

CUPC Softphone/Deskphone CUCM/CUPS的配置验证指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置验证步骤](#)

[待命的管理器服务器](#)

[CUP服务器](#)

简介

本文起一个快速参考作用对于所有Cisco Unified Communications Manager (CUCM)和Cisco Unified Presence Server (CUP)设置的配置和验证，当您设置deskphone和softphone在Cisco Unified Personal Communicator (CUPC)用户的。

Note:不是所有的设置为最小功能是必要的，但是您应该保证用户能使用deskphone和softphone。

[先决条件](#)

[要求](#)

思科建议您有CUPC和CUCM/CUPS知识。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUPC版本8.0到8.5
- CUCM/CUPS版本8.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置验证步骤

待命的管理器服务器

导航对Cisco Unified维护性> Tools > Control Center -网络服务> CM Services> Cisco CallManager Cisco IP电话服务为了验证Cisco CallManager IP电话(CCMCIP)服务在CUCM服务器的一种运行状态。

导航对Cisco Unified维护性> Tools > Control Center -以Services> CM Services>思科CtiManager为特色为了验证计算机电话集成(CTI)管理器在CUCM服务器的一种运行状态。

导航给Cisco Unified CM Administration >用户管理>最终用户>用户名>设备信息>设备关联为了验证有问题的设备关联与最终用户。

导航对Cisco Unified CM Administration >用户管理>最终用户>用户名>下拉式目录号关联>的主分机为了验证主分机为最终用户选择。

导航对Cisco Unified CM Administration >用户管理>最终用户>用户名>权限信息为了验证权限设置为为最终用户启用的至少标准的CCM最终用户和英文虎报CTI。

导航给Cisco Unified用线路关联的CM Administration > Device > Phone > dn_in_question >线路外观>用户为了验证设备用线路关联。

导航对Cisco Unified CM Administration > Device > Phone > dn_in_question >线路外观>关联设备为了验证有问题的线路外观用最终用户和设备关联。

托起服务器

导航到Cisco Unified Presence Administration >应用程序> Cisco Unified Personal Communicator > CTI网关Profile>在配置文件的配置文件> Users为了验证在CUP的CTI网关配置文件配置并且关联与最终用户和为正确CTI网关服务器配置。

导航对Cisco Unified Presence Administration >应用程序> Cisco Unified Personal Communicator > CCMCIP配置文件>配置文件>主要的CCMCIP主机&用户配置文件的为了验证CCMCIP配置文件在CUP配置并且关联与最终用户和为正确CCMCIP主机配置。

导航到Cisco Unified Presence Administration >应用程序> Cisco Unified Personal Communicator >音频配置文件>在配置文件的配置文件> Users为了验证在CUP的音频配置文件配置并且关联与最终用户

Note:您必须在更改以后再退出和登录客户端。重新安装客户端也许是必要的，在所有设置验证后，如果问题继续。