

# MeetingPlace Web 4.3.0.x安装和升级常见操作

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装](#)

[从Cisco MeetingPlace 4.3.0.x升级](#)

[从Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(新建的安装\)升级到Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[从Cisco MeetingPlace 4.2.7升级\(以前升级从4.2.5或更加早期\)到Cisco MeetingPlace 4.3](#)

[升级从Cisco MeetingPlace 4.2.5到4.3](#)

[故障排除](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

当您安装或升级到Cisco MeetingPlace Web 4.3.0.x和以后时，本文提供事先需要的信息为。

## 先决条件

### 要求

您必须验证您的服务器符合所有硬件与软件硬件要求。请参考在[Cisco MeetingPlace Web版本注释的System Requirements](#)部分。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco MeetingPlace Web版本4.2.7.x和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco](#)

## MeetingPlace Web)新的安装

完成这些步骤：

**注意：** 因为由Cisco MeetingPlace 4.3.0.100.x取代了和以后，请勿安装Cisco MeetingPlace 4.3.0.63。

1. 验证网关机器有安装的Microsoft JVM。打开DOS命令窗口并且输入jview。如果收到一个无法识别的命令消息，JVM没有安装。参考的问题信息通告(Field Notice) [FA00314 - MPAgent经常诉说在从属数据库和Mpweb服务重新启动\(仅限注册用户\)的缺少用户表](#)。如果JVM安装，请继续进行安装。
2. 如果网关机器有在安装或升级之前任何地方安装的，PC，请务必任何地方PC主机服务不运作。如果它是，请禁用它并且重新启动计算机。
3. 运行4.3.0.x安装程序。关于安装说明，参考[Cisco MeetingPlace Web系统管理器指南的 安装的 MeetingPlace Web](#)部分。
4. 在安装末端，程序提示您重新启动。点击芬通社自动地重新启动服务器。您必须总是重新启动网关机器为了完成安装。如果它不提示您重新启动，请手工请重新启动。在系统是足够稳定的执行有效测验前，由于数据库的所需的时间能创建和更新，它可能占去五个或多个分钟，在重新启动后。
5. 执行完整Web功能测试。
6. 如果遵从这些步骤，在执行升级Cisco MeetingPlace Web后，确认音频服务升级对新版本。如果它不是，参考的问题信息通告(Field Notice) [FA00325 -在升级对一个新版本的MeetingPlace Web以后， gwstatus显示音频服务没有得到升级对新版本\(仅限注册用户\)](#)。

## 从Cisco MeetingPlace 4.3.0.x升级

完成下面这些步骤。

1. 如果升级一个现有Cisco MeetingPlace Web，请确定是否定制。如果Cisco MeetingPlace Web定制，请勿继续进行升级。参考[Cisco MeetingPlace Web版本注释的 Web自定义部分](#)。
2. 如果现有Cisco MeetingPlace Web没有自定义，请安装Cisco MeetingPlace Web 4.3在[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装](#)的步骤后。

## 从Cisco MeetingPlace 4.2.7 (新建的安装)升级到Cisco MeetingPlace 4.3

完成下面这些步骤。

1. 如果升级一个现有Cisco MeetingPlace Web，请确定是否定制。如果Cisco MeetingPlace Web定制，请勿继续进行升级。参考[Cisco MeetingPlace Web版本注释的 Web自定义部分](#)。
2. 如果现有Cisco MeetingPlace Web没有自定义，请继续对下一步。
3. 如果Microsoft SQL2000服务器一个全双工版本安装，首先请验证SQL server 2000年SP3a应用。如果MSDE 2000年SP3/SP3a安装，请继续对安装Cisco MeetingPlace Web 4.3在[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装](#)的步骤后。如果是不定的MSDE什么版本安装，参考的[MeetingPlace Web -请确定SQL server版本](#)。
4. 如果MSDE 2000年SP3/SP3a没有安装，请遵从此步骤：备份MPWEB数据库正如

