

# IP电话：目录和服务按钮提示输入用户名和密码

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

在管理员密码在Cisco CallManager集群后更改，**目录和服务**在IP电话提示的按钮输入用户名和密码。本文提供怎样故障排除此问题的相关信息。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文根据Cisco 7900系列IP电话。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

在管理员密码在Cisco CallManager集群后更改，当**目录和服务**按钮在IP电话时按，电话提示输入用户名和密码。在密码更改前，当**目录和服务**按钮按时，菜单出现，不用一提示输入所有登录凭证。此问题能发生，当在Cisco CallManager集群的密码是出于同步时，或者，如果安排任何记帐策略安装在Cisco CallManager服务器。

## [解决方案](#)

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 在Cisco CallManager服务器中，请选择**Start > Programs > Administrative Tools > Internet Services Manager**。
2. 选择**互联网信息服务**>在左窗格的**默认网站**> **CCMCIP**。
3. 用鼠标右键单击**CCMCIP**虚拟目录并且选择**属性**。
4. 在**CCMCIP属性**窗口中，请点击**Directory Security**选项。单击在**匿名访问和验证控制区**编辑。
5. 在**认证方法**窗口，请确保**匿名访问**被检查。单击为**用于匿名访问的帐户**编辑。
6. 在**Anonymous User Account**窗口，请确保这些选项设置：用户名是**Ccmuser**。控制密码复选框的**允许IIS**没有被检查。
7. 追捕**管理程序**几小时，并且刷新集群的密码。管理程序查找在c:\Program Files\cisco\bin。
8. 重新启动在集群的**IIS服务**从**Start > Programs > Administrative Tools > Services**或者运行**iisreset**命令。

## [相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)