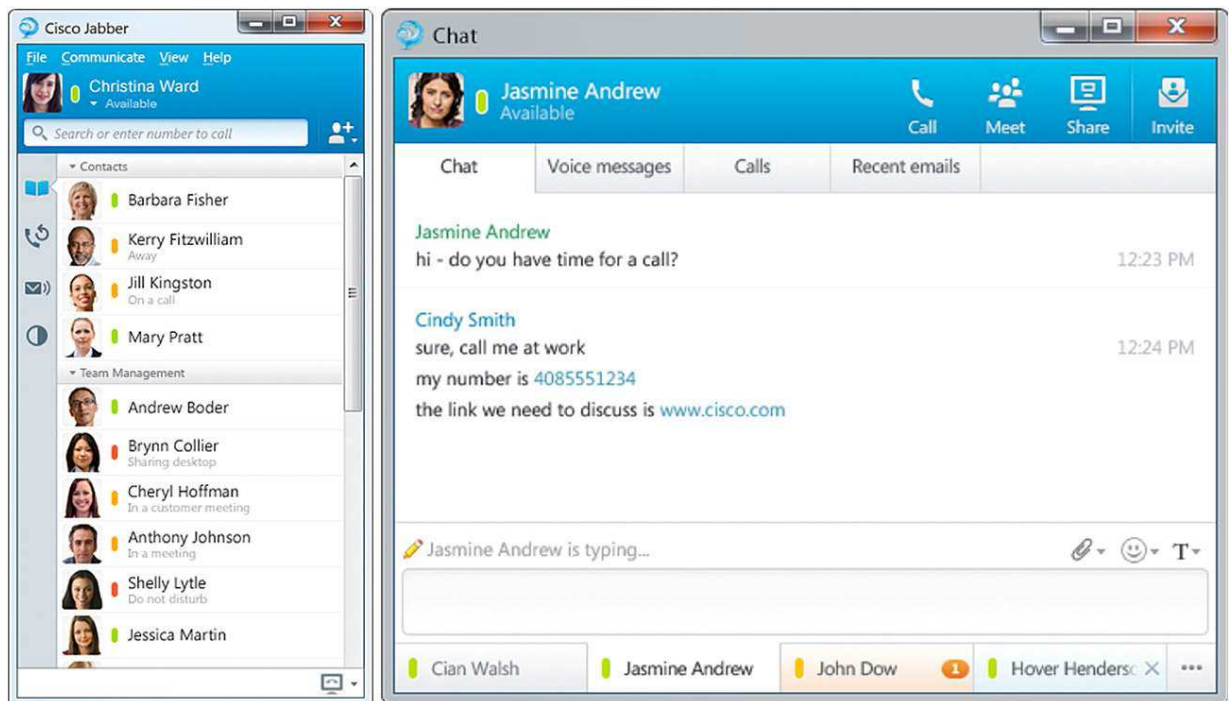


Cisco Jabber для Windows

Cisco Jabber™ — это приложение унифицированных коммуникаций, которое позволяет работать более эффективно и используя широкий спектр устройств независимо от местоположения. Ищите нужных людей, узнавайте об их доступности и работайте вместе с ними, используя наиболее удобный для вас способ.

Современная глобальная распределенная рабочая среда создала существенные трудности для работников, усложнив установление связей с нужными людьми и значительно увеличив количество и разнообразие коммуникаций. Организации любого размера стремятся улучшить коммуникации для того, чтобы сохранить клиентов, конкурировать в новых сферах бизнеса, контролировать расходы и развивать свою деятельность в глобальном масштабе.

Cisco Jabber для Windows упрощает коммуникации и повышает производительность за счет объединения функций присутствия, обмена мгновенными сообщениями, передачи видео, речи, голосовых сообщений, совместного использования рабочего стола и возможностей организации конференций в одном клиенте на рабочем столе. Cisco Jabber для Windows обеспечивает высокий уровень безопасности и четкую и надежную связь. Это решение созданное на основе открытых стандартов предлагает гибкие модели развертывания, а также интегрируется с наиболее часто используемыми настольными приложениями. Вы можете общаться и эффективно сотрудничать из любого места, где есть подключение к Интернету.



