

# 无线 LAN 控制器模块 (WLCM) 和无线服务模块 (Wism) 的口令恢复过程

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[规则](#)

[将 WLCM 重置为默认设置](#)

[将 WiSM 重置为默认设置](#)

[WLC 版本 5.1 及更高版本中的口令恢复](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何使用 Supervisor 720 在安装在 Cisco 集成多业务路由器 (ISR) 上的 Cisco 无线 LAN 控制器模块 (WLCM) 和安装在 Catalyst 6500 系列交换机上的 Cisco 无线服务模块 (WiSM) 上恢复口令或还原默认设置。

**注意：** 如果使用 Cisco Wireless Control System (WCS) 来管理 WLCM 或 WiSM，您应该可以从 WCS 访问控制器并无需登录控制器本身即可创建新的管理员用户。或者，如果您删除用户之后未在控制器上保存配置，则重新启动（重新加电）控制器应能将其恢复，已删除的用户仍保留在系统中。如果您没有默认的管理员帐户或其他可登录的用户帐户，则只能将控制器恢复默认出厂设置，然后从头重新配置它。

## 先决条件

### 要求

本文档适用于版本 5.1 之前的 WLC 版本。如果忘记了 WLC 版本 5.1 及更高版本中的口令，您可以在控制器的串行控制台中使用 CLI 配置新的用户名和口令。有关此过程的详细信息，请参阅 [WLC 版本 5.1 及更高版本中的口令恢复](#) 部分。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 将 WLCM 重置为默认设置

丢失 WLCM 的登录口令时，进入 WLCM 的唯一方法是将 WLCM 重置回默认设置。这也意味着将重置 WLCM 中的整个配置，并且必须从头开始配置。

完成以下步骤，将 WLCM 重置为出厂默认设置：

1. 转到 ISR 上的 CLI，然后输入以下命令：`2811ISR#service-module wlan-controller slot/port reset` 此命令用于在 WLCM 上执行硬件重置。发出此命令时，系统将提示用户确认重置。当用户按下 **Enter** 时，重置开始。此输出显示了一个示例：`2811ISR#service-module wlan-controller 2/0 reset Use reset only to recover from shutdown or failed state Warning: May lose data on the hard disc! Do you want to reset?[confirm] Trying to reset Service Module wlan-controller2/0. [Resuming connection 1 to 192.168.11.1 ...]`
2. 重置开始时，控制台将切换回 ISR CLI。按 **Enter** 以切换回 WLCM CLI。**注意：**仅当控制器上存在以前建立的已打开会话时，控制台才会切换回控制器。如果控制器上没有打开的会话，请使用 `service-module wlan-controller 2/0 session` 命令在控制器上打开一个新会话。您在控制器中建立会话时，路由器可能会提示您输入用于连接到串行线路的用户名和口令（如果有已配置的默认登录身份验证）。这是路由器（而不是控制器）的用户名和口令。它不给您控制器的 User 提示符，直到您在输入正确的口令后按 **<cr>**。Username 提示符用于路由器 VTY，而 User 提示符则用于建立控制器的会话。第一次登录是针对路由器，按 **<cr>** 后的第二次登录是针对控制器。`Router#service-module wlan-controller 1/0 session Username:myusername Password:***** <cr> User:wlcuser Password:***** (Cisco Controller)>` **注意：**要检查路由器是否已针对任何默认登录身份验证进行了配置，请检查运行的配置是否包含任何 `aaa authentication` 命令（例如 `aaa new-model` 或 `aaa authentication login default`）。有关这些命令的详细信息，请参阅[一般 AAA 配置](#)。此配置用于当路由器提示输入用户名/口令时防止恢复口令并中断第一个 `recover-config` 提示符（被拦截）。因此，用户没有任何机会。解决方法是对线路禁用身份验证。`Router(config)#aaa authentication login wlc none Router(config)#line 66 !--- Line 66 is meant for the controller module of the router and !--- might change based on the hardware/chassis used on the router. Router(config-if)#login authentication wlc` WLCM 上的引导进程将启动。在 WLCM 上的引导进程引导过程中，用户必须通过按 **Esc** 强行进入引导加载器才能看到附加选项。此输出显示了一个示例：`Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System Now Booting ...`  
  
`Booting from disk..., please wait.`  
  
`Cisco Bootloader Loading stage2...`  
  
`Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)`  
  
`.o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b.`  
`d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8.`  
`8P 88 `8bo. 8P 88 88`  
`8b 88 `Y8b. 8b 88 88`  
`Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8'`  
``Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'`
3. 选择 **5. Clear Configuration**。这是重置口令和控制器配置的唯一选择。这意味着您需要重新配置机箱中的其余内容。此输出显示了一个示例：`Please choose an option from below:`

1. Run primary image (version 3.2.116.21) (active)
2. Run backup image (version 3.1.87.0)
3. Manually update images
4. Change active boot image
5. Clear Configuration

