



Programa para Parceiros de Canal da Cisco
Guia do Usuário da
Partner Self Service Tool



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário do Partner Self Service Tool

Table of Contents

Sobre este Guia.....	1
<i>O Que Você Encontrará neste Guia.....</i>	<i>1</i>
Visão Geral do Processo da Partner Self Service.....	2
<i>Fazer registro na Partner Self Service.....</i>	<i>2</i>
Capítulo 1: Exibição para Convidado da Partner Self Service	3
<i>Associar-me a uma Empresa</i>	<i>4</i>
Capítulo 2: Exibição para Parceiros da Partner Self Service	5
<i>Gerenciar Minhas Informações.....</i>	<i>6</i>
Capítulo 3: Exibição para Administrador de Parceiro da Partner Self Service	9
<i>Gerenciar Informações da Empresa</i>	<i>10</i>
Capítulo 4: Suporte a Problemas da Ferramenta	16
<i>Ajuda On-line para Parceiro</i>	<i>16</i>



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Sobre este Guia

Este guia fornece informações detalhadas sobre como usar a ferramenta Partner Self Service Tool. Ele foi elaborado para ser ao mesmo tempo um guia de referência e um manual de instruções. Este guia inclui uma visão geral dos processos e instruções detalhadas sobre como obter Acesso de Parceiro, gerenciar suas informações, dados da empresa, acesso da empresa e solicitações de associação à empresa.

O Que Você Encontrará neste Guia

Uma visão geral do processo da Partner Self Service:

Partner Self Service: Exibição para Convidado

- Associar-se

Partner Self Service : Exibição para Parceiro

- Alterar ou Remover Minha Associação
- Gerenciar Minhas Informações
- Gerenciar Meu Acesso
- Gerenciar Relacionamento entre a Cisco e o Parceiro – Ferramenta de Registro de Parceiro

Partner Self Service : Exibição para Administrador de Parceiro

- Gerenciar Informações da Empresa
- Gerenciar Solicitações de Associação à Empresa
- Gerenciar o Acesso aos Contatos da Empresa

Acesso à Ajuda On-line para Parceiros do Suporte a Ferramentas



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Visão Geral do Processo da Partner Self Service

A Partner Self Service é um modo conveniente dos Parceiros da Cisco manterem as informações da sua empresa, contatos e localizações. Ela permite que os Parceiros tenham mais controle sobre a validade de seus dados para garantir um processo de certificação tranquilo e o encaminhamento apropriado de comunicados sobre regras e alterações no programa, e também possibilita que eles fortaleçam seus relacionamentos com a Cisco.

Fazer registro na Partner Self Service

Você deve ter um ID de Usuário e senha válidos no site Cisco.com para fazer o registro na Partner Self Service:

<http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/welcome.do>.

Para se registrar para obter um ID de usuário do Cisco.com, vá para:

<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>

Durante o processo de registro, você deve indicar, na seção “Register for Additional Access” (Registrar-se para Acesso Adicional), que precisa de acesso de parceiro selecionando a caixa de seleção “Cisco Channel Partner or Authorized Reseller” (Parceiro de Canal ou Revenda Autorizada da Cisco).

Register for Additional Access

Registration to these areas require additional keys.

- Service Contract Owner (May also have a contract to resell Cisco products)
Requires: Service Contract Number
- Cisco Channel Partner or Authorized Reseller (For employees of partner companies engaged in Cisco Channel Partner programs)
Requires additional step: After your Cisco.com registration is complete, you will be given a URL to associate yourself with a partner company or register your company as a partner
- Purchase Direct from Cisco
Requires: Valid Purchase or Sales Order Number and Customer Number
- Customer of a Cisco Certified Partner Initiated Customer Access [PICA] Partner
Requires: PICA Registration Number and Verification Key
- You are a Cisco Certified Internetwork Expert [CCIE User]
Requires: CCIE Certification

Depois de se registrar, você receberá um e-mail de confirmação. Para obter acesso de parceiro, você terá que associar seu perfil a uma empresa parceira no nosso banco de dados. Para fazer isso, você pode clicar no URL fornecido no e-mail ou se registrar na Partner Self Service e seguir as etapas.

Capítulo 1: Exibição para Convidado da Partner Self Service

Os usuários com acesso de convidado verão as seguintes informações na Figura 1.1 ao fazer o registro na ferramenta Partner Self Service. O acesso para convidado não permite que os usuários tenham acesso a ferramentas para parceiros. Para receber acesso de parceiro, seu ID de Usuário deve ser associado a uma empresa parceira. Para fazer isso, clique em “Associate Myself with a Company” (Associar-me a uma empresa).

