



思科渠道合作伙伴 ▪ 划  
合作伙伴自助服 ▪ 工具用 ▪ 指南



# Cisco Channel Partner Program User Guide for the Partner Self Service Tool

## 目 录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 关于本指南 .....                  | 1  |
| 本指南中包含的内容 .....              | 1  |
| 合作伙伴自助服务 流程概述 .....          | 2  |
| 登录 合作伙伴自助服务 .....            | 2  |
| 第一章: 合作伙伴自助服务 来 .....        | 3  |
| 将我自己与一个公司建立 .....            | 4  |
| 第二章: 合作伙伴自助服务 合作伙伴 .....     | 5  |
| 管理我的信息 .....                 | 6  |
| 第三章: 合作伙伴自助服务 : 合作伙伴管理 ..... | 9  |
| 管理公司信息 .....                 | 10 |
| 第四章: 工具 支持 .....             | 17 |
| 合作伙伴在 帮助 .....               | 17 |



## 关于本指南

本指南提供了关于如何使用合作伙伴自助服务工具的信息。它旨在成为一本工具和使用指南。本指南包括一般性流程的概括介绍，以及关于如何获得合作伙伴限制，管理您的信息、公司数据、公司限制、公司请求的说明。

## 本指南中包含的内容

合作伙伴自助服务流程概述：

合作伙伴自助服务来源：

- 您自己建立

合作伙伴自助服务：合作伙伴用户

- 更改或删除我的系统
- 管理我的信息
- 管理我的限制
- 管理思科合作伙伴系统—合作伙伴注册工具

合作伙伴自助服务：合作伙伴管理

- 管理公司信息
- 管理公司请求
- 管理公司系统人限制
- 系合作伙伴在帮助，取工具支持



## 合作伙伴自助服务 流程概述

合作伙伴自助服务为思科合作伙伴、他的公司、联系人和地址信息提供了一个方便的方法。它使合作伙伴可以更好地控制他的数据的准确性，以确保流程的顺利进行，及达到政策和计划更重要的信息，以及加他与其他与思科的合作关系。

### 登录合作伙伴自助服务

您必须有一个有效的 Cisco.com 用户名 ID 和密码，才能登录合作伙伴自助服务：  
<http://tools.cisco.com/WWChannels/GETLOG/welcome.do>.

要注册一个 Cisco.com 用户名 ID，请访问：<http://tools.cisco.com/RPF/register/register.do>。

在注册过程中，您必须在“Register for Additional Access”（申请外限）部分，通过“Cisco Channel Partner or Authorized Reseller”（思科渠道合作伙伴或者授权商）框，表明您需要合作伙伴外限。

---

### Register for Additional Access

Registration to these areas require additional keys.

- Service Contract Owner (May also have a contract to resell Cisco products)  
**Requires:** Service Contract Number
- Cisco Channel Partner or Authorized Reseller (For employees of partner companies engaged in Cisco Channel Partner programs)  
**Requires additional step:** After your Cisco.com registration is complete, you will be given a URL to associate yourself with a partner company or register your company as a partner
- Purchase Direct from Cisco  
**Requires:** Valid Purchase or Sales Order Number and Customer Number
- Customer of a Cisco Certified Partner Initiated Customer Access (PICA) Partner  
**Requires:** PICA Registration Number and Verification Key
- You are a Cisco Certified Internetwork Expert (CCIE User)  
**Requires:** CCIE Certification