Снижение коммуникационных задержек за счет информации о присутствии и контактной информации

Cisco Jabber позволяет видеть доступность сотрудников и коллег внутри и за пределами вашей организации. Можно мгновенно получить информацию о статусе пользователей: «Вне доступа», «Доступен», «Занят», «Не беспокоить». Для реализации дополнительного контекста можно создавать собственные статусы доступности, например, «На встрече с клиентами». Визитные карточки обеспечивают дополнительную контактную информацию и несколько вариантов для установления связи. Эти возможности помогают сократить задержки связи, ускорить принятие решений и повысить производительность.

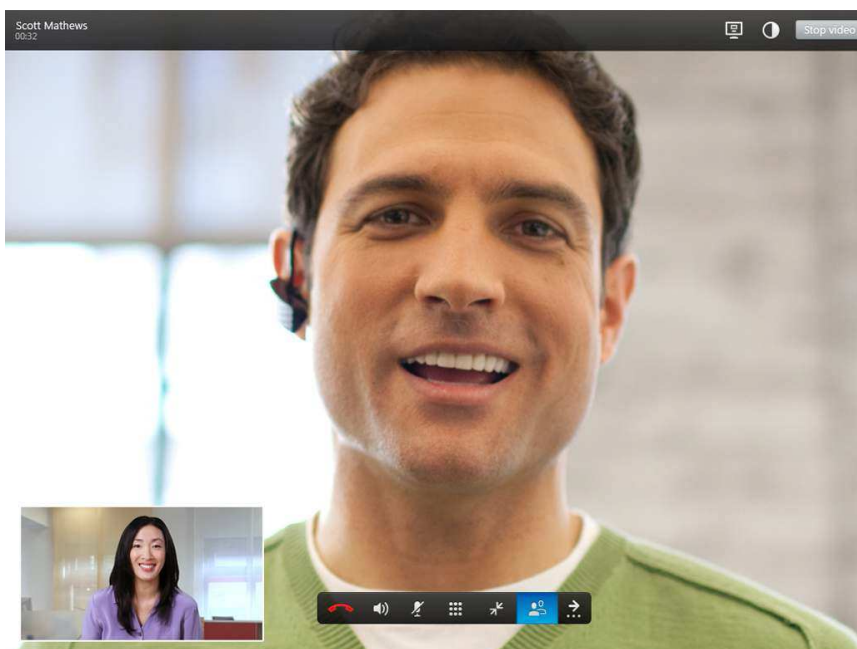
Быстрая связь с помощью обмена мгновенными сообщениями в масштабе предприятия

Обмен мгновенными сообщениями — важный вариант связи, который позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать в современной многозадачной бизнес-среде. Cisco Jabber обеспечивает возможности обмена мгновенными сообщениями в масштабе предприятия на основе протокола Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP). Решение предоставляет личный и групповой чат для быстрой связи с коллегами. История чата и возможности ведения журнала на основе сервера позволяют просматривать содержание предыдущих чатов и сохранять сообщения для удобства или выполнения нормативных требований и стандартов. Обмен мгновенными сообщениями интегрирован с другими возможностями коммуникаций, что позволяет с легкостью переключаться между чатами, разговорами и веб-конференциями. Вы можете обмениваться информацией о присутствии и отправлять мгновенные сообщения людям за пределами вашей организации, которые не пользуются Cisco Jabber. Возможности обмена мгновенными сообщениями корпоративного класса в Cisco Jabber обеспечивают более эффективный, гибкий и безопасный уровень сотрудничества без границ.

Возможности IP-телефонии бизнес-класса на рабочем столе

Cisco Jabber обеспечивает корпоративное качество передачи речи и видеоданных на вашем рабочем столе. Клиент Cisco Jabber основан на лидирующем на рынке решении Cisco® Unified Communications Manager и представляет собой программный телефон с высококачественным широкополосным аудио, видео высокого разрешения (720p) на основе стандартов и функциями управления настольными телефонами. Эти возможности обеспечивают высокое качество и высокую доступность голосовой и видеотелефонии в любом месте при использовании настольных телефонов, программных клиентов и мобильных устройств пользователей. Cisco Jabber делает голосовую связь простой, четкой и надежной.

