

Пять шагов к успешному использованию видео в совместной работе

Тенденция к переходу на использование видео в совместной работе будет развиваться. Представители молодого поколения научатся использовать видеоформаты задолго до того, как сделают свой первый телефонный звонок. Голосовая связь вскоре будет восприниматься как очень ограниченный и неполноценный формат по сравнению с простым в использовании инструментом на базе видео высокого разрешения. Вы можете опередить тенденции и обеспечить себе успех в будущем уже сейчас.



К 2018 году каждую секунду по сети будет передаваться

МИЛЛИОН

минут видео.

— Cisco Visual Networking Index, Cisco, 10 июня 2014 г.

1. Убедитесь, что все работает.

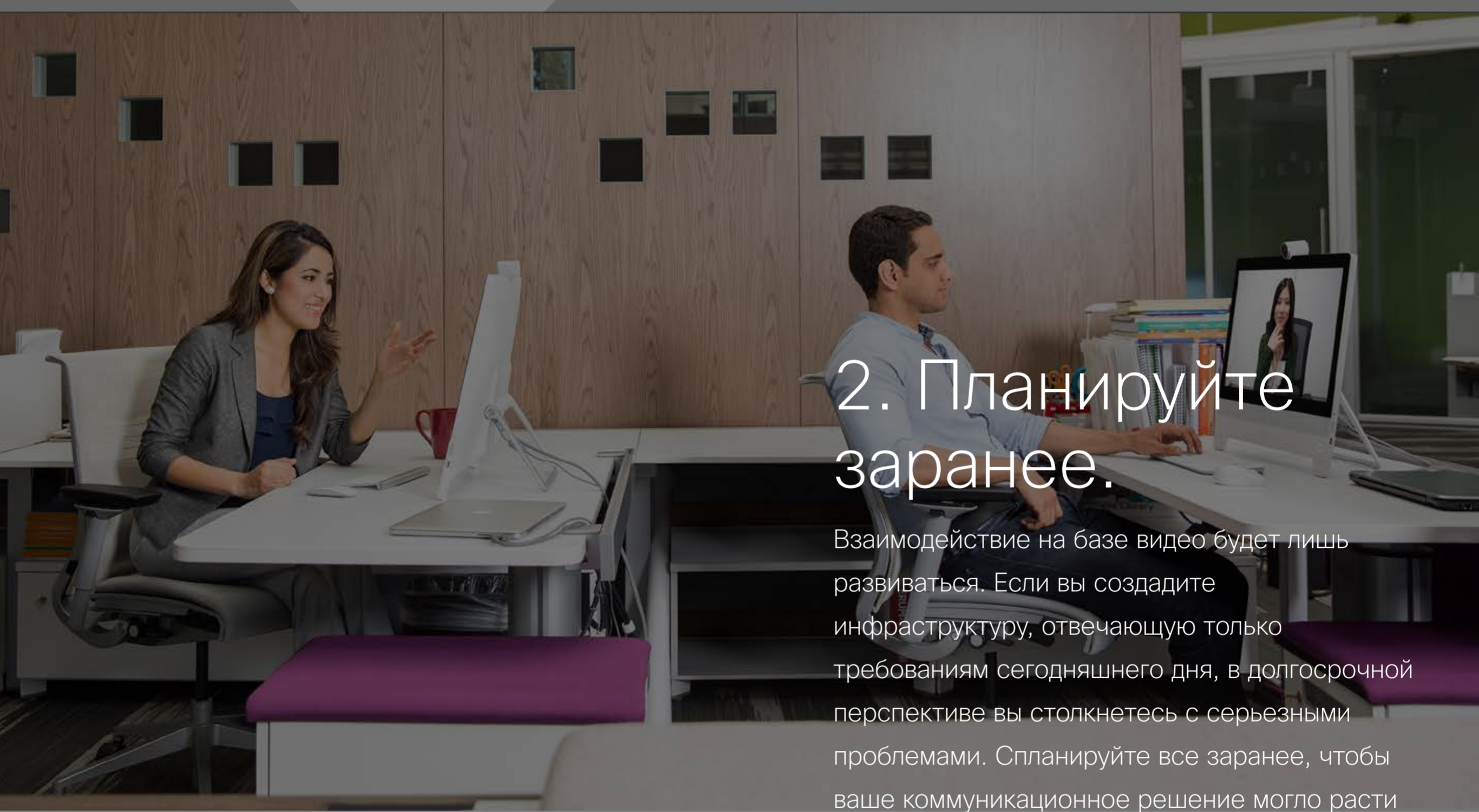
При установке системы для совместной работы с использованием видеосвязи самое важное — заставить все элементы (голосовую связь, видео и веб-конференции) работать сообща. Таким образом все сотрудники становятся полноценными участниками процесса, какие бы инструменты ни были у них под рукой.