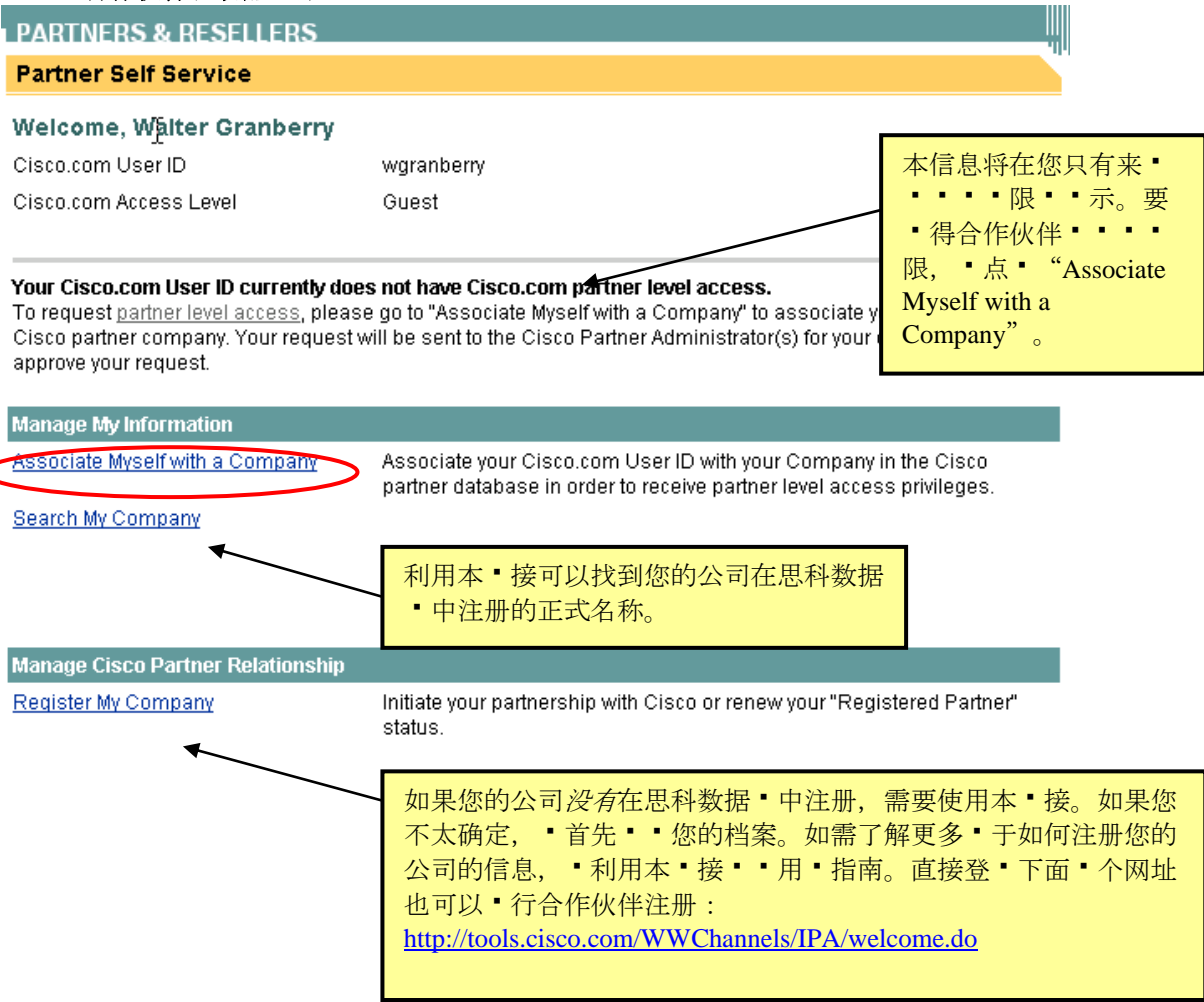
---

在注册之后，您将收到一份确认电子邮件。要获得合作伙伴外限，您需要将您的档案与我的数据中的一个合作伙伴公司建立联系。此，您需要点电子邮件中提供的 URL，或者登录到合作伙伴自助服务，进行下列：

## 第一章: 合作伙伴自助服 · 来 · . . . .

· 有来 · . . . . 限的用 · 将在登 · 到合作伙伴自助服 · 中 · , 看到 · 1.1 中 · 示的下列信息。来 · . . . . 限不允 · 用 · 使用合作伙伴工具。要 · 得合作伙伴 · . . . . 限, 您必 · 将您的用 · ID 与一个合作伙伴公司建立 · 。 · 此, · 点 · “Associate Myself with a Company” (将我自己与一个公司建立 · ) 。

### · 1.1: 合作伙伴自助服 · 来 · . . . .



**PARTNERS & RESELLERS**

**Partner Self Service**

Welcome, **Walter Granberry**

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Cisco.com User ID      | wgranberry |
| Cisco.com Access Level | Guest      |

**Your Cisco.com User ID currently does not have Cisco.com partner level access.**  
To request [partner level access](#), please go to "Associate Myself with a Company" to associate your Cisco partner company. Your request will be sent to the Cisco Partner Administrator(s) for your company to approve your request.

**Manage My Information**

[Associate Myself with a Company](#) Associate your Cisco.com User ID with your Company in the Cisco partner database in order to receive partner level access privileges.

[Search My Company](#)

**Manage Cisco Partner Relationship**

[Register My Company](#) Initiate your partnership with Cisco or renew your "Registered Partner" status.

**Annotations:**

- 本信息将在您只有来 · . . . . 限 · 示。要 · 得合作伙伴 · . . . . 限, · 点 · “Associate Myself with a Company” 。
- 利用本 · 接可以找到您的公司在思科数据 · 中注册的正式名称。
- 如果您的公司没有在思科数据 · 中注册, 需要使用本 · 接。如果您不太确定, · 首先 · 您的档案。如需了解更多 · 于如何注册您的公司的信息, · 利用本 · 接 · 用 · 指南。直接登 · 下面 · 个网址也可以 · 行合作伙伴注册 : <http://tools.cisco.com/WWChannels/IPA/welcome.do>



### 将我自己与一个公司建立 · ·

在点 · “Associate Myself with a Company”（将我自己与一个公司建立 · ·）之后，您需要 · 行下面 · 四个 · ·，以将您的用 · ID 与一个合作伙伴公司建立 · ·：

