

无线控制系统(WCS)故障排除常见问题

目录

[简介](#)

[WCS 故障排除常见问题解答](#)

[相关信息](#)

简介

本文档回答有关如何对 Cisco Wireless Control System (WCS) 进行故障排除的常见问题。

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[WCS 故障排除常见问题解答](#)

[Q. 运行 Cisco WCS 的最低要求是什么？](#)

A. 以下是安装 Cisco WCS 所需的最低要求：

- **WCS 版本 2.0**：Cisco WCS 软件可以在工作站/服务器类 WCS 服务器上运行：奔腾4，2.4 GHz或者快速，与1 GB或更多RAM，运行Windows[®] 2000/SP4或Windows 2003年以安装的所有关键和安全Windows更新。Web 浏览器需要为 Microsoft Internet Explorer (IE) 6.0/SP 1 或更高版本。
- **WCS 版本 2.1**：Cisco WCS 软件可以在工作站/服务器类 WCS 服务器上运行：Pentium 4，2.4 GHz 或以上，至少 1 GB 的 RAM，运行 Windows 2000/SP4，已安装所有 Windows 关键更新和安全更新。Web 浏览器需要为 IE 6.0/SP 1 或更高版本。
- **WCS 版本 2.2**：Cisco WCS 软件可以在工作站/服务器类系统上运行：Pentium 4，2.4 GHz 或以上，至少 1 GB 的 RAM。支持这些操作系统：Windows 2000/SP4 或 Windows 2003，已安装所有 Windows 关键更新和安全更新。支持Linux红帽子[®]企业Linux ES版本3。Cisco WCS Web 接口要求 IE 6.0/SP1 或更高版本。
- **WCS 版本 3.0**：Cisco WCS 可以在工作站/服务器类系统上运行：对于最多 500 个的 Cisco 1000 系列轻量接入点：2.4 GHz Pentium，1 GB RAM。对于超过 500 个的 Cisco 1000 系列轻量接入点：双处理器（每个至少 2.4 GHz），至少 2 GB RAM。20 GB 硬盘驱动器 支持这些操作系统：Red Hat Enterprise Linux ES 版本 3.0Windows 2000/SP4 或更高版本，或者 Windows 2003/SP1 或更高版本，已安装所有 Windows 关键更新和安全更新
- **WCS 版本 4.0**：有关安装版本 4.0 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 4.0 版的系统要求](#)部分。
- **WCS 版本 4.1**：有关安装版本 4.1 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 4.1 版的系统要求](#)部分。
- **WCS 版本 4.2**：有关安装版本 4.2 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 4.2 版的系统要求](#)部分。
- **WCS 版本 5.0**：有关安装版本 5.0 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control](#)

[System 配置指南 5.0 版](#)的**系统要求**部分。

- **WCS 版本 5.1**：有关安装版本 5.1 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 5.1 版](#)的**系统要求**部分。
- **WCS 版本 5.2**：有关安装版本 5.2 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 5.2 版](#)的**系统要求**部分。
- **WCS 版本 6.0**：有关安装版本 6.0 的 WCS 的最低要求信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 6.0 版](#)的**系统要求**部分。

Q. WCS 的三个主要组件是什么？

A. WCS 由三个主要组件构成：Solid 数据库引擎、Apache Web 服务器引擎和基于 Java 的 SNMP 引擎。WCS 有自己的 Java 内置版本，因此从不应在要运行 WCS 的计算机上安装 Java，否则会发生 Java 冲突。全部三个组件协同工作以提供完整的 WCS 功能。Apache Web 服务器称为 WCS 的 GUI。它向用户提供 Web 接口。WCS 上的 SNMP 引擎用于与 WLC 通信。它帮助将配置推送到 WLC 以及从 WLC 收集日志和陷阱。它将 SNMP 协议用于与 WLC 的所有通信。

要检查 WCS 的所有三个主要组件是否均在运行以及 WCS 的状态，请点击**开始 > 程序 > WCS > Status**。

Q. WCS 安装发生故障。会是什么问题？

A. 如果您在尝试安装 WCS 版本 2.2 或更早版本，则此安装故障可能是由于以前安装在此计算机上的 Java 版本不兼容。要解决此问题，请转到 Windows **添加/删除程序**，删除所有旧的 Java 安装。重新运行 WCS 安装程序。WCS 自带 Java 版本。另外，请确保您未从远程计算机或不带图形功能的远程终端使用 **PCAnywhere** 运行安装程序。

