

# 目录

[简介](#)  
[先决条件](#)  
[要求](#)  
[使用的组件](#)  
[规则](#)  
[问题](#)  
[解决方案](#)  
[相关信息](#)

## [简介](#)

当您设法创建在Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(5)的一个新知识库条款Cisco Unified Contact Center Express的时，您接收错误，并且条款没有保存。本文讨论如何故障排除此问题。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [安装Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager](#) 

### [使用的组件](#)

本文档中的信息根据Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager (EIM)版本4.2(5)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [问题](#)

默认分区的(在一个最近安装的并且/或者升级的Cisco Unified Web and E-Mail Interaction Manager 4.2(5)系统的分区1)洛金，有分区管理员帐户或任何用户配置的与知识作者权利。选择**知识库\部门>anydepartment >共享>新文件夹>新建的条款**并且创建新的条款。当您点击“Save”时，EIM投掷条款不可能是创建的错误。

这显示示例日志，C:\CIMeService\logs\log\_eim\_Application Server.log。

此问题被记录在bug：Cisco Bug ID [CSCsw70333](#) ([仅限注册用户](#))。

## 解决方案

作为应急方案，请运行此在eGActiveDB：

**注意：**一旦这完成，您不需要重新启动什么。

1. `EGPL_KB_ARTICLE_VERSION`运行`max(article_id)`。注释`article_id #`，是此查询结果。
2. 运行`table_name='EGPL_KB_ARTICLE_VERSIONegpl_all_sequence`。比从步骤1.的结果必须例如是1极大，如果从步骤1= 2000的结果的使用2001年。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)