|           |   |
|-----------|---|
| 1. 搜索公司   | <p>从下拉菜 · 中搜索国家，在空白字段中 · 入您的公司名称。</p> <p>如果找不到您的公司， · · 拼写是否正确，或者利用 “Partner Locator”（合作伙伴 · 找工具）搜索您的公司在思科数据 · 中注册的名称。最后，如果 · 些方法都不奏效， · · · “Register My Company”（注册我的公司）。“·”</p>                          |
| 2. · · 地址 | <p>在 · · 了公司名称之后，您将看到一个下拉菜 ·，以 · · 与您的档案 · · 的地址。</p> <p>如果下拉列表中没有 · 示正确的地址， · · · · 部地址或者距离您最近的地址。在提交了 · 求之后，您可以 · 系您的合作伙伴管理 ·， · 建正确的地址并移 · 您的档案。</p>   |
| 3. 更新档案   | <p>确保所有字段都填写完 ·。</p> <p>如果有任何一个字段没有填写，将会 · 出一个消息提示您将其 · ·。</p>  |
| 4. 提交 · 求 | <p>在提交了您的公司 · · · 求之后，系 · 将会 · 示一个确 · 消息。您将会收到一封 · · 您公司的合作伙伴管理 · 的 · 子 · 件的 · 本。在合作伙伴管理 · 批准了您的 · 求之后，您将收到另外一封确 · 您的合作伙伴 · · · · 限的 · 子 · 件。 · 了确 · 您已 · · 得了合作伙伴 · · · · 限， · 登 · 合作伙伴自助服 ·。（参 · · 2）</p> |

### 尚 · 于 · 批 · 段的公司 · · · 求

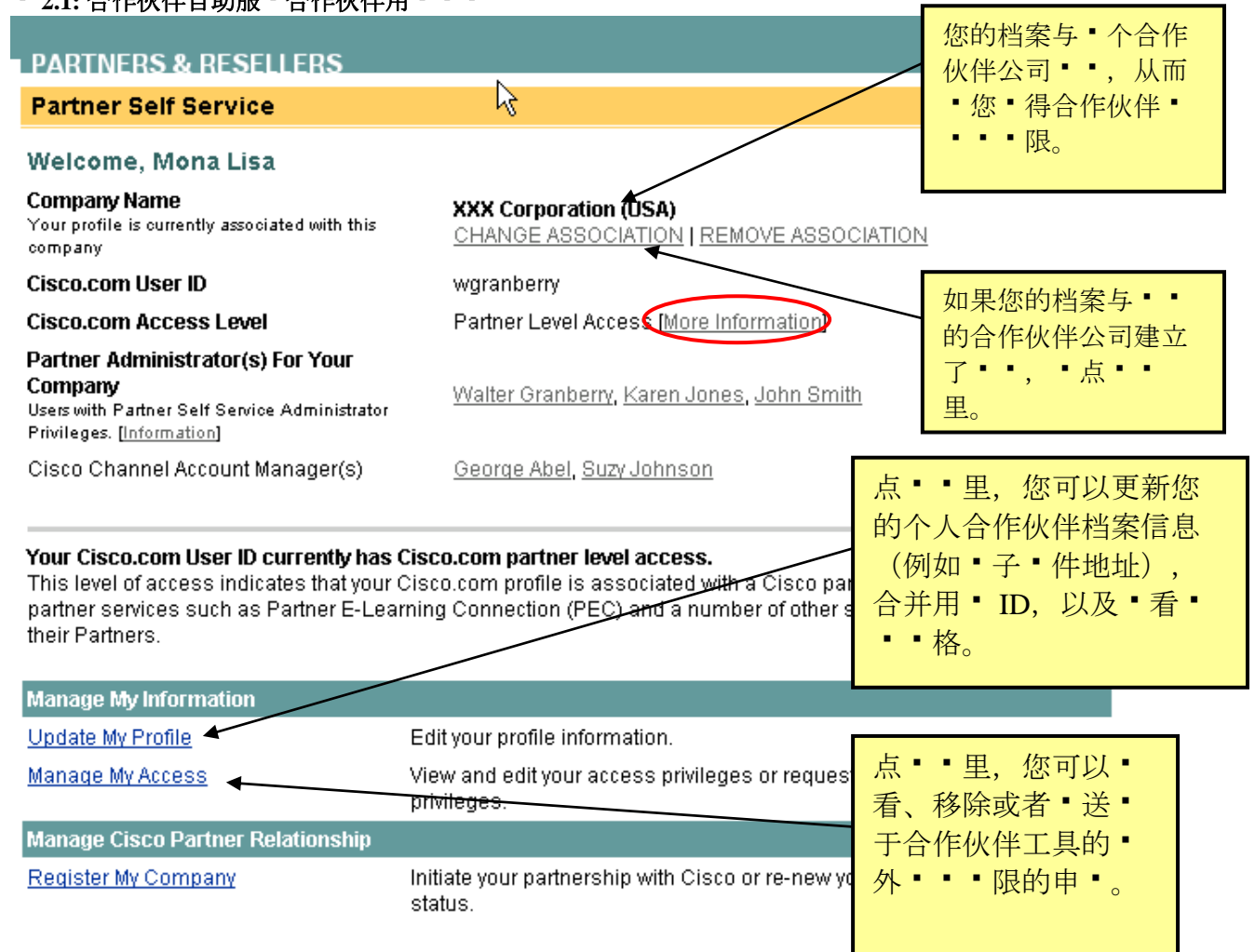
您的合作伙伴管理 · · · · 批您的公司 · · · 求。如果您没有收到批准 · 子 · 件，或者您不确定您的 · 求是否尚 · 于 · 批 · 段， · 登 · 合作伙伴自助服 ·，点 · “Associate Myself with a Company”（将我自己与一个公司建立 · ·）。