Figura 1.1: Exibição para Convidado da Partner Self Service

PARTNERS & RESELLERS

Partner Self Service

Welcome, **Walter Granberry**

Cisco.com User ID	wgranberry
Cisco.com Access Level	Guest

Your Cisco.com User ID currently does not have Cisco.com partner level access.
To request [partner level access](#), please go to "Associate Myself with a Company" to associate your Cisco.com User ID with your Cisco partner company. Your request will be sent to the Cisco Partner Administrator(s) for your company to approve your request.

Manage My Information

[Associate Myself with a Company](#) Associate your Cisco.com User ID with your Company in the Cisco partner database in order to receive partner level access privileges.

[Search My Company](#)

Manage Cisco Partner Relationship

[Register My Company](#) Initiate your partnership with Cisco or renew your "Registered Partner" status.

Annotations:

- Esta mensagem aparecerá se você tiver acesso de convidado. Para obter acesso de parceiro, clique em “Associate Myself with a Company”.
- Use este link para localizar o nome oficial da sua empresa registrada na Cisco.
- Use este link apenas se a sua empresa *não* estiver registrada na Cisco. Se você não tiver certeza, associe seu perfil primeiro. Para mais informações sobre como registrar sua empresa, use este link para acessar o Guia do Usuário. URL direto para Registro de Parceiro: <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Associar-me a uma Empresa

São quatro etapas para associar seu ID de usuário a uma empresa parceira depois que você clica em “Associate Myself with a Company” (Associar-me a uma empresa):

1. Pesquisar a Empresa	<p>Selecione o país no menu suspenso e insira o nome da sua empresa no campo em branco.</p> <p>Se a sua empresa não for encontrada, verifique a grafia ou tente pesquisar o nome da empresa registrado na Cisco usando o “Localizador de Parceiros”. Por fim, se nada disso funcionar, vá para “Register My Company” (Registrar minha Empresa).</p>
2. Selecionar Local	<p>Depois de ter selecionado o nome da empresa, você verá uma lista suspensa para selecionar o endereço do local a ser associado ao seu perfil.</p> <p>Se a localização exata não aparecer nesta lista, escolha a localização da matriz ou o endereço mais próximo da sua localização. Depois ter enviado a sua solicitação, você pode entrar em contato com o seu Administrador de Parceiro para criar a localização e mover seu perfil.</p>
3. Atualizar Perfil	<p>Certifique-se de que todos os campos obrigatórios estejam preenchidos.</p> <p>Se algum desses campos não estiver preenchido, uma mensagem solicitará que você os preencha.</p>
4. Enviar Solicitação	<p>Depois do envio da solicitação de associação à empresa, uma mensagem de confirmação será fornecida e você receberá uma cópia do e-mail que foi enviado para o administrador de parceiro da sua empresa. Depois da sua solicitação ter sido aprovada pelo seu administrador de parceiro, você receberá outro e-mail confirmando seu Acesso de Parceiro. Para poder ter Acesso de Parceiro, registre-se na ferramenta Partner Self Service. (Consulte a Figura 2.)</p>

Solicitações de Associação de Empresas Pendente

Seu administrador de parceiro é responsável por aprovar as solicitações de associação à sua empresa.

