

# 混合代理没有从ICM被分配电子邮件活动

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

如果代理程序属于一个被混和的技术组代理程序能登录对Cisco交互作用管理器，但是代理程序没有显示作为登陆的ICM通过脚本编辑器。结果，电子邮件没有分配到从ICM的此代理程序。本文讨论此问题的解决方法。

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco交互作用管理器(CIM)
- IP联络中心企业

### [Components Used](#)

本文的信息根据CIM 4.2(4)。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

## [问题](#)

被混和的代理程序没有分配从ICM的电子邮件活动。

条件：Cisco交互作用管理器4.2(4)集成统一的联系中心主机/企业。被混和的代理程序与电子邮件和语音技术组产生关联。

## 解决方案

完成此程序为了确定是否用户需求配置ES在他们的联系中心企业的Cisco交互作用管理器4.2(4)系统顶部：

1. 连接对在文件服务器的<CIM>/eService/lib/int目录。
2. 用鼠标右键单击egpl\_application\_server.jar文件，并且选择属性。
3. 检查大小属性的值。如果大小属性不是12,187,451个字节，用户必须配置CIM 4.2(4) ES1：<http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/e1728968fe17d5995867d3cd1e9156f4>如果大小属性是12,187,451个字节，没有需要动作。工程提供一新版本解决此问题。此版本是版本4.2(4)a并且替换2008年5月张贴的4.2(4)版本09日。

**Note:** egpl\_application\_server.jar文件的大小在老4.2(4)补丁程序安装程序的是12,187,420个字节。请遵从在版本注释概述的指令完成安装。

## Related Information

- [相关的Cisco Bug：CSCsq41621 \(仅限注册用户\)](#)
- [软件下载](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)