如果 · 求尚 · 于 · 批 · 段，您将看到 · 于 · 求何 · · 出和 · · · · 批 · · 求的信息。我 · 建 · 您 · · 在 · 网 · 上列出的您公司的合作伙伴管理 ·，加快您的申 · · 度。

## 第二章: 合作伙伴自助服 · 合作伙伴 · · ·

· 有合作伙伴 · · · · 限的用 · 将在登 · 到合作伙伴自助服 · 中 ·, 看到 · 2.1 中 · 示的下列信息。合作伙伴 · · · · 限将自 · · 您 · 得使用合作伙伴工具的 · 限, 例如合作伙伴在 · 学 · · 接 (PEC)。要 · 看您在缺省情况下有 · 使用的所有工具, · 点 · “More Information” (更多信息) 或者 “Manage My Access” (管理我的 · · · 限)。

### · 2.1: 合作伙伴自助服 · 合作伙伴用 · · ·



**PARTNERS & RESELLERS**

**Partner Self Service**

Welcome, Mona Lisa

|   |   |
|---|---|
| <b>Company Name</b><br>Your profile is currently associated with this company   | <b>XXX Corporation (USA)</b><br><a href="#">CHANGE ASSOCIATION</a>   <a href="#">REMOVE ASSOCIATION</a> |
| <b>Cisco.com User ID</b>  | wgranberry  |
| <b>Cisco.com Access Level</b>   | Partner Level Access <a href="#">(More Information)</a>   |
| <b>Partner Administrator(s) For Your Company</b><br>Users with Partner Self Service Administrator Privileges. <a href="#">[Information]</a> | <a href="#">Walter Granberry</a> , <a href="#">Karen Jones</a> , <a href="#">John Smith</a>             |
| <b>Cisco Channel Account Manager(s)</b>   | <a href="#">George Abel</a> , <a href="#">Suzy Johnson</a>  |

**Your Cisco.com User ID currently has Cisco.com partner level access.**  
This level of access indicates that your Cisco.com profile is associated with a Cisco partner services such as Partner E-Learning Connection (PEC) and a number of other services from their Partners.

**Manage My Information**

- [Update My Profile](#) Edit your profile information.
- [Manage My Access](#) View and edit your access privileges or request additional privileges.

**Manage Cisco Partner Relationship**

- [Register My Company](#) Initiate your partnership with Cisco or re-new your status.

**Callout 1:** 您的档案与 · 个合作伙伴公司 · ·, 从而 · 您 · 得合作伙伴 · · · · 限。

**Callout 2:** 如果您的档案与 · · 的合作伙伴公司建立了 · ·, · 点 · · 里。

**Callout 3:** 点 · · 里, 您可以更新您的个人合作伙伴档案信息 (例如 · 子 · 件地址), 合并用 · ID, 以及 · 看 · · 格。

**Callout 4:** 点 · · 里, 您可以 · 看、移除或者 · 送 · 于合作伙伴工具的 · 外 · · · 限的申 · 。

## 更改 · ·

如果您的档案与 · · 的合作伙伴公司建立了 · ·, 或者您已 · · 到了另外一家公司, · 点 · “Change Association” (更改 · ·)。在点 · · · 接之后, 您将会看到一个确 · 网 ·, 表示您的 · · 已被移除。它将提示您 · 行新用 · 所需要的 · ·, · 送一个 · · 新公司的公司 · · · 求。



## 移除

如果您不希望将您的档案与任何合作伙伴公司建立关联，请点击“Remove Association”（移除）。在点击链接之后，您将看到一个确认网页，表示您的档案已被移除。

**注意:** 如果您的公司想要保持它的合作伙伴资格，必须至少与一个有效的联系人建立关联。因此，如果您是您的公司中的最后一个有效联系人，而且您希望更改或者移除您的关联，您将被警告您的公司将没有任何联系人。我建议您在采取行动之前先添加其他联系人，以避免阻止您的公司的合作伙伴资格。

## 管理我的信息

这个目录显示了所有您可以管理您的合作伙伴档案和有限信息的链接。

### 1. 更新我的档案

如需更新您的合作伙伴档案信息，例如电子邮件地址、电话号码和用户名，请点击位于合作伙伴自助服务主页上的“Update My Profile”（更新我的档案）。

#### 2.2: 合作伙伴自助服务 “Update My Profile”（更新我的档案） – My Profile（我的档案）

| MY PROFILE | MY LOCATION | MANAGE CISCO.COM USER ID | OTHER ATTRIBUTES |
|------------|-------------|--------------------------|------------------|
|------------|-------------|--------------------------|------------------|

You are in **EDIT** mode RESPONSIVE DESIGNS INC (USA)

### My Profile Information

All fields are required, unless indicated as "optional."

|                   |   |
|-------------------|---|
| Cisco.com User ID | omacdon1                                    |
| First Name        | <input type="text" value="Jason"/>          |
| Last Name         | <input type="text" value="McDonald"/>       |
| E-mail Address    | <input type="text" value="jacmac@abc.com"/> |

### Cisco Testing Information (Optional)

If you have passed a certification exam(s), please enter your CSCCO # below. In order to add this first name and last name submitted must match the name on the test. Please click [here](#) to find y

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| Cisco Testing ID (CSCCO #) | <input type="text"/> |
|----------------------------|----------------------|

If you have more than one CSCCO#, click [here](#).