如果您尝试安装 WCS 版本 3.0 或更高版本，请使用 **InstallAnywhere**。如果安装程序有问题，请以调试模式启动安装程序。双击安装程序图标并按住 **Control** 键以启动命令窗口，在该窗口中将输出调试语句的日志。这些调试可以用于对问题的根本原因进行故障排除。

Q. WCS 刚安装，但当浏览器启动时却无法进行连接。为什么？

A. 验证系统在安装后是否进行了重新启动，即是否以服务形式进行了安装。

Q. 如何获取 WCS 的日志？

A. 对于 2.2 之前的版本，用户必须压缩目录 **<WCS 安装目录>\webnms\logs**。

对于 2.2 及更高版本，请从 WCS 转到 **Admin->Logging** 部分，然后从 **Download Logs** 部分选择 **Download** 按钮。

当您收集有关问题的信息时，最好是转到 WCS 的 **Admin > Logging** 部分，将 **Message Level** 设置为 **Trace**，再现问题，然后收集日志。收集日志后，请将 **Message Level** 设回 **Error**，因为要将其继续设为 **Trace** 会降低性能。

Q. WCS 无法启动。会是什么问题？

A. 假设已正确安装。

- 如果 WCS 是作为服务安装的，请确保已重新启动计算机。

- 检查是否是从 bin 目录手动运行脚本的。您不能从 bin 目录手动运行脚本。您必须使用 Windows WCS 程序菜单中的链接或 Linux <安装目录> (即 /usr/local/bin/WCS22/StartWCSServer) 中的脚本。
- 当正在使用的端口出现冲突时，WCS 将无法启动，只是返回错误消息“Failed to start WCS Server”。WCS 要求计算机中的以下端口可用：


```
*Checking for Port 1299 availability... OK
*Checking for Port 80 availability... OK
*Checking for Port 443 availability... OK
*Checking for Port 8009 availability... OK
*Checking for Port 8456 availability... OK
*Checking for Port 8457 availability... OK
*Checking for Port 8005 availability... OK
*Checking for UDP Port 69 availability... OK
*Checking for Port 21 availability... OK
```

请确保您未在这些端口上运行其他应用程序，例如 Web 服务器 (80)、TFTP 服务器 (69) 或 FTP 服务器 (21)。在安装在 Linux 上的 WCS 上，转到 WCS/webnms/logs/wcs-0-0.log 并查找出现冲突的端口。在基于 Windows 的 WCS 上，可以从 DOS 窗口运行 **netstat - a** 以查看所用监听端口。如果是这种情况，请将它们关闭，然后尝试重新启动 WCS。**注意：**在 Linux 中，输入 **netstat - nlp**。在任务管理器中，您可以查看相应的 PID 并停止使用 WCS 所需要的端口的进程。

- 如果数据库损坏，WCS 将不会启动。如果重新初始化或还原数据库，则会解决此问题。导航到 WCS 安装目录并从命令提示符处发出 **dbadmin.bat reinitdb** 命令以重新初始化数据库。
- 从 <WCS 安装目录>\webnms\logs 收集日志文件。这些日志文件可以用于确定问题的根本原因。
- 检查服务器上的 Windows SNMP 陷阱服务是否为活动服务。请禁用该服务，因为它使用 WCS 所需要的端口 162。有关 WCS 所用端口列表的详细信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 5.2 版的前提条件](#) 部分。

Q. 安装了 WCS，但用户在 Windows“开始”菜单中找不到该程序组。为什么？

A. 这可能是因为在登录时使用的用户帐户不同于以服务形式安装 WCS 时所使用的用户帐户。请确保用户使用正确的 Windows 帐户登录。

Q. 在哪里可以找到有关 WCS 许可的信息？

A. 许可证因其支持的接入点数和 Cisco WCS 选项 (基准或位置) 而异，因此必须根据您的部署选项购买许可证。有关 WCS 许可的详细信息，请参阅文档 [Cisco Wireless Control System \(WCS\) 许可和订购指南](#)。

