplicación del** comando ccn para especificar la aplicación para configurar.

```
se-172-22-1-155(config)#ccn applicatio autoattendant
```

5. Ingrese el comando description **"texto"** para ingresar una descripción de la aplicación.

```
se-172-22-1-155(config-application)#description "Cisco Auto-Attendant"
```

6. Ingrese los **maxsessions** del comando **numeran** para especificar el número de llamantes que puedan acceder esta aplicación simultáneamente. Refiera a [compartir los puertos entre las aplicaciones y los activadores](#) para más información sobre el valor.

```
se-172-22-1-155(config-application)#maxsessions 4
```

7. Ingrese el **valor** del **nombre** del comando **parameter** "para especificar el parámetro para la aplicación.

```
se-172-22-1-155(config-application)#parameter "operExtn" "1001"
```

8. Ingrese el comando **exit** para acabar la configuración de aplicación.

```
se-172-22-1-155(config-application)#exit
```

9. Ingrese el comando **exit** para acabar la configuración.

```
se-172-22-1-155(config)#exit
```

## Configure los activadores del SORBO para las aplicaciones

Después del voicemail y del Auto Attendant se configuran, el sistema se debe configurar para comenzar el voicemail, y las aplicaciones del Auto Attendant cuando se invoca una señal o un activador específica. El activador es un número de teléfono. Cuando un llamador marca un número de teléfono especificado, el subsistema del SORBO comienza el voicemail o al Auto Attendant. Este procedimiento configura los activadores del SORBO para el voicemail:

1. Ingrese la **sesión del slot/del número del servicio-motor** del comando **service-module** para conectar con el módulo.

```
Router#service-module service-engine 1/0 session
```

2. Ingrese el comando **enable** para ingresar al modo EXEC.

```
se-172-22-1-155>enable
```

3. Ingrese el comando **configure terminal** para ingresar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155#configure terminal
```

4. Ingrese el **número del phonenumber del sip del activador** del comando **ccn** para especificar el número de teléfono que actúa como el modo de configuración del activador. El valor numérico puede hacer juego uno de los modelos configurados en el campo del destino-modelo del dial peer del SORBO esas puntas al Cisco Unity Express.

```
se-172-22-1-155(config)#ccn trigger sip phonenumber 2000
```

5. Ingrese la **cadena de** comando **application** para especificar el nombre de la aplicación para comenzar cuando se ingresa el activador.

```
se-172-22-1-155(config-trigger)#application voicemail
```

6. Ingrese el comando **enabled** para habilitar el activador.

```
se-172-22-1-155(config-trigger)#enabled
```

7. Ingrese los **maxsessions** del comando **numeran** para especificar al número máximo de llamantes que la aplicación pueda manejar simultáneamente. Refiera a [compartir los puertos](#)

[entre las aplicaciones y los activadores](#) para más información sobre el valor.

```
se-172-22-1-155(config-trigger)#maxsessions 4
```

8. Ingrese el comando exit para acabar la configuración del activador.

```
se-172-22-1-155(config-trigger)#exit
```

9. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

```
se-172-22-1-155(config)#exit
```

**Note:** Relance este proceso para el applicaton del Auto Attendant y del promptgmt.

## [Configure a los usuarios](#)

Los usuarios y los grupos pueden ser creados para utilizar el sistema. Toda la gente que tiene las Extensiones y voicemail del acceso debe ser usuarios. Crean a un usuario administrador por abandono cuando usted primero accede el Cisco Unity Express. Este administrador no puede ser asignado un buzón de correo voz. Sin embargo, el administrador puede configurar el sistema, que incluye el voicemail y la aplicación del Auto Attendant. Este procedimiento crea a un usuario y asigna un número de teléfono:

1. Ingrese la **sesión del slot/del número del servicio-motor del** comando service-module para conectar con el módulo.

```
Router#service-module service-engine 1/0 session
```

2. Ingrese el comando enable para ingresar al modo EXEC.

```
se-172-22-1-155>enable
```

3. Ingrese el comando username que el **userid crea** para crear a un suscriptor con la identificación del usuario especificada.

```
se-172-22-1-155#username John create
```

4. Ingrese el comando configure terminal para ingresar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155#configure terminal
```

5. Ingrese el **número del phoneumber userid del** comando username para especificar la extensión para este suscriptor.

```
se-172-22-1-155(config)#username John phonenumber 1002
```

6. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

```
se-172-22-1-155(config)#exit
```

**Note:** Relance este de proceso para registrar a tantos usuarios como usted necesita, que no excede el límite soportó el sistema del Cisco Unity Express. Asegurese le asignar una contraseña y un pin al usuario administrador para poder configurar el Cisco Unity Express y realizar los cambios a él. Refiera a [agregar y a modificar a un usuario](#) para más información sobre las contraseñas y los contactos.

## [Configure los buzones](#)

Asigne un buzón de correo voz a un suscriptor para configurar una base de datos del Cisco Unity

Express. Un suscriptor del buzón está un creado por el usuario en la sección anterior. No todos los suscriptores o Extensiones requieren un buzón de correo voz tal como un usuario administrador. Considere la función o el propósito del suscriptor o de la extensión antes de que usted asigne el buzón para utilizar los buzones eficientemente.