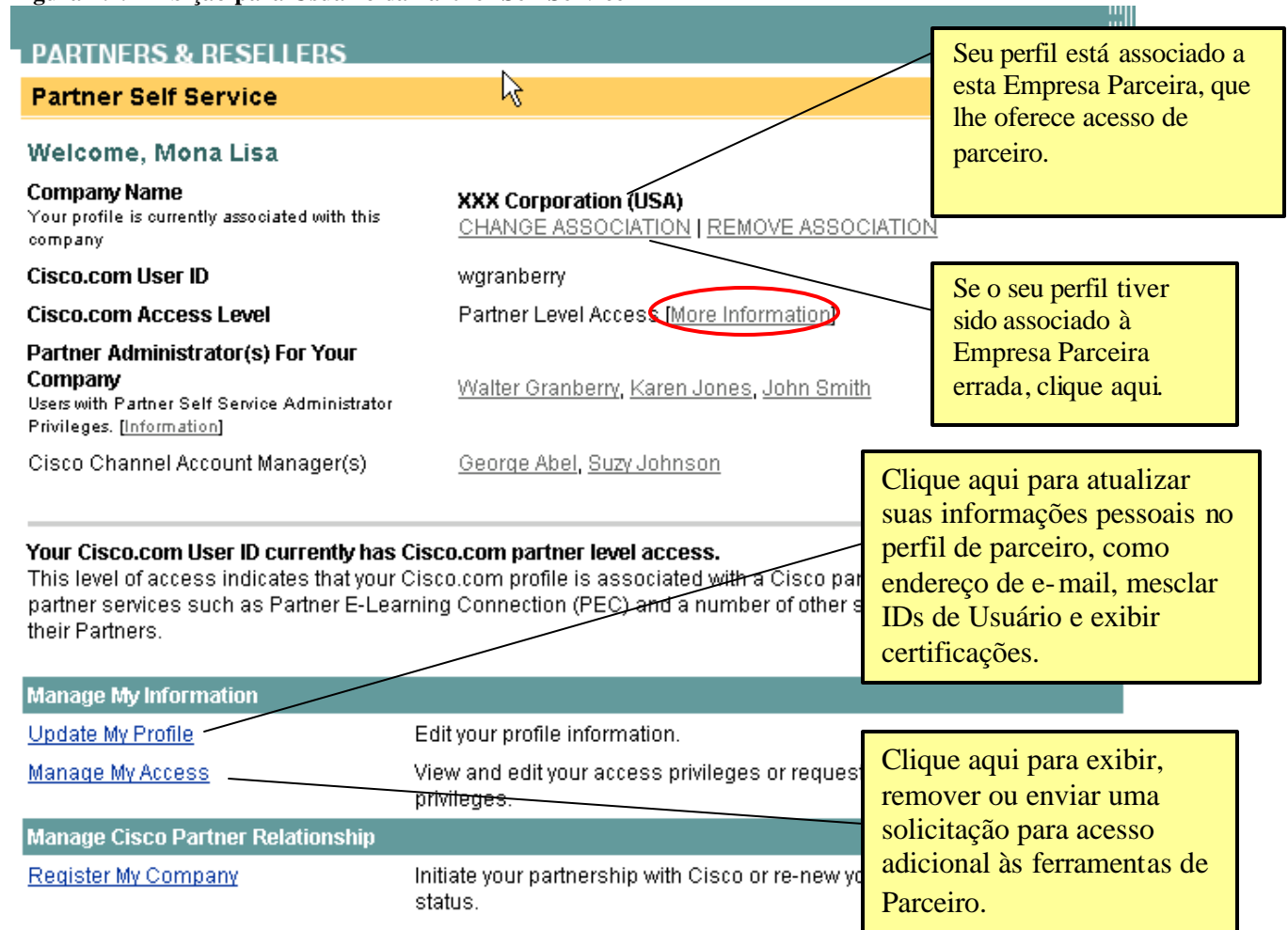
Se você não recebeu um e-mail de aprovação ou se não tiver certeza se a sua solicitação continua pendente, registre-se na Partner Self Service e clique em “Associate Myself with a Company” (Associar-me a uma empresa).

Se a solicitação ainda estiver pendente, você verá informações sobre quando e para quem a solicitação foi enviada para aprovação. Nós recomendamos que você entre em contato com o administrador de parceiros da sua empresa listado na página da Web para acelerar sua solicitação.

Capítulo 2: Exibição para Parceiros da Partner Self Service

Os usuários com acesso de parceiro verão as seguintes informações mostradas na Figura 2.1 ao fazer o registro na Partner Self Service. O acesso de parceiro automaticamente lhe concede acesso às ferramentas para parceiros, como a Partner E-Learning Connection (PEC). Para exibir todas as ferramentas às quais você tem acesso, clique em "More Information" (Mais Informações) ou "Manage My Access" (Gerenciar Meu Acesso).

Figura 2.1: Exibição para Usuário da Partner Self Service



The screenshot shows the 'PARTNERS & RESELLERS' section of the Partner Self Service tool. The 'Partner Self Service' menu is highlighted. The user's profile is associated with 'XXX Corporation (USA)'. The interface displays the following information:

- Welcome, Mona Lisa**
- Company Name:** XXX Corporation (USA) with links for [CHANGE ASSOCIATION](#) and [REMOVE ASSOCIATION](#).
- Cisco.com User ID:** wgranberry
- Cisco.com Access Level:** Partner Level Access with a circled [More Information](#) link.
- Partner Administrator(s) For Your Company:** Walter Granberry, Karen Jones, John Smith
- Cisco Channel Account Manager(s):** George Abel, Suzy Johnson

Below this information, a message states: "Your Cisco.com User ID currently has Cisco.com partner level access. This level of access indicates that your Cisco.com profile is associated with a Cisco partner services such as Partner E-Learning Connection (PEC) and a number of other services from their Partners."