### Alternative Mailing Address (Optional)

Please enter your official business address. This may or may not be different from the registered associated with. Please do not enter your home or personal address, or a P.O. Box.

更新您的姓名、电子邮件、电话号码、首字母和姓氏。

输入您的思科考试ID#，以将您的合作伙伴资格与您的档案建立关联。

您的档案添加一个邮寄地址。

2.3: 合作伙伴自助服 · "Update My Profile" (更新我的档案) – My Location (我的地址)



You are in **EDIT Mode** RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2  
**Your Current Location**      RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE  
 Add 1, Add 2, Add 3  
 City, California, 99999, USA  
 Ph : 408-888-9999  
 Fax:

您可以更改与您的档案 · 的地址。如需更新您的地址， · 从 · 面上的地址列表中 · 行 · 。

To change locations, select a new location from the following list:

| Your Company Locations |  |
|------------------------|--|
| <input type="radio"/>  | RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2<br>Sunnyvale<br>Sunnyvale, California, 94086, USA<br>Ph : 999-999-9999<br>Fax: |



“Manage Cisco.com User ID” · · · 用 · 可以 · 看与他 · 的档案 · · 的所有用 · ID。 · 于那些 · 有多个 Cisco.com ID 的用 · ， 他 · 可以将多个 ID 合并成一个。我 · 建 · 所有用 · 都只 · 有一个用 · ID。



“Other Attributes” (其他属性) · · 可以 · 示下列信息 :

- 各 · · · · 格
- Cisco.com 用 · ID
- · · · · 和 · · 化 · · 的管理 ·
- · · 化 · · 人 · 要求

## 2. 管理我的 · · · 限

如需 · 看、移除或者申 · 其他的合作伙伴 · 限， · 点 · 位于合作伙伴自助服 · 主 · 上的“Manage My Access”（管理我的 · · · 限）。

· 2.6: 合作伙伴自助服 · "Manage My Access"（管理我的 · · · 限） – View/Remove My Access（ · 看/移除我的 · · · 限）

**View/Remove My Access** | [Request Additional Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)  
Currently Viewing as: Hugo Boss

For checkboxes that appear: Uncheck any items to remove access and click "Update."

| Tool  | Access Level                   | Country / Country Groups <a href="#">↗</a>        |
|---|--------------------------------|---|
| Partner Self Service (PSS)                              | Administrator                  |   |
| <a href="#">Channel Partner Tools</a> <a href="#">↗</a> | Cisco.com Partner Level Access | Automatic access granted from company association |

**Annotations:**

- Administrator:** 是除了缺省的“Cisco.com 合作伙伴” · · · 限以外的另外一 · · · · 限。要放弃 · 些 · 外的 · · · 限，您必 · 指派某人取代您。
- Channel Partner Tools:** 点 · · 里， · 看完整的工具列表。
- Cisco.com Partner Level Access:** 缺省 · · · 限是根据您与某个合作伙伴公司 · · 的档案提供的。缺省 · · · 限只有在您的 · 系人身份被 · 除或者您更改了您的公司 · · · 才会被移除。

· 2.7: 合作伙伴自助服 · "Request Additional Access"（申 · 其他 · · · 限）

MY ACCESS | **Request Additional Access** | MANAGE COMPANY CONTACTS ACCESS

[View/Remove My Access](#) | **Request Additional Access**

Select One  
 Select One  
 Partner Access onLine (PAL)  
 Certification and Specialization Application (CSApp)  
 Partner Self Service (PSS)

从下拉菜 · 中 · · 您希望申 · 的其  
他 · 限。

Individual(s) To Contact For Access

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

| Name                | Title/Role | Email  | Country |
|---------------------|------------|--|---------|
| Muvvala, Rajeshwari | CAM        | <a href="mailto:rmuvvala@cisco.com">rmuvvala@cisco.com</a> | INDIA   |
| Neikar, Afraz       | CAM        | <a href="mailto:aneikar@cisco.com">aneikar@cisco.com</a>   | USA     |

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page: 1 Next >

在 · 定之后，您将看到一个 · 了申 ·  
· 外 · · · 限而需要接触的 · 系人列  
表。

### 第三章: 合作伙伴自助服 · : 合作伙伴管理 · · · ·

作 · 您的公司的合作伙伴管理 · , 您能 · · 行与具有合作伙伴 · · · · 限的用 · 相同的功能。合作  
伙伴管理 · 和普通用 · 的区 · 在于, 作 · 合作伙伴管理 · , 您 · 有更多的 · · · · 限。 · 3.1 中以 ·  
色 · 出了 · 些 · 外的 · · · · 限。

