

# 如何从 IOS 网关中将呼叫路由到 Cisco Unity AutoAttendant

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[任务 1：识别DID号](#)

[任务 2：识别第一个Unity端口](#)

[任务 3：配置IOS网关](#)

[结论](#)

[相关信息](#)

## 简介

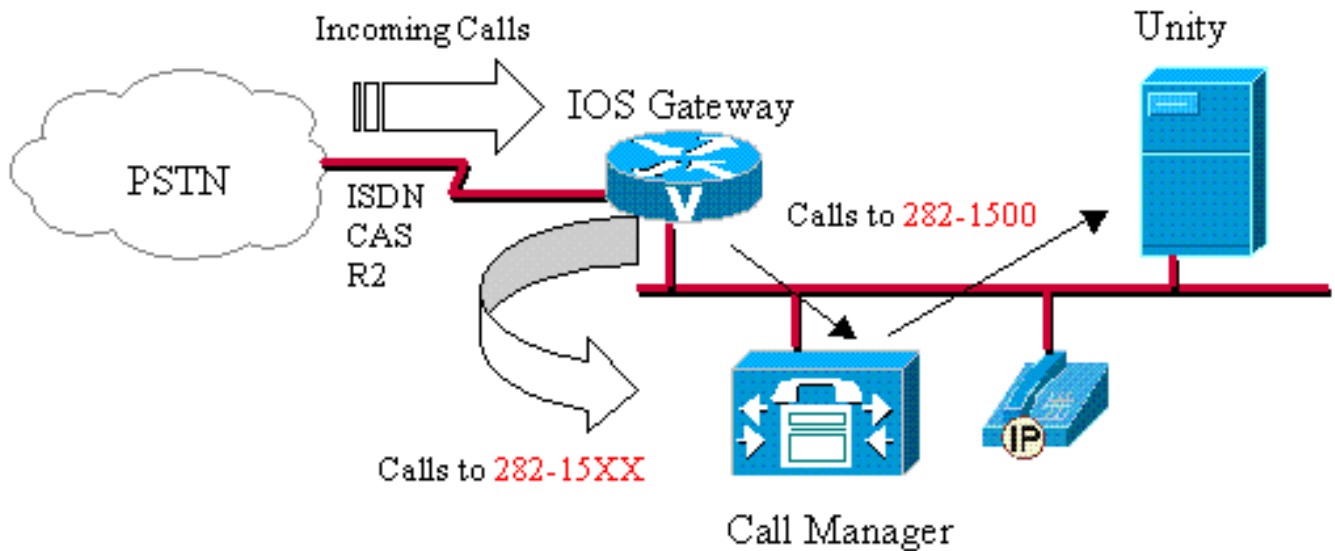
本文显示如何配置Cisco IOS网关路由来到一个主要直接拨入(DID)编号到Cisco Unity AutoAttendant的呼叫。

## 先决条件

### 要求

本文是指公司有，例如，(212) 282-15xx DID的范围分配到它的方案。用户分配1501-1599个DID的扩展。您想要去Cisco Unity将处理的282-1500 AutoAttendant的呼叫。

发生的拓扑如下所示：



## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 任务 1：识别DID号

因为PSTN提交它正确地路由呼叫，认识确切的DID号是非常重要的。

为了检查它，请启用ISDN连接的q931调试对PSTN并且做测试呼叫对DID号。

发出 **debug** 命令之前，请参阅[有关 Debug 命令的重要信息](#)。

```
coldcut#debug isdn q931 ISDN Q931 packets debugging is on coldcut# 00:09:09: ISDN Se1/0:15: RX
<- SETUP pd = 8 callref = 0x0004 00:09:09: Bearer Capability i = 0x8090A3 00:09:09: Channel ID i
= 0xA9839F 00:09:09: Progress Ind i = 0x8083 - Origination address is non-ISDN 00:09:09: Calling
Party Number i = 0x0080, '27042004', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: Called Party Number i
= 0x80, '2821500', Plan:Unknown, Type:Unknown 00:09:09: ISDN Se1/0:15: TX -> CALL_PROC pd = 8
callref = 0x8004 00:09:09: Channel ID i = 0xA9839F ....
```

主DID的呼叫号码被提交作为2821500。

## 任务 2：识别第一个Unity端口

完成这些步骤为了识别第一个Cisco Unity端口：

1. 去Cisco CallManager管理页并且从Device菜单选择思科语音邮件端口。
2. 点击左窗格的第一个端口。

# Cisco Voice Mail Port Configuration

Cisco Voice Mail Port Wizard

Cisco Voice Mail Ports

<Add a New Port>

- CiscoUM-V11
- CiscoUM-V12
- CiscoUM-V13
- CiscoUM-V14

Cisco Voice Mail Port: CiscoUM-V11 (Voice Mail)  
Registration: Registered with Cisco CallManager 10.200.72.36  
IP Address: 10.200.72.36  
Status: Ready

Copy Update Delete Cancel Changes

**Device Information**

Port Name\* CiscoUM-V11  
Description Voice Mail  
Device Pool\* Default (View details)  
Calling Search Space common  
Location <None >

**Directory Number Information**

Directory Number\* 1000  
Partition <None >  
Calling Search Space common  
Display Voicemail

## 任务 3：配置IOS网关

请使用在Cisco IOS网关的此配置。

```
num-exp 2821500 1000
```

```
!--- This converts the called 2821500 to 1000. dial-peer voice 1000 voip destination-pattern  
1000 dtmf-relay h245-alphanumeric !--- This command must be configured to relay the dialed  
digits. session target ipv4:10.200.72.36 codec g711ulaw !--- This dial peer tells the Cisco IOS  
gateway where to route the !--- calls for extension 1000. !--- In this case, it sends the call  
to Cisco CallManager (10.200.72.36).
```

**注意：**相似的IOS配置可以用于对Auto Attendant (AA)的一路由呼叫在Cisco Unity Express，当使用Cisco CallManager Express。参考[思科CME基本自动呼叫分发](#)欲知更多信息。

## 结论

结果状态是：

- 当Cisco Unity收到呼叫时，播放开始的问候，因为呼叫号码不是一个用户在Unity。
- 如果要登录您的邮箱，您能按\*键在开始的问候通告期间和输入您的邮箱ID和密码。
- 在开始的问候期间，如果要拨号分机，您能只输入配置作为一个用户或呼叫处理器Cisco Unity系统的扩展名。IP电话、CTI端口、没有配置的路由点和引导点，因为Cisco Unity用户或呼叫处理器不可能被到达。
- 呼叫转移只发生，如果用户的Call Transfer选项设置为“是、环用户分机”或“是，环用户在此编号”。否则，呼叫方派遣对用户的语音邮箱。

## Subscribers

- [Profile](#)
- [Account](#)
- [Phone Password](#)
- [Private Lists](#)
- [Conversation](#)
- [Call Transfer](#)
- [Greetings](#)
- [Caller Input](#)
- [Messages](#)
- [Message Notification](#)

Jessica Parker



### Call Transfer

Transfer incoming calls to subscriber's phone?

- No (send directly to subscriber's greeting)
- Yes, ring subscriber's extension:
- Yes, ring subscriber at this number:

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)