[MeetingPlace Web MPWEB SQL 数据库备份所描述](#)。升级当前MSDE对MSDE 2000年SP3a正如[MeetingPlace Web MSDE的卸载和更换所描述与MSDE 2000年SP3a的](#)。重新启动Cisco MeetingPlace Web服务器并且验证Cisco MeetingPlace Web在继续前是功能完备的。安装Cisco MeetingPlace Web 4.3在[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装的](#)步骤后。

## [从Cisco MeetingPlace 4.2.7升级\(以前升级从4.2.5或更加早期\)到Cisco MeetingPlace 4.3](#)

完成下面这些步骤。

1. 如果升级一个现有Cisco MeetingPlace Web，您必须确定是否定制。如果您的MeetingPlace Web定制，请勿继续进行升级。参考[Cisco MeetingPlace Web版本注释的 Web自定义部分](#)。
2. 如果现有Cisco MeetingPlace Web没有自定义，请继续对下一步。
3. 如果Microsoft SQL2000服务器一个全双工版本安装，首先请验证SQL server 2000个SP3应用。如果MSDE 2000年SP3/SP3a安装，请继续对安装Cisco MeetingPlace Web 4.3在[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装的](#)步骤后。如果是不定的MSDE什么版本安装，参考的[MeetingPlace Web -请确定SQL server版本](#)。
4. 如果MSDE 2000年SP3/SP3a没有安装，请遵从此步骤：备份MPWEB数据库正如[MeetingPlace Web MPWEB SQL 数据库备份所描述](#)。卸载当前MSDE并且重新安装MSDE 2000年SP3a正如[MeetingPlace Web MSDE的卸载和更换所描述与MSDE 2000年SP3a的](#)。遵从在[MeetingPlace Web MPWEB SQL 数据库恢复的](#)说明恢复MPWEB数据库重新启动Cisco MeetingPlace Web服务器并且验证Cisco MeetingPlace Web在继续前是功能完备的。安装Cisco MeetingPlace Web 4.3在[Cisco MeetingPlace Web 4.3 \(在服务器的没有现有Cisco MeetingPlace Web\)新的安装的](#)步骤后。

## [升级从Cisco MeetingPlace 4.2.5到4.3](#)

完成下面这些步骤。

1. 如果升级一个现有Cisco MeetingPlace Web，请确定是否定制。如果Cisco MeetingPlace Web定制，请勿继续进行升级。参考关于[Cisco MeetingPlace Web版本注释的 Web自定义部分](#)。
2. 如果现有Cisco MeetingPlace Web没有自定义，请遵从在[升级的步骤从Cisco MeetingPlace 4.2.7 \(以前升级从4.2.5或更加早期\)到Cisco MeetingPlace 4.3](#)。

## [故障排除](#)

### [问题](#)

在安装以后，我看不到Cisco MeetingPlace Web会议服务。

### [解决方案](#)

参考的问题信息通告(Field Notice) [FA00243 -在升级以后的缺少MeetingPlace Web会议主服务对MeetingPlace Web 4.0，版本4.3 \(仅限注册用户\)](#)。

## 相关信息

- [Cisco MeetingPlace Web版本注释](#)
- [Cisco MeetingPlace Web系统管理器指南](#)
- [FA00314 - MPAgent经常诉说在从属数据库和Mpweb服务重新启动的缺少用户表](#)
- [FA00325 -在升级对一个新版本的MeetingPlace Web以后， gwstatus显示音频服务没有得到升级对新版本](#)
- [FA00243 -在升级以后的缺少MeetingPlace Web会议主服务对MeetingPlace Web 4.0， 版本4.3](#)
- [MeetingPlace Web -确定SQL server版本](#)
- [MeetingPlace Web MPWEB SQL数据库备份](#)
- [MeetingPlace Web MSDE的卸载和更换与MSDE 2000年SP3a的](#)
- [MeetingPlace Web MPWEB SQL数据库恢复](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)