Please enter your choice: 5

4. 一旦输入此选项，WLCM 将立即重置为出厂默认设置。重置之后，WLCM 将自动进入 CLI 启动向导，并提示您输入包括用户名/口令在内的启动配置。完成访问 WLCM 所需的启动配置向导。此输出显示了一个示例：Please enter your choice: 5

```
Detecting hardware . . . .
```

```
Clearing system configuration: done.
```

```
Configuration has been cleared.  Restarting...
```

```
Initializing memory.  Please wait.  256 MB SDRAM detected
```

```
BIOS Version: SM 02.00
```

```
BIOS Build date: 09/17/02
```

```
System Now Booting ...
```

```
Booting from disk..., please wait.
```

```
Cisco Bootloader Loading stage2...
```

```
Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21)
```

```
      .o88b. d8888888b .d8888.  .o88b.  .d88b.
d8P  Y8  `88'   88'   YP d8P  Y8  .8P  Y8.
8P      88    `8bo.   8P      88    88
8b      88      `Y8b.  8b      88    88
Y8b d8  .88.   db   8D Y8b d8  `8b d8'
`Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P'
```

```
Booting Primary Image...
```

```
Press <ESC> now for additional boot options...
```

```
Detecting hardware . . . .
```

```
Generating Secure Shell DSA Host Key ...
```

```
Generating Secure Shell RSA Host Key ...
```

```
Generating Secure Shell version 1.5 RSA Host Key ...
```

```
Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc.
```

```
Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
```

```
Cisco AireOS Version 3.2.116.21
```

```
Initializing OS Services: ok
```

```
Initializing Serial Services: ok
```

```
Initializing Network Services: ok
```

```
Starting ARP Services: ok
```

```
Starting Trap Manager: ok
```

```
Starting Network Interface Management Services: ok
```

```
Starting System Services: ok
```

```
Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok
```

```
Starting Switching Services: ok
```

```
Starting QoS Services: ok
```

```
Starting FIPS Features: Not enabled
```

```
Starting Policy Manager: ok
```

```
Starting Data Transport Link Layer: ok
```

```
Starting Access Control List Services: ok
```

```
Starting System Interfaces: ok
```

Starting LWAPP: ok  
Starting Crypto Accelerator: Not Present  
Starting Certificate Database: ok  
Starting VPN Services: ok  
Starting Security Services: ok  
Starting Policy Manager: ok  
Starting Authentication Engine: ok  
Starting Mobility Management: ok  
Starting Virtual AP Services: ok  
Starting AireWave Director: ok  
Starting Network Time Services: ok  
Starting Broadcast Services: ok  
Starting Logging Services: ok  
Starting DHCP Server: ok  
Starting IDS Signature Manager: ok  
Starting RFID Tag Tracking: ok  
Starting RBCP: ok  
Starting Management Services:  
    Web Server: ok  
    CLI: ok  
    Secure Web: Web Authentication Certificate not found (error).

(Cisco Controller)

**Welcome to the Cisco Wizard Configuration Tool** Use the '-' character to backup System Name [Cisco\_e8:38:c0]: WLCM **Enter Administrative User Name (24 characters max): admin Enter Administrative Password (24 characters max): \*\*\*\*** Management Interface IP Address: 172.16.1.60 Management Interface Netmask: 255.255.0.0 Management Interface Default Router: 172.16.1.1 Management Interface VLAN Identifier (0 = untagged): Management Interface Port Num [1]: 1 Management Interface DHCP Server IP Address: 172.16.1.1 AP Manager Interface IP Address: 172.16.1.61 AP-Manager is on Management subnet, using same values AP Manager Interface DHCP Server (172.16.1.1): Virtual Gateway IP Address: 1.1.1.1 Mobility/RF Group Name: WLCM-Group Network Name (SSID): WLCM-Clients Allow Static IP Addresses [YES][no]: no Configure a RADIUS Server now? [YES][no]: no Warning! The default WLAN security policy requires a RADIUS server. Please see documentation for more details. Enter Country Code (enter 'help' for a list of countries) [US]: Enable 802.11b Network [YES][no]: yes Enable 802.11a Network [YES][no]: yes Enable 802.11g Network [YES][no]: yes Enable Auto-RF [YES][no]: yes Configure a NTP server now? [YES][no]: no Configure the system time now? [YES][no]: no Warning! No AP will come up unless the time is set. Please see documentation for more details. Configuration correct? If yes, system will save it and reset. [yes][NO]: yes Configuration saved! Resetting system with new configuration... Initializing memory. Please wait. 256 MB SDRAM detected BIOS Version: SM 02.00 BIOS Build date: 09/17/02 System Now Booting ... Booting from disk..., please wait. Cisco Bootloader Loading stage2... Cisco Bootloader (Version 3.2.116.21) .o88b. d888888b .d8888. .o88b. .d88b. d8P Y8 `88' 88' YP d8P Y8 .8P Y8. 8P 88 `8bo. 8P 88 88 8b 88 `Y8b. 8b 88 88 Y8b d8 .88. db 8D Y8b d8 `8b d8' `Y88P' Y888888P `8888Y' `Y88P' `Y88P' Booting Primary Image... Press <ESC> now for additional boot options... Detecting hardware . . . . Cisco is a trademark of Cisco Systems, Inc. Software Copyright Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco AireOS Version 3.2.116.21 Initializing OS Services: ok Initializing Serial Services: ok Initializing Network Services: ok Starting ARP Services: ok Starting Trap Manager: ok Starting Network Interface Management Services: ok Starting System Services: ok Starting Fast Path Hardware Acceleration: ok Starting Switching Services: ok Starting QoS Services: ok Starting FIPS Features: Not enabled Starting Policy Manager: ok Starting Data Transport Link Layer: ok Starting Access Control List Services: ok Starting System Interfaces: ok Starting LWAPP: ok Starting Crypto Accelerator: Not Present Starting Certificate Database: ok Starting VPN Services: ok Starting Security Services: ok Starting Policy Manager: ok Starting Authentication Engine: ok Starting Mobility Management: ok Starting Virtual AP Services: ok Starting AireWave Director: ok Starting Network Time Services: ok Starting Broadcast Services: ok Starting Logging Services: ok Starting DHCP Server: ok Starting IDS Signature Manager: ok Starting RFID Tag Tracking: ok Starting RBCP: ok Starting Management Services: Web Server: ok CLI: ok Secure Web: ok (Cisco Controller) Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset configuration to factory defaults) User: admin