The interface is divided into three main sections:

- Manage My Information:**
 - [Update My Profile](#): Edit your profile information.
 - [Manage My Access](#): View and edit your access privileges or request additional privileges.
- Manage Cisco Partner Relationship:**
 - [Register My Company](#): Initiate your partnership with Cisco or re-new your status.

Four callout boxes provide additional context:

- Box 1:** Seu perfil está associado a esta Empresa Parceira, que lhe oferece acesso de parceiro.
- Box 2:** Se o seu perfil tiver sido associado à Empresa Parceira errada, clique aqui.
- Box 3:** Clique aqui para atualizar suas informações pessoais no perfil de parceiro, como endereço de e-mail, mesclar IDs de Usuário e exibir certificações.
- Box 4:** Clique aqui para exibir, remover ou enviar uma solicitação para acesso adicional às ferramentas de Parceiro.

Alterar Associação

Se o seu perfil estiver associado à empresa parceira errada ou se você foi transferido para outra empresa, clique em "Change Association" (Alterar Associação). Depois de clicar no hiperlink, você receberá uma página de confirmação na Web informando que a sua associação foi removida e será solicitado a seguir as mesmas etapas que um novo usuário para enviar uma solicitação de associação à nova empresa.

Remover Associação

Se você não quiser que seu perfil seja associado a uma empresa parceira, clique em “Remove Association” (Remover Associação). Depois de clicar no hiperlink, você receberá uma mensagem de confirmação de que a sua associação foi removida.

Observações: Para sua empresa manter o status de parceira, é preciso que ela tenha sempre um contato válido associado. Se você for o último contato na sua empresa e quiser alterar ou remover a sua associação, será alertado que a empresa passará a ter 0 contatos associados. Nós recomendamos que você adicione outro contato antes de continuar para garantir que status de parceira da empresa não seja cancelado.

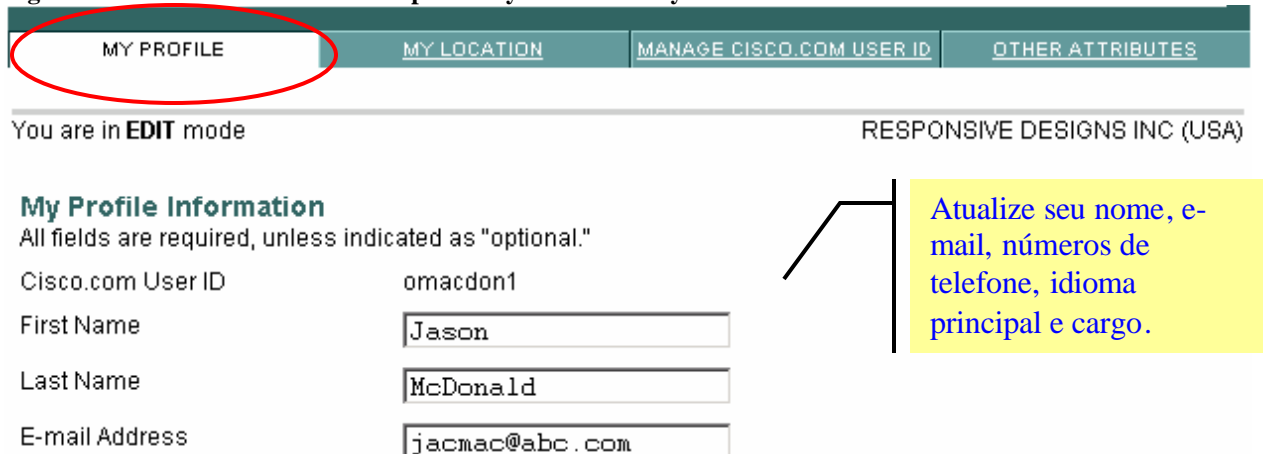
Gerenciar Minhas Informações

Esta seção exibe todos os links que permitem que você gerencie seu perfil de parceiro individual e informações de acesso.

1. Atualizar Meu Perfil

Para editar suas informações individuais de perfil de parceiro, como endereço de e-mail, número de telefone e IDs de usuário, clique em “Update My Profile” (Atualizar Meu Perfil) localizado na homepage da Partner Self Service.

Figura 2.2: Partner Self Service "Update My Profile" – My Profile



MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
You are in EDIT mode			
RESPONSIVE DESIGNS INC (USA)			
My Profile Information All fields are required, unless indicated as "optional."			
Cisco.com User ID	omacdon1		
First Name	<input type="text" value="Jason"/>		
Last Name	<input type="text" value="McDonald"/>		
E-mail Address	<input type="text" value="jacmac@abc.com"/>		

Atualize seu nome, e-mail, números de telefone, idioma principal e cargo.



