

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[规则](#)
[问题](#)
[解决方案](#)
[相关信息](#)

[简介](#)

在管理员密码在Cisco CallManager集群后更改，[目录](#)和[服务](#)在IP电话提示的按钮输入用户名和密码。本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

[先决条件](#)

[要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

[使用的组件](#)

本文根据Cisco 7900系列IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

[规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题](#)

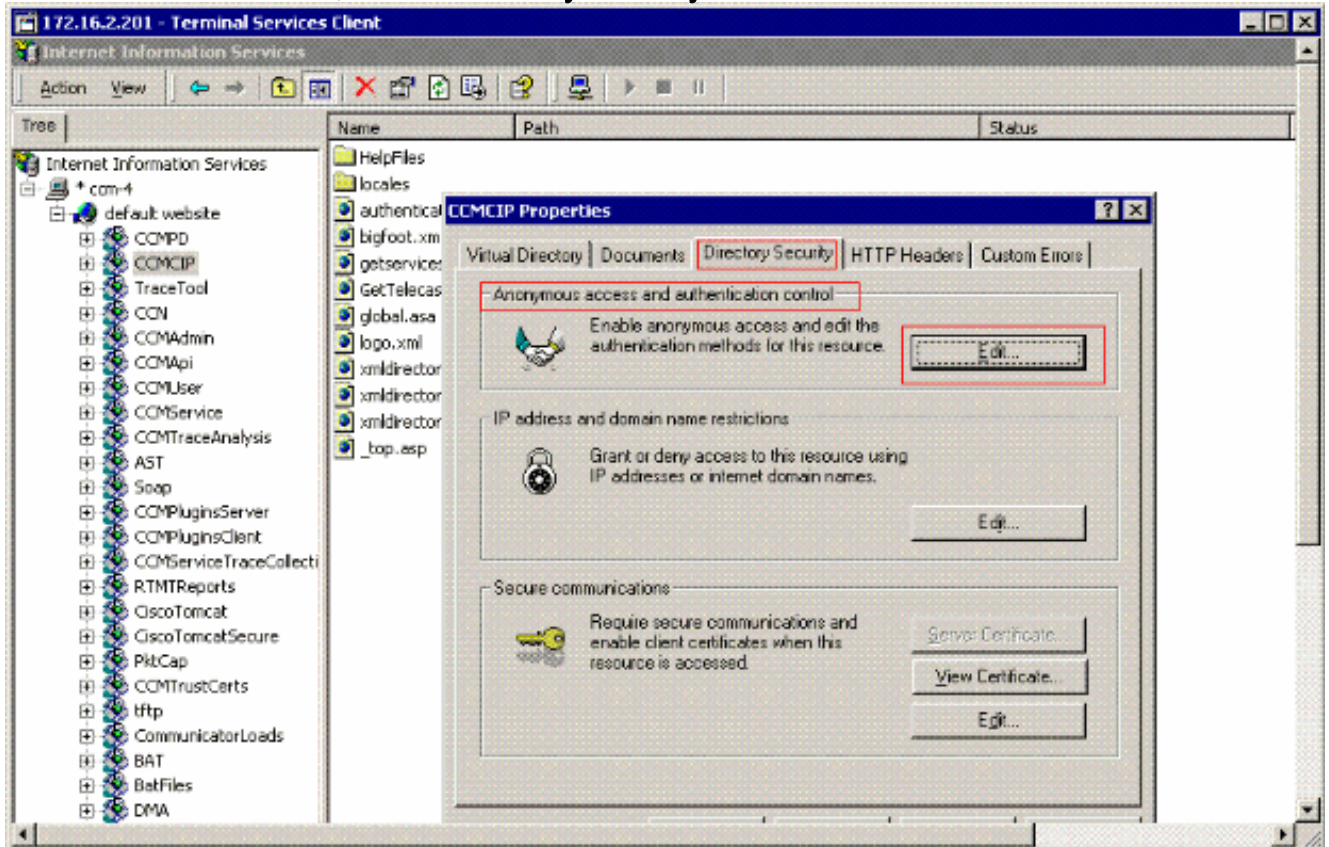
在管理员密码在Cisco CallManager集群后更改，当[目录](#)和[服务](#)按钮在IP电话时按，电话提示输入用户名和密码。在密码更改前，当[目录](#)和[服务](#)按钮按时，菜单出现，不用一提示输入所有登录凭证。此问题能发生，当在Cisco CallManager集群的密码是出于同步时，或者，如果安排任何记帐策略安装在Cisco CallManager服务器。

