

排除故障ASR 5x00机箱访问和控制台登录

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述步骤解决聚合服务路由器的问题(ASR) 5x00系列不可能访问通过远程登录或由控制台登录。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科要求您有：

- 思科提供的串行电缆为了连接到ASR 5x00控制台端口
- 有安装的超级终端应用程序的一个工作站
- ASR 5x00的最新的配置文件，保存在路由器的闪存卡

警告：当您在此条款，执行步骤所有未获救的配置将丢失。

使用的组件

本文档中的信息根据5x00系列聚合服务的路由器(ASR)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[问题](#)

ASR 5x00机箱通过SSH/Telnet不是可访问，并且控制台登录不工作。

为了再次产生问题，请完成这些步骤：

1. 连接电缆的RJ-45末端到被标记路由器的**控制台**的端口。
2. 连接电缆的DB-9末端到工作站或笔记本电脑的串行端口。
3. 点击Windows Start按钮。
4. 在搜索方框中，请输入**计算机管理**。
5. 在搜索结果的程序范围点击**计算机管理**。Computer Management窗口出现。

6. 在Computer Management窗口的左窗格中，请展开**系统工具**并且点击**设备管理器**。设备列表在窗口的主要区域显示。
7. 在设备中列表，请展开**端口**并且找出对应于端口您连接电缆对在步骤2.的COM端口。记录下来COM端口端口号。
8. 打开超级终端应用程序。
9. 在文件菜单，请选择**新连接**。Connection Description窗口出现。
10. 输入一名称对于连接并且点击OK键。Connect To窗口出现。

11. 在**连接使用**下拉列表，请选择您在步骤7.查找的COM端口。
12. 单击 **Ok**。<COM#>属性窗口出现。
13. 输入这些设置：
 - 比特 / 秒：115200
 - 数据位：8
 - 奇偶校验：无
 - 停止位：1
 - 流量控制：无
14. 单击 **Ok**。控制台登录提示符出现。
15. 输入用户名和密码并且按回车。消息“不正确的洛金”出现。

解决方案

1. 为了重新通电路由器机箱，请启用在电源过滤装置(PFUs)的电路断路器对(O)安置然后到(i)位置。
2. 观看超级终端窗口显示的消息，路由器通过其启动顺序。
3. 当您看到“引导优先级”时，请按**ctrl-c**为了中断启动顺序。

4. 在prompt命令，请输入cli并且按回车。提示符从变成cli为了表明您是在CLI模式。
5. 输入命令启动您保存的配置镜像。boot命令语法是：

```
8/0:cli>boot -noconfig /flash/production.50091.asr5000.bin
```

6. 请等待，直到您看到消息“没有找到的配置，请按回车继续”。按 **Enter**。
7. 当您询问时，如果要继续快速设置向导，请输入**没有**并且按回车。

8. 装载有所需配置的路由器机箱。请使用EXEC模式为了运行此命令：

```
#configure /flash/<file name>.cfg
```

9. 尝试登陆与现有帐户凭证。如果登录发生故障，请输入这些命令为了创建新建的凭证：

```
[local]ASR5K_LAB# configure
```

```
[local]ASR5K_LAB(config)# context local
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# administrator <username> password <password>
```

```
[local]ASR5K_LAB(config-ctx)# end
```

```
[local]ASR5K_LAB#
```

10. 尝试通过SSH登陆或远程登录以新的凭证为了验证解决方案。