Q. WCS 可以管理多少个 LAP？

A. 使用 WCS 版本 4.0 时，单个 Cisco WCS 最多可以支持 3000 个 Cisco Aironet 轻量接入点。多个 Cisco WCS 系统可以部署在一个给定的无线网络中。

注意：一旦将接入点添加到 WCS 中，就会将其考虑在内，除非将其从 WCS 中手动删除。

Q. 我在左下角看不到报警显示板。为什么？

A. 首先，请验证您使用的是 WCS 上支持的浏览器。如果使用 Cisco WCS 版本 6.0，则 Cisco WCS 用户界面需要 Internet Explorer 6.0/SP1、带有 9.0.X 或更高版本 Flash 插件的 Internet Explorer 7.0，或者 Mozilla Firefox 2 或 3。Cisco 建议使用 Mozilla Firefox 3 以获得最佳性能。其

次，请验证 IE 浏览器中已安装了 Macromedia Flash。Flash player 可以从 Macromedia 网站下载。通常，浏览器会提示用户安装该软件。在某些情况下，可能会在无意中取消该对话框。

注意： 如果未正确安装 Flash，其他图表也会显示不正确。

Q. Cisco WCS 不接收任何陷阱。会是什么问题？

A. 检查这些方面：

- 请确保端口 **UDP 169 (陷阱接收器)** 在具有防火墙的 WCS 计算机上没有被阻塞。
- 检查此 WCS 的网络上是否存在数据流规则。
- 打开已添加到 WCS 中的 WLC 的 Web 接口。转到 **Management > Trap Recipients**。在该列表中，查看 WCS 服务器的 IP 地址。

如果地址在那里，请在同一屏幕中打开 **Trap Logs**。查看是否已有日志发送到了 WCS 地址，有日志发送到 WCS 地址可能意味着陷阱已发送，但因为某种原因而被阻拦了。

如果 WCS 地址不是以 **Trap Recipients** 形式提供，则意味着当它发现 WLC 时，无法对其执行添加操作；请确保您已添加具有 SNMP 社区（包含写入权限）的 WLC。这时，请转到 **WCS Templates > Management > Trap Receivers**，然后对 WLC 应用 WCS 地址的模板。

Q. 多少报警已保留在 WCS 中，什么时候清除它们，每个报警的平均大小是多少？

A. WCS 在系统中保留最近的 40,000 个事件并在七天之后清除它们。每个事件或报警的平均大小可能为 1000 个字节。

Q. 如何才能修改 WCS 的报警容量，并保留更长的报警时间？

A. 在 `<WCS_INSTALL_DIR>/webnms/conf` 文件夹下，有个名为 `NmsProcessesBE.conf` 的文件。在此文件内，用户需要修改参数 `CLEAN_EVENT_INTERVAL`（默认值为七天）和参数 `EVENT_WINDOW_SIZE`（默认值为 40,000）。在用户修改后，服务器需停机并重新启动。

Q. 是否可提供包含 WCS 数据库管理命令列表的文档？

A. 如果导航到 WCS 安装目录中的 bin 目录，则可以在命令提示符处使用 `dbadmin.bat` 命令来管理 WCS 数据库。关于如何管理数据库的更多信息，参考[Performing Maintenance 操作](#)。

Q. WCS 中的客户端计数不如网络上的实际客户端计数准确。为什么？

A. 客户端计数每 15 分钟计算一次。现有客户端数量与自上一轮询周期以来的计数相比存在差异。

Q. 是否可以打印不带侧面板和顶部面板的 Map 页或其他页？

A. 不可以，您无法通过浏览器打印按钮执行此操作，但您可以拍下 WCS 网页的屏幕快照，剪切掉您不需要的部分，然后将其作为图像打印。

Q. 在生成建议过程中出现内存不足错误。为什么？

A. 请确保您的平面图图像文件的大小小于 1 MB。如果它比那极大，比 1 MB 请编辑在油漆[®]或 Photoshop[®]的镜像文件，在大小上使解决方法降低到较少，去 **楼层 > Edit** 页，并且导入此新建，低

分辨率的镜像。然后重新生成建议。

Q. 如果有墙壁，需要很长时间计算热图。为什么？

A. 热图计算时间与 AP 数和墙壁数成正比。如果您有 400 块墙壁而不是 40 块墙壁，则计算时间将是原来的 10 倍。

注意： 绘制您自己的墙壁，而不使用旧版的平面图编辑器 (FPE) 中提供的自动检测墙壁功能。

新版本的基于 Flash 的 FPE 已集成到 WCS 中。它不允许自动检测墙壁，您必须手动绘制您的墙壁。请尝试保持较少的墙壁数。少于 200-300 块为最佳。

