

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Plataformas CSS 115xx y CSS 11xxx](#)

[Plataformas CSS 118xx](#)

[Comprima el archivo](#)

[FTP de su puesto de trabajo al CSS](#)

[Información importante de la base del extracto para el Soporte técnico de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos para extraer la información del switch de servicio de contenido de Cisco (CSS) para determinar por qué su CSS causa un crash. Esta información ayuda a los [ingenieros de soporte técnico de Cisco](#) a encontrar la causa de la reinicialización. Si se encuentra un bug que se repara ya, una recomendación se hace por consiguiente.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Uso de la **llama de la** característica del debug CSS.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CSS11000 - [Final de la venta](#)
- CSS 11500
- CSS11800 - [Final de la venta](#)
- Software de WebNS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos usados en este documento comenzaron con una configuración despejada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber

comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

Cuando un CSS reinicia inesperado, se va generalmente detrás de algunas pistas sobre por qué causó un crash. El paso más importante es recopilar la información que está disponible determinar la causa, y encuentra una solución rápida al problema.

[Soluciones](#)

La solución es marcar para saber si hay un expediente del mini-volcado que pueda estar en el NVRAM.

[Plataformas CSS 115xx y CSS 11xxx](#)

La salida en esta sección está específicamente para las Plataformas CSS 115xx.

1. Inicie sesión y habilite el debug de la **llama**.

```
Username:adminPassword:CSS501-1# llamaCSS501-1#  
show chassisConfiguration for CSS11501:Product Name: CSS11501 SW Version:  
7.20 Build 405Serial Number: JAB063007D3 Base Mac Address: 00-05-9a-3a-e3-  
11Module Number Module Name Status 1 CSS501-SCM-INT primaryPort  
Number Port Name Status 1 e1 online 2  
e2 online 3 e3 online 4 e4  
online 5 e5 online 6 e6 online  
7 e7 online 8 e8 online 9  
e9 onlineCSS501-1(debug)# dump nvram show 1 1Exception record found in NVRAM:  
crashDumpNvramInfo.version = 0 crashDumpNvramInfo.excValid = 1  
crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x8a6e13d0 crashDumpNvramInfo.excTaskName = PDNS_KM  
crashDumpNvramInfo.vecNum = 9 crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0xeeeeeeee param2:  
0xeeeeeeee param3: 0xeeeeeeee param4: 0xeeeeeeee _errno: 0xeeeeeeee cause: 0x00000024  
cntxt: 0xeeeeeeee fpcsr: 0x01000000 badva: 0xbfc00004 _pad: 0xeeeeeeee esfRegs: sr:  
0x3401ff01 pc: 0x806978d0more...
```

El mini-volcado potencialmente tiene toda la información necesaria para identificar el bug que usted encontró.

2. Usted puede ser que necesite el archivo núcleo que se deja detrás. Para marcar para saber si hay archivos que se dejen detrás, publique el **comando show core**.

```
CSS501-1(debug)# show core  
core <No files available>
```

Si los archivos núcleo están disponibles, usted consigue una lista que visualice los archivos núcleo con la hora, el sello de fecha, y el tamaño. Marque el grupo fecha/hora para identificar los archivos núcleo más recientes.**Nota:** Si el archivo es 130024448 bytes, o no tiene un nombre del archivo con .gz en el extremo, no es comprimido. Comprima el archivo antes de que usted lo copie de la máquina. Vea la [compresa la sección del archivo](#) para más información.

[Plataformas CSS 118xx](#)

La salida en esta sección está específicamente para las Plataformas CSS 118xx.

1. Inicie sesión y habilite el debug de la **llama**.
`css800-1# llama` `css800-1(debug)# show chassis`
Configuration for CSS 11800:Name: CSS 11800 SW Version: 6.10
Build 304HW Major Version: 05 HW Minor Version: 0Serial Number:
14310001915Base Mac Address: 00-10-58-57-1b-d3Slot Number Slot Name Status 1
FEM powered-on 2 GEM powered-on 3
FEM powered-on 4 FEM powered-on 6
SFM2 primary 7 SCM primary 8 SCM
backup 9 SFM2 primary 11 FEM powered-
on 12 GEM powered-on
`css800-1(debug)# dump nvram show 7`
1Exception record found in NVRAM: crashDumpNvramInfo.version = 2
crashDumpNvramInfo.excValid = 1 crashDumpNvramInfo.excTaskIdCurrent = 0x87a90490
crashDumpNvramInfo.excTaskName = tSnmpd crashDumpNvramInfo.vecNum = 2
crashDumpNvramInfo.esf: param1: 0x86005794 param2: 0x86005794 param3: 0x00000000
param4: 0x40688a32 _errno: 0x40688a32 cause: 0x00000008 cntxt: 0x00000002 fpcsr:
0x01000000 badva: 0x000f4240 _pad: 0x21202800 esfRegs: sr: 0x3400ff01 pc: 0x808ba330
lo: 0x0027758e hi: 0x0000027c r00/zero: 0x00000000 r01/at: 0x80d90000--More---

`css800-1(debug)#` Procede a la [compresión de la sección del archivo](#).

2. Usted puede ser que necesite el archivo núcleo que se deja atrás. Para marcar para saber si hay archivos que se dejen atrás, publique el comando `show core`.
`css800-1(debug)# show core`
SFM0601_5.00_25.0 JUL 23 15:32:36 130024448 SFM0601_5.00_204.0 NOV 6
14:38:04 130024448
`css800-1(debug)#` Si los archivos núcleo están disponibles, usted consigue una lista que visualice los archivos núcleo con la hora, el sello de fecha, y el tamaño. Marque el grupo fecha/hora para identificar los archivos núcleo más recientes.

[Comprima el archivo](#)

El procedimiento en esta sección está específicamente para las Plataformas CSS 118xx. Para comprimir el archivo, el login y habilitar el debug de la **llama**.

```
llamacompress c:/Core/
```

Esto le coloca en el modo del debug y comprime el archivo. La compresión toma una cantidad de tiempo considerable, y la carga adicional de los lugares en el CPU.

[FTP de su puesto de trabajo al CSS](#)

El procedimiento en esta sección está específicamente para las Plataformas CSS 118xx.

El archivo se copia una vez del CSS, inicia un FTP de su puesto de trabajo al CSS para comprimir el archivo.

```
llamacompress c:/Core/
```

Nota: El CSS no apoya al modo pasivo FTP.

[Información importante de la base del extracto para el Soporte técnico de Cisco](#)

Publique estos comandos en la máquina UNIX de ver las primeras quince líneas del archivo núcleo. Contienen la información de texto importante que identifica el problema.

```
strings | head -20orgzcat | strings | head -20
```

Nota: Para determinar la causa, envíe esta información al Soporte técnico de Cisco. Para reparar cualquier bug excepcional, sea preparado al FTP su archivo núcleo al Soporte técnico de Cisco para el análisis por los desarrolladores de WebNS.

Información Relacionada

- [Final del aviso de la venta para el Cisco CSS 11000 Series - no. 2193 del boletín de productos](#)
- [Final del Switch de contenido Cisco CSS de la serie 11800 de la venta - No. 1762 del boletín de productos](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)