Базовые стандарты операционной совместимости:

- возможность совершать звонки;
- совместный доступ к контенту;
- качество звонка;
- безопасность звонка.

Сделать видеовызов должно быть так же просто, как и позвонить по обычному телефону.

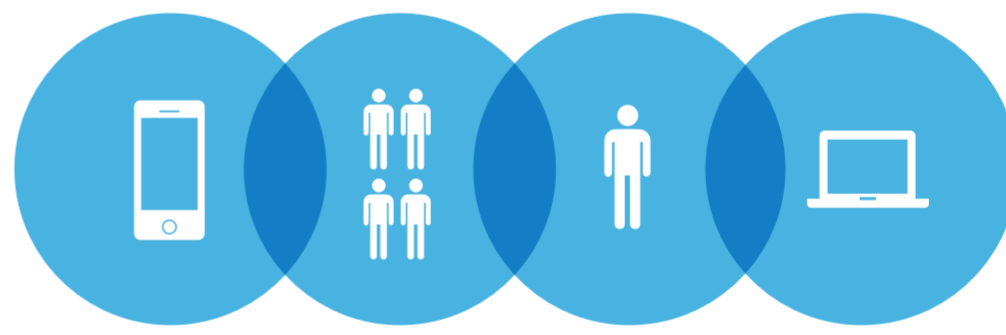


2. Планируйте заранее.

Взаимодействие на базе видео будет лишь развиваться. Если вы создадите инфраструктуру, отвечающую только требованиям сегодняшнего дня, в долгосрочной перспективе вы столкнетесь с серьезными проблемами. Спланируйте все заранее, чтобы ваше коммуникационное решение могло расти вместе с вашим бизнесом.

3. Выберите правильные устройства.

Решения на базе видео не универсальны. Их использование зависит от того, как люди работают и какие устройства лучше подходят для каждой конкретной ситуации. Это позволяет повысить эффективность работы. Взгляните в перспективе на потребности своего бизнеса, на стратегию развития и требования пользователей. Так вы сможете найти лучшее решение для модернизации рабочих мест.



- Программное решение для постоянно путешествующих сотрудников.
- Решение для переговорных комнат для работы в группах.
- Многоцелевые устройства или устройства с общим доступом для сотрудников без конкретного рабочего места.
- Многозадачные решения для видео, презентаций и пересылки файлов.

«Дело не в конкуренции разнообразных устройств. Дело в понимании того, когда использовать одно устройство, а когда — другое».

— Deploying Business Video: 5 Steps to Success, Роберто Де Ла Мора (Roberto De La Mora), Cisco Blogs, 2013 г.



4. Совместная работа по максимуму.

Это не просто встречи. Интеллектуальная видеосистема позволяет записывать и транслировать важные обсуждения или объявления и создавать события в реальном времени в виртуальном пространстве. Благодаря видео даже обучение сотрудников становится проще и дешевле. В результате возрастает продуктивность и сотрудники могут развиваться более эффективно без лишних затрат.

- Сплотите команду.
- Повысьте эффективность обучения.
- Делитесь информацией.
- Расскажите о своих идеях.

5. Решения, которым можно доверять.

Пользователям легче поверить в преимущества видеотехнологий, когда все работает как надо. Понимая внутреннюю и внешнюю сторону сервиса поддержки, вы сможете выбрать поставщика, у которого есть опыт реализации полноценных видеорешений в сфере совместной работы.

75 %

топ-менеджеров по всему миру используют видеонструменты для совместной работы.

— Unlocking the Full Potential of Collaboration, Cisco, 2014 г.