

MeetingPlace网络备份网关不能备份MeetingPlace配置

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文讨论必须采取的故障排除步骤，当Cisco MeetingPlace网络备份网关不能备份MeetingPlace配置时。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco MeetingPlace网络备份网关
- Cisco Unified MeetingPlace

[使用的组件](#)

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

在您配置MeetingPlace网络备份网关后，网关开始备份MeetingPlace数据库，但是失效与此错误消息：

```
Setting up temporary directory and files...
```

```
Thu Oct 12 15:13:59 EDT 2006 Getting 'Ready' File...
```

```
'Ready' file has been received...
```

```
Putting 'Server' file onto unit...
```

```
.Gateway SIM Agent: invalid path
```

```
.Gateway SIM Agent: invalid path
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 1: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 2: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 3: File 'ServerAck' has not arrived...
```

```
Trying to retrieve 'ServerAck' file...
```

```
Gateway SIM Agent: file stat error
```

```
Attempt 4: File 'ServerAck' has not arrived.
```

[解决方案](#)

失败的备份此问题能发生，当临时文件夹的路径在网关系统完整性管理器(SIM)时配置里是错误的或，如果网关SIM转移目的区域是左空白，留下网关SIM没有路径/文件夹放置备份文件。主要，因为临时文件夹的路径在网关SIM选项卡的指向<drive>，问题出现：**\ Cisco系统\ MeetingPlace备份\备份**而不是<drive>：**\ Cisco系统\ MeetingPlace备份\临时**。

执行这些步骤解决问题：

1. 终止所有MeetingPlace服务。
2. 打开网关SIM配置页，并且删除单元。
3. 再添加单元上一步有设置的转移目的地的到备份网关临时文件夹，例如，**E:\Cisco Systems\MeetingPlace备份\临时**。
4. 重新启动所有MeetingPlace服务。

[相关信息](#)

- [安装和配置Cisco Unified MeetingPlace网络备份网关](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)