

# ASR 5000 : 基于滞后的XGLCs的单点故障报警可以忽略

## 目录

[概述](#)

[受影响的产品](#)

[CDETS](#)

[症状](#)

[修正](#)

[应急方案/恢复方法](#)

[根本原因分析](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

## 概述

此条款是提供简要信息和通知在与在ASR 5000的单点故障(SPOF)报警涉及的问题为林克聚合(滞后)端口，在端口跳动后。当实际上没有时，将关系到的问题假告警可能造成多余的票打开。

## 受影响的产品

所有ASR 5000包括PDSN、ePDG、家庭代理程序、GGSN、SGW、MME等等用滞后端口受影响。

## CDETS

CSCun74136 : ASR 5000报警10 Gig以太网线路卡是SPOF

## 症状

有与多余触发涉及的问题基于滞后的10 GB线卡的(XGLC)单点故障(SPOF)报警在ASR 5000平台。每当滞后端口断开(陷阱PortDown)，CardSPOFClear陷阱将触发，并且，每当端口出现(陷阱PortUp)，CardSPOFAlarm陷阱将触发。波尔特跳动可以是任何数量的原因包括PSC迁移、npumgr重新启动、硬件故障、机箱重新加载或者外部导致的链路问题。以下片断显示端口的各自SPOF陷阱19/1跳动，同时滞后切换经常导致在进程可能重新启动的所有端口的陷阱。

```
21 07:35:55 20141024 (PortDown)19110G
```

```
21 07:35:55 20141503 (EntStateOperDisabled) Port(19/1) "" ""
```

```
21 07:35:55 201493 (CardStandby)1910 Gig
```

```
21 07:35:55 2014140 (CardSPOFClear)1910 Gig
```

```
21 07:40:36 20141025 (PortUp)19110G
```

21 07:40:51 2014139 (CardSPOFAlarm)1910 Gig

开始在一月部署的v15.0 2015，除SNMP陷阱之外，也开始的警报机制通知。这是从示例的匹配的报警：

\*\*\*\*\*

ID

-----

-----

1921 07:40:51 5769809167128920064

SLOT 1910 Gig10 GigSLOT 20

## 修正

如果需要未来版本可能允许能力抑制SPOF陷阱和报警滞后或其他配置的。

## 应急方案/恢复方法

滞后配置的卡的SPOF报警可以每个在根本原因分析解释的原因忽略和被清除。清楚alarm命令可以通过指定报警ID用于清除所有未清报警(包括非SPOF那些，如果那希望)，或者清除特定SPOFs报告由？显示报警未清[verbose]？。以上示例：

清楚报警id 5769809167128920064

或

清楚报警全部

注意：报警将无限地到位依然是，除非另一次端口跳动发生，在一新报警(如见证由时间戳)情况下替换存在的一个。

## 根本原因分析

由于滞后设计，卡冗余由滞后完成和没有完成在卡级别，这样所有滞后配置的卡总是可操作是状态活跃-他们都不暂挂。所以滞后配置的卡的设置不指定任何冗余。

show port

...

10 Gig10 Gig

\*\*\*\*\*

SlotSPOF

-----

-

19 LC 10 Gig3

20 LC 10 Gig4

21 LC 10005

22 LC 10006

23 LC 10 Gig7

24 SPIOI/O8

25 SPIOI/O8

26 LC 10 Gig10

27 LC 10 Gig11

28 LC 10 Gig12

29 LC 10 Gig13

30 LC 10 Gig14

同时，非滞后卡的设置指定冗余。例如，这是没有任何滞后端口的设置，在SPOF报警有意义，并且应该调查情况下。以下显示各自对活动/等待XGLCs的打牌用之轻便小桌。

卡19

冗余与20

#exit

卡23

冗余与26

#exit

卡27

冗余与28

#exit

卡29

冗余与30

#exit

[local]ASR5000>

SlotSPOF

-----

...

19 LC 10 GigNo3

20 LC 10 Gig- 4

21 LC 10005

22 LC 10006

23 LC 10 Gig7

24 SPIOI/O8

25 SPIOI/O8

26 LC 10 Gig- 10

27 LC 10 Gig11

28 LC 10 Gig- 12

29 LC 10 Gig13

30 LC 10 Gig- 14