#### · 3.1: 合作伙伴自助服 · 合作伙伴管理 · · · ·

|  |  |
|--|--|
| <b>Manage My Information</b>                               |  |
| <a href="#">Update My Profile</a>                          | Edit your profile information.   |
| <a href="#">Manage My Access</a>                           | View and edit your access privileges or request additional partner access privileges.                                |
| <b>Manage Company Information</b>                          |  |
| <a href="#">Update Company Data</a>                        | Maintain or view your company information such as location addresses, employee profiles, role information, and more. |
| <a href="#">Manage Company Association Requests</a>        | Approve or deny "Company Association Requests" for your company.   |
| <a href="#">Update Company Contacts Access</a>             | Maintain or view additional partner access privileges for users at your company.                                     |
| <b>Manage Cisco Partner Relationship</b>                   |  |
| <a href="#">Manage Certification and/or Specialization</a> | Apply for or re-new Certification and/or Specializations   |
| <a href="#">Register My Company</a>                        | Initiate your partnership with Cisco or re-new your "Registered Partner" status.                                     |

### 合作伙伴管理 · 的重要性

#### 1. 更新公司数据

合作伙伴管理 · · · · 更新公司信息, 例如地址和 · 系人。保持您的公司信息的准确性 · 于确  
保 · · 流程的 · 利 · 行和在合作伙伴 · 找工具中的正确 · 示具有非常重要的意 · 。

#### 2. 接收 · 于延 · 合作伙伴注册 · 格的通知



合作伙伴注册工具用户指南

合作伙伴注册表格需要每年延一次。合作伙伴管理会在注册表格截止日期之前的 90 天收到通知。如果您的公司的代表每年不您的公司的注册表格行延，您的公司的合作伙伴表格将会止，而所有与您的公司的用的的限也将被降低到来。

3. 授予限

您可以通过添加用的档案和 Cisco.com ID，自向用授予“合作伙伴限”。，用将不需要行“公司”流程。此外，您可以向您的公司的其他用授予“合作伙伴自助服务”管理限，因个公司可以有多个合作伙伴管理。

4. 接收和管理公司求

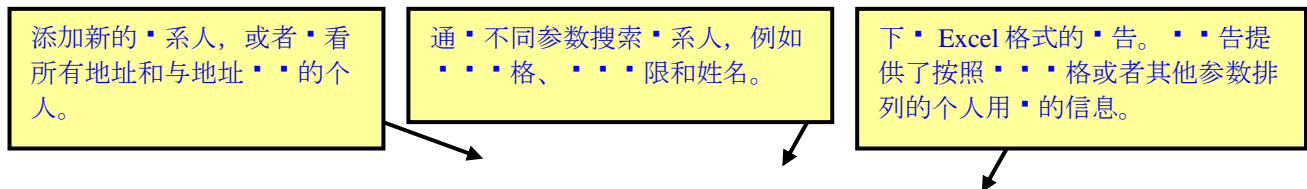
您的公司中需要合作伙伴限的用必提交一个申，它将会被合作伙伴管理。个合作伙伴公司必有一位合作伙伴管理，以便些申行批。未批准，用将无法得合作伙伴限。

管理公司信息

在管理公司信息目中，作一个合作伙伴管理，您可以通过点“Update Company Data”（更新公司数据）更新您的公司的地址和系人信息。

1. 更新公司数据

3.2: 合作伙伴自助服务“Update Company Data”（更新公司数据）





- SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY
- COMPANY INFORMATION**
- LOCATIONS
- CONTACTS
- REPORTS

You are in **EDIT** mode

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2(USA)

### Business Information

Company Name: RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2  
 (Legal Name)  
 Country / Country Group: USA  
 Web Address:   
 CSApp Appln ID:  
 Partner Reg Appln ID: 7037  
 Purchasing Relationship: INDIRECT  
 Company Email Domain Name (e.g. cisco.com):   
 Company Description:

里将示所有公司和化信息，包括截止日期。

### Important Information

| Partner Certification / Specialization / Authorizations |  |                    |             |
|---|--|--------------------|-------------|
|   | Certification / Specialization(s) / Authorization(s) | Last Approval Date | Renewal Due |
| <b>Certification</b>                                    |  |                    |             |
| <b>Specialization(s)</b>                                |  |                    |             |
| <b>Authorization(s)</b>                                 | VIP Partner with IP-COM Specialization               | 20-APR-2004        |             |

| Other Details   |                         |   |   |
|---|-------------------------|---|---|
| Head Quarter Address  | Country / Country Group | HQ Channel Account Manager                          | Partner Administrators for Self Service |
| RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE<br>Add 1, Add 2, Add 3,<br>City, CA, 99999 | USA                     | <a href="#">aneikar</a><br><a href="#">rmuvvala</a> | Hugo Boss                               |

里将列出助您的公司的CAM，以及您的公司的合作伙伴管理。

3.3: 合作伙伴自助服 “Locations” (地址)

SELECT COMPANY AND GEOGRAPHY    COMPANY INFORMATION    **LOCATIONS**    CONTACTS    REPORTS

List of Locations

Showing 1 - 3 of 3 results    < Prev 1 Next >

Country:

|                       | Location Name   | Channel Account Manager                                  | Number of Contacts |
|-----------------------|---|--|--------------------|
| <input type="radio"/> | <a href="#">RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE</a><br>Add 1, Add 2, Add 3,<br>City, CA, 99999,<br>USA,<br>Ph:408-888-9999 | <a href="#">aneikar</a><br><a href="#">rmuvvva</a><br>HQ | 8                  |