Q. 是否可以将旧的 FPE 文件导入到 WCS 版本 3.0 中，然后在新的 Flash 编辑器中编辑它？

A. 是的，可以。首先，您必须在 WCS 中创建楼层，然后转到 **Edit > Floor** 导入旧的 FPE 文件。一旦导入该文件，墙壁将转换为新的格式，并显示在新的 Flash 编辑器中。

Q. 是否可以在 WCS 版本 3.0 中将 Flash 编辑器中的墙壁转换为旧的 FPE 文件，以便将该文件导入到 WCS 版本 2.2 中？

A. 不可以，您无法执行此操作。如果您使用的是 WCS 版本 2.2，则必须使用旧的 FPE 绘制墙壁并生成 FPE 文件。

Q. 导入的平面图的最大大小是多少？

A. WCS 当前没有大小限制。在版本 2.2 之前，它是长 1750 英尺，宽 1750 英尺。很可能 FPE 或 Map 编辑器无法处理大尺寸，因此我们强烈建议，平面图保持在 1 Mb 或更小。

Q. 我的浏览器的“后退”按钮无法与 WCS 版本 2.2 一起使用。该按钮以前曾工作过；为什么现在不工作了呢？

A. 是的，这是由于定期报警刷新现在设置为 15 秒导致的；在较早的版本中，它一直为五分钟。一旦报警面板在 15 秒之后刷新，浏览器历史记录就会被报警刷新覆盖。如果您在转到 WCS 中的某个页面后 15 秒内点击“后退”按钮，则浏览器的“后退”按钮将工作。

定期报警刷新的时间间隔是可配置的：

1. 打开此文件：<安装目录>\webnms\webacs\WEB-INF\classes\com\bsn\webui\resources\AlarmControlResources.properties
2. 使用记事本应用程序打开此文件：用于控制报警查看的配置参数
AlarmSummaryRefreshIntervallnSecs=15
3. 将此值从默认值更改为 15。（在较早的版本中，此值为 300。）
4. 重新启动服务器。

Q. 我使用 WCS 将模板应用于 AP 时，它在 Ethernet MAC Address 列下显示错误的 MAC 地址。为什么？

A. 这取决于您所使用的 AP。对于 1000 系列 AP，wireless control system (WCS) 将以太网媒体访

问控制 (MAC) 与基本无线 MAC 视为同一事物。在 1130、1230 和 1240 系列 AP 上，您将看到显示的是实际以太网 MAC。

Q. 当我在 WCS 中创建 WLAN 模板时，有 WPA、WPA-2 和 WPA1+WPA2 的下拉菜单。使用 WPA-2 选项时，我无法将此模板推送到控制器，并收到以下错误：

WPA2 Security Not Supported in this controller version 在这种情况下，WPA-2 与 WPA1+WPA2 有何区别？

A. 选项 WPA1 和 WPA2 用于 3.2 及其以前的版本。

WPA1 或 WPA2 选项是对较早的控制器版本（如 3.2）的旧版支持。对于 4.1 控制器代码，WPA 的正确选项是 WPA1 + WPA2。在您选择 WPA1 + WPA2 后，请为 WPA 选择合适的参数。

Q. 如何使用 WCS 获得每个 AP 的使用率？

A. WCS 不按 AP 提供客户端的完整列表，因此无法获得按 AP 统计的使用率列表。我们可以创建最忙的 AP 的报告，并将其扩展为 50 个 AP。为此，请完成以下步骤。

1. 转到 **WCS > Monitor**。
2. 选择 **Reports**。
3. 单击 **Busiest Aps**。
4. 将 AP 数更改为 **Top 50**。
5. 选择所需的持续时间。
6. 单击 **Generate Report**。

要导出数据，请使用以下三种方法之一：

1. 复制数据（从窗口或已收到的 HTML 代码）并使用 Excel 或其他应用程序设置其格式。
2. 使用定位设备，从 WCS 转到 **Location -> Location Server**。选择服务器名。选择 **Administration**。选择 **Export Asset information** 以获得 CSV 格式的 PC/位置/其他内容的列表。
3. 要连接到定位设备，您可以通过开发者提供的 API 使用 SOAP API 直接对数据库进行查询（如果您需要构建内部的定位应用程序）。