Password:\*\*\*\*\* (Cisco Controller) > **注意：**也可以使用另一个将 WLCM 重置为默认设置的方法。使用步骤 1 所描述的命令重置 WLCM。此时可执行[步骤 2](#)，如前所述。

5. 引导进程完成后，会将您引导到用户提示符。在控制器的 User 提示符处输入 **recover-config** 命令。WLCM 将重置回出厂默认设置，用户将看到允许他们从头对 WLCM 进行重新配置的启动向导。此输出显示了一个示例 (Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config !--- This command works only for the first user prompt. !--- If you
press enter and try the command at the second user prompt, !--- this does not work.
```

## 将 WiSM 重置为默认设置

将 WiSM 重置为默认设置的过程与重置 WLCM 的过程类似。

完成以下步骤，将 WiSM 重置为默认设置：

1. 在特权模式下，从路由器提示符处输入此命令：`Router#hw-module module <module slot number> reset` 此命令将重新启动 WiSM 模块。示例如下：`Router#hw-module module 3 reset Proceed with reload of module?[confirm]`
2. 使用串行连接访问控制器的控制台。
3. 系统提示您输入用户名时，请输入 **recover-config** 以还原出厂默认配置。示例如下：(Cisco Controller)

```
Enter User Name (or 'Recover-Config' this one-time only to reset
configuration to factory defaults)
```

```
User:recover-config 有关替代方法，请参阅 WiSM 故障排除常见问题解答。控制器将重新启动并显示以下消息：Welcome to the Cisco WLAN Solution Wizard Configuration Tool
```

4. 使用启动配置向导输入包括用户名和口令在内的新配置设置。

## WLC 版本 5.1 及更高版本中的口令恢复

如果忘记了 WLC 版本 5.1 及更高版本中的口令，您可以在控制器的串行控制台中使用 CLI 配置新的用户名和口令。

控制器启动之后，在用户提示符下输入 **Restore-Password** 命令。系统仅在用户初次登录时接受此命令，用户登录后将禁用此命令。系统将提示您输入新的用户名/口令，然后此用户名/口令将可用于登录控制器和修改设置。

在版本 5.1 之前，无线 LAN 控制器 (WLC) 上没有口令恢复选项。您需要将 WLC 设置为出厂默认设置并重新配置它。为了设置 WLC 为出厂默认设置，重新通电 WLC，在启动过程中从控制台按 ESC 键，并选择最后一个 option (5) 以清除配置并重新启动无线局域网控制器。

**注意：**新的默认用户名和口令为 **admin**。

有关如何清除 WLC 上的配置的详细信息，请参阅[管理控制器软件和配置](#)的[清除控制器配置](#)部分。

您也可以查看一下[无线 LAN 口令恢复视频](#)，该文档提供了有关如何在运行较旧固件版本的 WLC 和运行版本 5.1 及更高版本的 WLC 上恢复口令的图解说明。

## 相关信息

- [Cisco WLAN 控制器网络模块功能指南](#)
- [WiSM 故障排除常见问题](#)
- [Cisco 无线 LAN 控制器配置指南 4.0 版](#)
- [无线产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)