Los buzones de voz no son comprimidos y utilizan el codificador-decodificador de G.711. Cada segundo del audio de G.711 iguala 64 kbites/segundo, así que 8 bytes/K convierten en segundo lugar en 480 bytes/minuto K. Esta lista muestra un resumen de la capacidad de almacenamiento para cada tipo de módulo del Cisco Unity Express:

- Módulo de integración avanzada Cisco Unity Express (AIM-CUE) — 14 horas
- Módulo de Red Cisco Unity Express (NM-CUE) — 100 horas
- El Cisco Unity Express aumentó la capacidad (NM-CUE-EC) — 300 horas

En esta configuración, usted crea una casilla de correo personal. Una casilla de correo personal se asigna a un suscriptor específico y es accesible solamente por este suscriptor. Cuando un llamador deja un mensaje en este buzón, la luz del indicador de mensaje en espera (MWI) se gira. Complete estos pasos para configurar los buzones de correo voz:

1. Ingrese la **sesión del slot/del número del servicio-motor del** comando `service-module` para conectar con el módulo.

```
Router#service-module service-engine 1/0 session
```

2. Ingrese el comando `enable` para ingresar al modo EXEC.

```
se-172-22-1-155>enable
```

3. Ingrese el comando `configure terminal` para ingresar al modo de configuración.

```
se-172-22-1-155#configure terminal
```

4. Ingrese el **nombre del titular de buzón de correo voz del** comando para crear un buzón para el valor del nombre.

```
se-172-22-1-155(config)#voice mailbox owner John
```

5. Ingrese el comando `description` "**texto**" para dar una descripción del buzón.

```
se-172-22-1-155(config-mailbox)#description "John's Mailbox"
```

6. Ingrese el comando `enable` para activar el nuevo buzón o reactivar el buzón discapacitado.

```
se-172-22-1-155(config-mailbox)#enable
```

7. Ingrese los **días del vencimiento del** comando para fijar el número de días para los cuales los mensajes se salven en el buzón. El valor por defecto es 30 días.

```
se-172-22-1-155(config-mailbox)#expiration time 10
```

8. Ingrese el comando `mailboxsize` **los segundos** para especificar el tamaño del almacenamiento del buzón en los segundos.

```
se-172-22-1-155(config-mailbox)#mailboxsize 300
```

9. Ingrese el comando `messagesize` **los segundos** para especificar el tamaño máximo de un mensaje entrante, en los segundos.

```
se-172-22-1-155(config-mailbox)#messagesize 120
```

10. Ingrese el comando `end` para acabar la configuración del buzón.

se-172-22-1-155(config-mailbox)#end

11. Ingrese el comando exit para acabar la configuración.

se-172-22-1-155(config)#exit

**Note:** Relance este procedimiento para cada usuario que necesite un buzón de correo voz.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

### Problema: El usuario no puede iniciar sesión con el Interfaz gráfica del usuario (GUI) del Cisco Unity Express

El usuario del Cisco Unity Express no puede iniciar sesión a través del Cisco Unity Express GUI y recibe el `Cisco Unity Express ha perdido el contacto con el router del host`. Ingrese el nuevo mensaje de error del nombre de usuario y contraseña del administrador de la Web CCME.

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Control para ver si la configuración expresa del Cisco CallManager falta los comandos configuration uces de los mencionados en este documento.
2. Si la configuración está correcta, el router expreso del Cisco CallManager pudo faltar la **configuración del gateway predeterminado**. Esto pudo suceder si el administrador recarga al router sin guardar la configuración. Marque la configuración expresa del Cisco CallManager para la conectividad del IP al Cisco Unity Express de Cisco.
3. Este mensaje del error también se considera cuando el administrador decide cambiar el **nombre de usuario y contraseña** expreso del **administrador de la Web del Cisco CallManager**, y el nuevo nombre y la contraseña no se pone al día en el sistema del Cisco Unity Express. Utilice el procedimiento mencionado en la [recuperación de contraseña expresa del Unity GUI](#) para poner al día el sistema con el nombre de usuario y contraseña expreso del nuevo Cisco CallManager.
4. Utilice el **comando reload del /port del slot del servicio-motor del módulo de servicio** para recargar el módulo del Cisco Unity Express. **Note:** Una reinicialización del módulo del Cisco Unity Express no requiere una reinicialización del router. El módulo del Cisco Unity Express y el router se pueden reiniciar independientemente de uno a. Sin embargo, si usted reinicia al router, ningún alcance de las llamadas el módulo hasta que la conectividad del IP se restablezca entre el router y el módulo. Realice siempre un apagar del módulo antes de que usted ciclo de la potencia el router para evitar la corrupción de la pérdida de datos o del archivo.

Refiera a las [funciones del sistema del Cisco Unity Express del troubleshooting](#) para más información sobre cómo resolver problemas el CallManager los problemas de configuración expreso/del Cisco Unity Express.