Q. 我无法更新 WCS 的许可证，因为在 Help 3.2 下没有任何许可选项。为什么？

A. 在 4.0 代码之前，许可一直未生效。WCS 版本 3.2 是未获许可的。在 WCS 软件版本 4.0 中，您可以使用以前的许可信息获得正确的许可证文件。

Q. 如何在 WCS 上更新许可证？

A. 有关如何在 Cisco WCS 上更新许可证的完整信息，请参阅 [WCS 和最终用户许可证](#)。

Q. 是否可以在 WCS 上安装证书？

A. 目前无法在 WCS 上安装证书。

Q. 我们是否可以收集用户从 WCS 执行的操作的日志？

A. 不可以，WCS 目前不支持针对用户操作的记帐功能。由于 WCS 不支持将记帐作为功能集，因此 syslog 服务器集成是不可能的。此外，您可以在无线局域网控制器上启用 syslog 服务器支持。

有关在 WLC 上配置 syslog 的信息，请参阅

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6307/products_configuration_example09186a00809a2d76.shtml。

Q. 我在网络上已安装了 WCS 版本 5.0。我需要对我的 WCS 4.2.81.0 进行降级。如果我执行降级，有没有什么办法可以保留平面图和配置？

A. 您需要在降级前对 WCS 数据库进行备份，然后在完成降级后还原 WCS。这样，就可以将配置、平面图等还原到新版本。

有关如何执行 WCS 数据库备份的信息，请参阅本文档的[备份 WCS 数据库](#)部分。

有关如何从备份还原 WCS 数据库的信息，请参阅本文档的[还原 WCS 数据库](#)部分。

Q. 在 WCS 中，我们可以引入办公室楼层的 .jpg 或 .bmp 图，在图上放置 AP，绘制障碍物并提取数据点。一旦图已经过校准（即已绘制障碍物），我们便可基于提供给 WCS 的信息获得热图。如果您使用此图一段时间，然后某人进行构建操作并在此图中间放置一个有衬铅墙的 X 光室，会发生什么情况？由于 AP 会不断获取 RF 的读数，并将读数报告给控制器/WCS，现在热图会自动显示覆盖盲区吗，还是仍必须绘制障碍物才能看到任何覆盖盲区？

A. 必须绘制障碍物才能让覆盖热图反映物理变化，因为这些是预测型热图。请记住，热图只用于显示目的。如果违反了覆盖配置文件的规定，您将获得覆盖盲区警报。根据控制器中 802.11bg 属性下的定义，配置文件违规包括覆盖、噪声和干扰。例如，如果一定数量的客户端低于某个接收信号强度指标 (RSSI)，则将显示覆盖盲区警报。有关检测与纠正覆盖盲区的详细说明，请参阅[统一无线网络下的 Radio Resource Management](#)。

Q. 我计划将基于 WLSE 的无线网络迁移到 WCS。在哪里能找到有关迁移过程的信息？

A. 此[产品公告](#)提供指南并且概述步骤要求移植 CiscoWorks 无线局域网解决方案引擎 (WLSE) 运行作为 Cisco® 无线控制系统 (WCS)。

Q. 如何配置 WCS 才能将警报发送到 syslog 服务器或通过电子邮件发送通知？

A. 不能使用 WCS 将信息发送到 syslog 服务器。使用 **Administration > Logging** 可访问 **Administer Logging Options** 页。此日志记录功能仅与 WCS 日志记录相关，而与 syslog 信息无关。可以在 **Controller > Management > Syslog** 页上完成控制器 syslog 信息的日志记录。

使用 WCS 可以完成**电子邮件通知**。WCS 包括内置的电子邮件通知功能，使用该功能可以在出现严重报警时通知网络操作员。请参阅 **WCS Monitor > All Alarms > Email Notification** 页以查看当前警告提醒设置。

1. 使用 **Monitor/Alarms**。
2. 从命令下拉列表中选择 **Email Notification**。

3. 单击 **GO** 访问此页。

使用此页可以查看已启用和已禁用严重报警电子邮件通知的报警类别、当前的 From 和 To 电子邮件地址以及当前的 SMTP 服务器。此页还允许您为任何或所有报警类别启用和禁用电子邮件通知（复选框选中 = 电子邮件通知开启；复选框取消选中 = 电子邮件通知关闭），并允许您访问报警类别电子邮件通知设置页。

