

MeetingPlace Web现场安装或升级

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[验证的项目，在您去现场前](#)

[验证的项目，在您开始现场工作前](#)

[检验连通性](#)

[验证功能\(升级\)](#)

[验证功能\(新建的计算机\)](#)

[在Microsoft Windows服务器的硬件与软件硬件要求](#)

[备份文件\(升级\)](#)

[音频服务考虑事项](#)

[内部网站和DMZ网站考虑事项](#)

[现场的工作以后的验证条目](#)

[配置旧有MeetingPlace Web Admin UI](#)

[配置新的MeetingPlace Web的基于Web的UI](#)

[监控的开始](#)

[验证MeetingPlace Web功能](#)

[参考中心](#)

[SQL问题](#)

[补丁程序\(如果适用\)](#)

[相关信息](#)

简介

本文略述验证程序为使用，在您去现场前，或者，在您开始现场工作前，并且，在您完成所有Cisco MeetingPlace Web现场工作后。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco MeetingPlace Web版本5.3.104

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

验证的项目，在您去现场前

在您去现场前，请完成这些验证步骤：

1. 查看所有可适用的 [问题信息通告\(Field Notice\)](#)和 [版本注释Cisco MeetingPlace Web会议的](#)。
2. 确认在页略述的Cisco MeetingPlace Web系统要求三至四 [Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)完成。
3. 确认所有的连接可适用的服务器之间。确认与 [Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)的版本兼容性。**注意：**您必须考虑使用什么另外的Cisco MeetingPlace软件在MeetingPlace Web计算机安装，并且哪些软件版本。
4. 验证您有适当的许可证密钥：会议端口许可证(要求为音频和仅网络录音)MeetingPlace Web发行商许可证MeetingPlace数据会议选项许可证(要求为应用程序共享)MeetingNotes数据许可证(要求为演示和附件)MeetingNotes语音选项许可证(要求通过Web张贴会议记录)
5. 确保您有 [Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)和 [软件媒体\(仅限注册用户\)](#)的复制。
6. 如果计划升级，请验证可用的Cisco MeetingPlace Web计算机符合所有您计划升级新的MeetingPlace Web版本的硬件与软件硬件要求。
7. 如果计划安装一个全新的Cisco MeetingPlace Web，请验证新的服务器符合所有您计划安装版本的硬件与软件硬件要求。
8. 对于同步的语音和Web录音，Cisco MeetingPlace服务器软件必须是：外围部件互连(PCI)服务器的版本4.3.0或以上Cisco MeetingPlace 8112 (M3)服务器的版本5.02或以上
9. 确认最终用户要求每个 [Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)符合。
10. 确认您有从不同的位置的用户，因此您能测试网站，当完成时。
11. 是否是否使用NT验证或它将实现？如果您的组织要求用户登陆到Windows域，在他们访问Cisco MeetingPlace Web会议前，请设置您的Windows验证的网络会议系统服务器。这允许版本5.3通过用户的Windows登录ID到验证的网络会议系统服务器。当网络会议系统服务器获得此信息时，服务器与用户的Cisco MeetingPlace用户ID比较用户的Windows登录ID。如果两ID匹配，用户是自动地登录的Cisco MeetingPlace Web会议。欲知更多信息，参考页4-19 [Cisco MeetingPlace Web会议版本的5.3管理员指南](#)。

验证的项目，在您开始现场工作前

检验连通性

完成这些步骤：

1. 验证所有的连接可适用的服务器之间：ping Cisco MeetingPlace服务器IP地址。ping Cisco MeetingPlace服务器的主机名。
2. 验证网关服务器不与Cisco MeetingPlace服务器网络联络通过网络地址转换(NAT)方案。不支持NAT。

[验证功能\(升级\)](#)

完成这些步骤：

1. 安排一个会议。
2. 参加会议。
3. 验证音频录音和转换，如果适用。
4. 加入Web会议。
5. 共享文档。
6. 启用协作。
7. 测试幻灯片功能。
8. 找出a通过有附件或录音的会议。验证这些附件在升级以后是可视。

[验证功能\(新建的计算机\)](#)

完成这些步骤：

1. 打开浏览器并且键入<http://localhost>发现默认互联网信息服务(IIS)页是否显示。
2. 验证您登录有管理员权利的帐户。
3. 验证IIS与这些步骤一起使用：从在网络的另一个PC，请打开浏览器并且设法连接到有新的Cisco MeetingPlace Web最终使用的URL的网关机器。从在网络的另一个PC，请打开浏览器并且设法连接到网关机器用此机器的IP地址。
4. 如果Cisco MeetingPlace Web计算机使用安全套接字层SSL协议，请勿安装SSL证书也请勿配置IIS事先使用或强制HTTPS连接。在您安装并且配置SSL前，您必须安装Cisco MeetingPlace Web。