[解决方案](#)

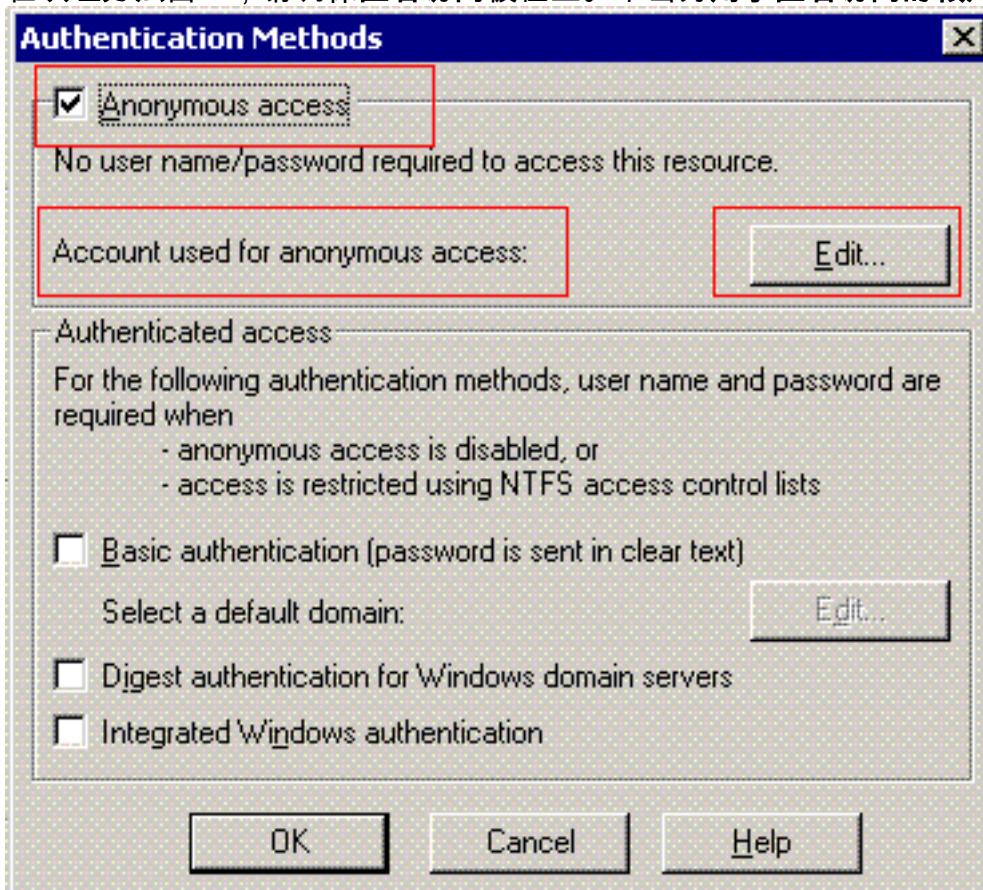
要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 在Cisco CallManager服务器中，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。

2. 选择互联网信息服务>在左窗格的默认网站> CCMCIP。
3. 用鼠标右键单击CCMCIP虚拟目录并且选择属性。
4. 在CCMCIP属性窗口中，请点击Directory Security选项。单击在匿名访问和验证控制区编辑。



5. 在认证方法窗口，请确保匿名访问被检查。单击为用于匿名访问的帐户编辑。




6. 在Anonymous User Account窗口，请确保这些选项设置：用户名是Ccmuser。控制密码复选框的允许IIS没有被检查。



7. 追捕**管理程序**几小时，并且刷新集群的密码。管理程序查找在c:\Program Files\cisco\bin。
8. 重新启动在集群的IIS服务从Start > Programs > Administrative Tools > Services或者运行iisreset命令。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)