除覆盖盲区外，每个类别的报警严重性必须为“严重”才能触发电子邮件。电子邮件通知仅可用于报警，而不可用于事件。

注意：如果您未收到来自 WCS 的电子邮件，请检查端口 25 是否已阻塞。

注意：WCS 管理员当前不能控制哪些事件会生成报警，它们何时超时，或其严重性程度如何。在控制器上，可以启用或禁用各种类型的事件（如管理、SNMP、陷阱控制，等等）。

Q. 如何在删除非法 AP 后，在 WCS 中查看该 AP 的报警历史记录？

A. 转到 Alarm 页；从顶部菜单中选择 **Monitor > Alarms**。如果非法 AP 已清除，请单击 **Alarm**；从下拉菜单中选择 **Event History**，然后单击 **Go**。这将显示非法 AP 在清除前的报警历史记录。

Q. 如果仅有一个 WCS 曾用于配置，能否将多台 WCS 服务器用于监控目的？（然后，能否在主 WCS 发生故障时导入数据库备份？）

A. 这样做没有问题。唯一的潜在难题是控制器/AP 模板在其中一个只读 WCS 系统上的可部署性。如果您将计划的 DB 备份保存到共享文件系统中，然后在第二个 WCS 框中执行还原，应该能达到目的。

注意：许可证信息与 WCS 服务器而不是 DB 备份一起保存。这意味着如果建立了一个新的 WCS 并执行还原，您仍然需要为新的 WCS 服务器输入一个许可证。

Q. Internet Explorer (IE) 浏览器如何才能显示 WCS 中的图片？

A. 需要 Flash Player 来显示图表和统计信息。如果您尚未有此软件，请安装此软件。请访问 [Adobe](#) 网站以下载此软件。

Q. 我有一个停止运行的 AP。我有一个更换件已准备好安装，但我担心 WCS 中的图。怎样才能使用同一名称将现有 AP 更换为新的 AP？怎样才能替换 WCS 图中的 AP？

A. 在您安装新的 AP 并将其与 WLC 同步后，请重命名新的 AP。然后从图中删除第一个（原始）AP，并将新安装的 AP 添加到图中。

Q. 在 WCS 中设置访客帐户时，访客用户和本地网络用户有何区别？为什么 WCS 有访客用户和本地网络用户字段，但 WLC GUI 却只有输入访客用户的字段？

A. 访客用户和本地网络用户之间的区别在于访客用户只能在登录后进行 Webauth/访客访问，而本地网络用户还能查看控制器中的配置。WCS 具有本地网络用户和访客用户字段，因为这是您可以定义访客用户的地方。可以将它用作模板，然后将其推送到所有控制器。

Q. 远程办公室中 NAT/防火墙设备后面的控制器能否与主站点中的 WCS 通信？

A. 如果控制器在防火墙后面，请确保已打开 UDP 端口 161 和 162，使用这两个端口可在 WCS 和 WLC 之间进行 SNMP 通信。

如果 WCS 在 NAT 设备后面，则 WCS 无法与 WLC 通信。这不是支持的配置。WCS 服务器需要到控制器的直接 IP 连接。

Q. 当我尝试通过 Microsoft IE7 访问 Wireless Control System 或无线局域网控制器的 GUI 界面时，始终在浏览器中收到证书警告。我尝试安装和更新证书，但是不起作用。我始终收到“*There is a problem with this Website's security certificate*”警告提示。为什么？

A. 这是正常的行为。WCS 将自签名证书用于 HTTPS。因为证书是自签名的，Internet Explorer (IE) 或任何浏览器均不信任该证书。因此，它会向您发出警告消息，告知您 IE 已收到其无法验证的证书。IE7 进一步加强了证书的安全。它会显示一个页面，指示证书有问题。

Q. 使用第三方备份软件，未能在每日备份中备份 WCS 数据库文件 solid.db。为什么？

A. 文件 **solid.db** 是 WCS 的数据库文件。此文件已锁定，因此任何第三方备份程序均无法备份此特定文件。您能备份 **solid.db** with WCS。请参阅下面的帮助备份 WCS 数据库的链接：

<http://cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.0/configuration/guide/wcsmain.html#wp1077130>