Видео высокого разрешения с интегрированными средствами управления аудиорядом



Повышение эффективности работы групп благодаря функциям многосторонней конференц-связи и совместной работы

Cisco Jabber обеспечивает простоту перехода к решениям для совместного использования рабочего стола или решениям Cisco WebEx® для проведения конференций и совместной работы. Вы можете мгновенно обмениваться документами, а также расширять чаты и разговоры до многосторонней голосовой, видео- или веб-конференции.

Совместная работа в общих бизнес-приложениях

Доступ к приложению Cisco Jabber можно получить из стандартных настольных приложений, например, Microsoft Outlook, включая возможность оповещения о присутствии и установления связи одним щелчком (обмен мгновенными сообщениями, аудио- и видеозвонки). Для некоторых версий Microsoft Outlook можно использовать пиктограммы быстрого доступа в визитных карточках Microsoft прямо из приложения, чтобы сэкономить время и оптимизировать рабочие процессы. Можно просмотреть сведения о доступности пользователей и инициировать взаимодействие, например, личные или групповые сеансы голосовой связи, видеосвязи и чаты, без необходимости переключения между приложениями.

В таблице перечислены особенности и преимущества, которые относятся к клиенту Cisco Jabber для Windows версии 9.6.

Функция	Преимущество
Интеграция коммуникаций	Используйте один интуитивно понятный интерфейс для обмена мгновенными сообщениями с отдельными лицами и группами, IP-телефонии, визуальной голосовой почты, создания голосовых и веб-конференций, совместного использования рабочего стола ¹ , доступа к истории чата и интегрированным каталогам.
Индикация присутствия	Просмотр сведений о доступности сотрудников и коллег внутри и за пределами корпоративной сети в режиме реального времени. <ul style="list-style-type: none">• Просмотр и обмен информацией о присутствии и мгновенными сообщениями с другими пользователями Cisco Jabber, Cisco Unified Personal Communicator, Cisco WebEx Connect®, Microsoft Office Communicator и Lync, IBM Lotus Sametime, AOL, GoogleTalk и других клиентов, совместимых с XMPP.• Обмен информацией о присутствии с мобильных устройств с помощью клиента Cisco Jabber или сторонних клиентов, совместимых с XMPP.• Отображение настроенных сообщений о доступности.• Ваш статус автоматически обновляется, когда вы находитесь на встрече Cisco WebEx или совместно используете приложение.• Можно указывать доступность, используя статус «свободен» или «занят» в календаре Microsoft Outlook или Exchange Server.
Обмен мгновенными сообщениями на предприятии	Используйте для чата в реальном времени обмен мгновенными сообщениями, чтобы сэкономить время и уменьшить количество принятых вызовов. Поддерживаются несколько режимов чата: <ul style="list-style-type: none">• Двусторонний чат для общения с сотрудниками внутри сети предприятия или с поддерживаемыми деловыми и личными контактами.• Групповой чат, который позволяет нескольким коллегам общаться и совместно работать в одном диалоге.• Личная история обмена мгновенными сообщениями.
Предиктивный поиск	Быстрый поиск контактов. Предиктивный поиск предлагает рекомендации при вводе текста в поисковом запросе и может индексировать список контактов Jabber® и последние контакты.
Добавление мультимедийных функций	Выберите подходящий инструмент коммуникации для конкретной ситуации. Переходите из чата к аудио- или видеозвонку, совместному использованию рабочего стола или веб-конференции. Добавление мультимедийных функций выполняется нажатием одной кнопки.
Совместное использование рабочего стола	Быстро обменивайтесь идеями, совместно используя ваш рабочий стол. С помощью приложения Jabber вы можете использовать ваш рабочий стол совместно с другими пользователями Jabber, а также с пользователями видеотерминалов Cisco и других стандартных видеотерминалов ³ .
Интегрированная голосовая и видеотелефония	Общение лицом к лицу с выводом видеоизображения на экране ПК и во время разговора по программному телефону. <ul style="list-style-type: none">• Совершение и получение телефонных звонков и управление ими как на рабочем месте, так и за его пределами.• Поддерживается корпоративное качество видеосвязи высокого разрешения и высококачественное широкополосное аудио.• Соблюдение стандартов видеосвязи означает, что вы можете общаться не только с другими клиентами Jabber. Можно использовать голос, видео и даже совместно работать с настольными приложениями при взаимодействии с оконечными устройствами TelePresence, системами конференц-залов и многоканальной видеоконференцсвязи.• Доступны различные варианты управления звонками, в том числе беззвучный, переключение звонка и оперативная организация конференций.• Поддерживаются функции обеспечения надежности и аварийного переключения IP-телефонии корпоративного класса Cisco Unified Communications Manager.
Конференц-связь	Инициирование многосторонних голосовых и веб-конференций. <ul style="list-style-type: none">• Организация группового чата и аудиоконференции одним нажатием кнопки устраняет необходимость использования других приложений и интерфейсов для планирования, приглашения на конференцию или присоединения к ней.• Начало сеанса веб-конференции непосредственно из клиента Cisco Jabber, используя Cisco WebEx для конференц-связи для обмена контентом, например, презентациями, документами и контентом рабочего стола¹.