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Cisco Testing Information (Optional)

If you have passed a certification exam(s), please enter your CSCCO # below. In order to add this first name and last name submitted must match the name on the test. Please click [here](#) to find y

Cisco Testing ID (CSCCO #)

If you have more than one CSCCO#, click [here](#).

Insira seu ID de Teste na Cisco para associar suas certificações com o seu perfil.

Alternative Mailing Address (Optional)

Please enter your official business address. This may or may not be different from the registered associated with. Please do not enter your home or personal address, or a P.O. Box.

Acrescente um endereço de e-mail adicional ao seu perfil.

Figura 2.3: Partner Self Service "Update My Profile" – My Location

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
----------------------------	-----------------------------	--	----------------------------------

You are in **EDIT** Mode RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2

Your Current Location RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE
Add 1, Add 2, Add 3
City, California, 99999, USA
Ph : 408-888-9999
Fax:

To change locations, select a new location from the following list:

Your Company Locations	
<input type="radio"/>	RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 Sunnyvale Sunnyvale, California, 94086, USA Ph : 999-999-9999 Fax:

Você pode alterar a localização associada ao seu perfil. Para atualizar sua localização, selecione uma opção na lista de localizações fornecidas.

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
----------------------------	-----------------------------	--	----------------------------------

A guia "Manage Cisco.com User ID" (Gerenciar ID de Usuário em Cisco.com) permite que os usuários exibam todos os IDs de Usuário associados ao seu perfil. Múltiplos IDs podem ser mesclados em um único para usuários com mais de um ID em Cisco.com. Nós recomendamos que todos os usuários tenham um único ID de usuário.

MY PROFILE	MY LOCATION	MANAGE CISCO.COM USER ID	OTHER ATTRIBUTES
----------------------------	-----------------------------	--	----------------------------------

A guia "Other Attributes" (Outros Atributos) exibe informações como:

- Certificações individuais
- ID(s) de usuário em Cisco.com:
- Administrador(es) para Certificação e Especialização
- Cargos de Especialização

2. Gerenciar Meu Acesso

Para exibir, remover ou solicitar privilégios de parceiro adicionais, clique em “Manage My Access” (Gerenciar meu acesso) localizado na homepage Partner Self Service.

Figura 2.6: Partner Self Service "Manage My Access" – View/Remove My Access

View/Remove My Access | [Request Additional Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)
Currently Viewing as: Hugo Boss

View/Remove My Access

For checkboxes that appear: Uncheck any items to remove access and click "Update."

Tool	Access Level	Country / Country Groups
Partner Self Service (PSS)	Administrator	
Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association

Annotations:

- Esse é um privilégio de acesso adicional, além do privilégio de acesso padrão de “Acesso de Parceiro do Cisco.com”.
- Para removê-lo desses privilégios adicionais, você deve designar outra pessoa para substituí-lo.
- Clique aqui para exibir uma lista completa das ferramentas.
- Privilégios de acesso padrão são concedidos com base no seu perfil que está sendo associado a uma empresa parceira.
- Privilégios de acesso padrão não podem ser removidos, a menos que você seja excluído como contato ou altere a sua associação à empresa.

Figura 2.7: Partner Self Service "Request Additional Access"

[View/Remove My Access](#) | **Request Additional Access**

Select One

- Select One
- Partner Access onLine (PAL)
- Certification and Specialization Application (CSApp)
- Partner Self Service (PSS)

Individual(s) To Contact For Access

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

Name	Title/Role	Email	Country
Muvvala, Rajeshwari	CAM	rmuvvala@cisco.com	INDIA
Neikar, Afraz	CAM	aneikar@cisco.com	USA

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

Annotations:

- Selecione o privilégio adicional que você deseja solicitar do menu suspenso.
- Depois de ter feito sua seleção, você verá uma lista de contatos para quem solicitar acesso adicional

Capítulo 3: Exibição para Administrador de Parceiro da Partner Self Service

Como Administrador de Parceiro da sua empresa, você poderá executar as mesmas funções que um usuário com acesso de parceiro. A diferença entre um Administrador de Parceiro e um usuário é que como um Administrador de Parceiro, você tem mais privilégios. Esses privilégios adicionais estão destacados em vermelho abaixo na Figura 3.1.

