

排除故障在Cisco Unity Connection 8.6(2)的统一消息及以后

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[单个收件箱不为任何人工作在连接服务器](#)

[解决方案](#)

[单个收件箱不为用户工作关联与统一消息服务](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供关于特定问题的信息思科？问题的Unity Connection (CUC)，可能的原因和步骤解决问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unity Connection 8.6
- Microsoft Exchange 2003服务器
- Microsoft Outlook

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

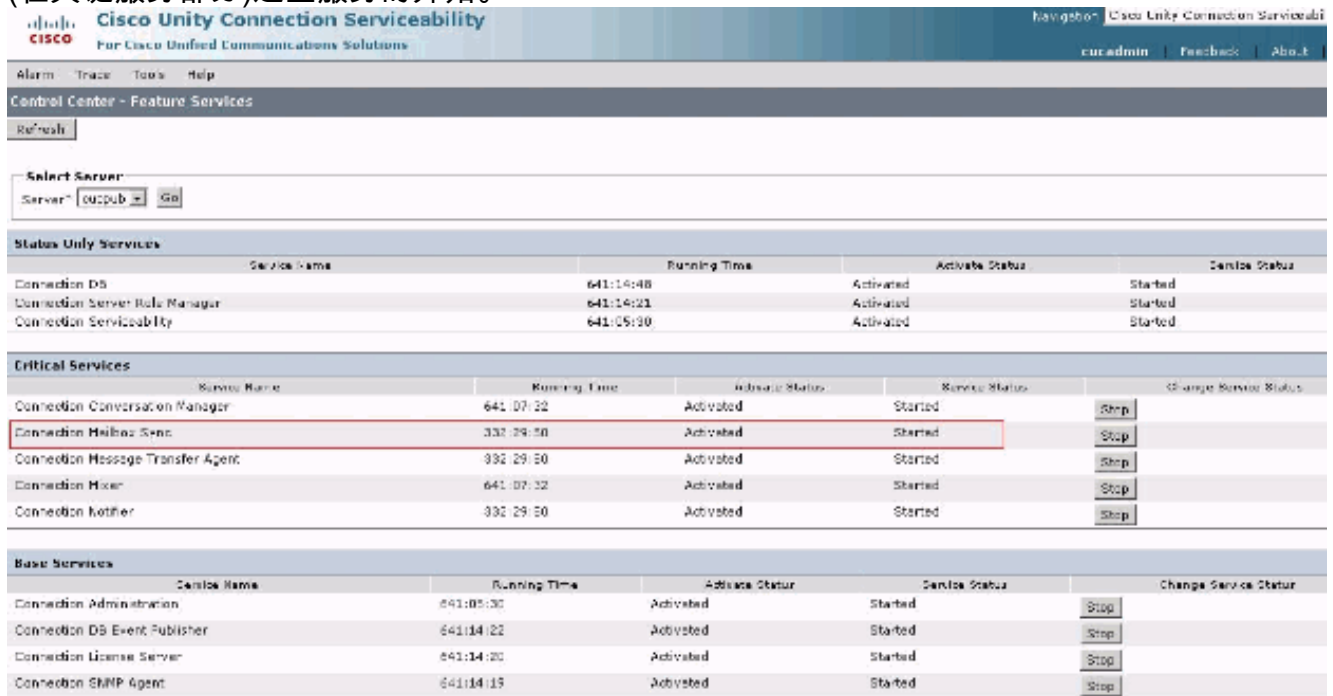
单个收件箱不为任何人工作在连接服务器

您进行了CUC 8.6单个收件箱集成与Exchange 2003年并且通过统一消息测验，系统和用户的。语音邮件在电话在Outlook的用户收件箱到达，并且可以获取，但是不到达。

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

1. 在主服务器上，在思科中？Unity Connection维护性，去工具？>服务管理。确认连接邮箱同步（在关键服务部分）这些服务的开始。



2. 如果防火墙配置在连接和Exchange服务器之间或者在连接和活动目录域控制器之间，请确认打开必要端口。
3. 如果问题仍然存在，请完成这些步骤：启用并且收集MBXSync trace。这显示HTTP 500。事件登录合作伙伴Exchange 2003服务器显示此：

```
Event Type:      Error
Event Source:    MExchangeIS
Event Category:  General
Event ID:       9667
Date:           4/28/2012
Time:           1:38:43 AM
User:           N/A
Computer:       EXCHANGE
Description:
Failed to create a new named property for database "First Storage Group\Mailbox Store (EXCHANGE)" because the number of named properties reached the quota limit (8192).
User attempting to create the named property: "SYSTEM"
Named property GUID: 00020329-0000-0000-c000-000000000046
Named property name/id: "urn:schemas:httpmail:sensitivity"
```

4. 此问题导致由于已命名属性和复制品标识符的定额Microsoft Exchange服务器数据库的。
5. 通过更改注册表项解决此问题“NonMAPI命名了Props Quota”。欲知更多信息，参考[如何配置已命名Properties和复制品标识符定额Exchange的2007个数据库](#)。