### Problema: El teléfono del IP no puede oír la señal de llamada o el tono de ocupado

## [mientras que el teléfono del IP llamado está de sonido u ocupado](#)

Ésta es la topología de red:

Hay dos teléfonos del Skinny Call Control Protocol (SCCP), teléfonos del IP 1 y teléfonos del IP 2, que se registran con el Cisco CallManager expreso. El teléfono del IP 2 se configura para tener el *Call Forward Busy* y *noan llamada-delantero* remitidos al correo de voz del Cisco Unity Express.

Considere una situación donde está el Cisco Unity Express abajo o registrándose, y la llamada se hace del teléfono del IP 1 al teléfono del IP 1 del teléfono del IP 2. no consigue un tono de ocupado de la señal de llamada cuando teléfono del IP 2 timbres ni está ocupada sobre la transferencia frustrada al correo de voz. Cuando el Cisco Unity Express está para arriba, todo trabaja como se esperaba. La razón de este problema es que la recomprobación predeterminada para el SORBO INVITA al Cisco Unity Express es demasiado larga.

Para resolver este problema, la recomprobación del SORBO de la configuración invita a un valor inferior con excepción del valor predeterminado de seis. Usted puede configurar la recomprobación del SORBO invita al temporizador bajo configuración SIP-UA como esta salida de ejemplo muestra:

```
se-172-22-1-155(config)#exit
```

## [Problema: Llamadas del fall PSTN PARA CONTAR EL AA vía el túnel del SORBO](#)

Las llamadas entrantes PSTN (SORBO) PARA CONTAR el número piloto del Auto Attendant (AA) no trabajan vía el túnel del SORBO. Las llamadas internas del teléfono del IP (SCCP) PARA CONTAR EL AA trabajan muy bien.

Protocolo del SORBO de las aplicaciones de la SEÑAL AA a comunicar con el CallManager expreso. En este caso, la llamada que origina del PSTN es también una llamada del SORBO. Para reparar este problema, usted necesita publicar estos comandos:

```
CME(config)#voice service voip  
CME(conf-voi-serv)#allow-connections sip to sip
```

**Note:** Esta característica se soporta solamente en el Cisco CallManager expresa 4.0 y posterior.

## [Problema: Reloj de la SEÑAL que no sincroniza con el CME Router configurado como servidor NTP](#)

El NTP en la SEÑAL no puede sincronizar con el CallManager expreso. Configuran al router expreso del CallManager como servidor NTP. El reloj de la SEÑAL no está visualizando el tiempo preciso. Sin embargo, el CallManager expreso visualiza la hora correcta.

Publique estos comandos para superar este problema:

En el router expreso del CallManager:

ntp master

En la SEÑAL:

```
ntp server x.x.x.x
```

*!--- Where x.x.x.x is the ip address of the CME router which is configured as a NTP server.*

Una vez que los cambios de configuración mencionados se realizan en la SEÑAL y el CallManager expresos, publique el **comando show ntp status** en el router expreso del CallManager. Usted debe ver que el reloj está sincronizado.

### Problema: Cuando las llamadas externas se transfieren al Auto Attendant de la SEÑAL, el tono de retorno de llamada norteamericano se oye en vez del tono de retorno de llamada británico

La SEÑAL tiene Local del inglés británico instalado. El Cisco CallManager tiene el inglés americano y Local del inglés británico instalado.

Para superar este problema, configure el comando **GB del cptone** bajo el puerto de voz apropiado en el gateway de voz. Esto es una salida de ejemplo:

```
aus-3725-03
voice-port 2/0/0
 trunk-group PSTN_ANALOG_IN_OUT_TG
 echo-cancel coverage 32
 no vad
 no comfort-noise
 cptone GB
 connection plar 42700
 description cptone EXAMPLE
 caller-id enable
```

**Note:** El tono de recepción de llamada es generado por el gateway de voz.

### Problema: Grupo Hunt CCME que no suena el número final en el grupo Hunt

Con el comando de la ephone-**caza** configurado, la llamada no consigue transferida al sistema de la SEÑAL VM después del dn final, y el llamador recibe un tono de ocupado.

Para reparar el problema, aumente la MAX-**reorientación al** valor deseado.

Este problema puede ocurrir si el comando de la ephone-**caza** se configura con los saltos que son más que lo que se especifica en el comando de la MAX-**reorientación**.

Éste es un ejemplo de configuración de la ephone-**caza** y MAX-**reorienta**:

**Note:** Salida de muestra omitida.

```
Nombre del dispositivo 1
!
```

```
!  
ephone-hunt 12 sequential  
!--- Your ephone hunt group configuration would exist  
here. !!! telephony-service no auto-reg-ephone load  
7960-7940 P00307020300 max-ephones 144 max-dn 500 ip  
source-address 172.22.1.107 port 2000 max-redirect 15  
service phone videoCapability 1  
dialplan-pattern 1 5123781291 extension-length 4  
voicemail 2000  
max-conferences 8 gain -6  
transfer-system full-consult  
secondary-dialtone 9  
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
```

## [Información Relacionada](#)

- [Troubleshooting de Voice View Express](#)
- [Cisco unificó el soporte CME GUI](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)