

Enable (event)在Cisco Unity Connection 8.x的SMTP留言通知

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[设置SMTP留言通知](#)

[配置](#)

[配置在Cisco Unity Connection网关的SMTP访问](#)

[Cisco Unity Connection无法对中转消息](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Unity Connection能呼叫电话或传呼器为了通知新的消息的用户。另外，您能设置连接传送信息和排进日程事件通知以文本消息的形式发短信给传呼器和文本兼容移动电话有使用的SMTP。本文提供一配置示例设置在Cisco Unity Connection 8.x的SMTP留言通知。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unity Connection 8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

设置SMTP留言通知

按顺序发送与SMTP的文本通知的enable (event)连接，必须配置您的连接服务器到中转消息通过一台巧妙的主机。如果连接配置提供文本通知，但是未配置对中转消息对一台巧妙的主机，通知尝试失败，并且通知在连接SMTP服务器badmail文件夹放置。

当连接用户收到一个新的消息时，连接能发送文本通知到电子邮件地址。当您设置此种通知时，您能配置连接包括链路到思科PCA在电子邮件消息的正文。在用户的编辑通知设备页，请检查包括林克对思科PCA在文本复选框。

配置

完成这些谈话为了启用SMTP通知：

- 配置SMTP巧妙的主机接受从连接服务器的消息。
- 配置连接服务器。
- 配置连接用户或模板。

或者，通过使用连接消息传送助理，用户能设置他们自己的SMTP兼容设备。完成这些步骤为了配置Cisco Unity Connection服务器到中转消息到一台巧妙的主机。

1. 在Cisco Unity Connection管理，请选择**系统设置> SMTP Configuration>巧妙的主机**。
2. 在聪明的主机页，在聪明的Host Field，请进入SMTP smarthost服务器的IP地址或完全限定域名。只有当DNS配置，请进入服务器的完全限定域名。
3. 选择**保存**。

配置在Cisco Unity Connection网关的SMTP访问

在控制，IP地址允许建立对它的连接的每个系统的Cisco Unity Connection SMTP服务器运行有一IP访问控制列表。流入SMTP连接从一些服务器自动地接受，例如在**系统设置> SMTP Configuration>聪明的主机页**定义的全系统巧妙的主机和是同一个站点或思科语音邮件组织的一部分的所有连接或Cisco Unity位置。

如果从Cisco Unity用户的消息传送到连接网关由已经没有定义作为全系统巧妙的主机或作为一个Cisco Unity位置，例如，在一个非常简单配置里用单个Cisco Unity服务器也主机Microsoft Exchange的互通性网关的一个或更多服务器和整个Exchange组织，或者在IP访问控制列表，请完成这些步骤为了添加交付服务器的IP地址到连接网关IP访问列表。

注意： 如果是不确定的添加交付服务器的IP地址对连接网关IP访问列表的是否是必要的，请执行步骤。明确地添加SMTP连接自动地接受服务器的地址不负面影响SMTP服务器。

完成这些步骤为了配置在Cisco Unity Connection网关的SMTP访问：

1. 在Cisco Unity Connection网关的Cisco Unity Connection管理，请选择**系统设置> SMTP配置**，然后选择**服务器**。
2. 在Edit菜单，请选择**搜索IP地址访问列表**。
3. 选择**新增**。
4. 在IP Address页新的访问，请输入代表Cisco Unity站点提供消息服务器的IP地址。
5. 选择**保存**。
6. 在IP Address页的访问，请检查**允许连接**复选框。
7. 选择**保存**。
8. 重复步骤代表Cisco Unity站点提供消息的每额外服务器的2个通过步骤7。

[Cisco Unity Connection无法对中转消息](#)

Cisco Unity Connection使用在消息操作页的设置用户在Cisco Unity Connection管理为了确定如何处理为用户接收的不同的消息类型。中继操作指示连接传送特定类型的所有信息到在一不同的信息处理系统的中继地址，例如一个公司电子邮件服务器，存储设备和用户访问的。

如果为用户SMTP代理地址用户匹配一配置在系统配置的中继地址，连接不中转消息对中继地址，为了避免可能的交付循环。如果连接是中继消息对代理地址，很可能，代理地址将解决回到中继原始消息的同一个连接邮箱，因而将创建死环路。

当您配置消息中继的时中继地址，思科建议您使用目的地邮箱的准确的电子邮件地址，例如，[alias@mailserver](#)。

[相关信息](#)

- [与Unity Connection配置示例的IMAP](#)
- [设置在Cisco Unity Connection 8.x的SMTP和SMS \(SMPP\)留言通知](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)