Q. 我们有 WCS 版本 3.2.40.0。我们尝试为 WCS 安装新的 PAK。联机工具指示“Please enter the host name of the server hardware that you will be installing your WCS software. The best way to determine the correct host name is to open the WCS About window found under the Help menu in WCS. Use the host name displayed in the About window in the field below.”但是，主机名未在 About 窗口中显示。此 WCS 用于 Windows 吗？

A. 在版本 3.2 或更早版本中，WCS 服务器系统名称未显示在 *Help/About this Software* 中。此功能只能在 WCS 版本 4.0 及更高版本中使用。对于此版本之前的版本，请打开 DOS 命令提示符，执行 `ipconfig /all` 命令，以查找主机名。此命令将显示服务器系统名称。

Q. 我希望使用 ACS/AD 身份验证（而不是本地用户名/口令）来进行 WCS 的管理。这是否可能？

A. WCS 不支持此功能。目前，为了方便管理，只能使用本地用户这种方法在 WCS 中进行身份验证。

Q. 能否将现有建筑物添加到 WCS 中的新园区，还是必须在新园区下重新创建所有建筑物/楼层？

A. 目前，您不能将现有建筑物添加到新园区。您必须在新园区下重新创建所有建筑物/楼层。

Q. 我有两个控制器：WLC1 和 WLC2。WLC1 已经部署，并且已配置为向客户端提供服务。当我在新站点设置 WLC2 时，我希望在 WLC2 上使用与 WLC1 相同的 WLAN 配置，但我不记得在 WLC1 中使用的 WLAN 的 PSK。能否在不知道 PSK 的

情况下使用 WCS 从 WLC1 将当前 (工作) WLAN 复制到 WLC2 ?

A. 如果您在 WCS 中保存工作控制器的配置，则 WCS 会为该 WLAN 创建模板和 PSK，然后您可以将其推出给不工作的另一个控制器。至于其他建议，那就是重新开始。在推出模板之前，请确保您在 WCS 中运行的是 4.0.96.0 代码。

Q. 是否可以在同一网络中设置两个 WCS 以提供冗余？

A. 实际上，您可以安装两个 WCS，因为 WCS 只是另一个网络管理工具；问题在于 WLC 配置数据库。如果您在一个 WCS 中对 WLC 配置进行了更改，则两个不同 WCS 上的 WLC 配置数据库不是同一个数据库。我们现在确实没有冗余解决方案。

当前的建议是每夜进行备份，并让另一个 WCS 待机，这样如果第一个 WCS 断开，则可以在第二个 WCS 上还原并运行每夜的备份。

Q. 如何才能保证 WCS 和 WLC 彼此同步？

A. 要将控制器和 WCS 重新同步，请执行以下步骤：

1. 转到 **Configure > Controllers**，然后选中 IP Address 列表顶部的框以选择所有控制器。
2. 从 Select a Command 下拉列表中选择 **Save Config to Flash**。
3. 单击 **Ok**。这是用于验证 SNMP 正确工作的基本测试，并且控制器将按照 WCS 所指示的内容进行操作。
4. 转到 **Configure > Controllers**，然后选中 IP Address 列表顶部的框以选择所有控制器。
5. 使用 **Select a Command** 下拉列表选择 **Refresh Config from Controllers**。
6. 单击 **Ok**。这将指示 WCS 相信来自控制器的新信息，并改写以前知道的任何信息。

Q. 是否可以通过 WCS 跟踪客户端历史记录？

A. 客户端历史记录只能通过与 WCS 进行通信的位置服务器进行跟踪。如果您的网络中没有位置服务器，WCS 只能在页 **Monitor > Network Summary** 下显示客户端计数与时间的关系图，而不是客户端历史记录。

Q. 我通过 WCS 将一个 AP 的配置复制到另一个 AP 时，AP 的接入点组和静态 IP 地址未能复制到目标 AP。我在 WCS 中使用了此复制过程：在 WCS GUI 中，执行 **Configure > Access Point > Copy and Replace AP**。此问题的原因是什么？