[在Microsoft Windows服务器的硬件与软件硬件要求](#)

硬件

- Cisco Media Convergence Server (MCS)，或者从HP或IBM的确切的等同，投入Cisco MeetingPlace应用程序要求。您需要MCS的数量取决于数量在您的Cisco MeetingPlace系统(端口)需要的语音和网络会议系统用户许可证。**注意：**关于Cisco MCS的信息，参考[思科7800系列介质融合服务器](#)。您的[Cisco.com](#)用户名和密码要求访问此页。Cisco MCS 7835H-3.0-IPC1或7835I-3.0-IPC1：有480个语音用户许可证的系统(至50个网络会议系统用户许可证的支持)Cisco MCS 7845H-3.0-IPC1：至1152个语音用户许可证(至200个网络会议系统用户许可证的支持的系统每个服务器)**注意：**如果投入网络会议系统的有超过50个网络会议系统用户许可证，请移动您的Cisco MeetingPlace应用程序(例如Cisco MeetingPlace for Outlook或Cisco MeetingPlace SMTP/电子邮件网关)，向MCS7845。添加每其他的一专用的MCS7845 200个网络会议系统用户许可证。

操作系统

- Cisco MCS OS 2000.2.6 (SR 4)或一最新版本

软件

- 微软互联网Information塞尔韦尔(IIS) 5.0当操作系统安装时，Microsoft IIS 5.0在Cisco MCS安装并且配置。
- Sun Java运行时环境(JRE) 1.4.2_05如果Sun JRE一个不同的版本没有检测，JRE 1.4.2_05用

版本5.3包括并且自动地安装。

- 与超过2.5 GB可用空间联机的NT File System (NTFS)。
- 另外的磁盘空间700 MB每个预计小时在基本级别的录音。欲知更多信息，参考在[Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)的章节4的“记录大小”部分。
- 所有公司字体和标准的Microsoft字体，加上Microsoft PowerPoint字体安装。
- Microsoft PowerPoint 2003 (演示模式幻灯片转换)**注意**：版本5.3包括不放置幻灯片转换作为高优先级，例如，实验室系统的系统的一个内部转换工具。内部转换工具根据在网络会议系统服务器的视频驱动程序设置显示图形。

音频服务器硬件

- Cisco MeetingPlace 8112服务器或Cisco MeetingPlace 8106服务器

软件

- Cisco MeetingPlace音频服务器版本5.3

其他

- 接入端口(语音)
- Option键Cisco MeetingPlace的WebPublisher
- Option键Cisco MeetingPlace的数据会议(要求为应用程序共享和演示)
- Cisco Option键MeetingNotes的数据(要求为演示和附件)
- Cisco Option键MeetingNotes的语音(要求为会议记录)
- Option键Cisco MeetingPlace的视频集成(要求为视频会议)
- Microsoft PowerPoint 2003 (演示模式幻灯片转换)

SQL server需求和考虑事项：

- Microsoft结构化查询语言(SQL)服务器2000 (SP3a)此服务器用版本5.3包括并且自动地安装，如果在Cisco MCS安装SQL server本地，并且安装程序不检测SQL server更早版本。如果安装程序检测更早版本，升级对SP3a。
- Microsoft SQL Server 2000年Desktop Engine (MSDE) (SP3a)此引擎用版本5.3包括并且自动地安装，如果安装在传统非Cisco的MCS Windows服务器的SQL server，并且安装程序不检测SQL server一个全双工版本。**注意**：MSDE实施八个同时连接性能限制，可能潜在阻碍性能版本5.3。很可能，Cisco MeetingPlace Web会议将来版本不会支持MSDE。思科强烈建议用所有Cisco MeetingPlace系统，特殊生产系统，您考虑使用一充分地准许的SQL server。**注意**：如果由远程SQL server选项部署版本5.3，是您的责任在版本之前事先装配一SQL server (全双工SQL server或MSDE)在远程计算机5.3的安装。**注意**：版本5.3不支持区分大小写的SQL服务器。

如果使用客户提供的帐户：

- 帐户必须是SQL帐户。帐户在[MeetingPlace Web SQL数据库访问验证的帐户需求](#)必须符合要求如被指出。
- 如果使用系统管理员(SA)帐户，请确保密码字段不是空白的。

备份文件(升级)

完成这些步骤：

1. 备份这些文件夹(查找在<drive> \纬度\ Mpweb) : \html\模板\镜像\ infocenter (当可适用)\脚本
2. 备份这些文件(查找在<drive> \纬度\共享组件\ MeetingPlace通知网关)

