

# 排除故障在Cisco Unity Connection 8.6(2)的统一消息及以后

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[单个收件箱不为任何人工作在连接服务器](#)

[解决方案](#)

[单个收件箱不为用户工作关联与统一消息服务](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供关于特定问题的信息思科？问题的Unity Connection (CUC)，可能的原因和步骤解决问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unity Connection 8.6
- Microsoft Exchange 2003服务器
- Microsoft Outlook

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 单个收件箱不为任何人工作在连接服务器

您进行了CUC 8.6单个收件箱集成与Exchange 2003年并且通过统一消息测验，系统和用户的。语音邮件在电话在Outlook的用户收件箱到达，并且可以获取，但是不到达。

### 解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 在主服务器上，在思科中？Unity Connection维护性，去工具？>服务管理。确认连接邮箱同步（在关键服务部分）这些服务的开始。
2. 如果防火墙配置在连接和Exchange服务器之间或者在连接和活动目录域控制器之间，请确认打开必要端口。
3. 如果问题仍然仍然存在，请完成这些步骤：启用并且收集MBXSync trace。这显示HTTP 500。事件登录合作伙伴Exchange 2003服务器显示此：

```
Event Type:      Error
Event Source:    MExchangeIS
Event Category:  General
Event ID:        9667
Date:            4/28/2012
Time:            1:38:43 AM
User:            N/A
Computer:        EXCHANGE
Description:
Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).
User attempting to create the named property: "SYSTEM"
Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046
Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"
```

4. 此问题导致由于已命名属性和复制品标识符的定额Microsoft Exchange服务器数据库的。
5. 通过更改注册表项解决此问题“NonMAPI命名了Props Quota”。欲知更多信息，参考[如何配置已命名Properties和复制品标识符定额Exchange的2007个数据库](#)。

## 单个收件箱不为用户工作关联与统一消息服务

当单个收件箱不工作(例如时，连接语音留言没有同步到办公室365，并且从ViewMail for Outlook的发送的消息没有传送)，并且，当问题为统一消息帐户关联与同一统一消息服务的连接用户仅发生。

### 解决方案

完成这些步骤以解决问题：

**注意：** 执行连接特定的仅任务在主要的(活动)服务器。

1. 确认统一消息服务启用，并且单个收件箱启用：在连接管理，在**统一消息>统一消息 Services>请编辑统一消息服务页**，确认**Enabled复选框**被检查。确认**同步连接和Exchange邮箱(单个收件箱)**复选框被检查。
2. 测试统一消息服务：在连接管理，从**统一消息>统一消息 Services>请编辑统一消息服务页**，点击**测验**。更正在任务执行结果页列出的所有问题。

## 相关信息

- [排除故障在Cisco Unity Connection 8.5的统一消息及以后](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)