A. 这是由于 Bug [CSCsi04160](#) (仅限[注册](#)用户) 导致的，该页对 WCS 中的 **Copy And Replace AP** 操作不会将静态 AP IP 地址或接入点组复制到新 AP 进行了说明。

当前可用的解决方法是转到新配置的 AP 的 Detail 页，然后手动执行配置。

Q. 我无法访问 WCS。即使使用默认根用户名和口令的组合也不起作用。如何才能能在 WCS 中恢复丢失的口令？

A. 在 WCS 4.1 之前，如果根帐户口令丢失，并没有任何支持的方法可以恢复对 WCS 的访问，但自 WCS 4.1 起，则可通过支持的方法来有恢复访问。

使用此程序：

1. 在主机操作系统上，登录到具有根（管理员）权限的帐户。
2. 停止 WCS。
3. 在终端窗口中，使用 CD 命令改变目录到 WCS bin 文件夹（例如，C:\Program Files\WCS4.1\bin）。
4. 输入此命令：`passwd root-user <NEWPASSWORD>`。使用“passwd -h”获取帮助。
5. 启动 WCS。注意：Bug [CSCsg01946](#)（仅限[注册](#)用户）对同一过程进行了说明。

Q. 请简要说明一下客户端状态轮询。如何使用 WCS 对其进行配置？

A. 位置服务器定期对客户端进行轮询以跟踪它们的位置信息。您可以设置位置服务器轮询以及更新其客户端位置信息的频率。默认情况下，位置服务器每 15 分钟执行一次自动轮询。信息更新最多可 2 分钟进行一次。

请参阅[配置客户端状态轮询](#)了解相关配置方法。

您还可以安排客户端统计信息轮询任务定期执行。从 WCS GUI 转到 **Administration > Scheduled Tasks > Client Status Poll**。在这里，您可以配置轮询间隔。

Q. 是否可以通过 WCS 修改所跟踪元素在位置服务器中的保留时间？

A. 可以，可通过 WCS 修改所跟踪元素在位置服务器中的保留时间：

1. 在 WCS 中，选择 **Location > Location Servers**。
2. 选择 **Location server name**。
3. 在所生成的页中，选择 **Administration > Advanced Parameters**。
4. 从 Advanced Parameters 中选择 **Absent Data Cleanup Interval**。
5. 如果将此间隔修改为所需的值，则可改变所跟踪元素的有效期，即该元素在位置服务器中的保留时间。

Q. 在 WCS 规划模式下，导入的图未考虑障碍物（例如墙壁、门、窗户，等等），在这种情况下，应如何继续 WCS 规划模式以及如何为 AP 的适当放置进行规划？

A. 使用 WCS 规划模式时，可以将虚拟接入点放置在图上并计算覆盖区域所需的接入点数，同时还允许您查看覆盖区域。使用规划模式时，可根据每个协议（802.11a 或 802.11b/g）的指定吞吐量计算所需的接入点总数，以便实现对网络的最佳覆盖效果。

要在 WCS 导入的图中显示障碍物，请在 WCS 中选择相应的图。从右上角的下拉菜单中选择 **Planning Mode**，然后单击 **Go**。单击 **Map Editor**。现在，您可以选择障碍物类型并在图中添加、移动或删除障碍物。

Q. 我要将两个 WCS 系统用于 WLAN 基础架构：一个仅用于监控，一个用于监控和配置。两个系统均管理/监控同一组控制器。是否支持此方案？

A. 支持，您可以这样做。您甚至可以在两个系统上均进行配置；只是在第二个 WCS 上进行配置之前，需确保已从 WLC 刷新配置。

Q. 在哪里可以找到有关 WCS 报警和事件的详细信息？

A. 关于 WCS 报警和事件消息，请参阅

<http://www.cisco.com/en/US/docs/wireless/wcs/4.1/configuration/guide/wcsevent.html>。

Q. 我知道，将多个用户导入 WCS 时，需要按照“配置访客用户模板”中记录的步骤进行操作。当我使用 CSV 文件在 WCS 中进行访客用户的批量导入时，*life time* 字段的最大和最小时间值是多少？

A. *life time* 字段值的范围在 1 分钟到 35 周之间。免责声明的最大长度为 255 个字符，并且有效字符为字母数字字符串和特殊字符（例如换行符、逗号、句点，等等）。

Q. 是否可以在 WCS 上配置 IGMP 探测？

A. 可以，WCS 版本 6.0 中可以配置 IGMP。有关在 WCS 中配置 IGMP 探测的信息，请参阅 [Cisco Wireless Control System 配置指南 6.0 版](#)的 [配置 IGMP 探测](#)部分。

相关信息

- [配置 Cisco 无线服务模块和无线控制系统](#)
- [无线控制系统故障排除](#)
- [Cisco 无线控制系统配置指南 4.0 版](#)
- [无线支持页](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)