



اتصل بفريق إعادة تسويق منتجات سيسكو للحصول على الدعم الفني قبل البيع وبعده. نحن على اتم استعداد لمساعدتك في جلب المزيد من الاعمال التجارية!

المنطقة	مدير المبيعات الإقليمي	الاختصاص	البريد الإلكتروني	هاتف
أوروبا والأسواق الناشئة	ألاستير بوريسيو	المدير العام – أوروبا والأسواق الناشئة	aborisso@cisco.com	٤٤ ٢٠ ٧٤٩٦ ٣٧٢٣
	جاريث باول	المملكة المتحدة وأيرلندا	gapowell@cisco.com	+٤٤ ٢٠ ٨٨٢٨ ٤٦٥٣
	توماس كوخ	ألمانيا وسويسرا والنمسا	tkoch@cisco.com	+٤٩ ٣٠ ٩٧٨٩ ٢٧١٦
	سابرينا إمبيراتوري	إيطاليا ومنطقة حوض البحر المتوسط	simperat@cisco.com	+٣٩ ٠٦ ٥١٦٤ ٥٤٣٤
	فيكتوريا دارسي	فرنسا ودول البنلوكس ودول شماس أوربا الاسكندنافية وأمريكا اللاتينية	vdarcy@cisco.com	+٤٤ ٢٠ ٨٨٢٤ ٠١٤٨
	بيتر ساردان	روسيا/دول الكومنولث، ووسط أوروبا	psaudan@cisco.com	+٤٤ ٢٠ ٨٨٢٤ ٨٦٤٠
	م. صبري	الشرق الأوسط وإفريقيا	msabri@cisco.com	+٣١ ٢٠ ٣٥٧ ٣٢٩٦
	دعم العملاء		Care-emea-cs@external.cisco.com	
البريد الإلكتروني العام		Care-emea@cisco.com		
غير ذلك	بينمن تشان	تطوير الأعمال والتسويق على مستوى العالم	bensocha@cisco.com	+١ ٤٠٨ ٥٢٧ ٩١٣٤
عنوان الموقع على الإنترنت			www.cisco.com/go/remarketing (إعادة تسويق منتجات سيسكو) www.cisco.com/go/ciscocapital (تأجير منتجات سيسكو)	
موارد التجار		قم بالدخول إلى المنطقة المخصصة للشركاء (يلزم تسجيل الدخول باستخدام حساب CCO)	www.cisco.com/go/remarketing	



## الدليل المرجعي السريع لأجهزة سيسكو المعتمدة المجددة لأوروبا والأسواق الناشئة

وحدة إعادة تسويق منتجات سيسكو، إحدى وحدات شركة سيسكو التجارية منذ عام ٢٠٠٠، حيث تقوم بإعادة تصنيع الأجهزة المعتمدة المجددة وبيعها. تشمل منتجاتنا أكثر من ٢٥٠٠ كود للمنتجات المطروحة للبيع حالياً أو التي انتهت مدة بيعها وهي تغطي جميع المجالات التكنولوجية، مثل التحويل والتوجيه والأمان والتوصيل اللاسلكي والاتصال الموحدة والأجهزة الطرفية. يمثل عملاؤنا ١٦ دولة حول العالم من الشركات الصغيرة والمتوسطة والقطاعات التجارية والحكومية والمشروعات ومقدمي الخدمات، علماً بأن جميع منتجاتنا متوفرة عبر شبكتنا التي تضم أكثر من ٤٠٠٠٠ وكيل معتمد في العالم بأسره.

### معلومات سريعة

- أكثر من ٢٨٠٠ كود تخزين تعريفي (SKU) للمنتجات المطروحة للبيع حالياً أو التي انتهت مدة بيعها
- منتجات أعيد تصنيعها واختبارها لتكون "أشبه بالمنتجات الجديدة"
- منتجات لها نفس الرقم التعريفي للمنتجات الجديدة مع إضافة رقم "RF"
- تخفيض يصل إلى ٢٥٪ من سعر القائمة الجديدة بالإضافة إلى تطبيق خصم (في العادة)
- هذه المنتجات لها نفس الضمان والعلامة التجارية Cisco® SMARTnet®
- المنتجات المعتمدة على برامج Cisco IOS تحميل ترخيصاً سارياً في الوقت الحالي تشمل على طلبات التغيير الهندسية (ECOs)
- توفر التمويل من Cisco Capital<sup>SM</sup>
- إمكانية شحن المنتجات في غضون ٢٤ إلى ٤٨ ساعة من العديد من مواقع التخزين
- تغيير المخزون بصفة يومية
- برنامج كامل للجوائز على المبيعات "مثل البرنامج الخاص بمنتجات سيسكو الجديدة".

