



INDEX

Symbols

.NET client, using with AXL API [2-156](#)

A

addCommonPhoneConfig [2-115](#)

addGeoLocation [2-113](#)

addGeoLocationFilter [2-114](#)

addGeoLocationPolicy [2-114](#)

API

AXL

See AXL API

AXL-Serviceability

See AXL-Serviceability API

Application and Service Error Codes [4-12](#)

Audience [x](#)

Authentication

Basic [3-280](#)

of users [2-138, 3-280](#)

Secure [3-280](#)

authentication, for AXL API [2-142](#)

authentication, for AXL-Serviceability API [3-280](#)

Authorization [3-281](#)

AXIS, using with AXL API [2-155](#)

AXL API

authentication [2-142](#)

compliance [2-2](#)

data encryption [2-142](#)

error codes [2-168](#)

integration [2-150](#)

interoperability [2-150](#)

new and changed information [2-3, 3-2, 5-2](#)

overview [2-2](#)

request examples [2-160](#)

trace logs [2-153](#)

troubleshooting [2-151](#)

use with AXIS [2-155](#)

using in .NET environment [2-156](#)

versioning support [2-133, 2-139](#)

AXL Compliance [2-2](#)

AXL Error Codes [2-168](#)

AXL schema [2-138](#)

AXL Schema Documentation [2-138](#)

AXL-Serviceability API

authentication [3-280](#)

best practices [3-294](#)

CDRonDemand service [3-269](#)

ControlCenterServicesPort service [3-186](#)

customizing for Cisco Unity Connection [3-284](#)

data model [3-16](#)

developer tools [3-281](#)

device query for large clusters [3-295](#)

DimeGetFileService service [3-278](#)

LogCollectionPort service [3-252](#)

overview [3-2](#)

password expiration [3-284](#)

PerfmonPort service [3-110](#)

rate control mechanism [3-286](#)

RisPort service [3-24](#)

SOAP service tracing [3-285](#)

SOAP WSDL files [3-22](#)

B

Binding Style [3-16](#)

C

C++ example [2-161](#)

call flows

desktop-based client application [5-11](#)

WebDialer browser-based application [5-13](#)

WebDialer client-based application [5-12](#)

call flows, for Cisco Web Dialer [5-10](#)

Call Routing Request

Description [6-3](#)

Example [6-5](#)

Format [6-4](#)

Parameters [6-5](#)

Call Routing Response [6-9](#)

Description [6-9](#)

Example [6-16](#)

Format [6-9](#)

Parameter [6-10](#)

CDRonDemand service

description [3-269](#)

get_file_list operation [3-274](#)

get_file operation [3-275](#)

CDR on demand service [3-269](#)

Changes in Release 5.0(2) [5-5](#)

Character Encoding [3-16](#)

Cisco Extension Mobility

API [4-4](#)

Cisco Extension Mobility service

device profiles [4-4](#)

message examples [4-8](#)

operation [4-3](#)

overview [4-1](#)

response codes [4-12](#)

Cisco Unity Connection [3-284](#)

Cisco Web Dialer

call flows [5-10](#)

components [5-3](#)

interfaces [5-14](#)

overview [5-1](#)

phone support [5-7](#)

security [5-5](#)

Servlet [5-4](#)

servlet [5-4](#)

Single Cluster Applications [5-30](#)

Support for Enhancements in CTI and JTAPI [5-5](#)

Using the Redirector Servlet [5-5](#)

Web Service Definition Language (WSDL) [5-26](#)

WSDL [5-26](#)

CIXML [6-10](#)

Schema [6-18](#)

Configuration [4-5](#)

ControlCenterServicesPort service

description [3-186](#)

getProductInformationList operation [3-225](#)

soapDoControlServices operation [3-220](#)

soapDoServiceDeployment operation [3-214](#)

soapGetServiceStatus operation [3-199](#)

soapGetStaticServiceList operation [3-186](#)

Control Services API [3-220](#)

Conventions [xiv](#)

