

Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5) : 无法加密数据库密码

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

在对Cisco Unified Web Interaction Manager的升级4.2.(5) , 数据库升级的数据库密码不可能被加密后。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Cisco建议您有此题目知识 :

- [安装Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器](#)

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

[问题](#)

在升级从Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2.4到4.2.5以后，密码加密格式总是不正确的。因为使用的加密/解密工具组是更早版本，此问题出现。

此问题是一个被记录的Bug：Cisco Bug ID [CSCsw37609](#) ([仅限注册用户](#))。

[解决方案](#)

密码的加密从4.2.5版本注释的第74页的是不正确的。例如，为eGActiveDB，密码应该是此格式：
：C2AC5240C2A6C399C2B8C39FC2AC4943。然而，加密来作为*****- >
3644334443333936433339364333413243333841433 339334332413943323933。

为了解决此问题，您需要使用新版本加密/解密工具组。

此问题在Cisco Unified Web和电子邮件交互作用管理器版本4.2(5a)被调整。为了调整此问题，从[Cisco下载](#)([仅限注册用户](#))请下载4.2(5a)。

[Related Information](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)