Action:

Click here to view details for the selected location:

- Select One
- Make the Selected Location as the Head Quarter for my company
- View Individuals at the Selected Location
- Delete the Selected Location
- Clear my Selection

点 · ·里, ·看与本地  
址 · ·的所有 ·系人,  
或者添加新的 ·系人。

List of Contacts - Default View

View:

Showing 1 - 8 of 8 results    < Prev 1 Next >

| <input type="checkbox"/> | Name   | Email  | Phone        | Cisco.com User ID             |
|--------------------------|--|--|--------------|-------------------------------|
|                          | <a href="#">RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA</a> |  |              |                               |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Hugo Boss</a>  | <a href="mailto:hboss@responsive.com">hboss@responsive.com</a> | 888 999 4747 | <a href="#">ciscodairyman</a> |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Kaushik Chatterjee</a>   | <a href="mailto:kchatter@cisco.com">kchatter@cisco.com</a>     | 408-853-4683 |                               |

Action:

Click here to view details for the selected location:

- Select One
- Move the Selected Contacts to a different location
- Manage Cisco.com IDs for the Individual that I have Selected
- Delete Selected Contacts

[Add an individual to this location](#)

- Select One
- Default View**
- Certified Individuals View
- Access Privileges View

如需 ·看所有 ·些 ·系人的 · ·信息, · · ·  
“Certified Individuals View” ( · · · · ·的用 · · · · )  
如需 ·看 ·些 ·系人的管理 · ·限, · · · · “Access  
Privileges View” ( · · · ·限 · · · ) (如 · 3.3 所示)



3.4: 合作伙伴自助服 – 限

| <input type="checkbox"/>   | Name                               | Cisco.com User ID | Administrator Access Privileges | Edit Access  |
|--|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| RESPONSIVE DESIGNS INC - TESTING PURPOSE, Add 1, Add 2, City, CA, 99999, USA |                                    |                   |                                 | <a href="#">Add an individual to this location</a> |
| <input type="checkbox"/>   | <a href="#">Hugo Boss</a>          | ciscodairyman     | Partner Self Service (PSS)      | <b>EDIT</b>  |
| <input type="checkbox"/>   | <a href="#">Kaushik Chatterjee</a> |                   |                                 |  |

在这个表中，您可以看到哪些用户有管理权限。如需其他的权限，点击“Edit”（）。它将您入“Manage Company Contacts Access”（管理公司系人限）功能。本章稍后将对其进行说明。

2. 管理公司请求

作合作伙伴管理，如果您的公司的其他工申将他档案与您的公司建立，以得合作伙伴限，您将会收到“Company Association Request”（合作伙伴请求）子件。在封子件中，您将得一个指向“Manage Company Association Request”（管理合作伙伴请求）的 URL，或者您可以登到合作伙伴自助服，接。

您些请求的回必确保些用可以得合作伙伴限，以便使用合作伙伴工具—例如在学接（PEC）—和符合、化要求。

我我的合作伙伴来管理些请求，因他能他公司的雇佣和附属系。合作伙伴需要确定哪些用当与公司建立和得合作伙伴限。些请求只会被合作伙伴管理，并在合作伙伴管理采取措施之前一直于等待批状。

3.5: 合作伙伴自助服 – 管理公司请求“Pending Requests”（等待批的请求）

**Manage Company Association Requests**

**Pending Requests** | [Search](#)

Before approving any requests, please verify that the requestor's Cisco.com profile should be associated with your company so that they can receive [partner level access](#).



**Pending Requests**

Showing 1-5 of 55 results < **Prev** Page:  **Next** >

| Select                   | Name                                       | Email and Cisco.com User ID  | Location Address   | Days Pending |
|--------------------------|--|--|--|--------------|
| <input type="checkbox"/> | Van, Peter<br><a href="#">View Details</a> | <b>Email:</b><br>wat@decision.com<br><b>Cisco.com User ID:</b><br>pvan1000 | REPNOSIVE DESIGNS<br>Address 1, city, state, postal<br>code, country | 8            |

您可以一次批准或者拒 · 多个 · 求。 · · · · 个 · 求的 · · 框， · · “Approve”（批准）或者“deny”（拒 · ）。



### 批准 求

在批准任何 求之前， 住 个流程完全由合作伙伴管理 ， 因而他 必 地 用 是否真的隶属于 公司。

各个等待 批的 求， 一个或者多个 框， 点 “Approve”（批准）。下一 将 示您之前 的所有 求， 以供最后 。如果您需要移除任何 求， 只需要清除 框， 点 “Submit”（提交）。您将看到一个表示批准成功的 消息， 同 一封 子 件将被自 出， 以通知 得批准的用 。

### 拒 求

是否拒 求完全由合作伙伴管理 决定。 个流程 似于批准 求的流程。您需要在下拉菜 中 个拒 的 求 一个理由。与批准流程一 ， 您将看到一个 消息， 同 子 件将会自 往被拒 的用 。