D

Data Encryption [2-142](#)

data encryption [2-142](#)

data mode, for AXL-Serviceability API [3-16](#)

Data Model [3-16](#)

Detailed error information [3-20](#)

device profiles

Logout Device Profile [4-4](#)

overview [4-4](#)

device profiles, for Cisco Extension Mobility service [4-4](#)

Device-User Queries [4-6](#)

DimeGetFileService service

description [3-278](#)

getOneFile operation [3-278](#)

Do Service Deployment API [3-214](#)

dynamic request throttling [2-143](#)

E

Encoding Rule [3-17](#)
 endCallSoap [5-17](#)
 EnterpriseFeatureAccessCofiguration [2-12](#)
 Example AXL Requests [2-160](#)
 Extension Mobility
 Application Error Codes [4-12](#)
 Architecture [4-3](#)
 Service Module [4-4](#)
 external call control [ii-x, 6-2](#)

F

FaultActor [3-20](#)
 fault code values [3-19](#)
 fault message [3-19](#)
 Faults [3-85](#)
 FaultString [3-19](#)

G

get_file [3-275](#)
 get_file_list [3-274](#)
 get_file_list operation [3-274](#)
 get_file operation [3-275](#)
 getCommonPhoneConfig [2-115](#)
 getGeoLocation [2-113](#)
 getGeoLocationFilter [2-114](#)
 getGeoLocationPolicy [2-114](#)
 GetOneFile [3-278](#)
 getOneFile operation [3-278](#)
 getProductInformationList operation [3-225](#)
 getProfileSoap [5-19](#)
 getServerInfo operation [3-84](#)
 Get Service Status API [3-199](#)
 Get Static Service List [3-186](#)

H

HandOffConfiguration [2-12](#)
 HTML over HTTP Interfaces [5-24](#)

I

ImeLearnedRoutes [2-13](#)
 Integration Considerations [2-150](#)
 Interfaces [5-14](#)
 Interface to Get Server Names and Cluster Name [3-109](#)
 Introduction [3-2](#)
 IPv6
 SelectCmDevice [3-24](#)
 SelectCtiDevice [3-24](#)
 isClusterUserSoap [5-20](#)
 istNodeServiceLogs operation [3-252](#)

J

Java Example [2-165](#)

L

Ldap [2-13](#)
 Sync [2-13](#)
 SyncStatus [2-13](#)
 ListNodeServiceLogs [3-252](#)
 LogCollectionPort service
 description [3-252](#)
 listNodeServiceLogs operation [3-252](#)
 Log Collection Service [3-250, 3-251](#)
 Login or Logout Response DTD [4-7](#)
 Login Requests [4-6](#)
 login service
 error codes [4-12](#)
 overview [4-4](#)
 Logout Device Profile [4-4](#)

M

makeCall [5-24](#)
 makeCallProxy [5-25](#)
 makeCallSoap [5-15](#)
 MaxReturnedDevices [3-38](#)
 Message Document Type Definitions [4-6](#)
 messages
 queries
 device-user [4-6](#)
 query DTD [4-7](#)
 response DTD [4-8](#)
 user-devices [4-6](#)
 requests
 login [4-6](#)
 logout [4-6](#)
 request DTD [4-7](#)
 request examples [4-8](#)
 response DTD [4-7](#)
 Multiple Cluster Applications [5-30](#)
 Multiple Clusters [5-4](#)

N

Namespaces [3-22](#)

O

Overview [5-1](#)

P

Parameters [3-276](#)
 password expiration, for AXL-Serviceability API [3-284](#)
 PerfmonAddCounter [3-112](#)
 perfmonAddCounter operation [3-112](#)
 PerfmonCloseSession [3-177](#)
 perfmonCloseSession operation [3-120](#)

