

# CallManager Express : To Fake\_Display出现为被叫方名

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

当用户尝试呼叫注册在另一个Cisco Unified CallManager Express上的另一个远程用户时，当呼叫已连接时，被叫方name出现为*To fake\_Display*在呼叫电话上显示。本文描述如何故障排除此问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

思科建议您有Cisco Unified CallManager Express知识。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified CallManager Express版本4.1(0)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

当用户尝试呼叫注册在另一个Cisco Unified CallManager Express上的另一个远程用户时，当呼叫已连接时，被叫方name出现为*To fake\_Display*在呼叫电话上显示。

此问题在Cisco Bug ID [CSCsi69413](#) (仅限[注册](#)用户)中有描述，在IOS软件版本12.4XC和以后中修复。

## [解决方案](#)

此错误消息出现在远端电话上，因为终端网关发送警报消息，而不是进程消息，在收到呼叫建立消息后。如果[voice call send-alert](#)命令在安装了Cisco Unified CallManager Express路由器上启用，会发生这种问题。

为了解决此问题，请使用[no voice call send-alert](#)命令。在收到呼叫建立消息后，终端网关将传递进程消息。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [Cisco Unified Communications Manager Express支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)