### 搜索 求

您可以利用搜索功能， 找任何等待 批的或者 去已 批准/拒 的 求。

#### 3.6: 合作伙伴自助服 - 管理公司 求“Search”（搜索）

| Search Results                      |              |   |  |  |
|-------------------------------------|--------------|---|--|--|
| Select                              | Name         | Status  | Email and Cisco.com User ID  | Location Address   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Weeks, David | Pending   | <b>Email:</b> rocarri@uswest.com<br><b>Cisco.com User ID:</b> dawees | XYZ NETWORKS<br>Address 1, city, state, postal code, country |
| <input type="checkbox"/>            | Van, Peter   | Approved Apr-12-2004 by John Paul (ppaul@abc.com) | <b>Email:</b> wat@decision.com<br><b>Cisco.com User ID:</b> pvan1000 | XYZ NETWORKS<br>Address 1, city, state, postal code, country |

Approve Deny

### 3. 管理公司 · 系人 · · · 限

合作伙伴自助服 · 中的 · · 功能 · 合作伙伴管理 · 可以管理其公司 · 系人的 · · · 限。

#### · 3.7: 合作伙伴自助服 · – 管理公司 · 系人 · · · 限 “Search” (搜索)

MY ACCESS
MANAGE COMPANY CONTACTS ACCESS

**Search Contacts Access** | [View All Contacts Access](#)

RESPONSIVE DESIGNS INC - Testing2 (USA)  
 Currently Viewing as: Hugo Boss

#### Search for Tool Users in Company

Access Privilege:

Country/Country Group Access:

For Contacts Located In:

#### Search For an Individual

The search will be based on exact matches.  
 For example: If you enter "Jonson" as the last name, it will not show "Johnson". You must correctly enter the entire word.

Cisco.com ID:

or

Email Address:

or

First Name:  \*optional

Last Name:

**Search Results**

Showing 1-2 of 2 results < Prev Page:  Next >

You are currently viewing contacts located in

|                                  | Name                            | Tool  | Access Level                   | Country / Country Groups <a href="#">↗</a>         |
|----------------------------------|---------------------------------|---|--------------------------------|--|
| <input checked="" type="radio"/> | <a href="#">Doe, John (USA)</a> | <a href="#">Channel Partner Tools</a> <a href="#">↗</a> | Cisco.com Partner Level Access | Automatic access granted from company association. |
|                                  |                                 | Partner Self Service (PSS)                              | Administrator                  | USA  |
| <input type="radio"/>            | <a href="#">Test, Jim (USA)</a> | <a href="#">Channel Partner Tools</a> <a href="#">↗</a> | Cisco.com Partner Level Access | Automatic access granted from company association. |
|                                  |                                 | Partner Access onLine (PAL)                             | User                           | USA  |



**Current Contact Access Privileges - EDIT**

For checkboxes that appear:  
Uncheck any items to remove access or check any items to grant access, and click "Next."

**Editing Access For:** [John Doe \(USA\)](#)

| Tool   | Access Level                   | Country / Cour                                    |
|--|--------------------------------|---|
| Certification and Specialization Application (CSApp) | Administrator                  | <input checked="" type="checkbox"/> USA           |
| Partner Access onLine (PAL)                          | Administrator                  | <input type="checkbox"/> USA                      |
|  | User                           | <input type="checkbox"/> USA                      |
| Partner Self Service (PSS)                           | Administrator                  | <input type="checkbox"/> USA                      |
| <a href="#">Channel Partner Tools</a>                | Cisco.com Partner Level Access | Automatic access granted from company association |

Cancel Next

用 · 无 · 使用的其他工具的 · · ·  
框都 · 于未被 · 中状 · 。要 · 用  
· 授予 · · · 限, 只需要 · 中 ·  
个工具的 · · · 框, 点 · “Next”  
(下一 · )。用 · 将收到一封 ·  
子 · 件, 他 · 的 · · · 限将会立  
即更新。

#### 第四章: 工具 · · 支持

##### 合作伙伴在 · 帮助

如 · 合作伙伴自助服 · 工具有任何 · · 或者支持需要, · · · 合作伙伴在 · 帮助:  
[http://www.cisco.com/en/US/partners/partners\\_esupport\\_tool\\_launch.html](http://www.cisco.com/en/US/partners/partners_esupport_tool_launch.html)

本支持工具 · 所有思科渠道合作伙伴提供了 · 常 · · · 的解答, · 合作伙伴可以 · 启案例  
和跟踪支持案例的 · 度。我 · 建 · 您使用合作伙伴帮助中的 “Find Answers” ( · 找答案)  
功能, 以便迅速地找到您的 · · 的答案。在您 · 启一个支持案例 · , 一位合作伙伴支持代  
表将及 · 地 · 您的 · · 做出答 · 。

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 526-4100  
www.cisco.com

2004 年思科系 · 公司版 · 所有。Cisco、Cisco Systems 和 Cisco Systems · · 都是思科系 · 公司和/或它的子公司在美国  
和其他国家的注册商 · 。本文或者网 · 中 · 及的所有其他商 · 都是它 · 各自所属企 · 的 · · 。“合作伙伴” · 的使用不  
表示思科与其他任何公司建立了合作伙伴 · 系。.. (0304R)

翻 · 日期 : 2004 年 8 月 25 日