PerfmonCollectCounterData [3-177](#)
 perfmonCollectCounterData operation [3-177](#)
 PerfmonCollectSessionData [3-118](#)
 perfmonCollectSessionData operation [3-118](#)
 PerfmonListCounter [3-126](#)
 perfmonListCounter operation [3-126](#)
 PerfmonListInstance [3-122](#)
 perfmonListInstance operation [3-122](#)
 PerfmonOpenSession [3-111](#)
 perfmonOpenSession operation [3-111](#)
 PerfmonPort service
 description [3-110](#)
 perfmonAddCounter operation [3-112](#)
 perfmonCloseSession operation [3-120](#)
 perfmonCollectCounterData operation [3-177](#)
 perfmonCollectSessionData operation [3-118](#)
 perfmonListCounter operation [3-126](#)
 perfmonListInstance operation [3-122](#)
 perfmonOpenSession [3-111](#)
 PerfmonQueryCounterDescription operation [3-125](#)
 perfmonRemoveCounter operation [3-115](#)
 PerfmonQueryCounterDescription [3-125](#)
 PerfmonQueryCounterDescription operation [3-125](#)
 PerfmonRemoveCounter [3-115](#)
 perfmonRemoveCounter operation [3-115](#)
 PowerSavePlus [3-48](#)
 Purpose [ix](#)

Q

Query
 DTD [4-7](#)
 Response DTD [4-8](#)

R

rate control mechanism [3-286](#)
 real-time information

- Cisco Unified Communications Manager [3-25](#)
- CTI [3-69](#)
- SIP device [3-93](#)
- Redirector Servlet [5-4](#)
- Redirector servlet [5-4](#)
- Related Documentation [xii](#)
- removeCommonPhoneConfig [2-115](#)
- removeGeoLocation [2-113](#)
- removeGeoLocationFilter [2-114](#)
- removeGeoLocationPolicy [2-114](#)
- Request DTD [4-7](#)
- Request Examples [4-8](#)
- Response Message [3-18](#)
- Results [5-15, 5-22](#)
- RisPort service
 - description [3-24](#)
 - getServerInfo operation [3-84](#)
 - SelectCmDevice (IPv6) operation [3-33, 3-36](#)
 - selectCMDevice operation [3-25](#)
 - SelectCmDeviceSIP operation [3-93](#)
 - SelectCtiDevice (IPv6) operation [3-73](#)
 - selectCtiItem operation [3-69](#)
- Route Server [ii-x, 6-2](#)

S

- Security [3-273](#)
- security, for Cisco Web Dialer [5-5](#)
- selectCMDevice operation [3-25](#)
- SelectCmDeviceSIP operation [3-93](#)
- SelectCtiItem [3-24](#)
- selectCtiItem operation [3-69](#)
- SelectLogFiles [3-259](#)
- Server Query Service [3-84](#)
- Service Interface [3-186](#)
- SIPRemoteIpAddress [3-51](#)
- SIPStatus [3-51](#)
- SOAP [3-285](#)
- SOAP Action Header [3-17](#)

- SOAP binding [3-16](#)
- soapDoControlServices operation [3-220](#)
- soapDoServiceDeployment operation [3-214](#)
- SOAP fault error codes [3-287](#)
- soapGetServiceStatus operation [3-199](#)
- soapGetStaticServiceList operation [3-186](#)
- SOAP Header [3-18](#)
- SOAP over HTTP Interface [5-14](#)
- SoapPort [3-18](#)
- SOAP service tracing [3-285](#)
- SOAP WSDL files [3-22](#)
- Sync [2-13](#)
- SyncStatus [2-13](#)

T

- throttling, dynamic [2-143](#)
- trace logs [2-153](#)
- Transport Protocols [3-16](#)
- troubleshooting, AXL API [2-151](#)

U

- updateCommonPhoneConfig [2-115](#)
- updateGeoLocation [2-113](#)
- updateGeoLocationFilter [2-114](#)
- updateGeoLocationPolicy [2-114](#)
- User-Devices Queries [4-6](#)
- Using the Extension Mobility API [4-4](#)

W

- Web Service Definition Language (WSDL) [5-26](#)

X

- XACML [6-3, 6-5](#)
- Message [6-5](#)

Request Schema [6-7](#)

Response Schema [6-16](#)