Figura 3.1: Partner Self Service Partner Administrator View

Manage My Information	
Update My Profile	Edit your profile information.
Manage My Access	View and edit your access privileges or request additional partner access privileges.
Manage Company Information	
Update Company Data	Maintain or view your company information such as location addresses, employee profiles, role information, and more.
Manage Company Association Requests	Approve or deny "Company Association Requests" for your company.
Update Company Contacts Access	Maintain or view additional partner access privileges for users at your company.
Manage Cisco Partner Relationship	
Manage Certification and/or Specialization	Apply for or re-new Certification and/or Specializations.
Register My Company	Initiate your partnership with Cisco or re-new your "Registered Partner" status.

Importância do Administrador de Parceiros

1. Atualizar os dados da empresa

Os Administradores dos Parceiros atualizam as informações da empresa como localizações e contatos. Ter as informações da sua empresa atualizadas corretamente é importante para garantir um processo de certificação tranquilo e uma presença correta na ferramenta localizadora de parceiros.

2. Receber notificações para renovar o Registro de Parceiros

O Registro de Parceiros precisa ser renovado anualmente e o Administrador do Parceiro é notificado 90 dias antes da data de expiração do registro. Se o representante da sua empresa não renovar a cada ano, o status de parceiro da empresa estará sujeito a cancelamento e todos os usuários associados a ela serão rebaixados para acesso de convidado.

3. Conceder privilégios de acesso

Você pode automaticamente conceder um “acesso de parceiro” a um usuário adicionando seu perfil e ID do Cisco.com. Quando isso é feito, não há necessidade do usuário passar pelo processo de "associação à empresa". Além disso, você pode conceder a outros usuários na sua empresa privilégios de Acesso de Administrador na "Partner Self Service" para sua empresa já que cada empresa pode ter mais de um Administrador de Parceiro.

4. Receber e gerenciar solicitações de associação à empresa

Os usuários na sua empresa que precisarem de acesso de parceiro devem enviar solicitações que são encaminhadas para o administrador do parceiro. Deve existir um administrador de parceiro em cada empresa parceira para aprovar essas solicitações. Sem a aprovação, o usuário não obterá acesso de parceiro.



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Gerenciar Informações da Empresa

Em Manage Company Information (Gerenciar Informações da Empresa), como Administrador do Parceiro, você pode atualizar as informações de localização e contato da sua empresa clicando em “Update Company Data” (Atualizar Dados da Empresa).

1. Atualizar os dados da empresa

Figura 3.2: Partner Self Service “Update Company Data”

Adicione novos contatos ou exiba todos os locais e indivíduos associados à empresa.

Pesquise contatos por diferentes parâmetros, como certificações, privilégios de acesso e nome.

Faça o download de relatórios para o Excel que fornecem informações sobre indivíduos por certificações e muito mais.

Todas as informações sobre os certificados e as especializações serão exibidas aqui, incluindo quando vence a renovação.

Os Gerentes de Conta de Canal que trabalham com a sua empresa e o(s) **Administrador(es)** de Parceiros da sua empresa estão listados aqui

SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY | **COMPANY INFORMATION** | LOCATIONS | CONTACTS | REPORTS

You are in **EDIT** mode RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2(USA)

Business Information

Company Name (Legal Name) RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2

Country / Country Group USA

Web Address

CSApp Appln ID

Partner Reg Appln ID 7037

Purchasing Relationship INDIRECT

Company Email Domain Name (e.g. cisco.com)

Company Description

Important Information

Partner Certification / Specialization / Authorizations

	Certification / Specialization(s) / Authorization(s)	Last Approval Date	Renewal Due
Certification			
Specialization(s)			
Authorization(s)	VIP Partner with IP-COM Specialization	20-APR-2004	

Other Details

Head Quarter Address	Country / Country Group	HQ Channel Account Manager	Partner Administrators for Self Service
RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE Add 1, Add 2, Add 3, City, CA, 99999	USA	aneikar rmuvvvala	Hugo Boss

Figura 3.3: Partner Self Service “Locations”

SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY	COMPANY INFORMATION	LOCATIONS	CONTACTS	REPORTS
--	-------------------------------------	------------------	--------------------------	-------------------------

List of Locations

Showing 1 - 3 of 3 results < Prev 1 Next >

Country:

	Location Name	Channel Account Manager	Number of Contacts
<input type="radio"/>	RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE Add 1, Add 2, Add 3, City, CA, 99999, USA, Ph:408-888-9999	aneikar rmuvvala	8

Action:

Click here

- Select One
- Make the Selected Location as the Head Quarter for my company
- View Individuals at the Selected Location
- Delete the Selected Location
- Clear my Selection

Clique aqui para exibir todos os contatos atribuídos a essa localização ou para **adicionar um novo contato**.