### المزايا المقدمة للمستخدم النهائي

- راحة البال: نفس مستويات الجودة والقيمة والأداء والدعم التي توفرها سيسكو "مثل الخدمات المقدمة للمنتجات الجديدة"
- مضاعفة الميزانية الخاصة بالإنتفاق على أجهزة تكنولوجيا المعلومات: أسعار جذابة، ولا توجد تكاليف غير معلنة، فضلاً عن إمكانية التمويل
- انخفاض احتمالات المخاطرة، توفر الضمان والدعم الفني مثل المنتجات الجديدة من خلال مركز الدعم الفني (TAC) التابع لشركة سيسكو.

### المشاركة في إعادة تسويق منتجات شركة سيسكو

- تحديد الفرص المثلى بالنسبة لمنتجات سيسكو المجددة
- مراجعة الموقع الإلكتروني للتأكد من توفر المخزون
- مراجعة الأسعار والحصول، إذا لزم الأمر على السعر المخصص لإعادة التسويق، وكذلك طلب حجز المنتج وتقديم طلب شراء.

### الفرص المثلى لمنتجات سيسكو المجددة

- العملاء الراغبون في الحصول على منتجات سيسكو التي انتهت مدة بيعها
- طلبات التسليم الفوري
- الفرص المتعلقة بالحصول على قطع غيار وتوسيع الشبكات
- الحالات الحساسة للأسعار والتي تحتاج إلى خصومات كبيرة

### راجع المخزون والكميات في موقعنا على الشبكة الإلكترونية

- يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.cisco.com/go/remarketing](http://www.cisco.com/go/remarketing)
- انقر أيقونة View inventory "عرض المخزون" وادخل باستخدام CCO
- عند الدخول، انقر علامة تبويب Search inventory "البحث في المخزون"
- خيارات البحث في المخزون

- انقر زر "Download inventory" "تنزيل المخزون" لتنزيل جدول بيانات المخزون بأكمله أو
- اكتب رقم الجزء في مربع البحث
- اكتب رقم الجزء بأكمله، بما في ذلك رقم RF أو
- اكتب بصورة جزئية مع إدخال الحرف "\*" (على سبيل المثال \*SW)

- انقر "Check Standard Configurations" "راجع التهيئة القياسية" للاطلاع على العناصر والملحقات المتضمنة
- تعتبر الكمية الموضحة متوفرة للشحن الفوري، ومن ثم يمكنك الاتصال بفريق إعادة التسويق لمعرفة أي مخزون آخر يجري تسويقه في الوقت الراهن
- في حالة تضرر العتاد على معلومات عن المخزون أو الكميات اللازمة، يرجى الاتصال بمدير المبيعات الإقليمي المختص بإعادة تسويق منتجات سيسكو في منطقتك.

### الطلب

- تأكد من قائمة الأسعار ومدى توافر المنتجات من خلال موقعنا على الشبكة الإلكترونية
- بالنسبة لتجار التجزئة يتم الطلب عن طريق الموزعين
- بالنسبة لتجار الجملة والموزعين، يتم تقديم الطلب عبر موقعنا على الشبكة الإلكترونية
- يتم النظر في "الحجوزات" ذات المخزون المحدود والانحرافات السعريّة وطلبات المنتجات المحدود على أساس كل حالة على حدة. يرجى تقديم الطلبات من خلال مدير المبيعات الإقليمي المختص بإعادة التسويق في منطقتك.
- قد تكون هناك بدائل مماثلة للمنتجات المختارة بأسعار أقل، لذا يرجى التشاور مع مدير المبيعات الإقليمي المختص بإعادة التسويق للتوصل إلى حل مناسب يفي بمتطلباتك
- تعتبر جميع المبيعات نهائية، ولا يتم قبول المنتجات المرودة أو الشراء بالدين.

### أفضل الممارسات الموصى بها للتجار

- المشاركة في إعادة تسويق منتجات شركة سيسكو في مرحلة مبكرة بدءاً من دورة المبيعات للوقوف على الإمكانات والاستراتيجيات والخيارات المتاحة
- تقديم اقتراحات للعملاء بشراء بعض المنتجات المجددة إلى جانب المنتجات الجديدة للتمكين من الشراء في حدود الميزانية أو شراء المزيد من المنتجات بنفس الميزانية
- تحديد المنتجات التي انتهت مدة بيعها للوفاء بمتطلبات العميل خلال الفترات الانتقالية من تكنولوجيا إلى تكنولوجيا أخرى جديدة
- تمييز المنتجات المقدمة من قنوات بيع غير معتمدة والتركيز على:
  - حماية الشبكة (منتجات أصلية من سيسكو)
  - حماية الميزانية (لا توجد تكاليف غير معلنة - رسوم الفحص وإعادة الترخيص)
  - حماية العمل التجاري (توفير الدعم للشبكات بأكملها من Cisco SMARTnet).