

Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 版本 4.2(5):无法加密数据库密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在升级到Cisco Unified Web Interaction Manager 4.2. (5)之后，数据库升级的数据库密码不能被加密。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#)

使用的组件

本文档中的信息是基于Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5)的。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在升级Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 版本从4.2.4到4.2.5以后，密码加密

格式总是不正确的。该问题出现是因为使用的加密/解密工具类是较早版本。

此问题被记录在bug: Cisco Bug ID [CSCsw37609](#) (仅限[注册](#)用户)。

[解决方案](#)

密码的加密从4.2.5版本注释的74页是不正确的。例如，对eGActiveDB，密码应该是此格式：
: C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943。然而，加密出现为*****加密的字符串- >
3644334443333936433339364333413243333841433 339334332413943323933。

为了解决此问题，您需要使用新版本的加密/解密工具类。

此问题在Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager版本4.2(5a)中修复。为了解决此问题，请从[Cisco下载](#) (仅限[注册](#)用户) 下载4.2(5a)。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)