Функция	Преимущество
История чата	Доступ к истории обмена мгновенными сообщениями.
Визуальный просмотр голосовых сообщений	Просмотр, воспроизведение и удаление голосовых сообщений в Cisco Unity® Connection.
Интеграция с Microsoft Outlook	Можно проверить доступность пользователя и начать сессию чата, голосовой или видеозвонок либо запустить сеанс совместной работы непосредственно из Microsoft Outlook, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Outlook 2007 • Microsoft Outlook 2010 • Microsoft Outlook 2013
Шифрование	Применяется шифрование мгновенных сообщений с использованием стандарта Advanced Encryption Standard (AES) с 256-битным ключом и соединений Transport Layer Security/Secure Sockets Layer (TLS/SSL).
Единый вход (SSO)¹	SSO позволяет предприятиям использовать систему единого входа, чтобы упростить управление приложением Cisco Jabber. Применение SSO повышает безопасность входа в системы присутствия и обмена мгновенными сообщениями клиента Jabber с использованием корпоративных учетных данных для входа в систему.
Управление корпоративными политиками	Установите подробные политики для определения того, к каким функциям и возможностям пользователи Cisco Jabber имеют доступ.
Гибкие модели развертывания	Решение Cisco Jabber для Windows можно развернуть на местах или по требованию, благодаря чему ИТ-подразделение может выбрать ту модель, которая наилучшим образом соответствует потребностям предприятия.
Виртуальные среды	Можно развернуть Cisco Jabber для Windows в виртуальной среде с помощью Citrix XenDesktop и Citrix XenApp: <ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 5.0 или 5.5 • Citrix XenApp 5.0, 6.0 или 6.5 Enterprise Edition для Windows 2008 R2, 64-разрядная версия, режим Published Desktop • VMWare View 5.0, 5.1 и 5.2
Локализация	Поддерживаемые языки: арабский, болгарский, каталонский, хорватский, чешский, датский, немецкий, греческий, английский, испанский, финский, французский, иврит, венгерский, итальянский, японский, корейский, норвежский, нидерландский, польский, португальский (Бразилия), португальский (Португалия), румынский, русский, сербский, словацкий, словенский, шведский, тайский и турецкий.

¹ Функция доступна только для развертывания по требованию.

² Функция доступна только для развертывания на местах.

Системные требования

В таблице перечислены системные требования для решения Cisco Jabber для Windows версии 9.6.

Операционная система	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 8, 32-разрядная версия • Microsoft Windows 8, 64-разрядная версия • Microsoft Windows 7, 32-разрядная версия • Microsoft Windows 7, 64-разрядная версия • Microsoft Windows Vista, 32-разрядная версия • Microsoft Windows Vista, 64-разрядная версия • Microsoft Windows XP, 32-разрядная версия с пакетом обновлений SP 3
Минимальная частота и тип ЦП	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile AMD Sempron 3600+, 2 ГГц • Intel Core 2 CPU T7400, 2,16 ГГц
ОЗУ	<ul style="list-style-type: none"> • 1,87 ГБ ОЗУ (XP SP3) • 2 ГБ ОЗУ (Windows 7)
Доступная физическая память	<ul style="list-style-type: none"> • 128 МБ
Пространство на диске	<ul style="list-style-type: none"> • 256 МБ
Графический процессор	<ul style="list-style-type: none"> • DirectX 9 (XP SP3) • DirectX11 (Windows 7)
Порты ввода-вывода	<ul style="list-style-type: none"> • При использовании USB-камер и аудиоустройств требуется USB 2.0

В таблице перечислены системные требования для системы унифицированных коммуникаций Cisco.