单个收件箱不为用户工作关联与统一消息服务

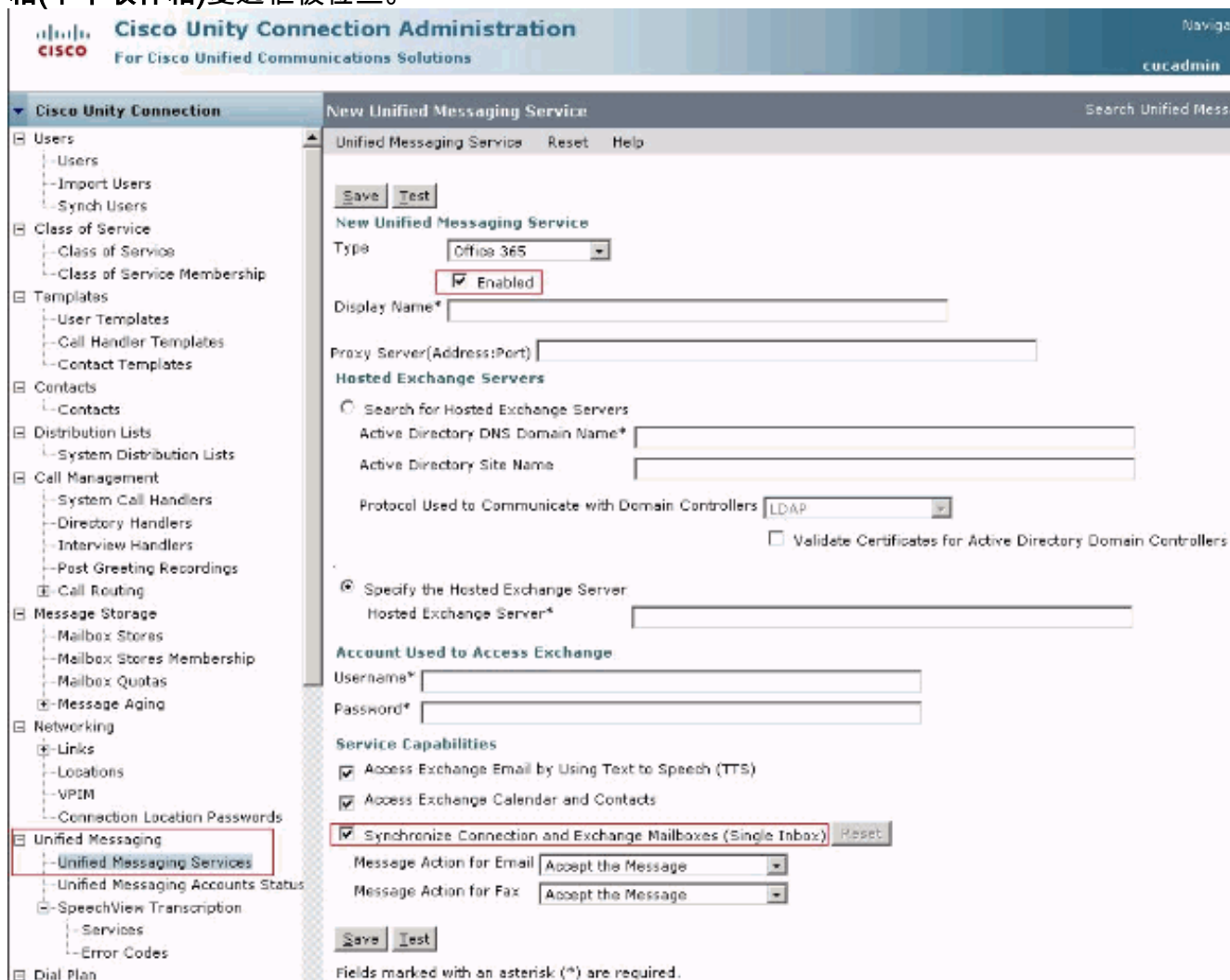
当单个收件箱不工作(例如时，连接语音留言没有同步到办公室365，并且从ViewMail for Outlook的发送的消息没有传送)，并且，当问题为统一消息帐户关联与同一统一消息服务的连接用户仅发生。

解决方案

完成这些步骤以解决问题：

注意： 执行连接特定的任务在主要的(活动)服务器。

1. 确认统一消息服务启用，并且单个收件箱启用：在连接管理，在**统一消息>统一消息 Services>**请编辑统一消息服务页，确认**Enabled**复选框被检查。确认同步连接和Exchange邮箱(单个收件箱)复选框被检查。



The screenshot displays the Cisco Unity Connection Administration web interface. The left-hand navigation pane shows a tree structure with 'Unified Messaging' and 'Unified Messaging Services' highlighted. The main content area is titled 'New Unified Messaging Service' and contains the following configuration options:

- Unified Messaging Service**: Includes 'Save' and 'Test' buttons.
- New Unified Messaging Service**:
 - Type: Office 365 (dropdown)
 - Enabled: (checkbox)
 - Display Name*: (text input)
 - Proxy Server(Address:Port): (text input)
- Hosted Exchange Servers**:
 - Search for Hosted Exchange Servers: (radio button)
 - Active Directory DNS Domain Name*: (text input)
 - Active Directory Site Name: (text input)
 - Protocol Used to Communicate with Domain Controllers: LDAP (dropdown)
 - Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers: (checkbox)
- Specify the Hosted Exchange Server**:
 - Hosted Exchange Server*: (text input)
- Account Used to Access Exchange**:
 - Username*: (text input)
 - Password*: (text input)
- Service Capabilities**:
 - Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS): (checkbox)
 - Access Exchange Calendar and Contacts: (checkbox)
 - Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox): (checkbox) with a 'Reset' button.
 - Message Action for Email: Accept the Message (dropdown)
 - Message Action for Fax: Accept the Message (dropdown)

At the bottom, there are 'Save' and 'Test' buttons and a note: 'Fields marked with an asterisk (*) are required.'

2. 测试统一消息服务：在连接管理，从统一消息>统一消息Services>请编辑统一消息服务页，点击**测验**。更正在任务执行结果页列出的所有问题。

相关信息

- [排除故障在Cisco Unity Connection 8.5的统一消息及以后](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)