

# 当访问Cisco公司目录时，Cisco IP电话显示XML Parse Error”

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[解决方案 3](#)

[解决方案 4](#)

[解决方案5](#)

[相关信息](#)

## 简介

当公司目录搜索被执行时，Cisco IP电话显示XMLError[4]。本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco 79xx系列IP电话
- Cisco IP电话负载8.0(2)或8.0(3)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

当公司目录搜索从Cisco IP电话被执行与某用户名时，XML在电话Error[4]消息接收。

- 当及时元素包含超过32个字符，此问题出现。及时元素在许多XML对象能出现，例如CiscoIPPhoneInput和CiscoIPPhoneMenu，思科IP电话支持。根据XML模式，在及时元素包含的字符最大是32。此问题在Cisco Bug ID [CSCse37151 \(仅限注册用户\)](#)描述。
- CallManager群集有导入ActiveDirectory的集成最终用户。因此，更改用户的名字和姓氏可能导致XML。
- &字符不能由电话解析。如果目录项包含&字符，电话显示XML。

## 解决方案 1

为了避免此问题，您需要缩短目录名称长度到31个字符或较少。字符最大在Cisco 7900系列电话模拟的目录名称的能处理与版本8.0(3)和以下是**32**的电话负载。

此问题在Cisco IP电话负载8.0(4)修复。所以，电话负载的升级到8.0(4)或以后能也解决问题。

## 解决方案 2

确保配置在格式的ActiveDirectory和Cisco CallManager一样。

## 解决方案 3

问题能也发生由于疏忽了解公司目录推送到7960-40个SIP电话的自定义功能键。

但是，7960G和7940G IP电话请支持个人目录SIP版本。如果使用此，您能从已拨，未接或者接收的呼叫添加呼叫到从电话的个人目录和解决问题。

参考[Cisco Unified IP电话服务应用发展笔记](#)的XML解析错误部分关于如何解决XML解析错误的更多信息。

## 解决方案 4

一些特殊字符不能用于任何目录项。为了避免此问题，请检查目录项。如果其中任一个条目有这些字符，请从该条目取消他们：

1. 例如& —， &amp;
2. 例如“—， &quot;
3. 例如‘—， &apos;
4. 例如< —， &lt;
5. >例如—， &gt;

## 解决方案5

确保正确服务器名在XML文件输入。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)