List of Contacts - Default View

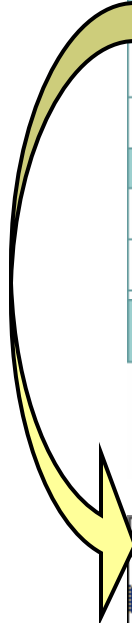
View:

Showing 1 - 8 of 8 results < Prev 1 Next >

<input type="checkbox"/>	Name	Email	Phone	Cisco.com User ID
	RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA			Add an individual to this location
<input type="checkbox"/>	Hugo Boss	hboss@responsive.com	888 999 4747	ciscodairyman
<input type="checkbox"/>	Kaushik Chatterjee	kchatter@cisco.com	408-853-4683	

Action:

- Select One
- Move the Selected Contacts to a different location
- Manage Cisco.com IDs for the Individual that I have Selected
- Delete Selected Contacts



View:

- Select One
- Default View**
- Certified Individuals View
- Access Privileges View

Para ver as informações de certificação desses contatos, selecione “Certified Individuals View” (Exibição de Indivíduos Certificados).
Para ver os privilégios de acesso de administrador desses contatos, selecione “Access Privileges View” (Veja Figura 3.3.)



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Figura 3.4: Partner Self Service – Access Privileges View

<input type="checkbox"/>	Name	Cisco.com User ID	Administrator Access Privileges	Edit Access
RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA				Add an individual to this location
<input type="checkbox"/>	Hugo Boss	ciscodairyman	Partner Self Service (PSS)	EDIT
<input type="checkbox"/>	Kaushik Chatterjee			

Nesta exibição, você pode ver que usuários têm privilégios de acesso de administrador. Para editar seu acesso, clique em “Edit” (Editar). Isso o direcionará para a função “Manage Company Contacts Access” (Gerenciar Acesso de Contatos), que é explicada em detalhe posteriormente neste capítulo.

2. Gerenciar Solicitações de Associação de Empresas

Como administrador de parceiro, você receberá e-mails de “Company Association Request” (Solicitação de Associação à Empresa) quando outros funcionários na sua empresa solicitarem ter seus perfis associados à sua empresa para receber acesso de parceiro. No e-mail, você receberá um URL para ir para “Manage Company Association Requests” (Gerenciar Solicitações de Associação à Empresa) ou pode se registrar na Partner Self Service e acessar este link.

É essencial que você responda a essas solicitações para garantir que os usuários recebam acesso de parceiro às ferramentas para parceiros, como a Partner E-Learning Connection (PEC), e sejam considerados nos requisitos de certificação e especialização.

Nós permitimos que nossos parceiros gerenciem essas solicitações porque eles estão capacitados para confirmar quem são os funcionários e os afiliados de suas empresas. É responsabilidade do parceiro determinar quais usuários devem ser associados e receber acesso de parceiro. Essas solicitações serão encaminhadas somente para os administradores do parceiro e permanecerão pendentes até a ação do administrador do parceiro.

Figura 3.5: Partner Self Service – Manage Company Association Requests “Pending Requests”

Manage Company Association Requests

Pending Requests | [Search](#)

Before approving any requests, please verify that the requestor's Cisco.com profile should be associated with your company so that they can receive [partner level access](#).

Pending Requests

Showing 1-5 of 55 results < **Prev** Page: **Next** >

Select	Name	Email and Cisco.com User ID	Location Address	Days Pending
<input type="checkbox"/>	Van, Peter View Details	Email: wat@decision.com Cisco.com User ID: pvan1000	REPNOSIVE DESIGNS Address 1, city, state, postal code, country	8

Você pode aprovar ou rejeitar várias solicitações de uma só vez. Selecione as caixas de seleção de cada solicitação e selecione “aprovar” ou “rejeitar”.



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Aprovar Solicitações

Antes de aprovar qualquer solicitação, lembre-se de que este processo confia única e exclusivamente no administrador do parceiro e ele é responsável por confirmar se o usuário é realmente afiliado à empresa. Selecione uma ou mais caixas de seleção para cada solicitação pendente e clique em “approve” (Aprovar). A página seguinte exibirá todas as solicitações que você selecionou previamente para uma análise final. Se houver alguma solicitação que você deseja remover, basta cancelar a seleção da caixa de seleção e pressionar “submit” (Enviar). Você receberá uma mensagem confirmando as aprovações e um e-mail será automaticamente enviado para notificar o(s) usuário(s).