: NotifyCancel.tplNotifyReSchedule.tplNotifySchedule.tpl

3. 如果安排Cisco MeetingPlace for Outlook安装，请备份这些文件(查找在<drive> \纬度\ Mpweb \ mpoutlook) : mpmmessage.rtfmpMsgRsvl.rtfSetup.exeupgrade.exe
4. 备份Cisco MeetingPlace Web的SQL数据库。其他信息，参考[MeetingPlace Web MPWEB SQL数据库备份](#)。

音频服务考虑事项

1. 提供音频服务？
2. 音频服务是否将安装在计算机和Cisco MeetingPlace Web一样？
3. 如果希望Windows媒体格式化，安装Microsoft Windows 2000服务器操作系统的组分“Windows媒体服务”。欲知更多信息，参考[Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)。注意：您不需要安装Microsoft Windows梅迪亚编码器;Cisco MeetingPlace Web与正确Windows媒体编码器捆绑在一起，并且与MeetingPlace Web一起安装在安装过程中。
4. 如果想要Real Audio格式，您必须采购和安装实际网络Real Audio服务器和Real Audio编码器(两不同产品)。
5. 如果想要移动图片专家Group-Audio第3层(MP3)格式，您必须采购和安装从[MP3编码器下载](#)的一台MP3编码器。

内部网站和DMZ网站考虑事项

帮助的信息您决定使用一个内部网站或非敏感区域(DMZ)网站，是否参考[与DMZ现场安装文件的MeetingPlace Web](#)。

现场的工作以后的验证条目

配置旧有MeetingPlace Web Admin UI

完成这些步骤：

1. 从Start > Programs > MeetingPlace应用程序，请打开MeetingPlace Web管理员。
2. 从顶部菜单，请选择**配置**，然后**复制服务**：设置希望的清除参数。设置**配置文件更新间隔**为一天。在这些格式的显示音频文件中请区分，检查适用于您的音频服务的方框。单击 Ok。

配置新的MeetingPlace Web的基于Web的UI

完成这些步骤：

1. 使用系统管理器配置文件，登陆对Cisco MeetingPlace Web。
2. 点击**Admin**链路(查找在页的右上)。
3. 点击**Web服务器属性**连接并且设置这些参数的适当的值：需要的SSL主机名
4. 单击**提交**保存更改。

监控的开始

完成这些步骤：

1. 从系统托盘，请用鼠标右键单击**MeetingPlace**图标并且选择**事件日志**。监控事件日志确保Cisco MeetingPlace Web不生成任何错误事件。
2. 打开**服务控制面板**并且验证所有Cisco MeetingPlace网站服务是正在运行的。
3. 远程登录到Cisco MeetingPlace服务器并且发出**gwstatus**命令。检验：所有MeetingPlace网站服务启用和活跃的。所有MeetingPlace网站服务是正确版本。如果Cisco MeetingPlace Web升级，请确保音频服务升级。如果音频服务未升级，参考[问题信息通告\(Field Notice\) : FA00325 -在升级对新版本的MeetingPlace Web以后，GWSTATUS显示音频服务没有得到升级对新版本。](#)

[验证MeetingPlace Web功能](#)

完成这些步骤：

1. 确认您能访问Web主页。从内部网关计算机，请打开浏览器并且输入：
：<http://localhosthttp://xyz.company.com> (完全限定域名)<http://ipaddress> (网关机器IP)从另一个内部PC，请打开浏览器并且输入：<http://xyz.company.com> (完全限定域名)
2. 从Cisco MeetingPlace Web安排一个测验会议。请使用这些选项：记录=是添加Powerpoint文件显示会议对大家=没有
3. 参加会议并且确保：您能启动会议室您能共享演示您能记录会议您能启用协作和让另一个用户采取控制您能创建幻灯片您能创建注释
4. 从会议室控制台菜单，请选择**会议**，然后选择**结束会议**。
5. 在事件日志窗口，请确保满足附件下载，并且转换开始。
6. 在转换活动结束后，查看会议并且验证后音频录音和同步的Web录音(如果适用)转换。
7. 找出您的测验会议，并且点击**附件/录音**图标确保播放工作。
8. 如果有一个DMZ设置，参考[与DMZ现场安装文件的MeetingPlace Web](#)。

[参考中心](#)

完成这些步骤：

1. 建立在Admin UI的参考中心-参考中心属性链路。
2. 测试参考中心功能。

[SQL问题](#)

1. SQL内存加盖？欲知更多信息，参考[现场警报：FA00211 – SQL server不适当地放弃sqlservr.exe的进程占去更多的内存比它需要和它。](#)
2. SA帐户是否有一个密码？欲知更多信息，参考的[MeetingPlace sa Web帐户密码更改用osql命令](#)。

[补丁程序\(如果适用\)](#)

完成这些步骤：

1. 如果需要，应用最新的补丁程序
2. 执行全双工MeetingPlace Web功能。

相关信息

- [Cisco MeetingPlace Web会议系统管理器指南](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)