Cisco Unified Communications Manager (версии Standard и Business Edition)	• 8.6 (2) или более поздняя версия
Cisco Unified Presence	• 8.0 (3) или более поздняя версия
Cisco WebEx Messenger Service	• 7.5 или более поздняя версия
Сервисы поиска контактов	Источники на основе облака: <ul style="list-style-type: none"> • WebEx® Messenger Contact Service Источники, размещенные у заказчика: <ul style="list-style-type: none"> • Active Directory для Windows Server 2003 R2 • Active Directory Domain Services для Windows Server 2008 R2 • OpenLDAP • Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS) или Active Directory Application Mode (ADAM)
IP-телефоны Cisco Unified (с поддержкой Computer Telephony Integration [CTI])	<ul style="list-style-type: none"> • Планшет Cisco Cius® • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 9900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 8900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 7900 • Унифицированные IP-телефоны Cisco серии 6900
Системы проведения конференций Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco TelePresence® MCU серии 4500 • Cisco TelePresence Server 7010 • Cisco TelePresence Server 8000 • Cisco Unified Videoconferencing 7.0 5115 • Cisco WebEx Meeting Center T26L SP 20 • Cisco WebEx Meeting Center T27L SP 9 • Интерфейс прикладного программирования (API) XML 5.8
Воспроизведение голосовой почты	• Cisco Unity Connection 8.5 или более поздней версии
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)	Cisco Jabber для Windows поддерживает следующие функции Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony версии 8.5: <ul style="list-style-type: none"> • Основные функции звонков • Возможность удерживать и возобновлять звонки Для успешного аварийного переключения на SRST для Cisco Jabber для Windows требуется активное подключение к серверу службы присутствия.



Россия, 115054, Москва,
 бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
 Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
 Телефон: +7 (495) 961 1410, факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com

Россия, 197198, Санкт-Петербург,
 бизнес-центр «Арена Холл»,
 пр. Добролюбова, д. 16, лит. А, корп. 2
 Телефон: +7 (812) 313 6230, факс: +7 (812) 313 6280
www.cisco.ru, www.cisco.com

Украина, 03038, Киев,
 бизнес-центр «Горизонт Парк»,
 ул. Николая Гринченко, 4В
 Телефон: +38 (044) 391 3600, факс: +38 (044) 391 3601
www.cisco.ua, www.cisco.com

Беларусь, 220034, Минск,
 бизнес-центр «Виктория Плаза»,
 ул. Платонова, д. 15, 3 п., 2 этаж.
 Телефон: +375 (17) 269 1691, факс: +375 (17) 269 1699
www.cisco.ru

Казахстан, 050059, Алматы,
 бизнес-центр «Самал Тауэрс»,
 ул. О. Жолдасбекова, 97, блок А2, 14 этаж
 Телефон: +7 (727) 244 2101, факс: +7 (727) 244 2102

Азербайджан, AZ1010, Баку,
 ул. Низами, 90А, Лэндмарк здание III, 3-й этаж
 Телефон: +994-12-437-48-20, факс: +994-12-437 4821

Узбекистан, 100000, Ташкент,
 бизнес центр INCONEL, ул. Пушкина, 75, офис 605
 Телефон: +998-71-140-4460, факс: +998-71-140 4465

Cisco и логотип Cisco являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Cisco и/или ее дочерних компаний в США и других странах. Чтобы просмотреть список товарных знаков Cisco, перейдите по ссылке: www.cisco.com/go/trademarks. Товарные знаки сторонних организаций, упомянутые в настоящем документе, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не подразумевает наличия партнерских взаимоотношений между Cisco и любой другой компанией. (1110R)