Rejeitar Solicitações

As solicitações são rejeitadas única e exclusivamente pelo administrador do parceiro. Mais uma vez, o processo é semelhante à aprovação de solicitações e você precisará selecionar uma razão no menu suspenso fornecido para cada solicitação rejeitada. Como no processo de aprovação, você receberá uma mensagem de confirmação e um e-mail será automaticamente enviado para notificar o(s) usuário(s).

Pesquisar Solicitações

Você pode usar a funcionalidade de pesquisa para localizar solicitações pendentes ou previamente aprovadas/rejeitadas.

Figura 3.6: Partner Self Service – Manage Company Association Requests “Search”

Search By: Select One (dropdown menu)
Options: Select One, Last Name, Cisco.com User ID, Email Address
Search button

Search Results				
Showing 1-5 of 55 results < Prev Page: 1 Next >				
Select	Name	Status	Email and Cisco.com User ID	Location Address
<input checked="" type="checkbox"/>	Weeks, David	Pending	Email: rocarri@uswest.com Cisco.com User ID: dawees	XYZ NETWORKS Address 1, city, state, postal code, country
<input type="checkbox"/>	Van, Peter	Approved Apr-12-2004 by John Paul (ppaul@abc.com)	Email: wat@decision.com Cisco.com User ID: pvan1000	XYZ NETWORKS Address 1, city, state, postal code, country

Showing 1-5 of 55 results < Prev Page: 1 Next >

Approve Deny



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

3. Gerenciar o Acesso aos Contatos da Empresa

Este recurso da Partner Self Service permite que o administrador do parceiro gerencie o acesso de contato da sua empresa.

Figura 3.7: Partner Self Service – Manage Company Contacts Access “Search”

MY ACCESS | MANAGE COMPANY CONTACTS ACCESS

Search Contacts Access | [View All Contacts Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)
Currently Viewing as: Hugo Boss

Search for Tool Users in Company

Access Privilege: All Types of Partner Administrators
Country/Country Group Access: Any Country/Country Group
For Contacts Located In: USA

Search

Search For an Individual

The search will be based on exact matches.
For example: If you enter "Jonson" as the last name, it will not show "Johnson". You must correctly enter the entire word.

Cisco.com ID:
or
Email Address:
or
First Name: * optional
Last Name:

Search

Search Results

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

You are currently viewing contacts located in USA GO

	Name	Tool	Access Level	Country / Country Groups
<input checked="" type="radio"/>	Doe, John (USA)	Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association.
		Partner Self Service (PSS)	Administrator	USA
<input type="radio"/>	Test, Jim (USA)	Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic access granted from company association.
		Partner Access onLine (PAL)	User	USA

Edit



Programa de Parceiros de Canal da Cisco Guia do Usuário da Partner Self Service Tool

Current Contact Access Privileges - EDIT

For checkboxes that appear:
Uncheck any items to remove access or check any items to grant access, and click "Next."

Editing Access For: [John Doe \(USA\)](#)

Tool	Access Level	Country / Cour
Certification and Specialization Application (CSApp)	Administrator	<input checked="" type="checkbox"/> USA
Partner Access onLine (PAL)	Administrator	<input type="checkbox"/> USA
	User	<input type="checkbox"/> USA
Partner Self Service (PSS)	Administrator	<input type="checkbox"/> USA
Channel Partner Tools	Cisco.com Partner Level Access	Automatic acce

A caixa de seleção aparecerá não selecionada para todas as ferramentas adicionais às quais o usuário não tenha acesso. Para conceder acesso ao usuário final, basta selecionar a caixa de seleção de cada ferramenta e clicar em "Next" (Avançar). O usuário receberá um e-mail e seu acesso será atualizado automaticamente.



Capítulo 4: Suporte a Problemas da Ferramenta

Ajuda On-line para Parceiro

Para problemas ou necessidades de suporte na ferramenta Partner Self Service, favor consultar a Ajuda de Parceiros Online:

http://www.cisco.com/en/US/partners/partners_esupport_tool_launch.html

Esta ferramenta de suporte fornece a qualquer parceiro de canal da Cisco respostas a perguntas frequentes e permite que os parceiros abram um caso de suporte e monitorem o histórico do caso de suporte. Nós aconselhamos você a usar o recurso “Find Answers” (Localizar Perguntas) na Ajuda para Parceiro para solucionar com facilidade sua pergunta ou problema imediatamente. Quando você abre um caso de suporte, um representante do suporte ao parceiro fornecerá uma resposta à sua pergunta.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
EUA

Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 526-4100
www.cisco.com

Copyright (C) 2004, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo do Cisco Systems são marcas registradas ou comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou seus afiliados nos Estados Unidos e em determinados outros países. Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento ou no site da Web pertencem a seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0304R)