

UCCX 8.0 : 如何激活TAPS的法语提示

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[主要主要任务](#)

[逐步指导](#)

[Verify](#)

[Troubleshoot](#)

[Related Information](#)

[Introduction](#)

本文讨论程序激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x。

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

There are no specific requirements for this document.

[Components Used](#)

本文的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[主要主要任务](#)

在此部分，向您显示步骤激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x。

[逐步指导](#)

完成这些步骤为了激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x

1. 登陆对在Cisco Unified通信管理器服务器的CUCMAdmin页。
2. 连接到TAPS菜单选项的**容量Administration/TAPS/User地点**。
3. 以出现的形式，请保证**英语和法语**是在**所选的用户地点**机箱，如果要使用两个。如果想要只有法国人，请去除英文。只要您有在UCCX服务器的.wav文件在此页选择的仅语言使用提示在TAPS。
4. 登陆对与SSH的Cisco Unified通信管理器页，并且发出**文件列表tftp *.aar**命令。正在考虑中的语言的AAR文件出现。您应该为**French_France.aar**看到条目。此文件包含必要所有的提示运行TAPS程序用法语。
5. 如果看到**列出的French_France.aar**，请发出tftp我<CUCM_IP> GET French_France.aar命令。
6. 请使用[方法1](#)或[方法2](#)为了激活TAPS的法语提示。

方法1

完成这些步骤：

1. 加载与Appadmin的**AAR**管理部分的文件。
2. 连接对**应用程序/提示管理**，并且点击**en_us**链路。这放置您在提示的TAPS部分的根。您看到作为**法语**列出的所有TAPS提示**France_TAPS <name>.wav**。例如，**法国 France_TAPS1.wav**，**法国 France_TAPS2.wav**...**法国 France_TAPSwelcome.wav**。
3. 下载所有这些文件。请务必保留确切的文件名。例如，必须有在**法语和法国**之间的一个空间。一旦下载了他们全部，您能从**en_us**目录的根删除他们。
4. 添加所有下载的提示到压缩文件，以便您能重新上传他们。压缩文件的**名字不是重要的**，但是您必须认识**位置和文件名**。它必须也是真的压缩文件、不是rar等等。
5. 在**及时管理**部分，请点击**en_us**，然后点击**TAPS**。
6. 选择**新的提示**连接在页顶部的**加载**。文件选择窗口出现。点击**浏览按钮**选择文件，然后点击**加载**。

一旦这执行，所有法国TAPS提示是可用的在TAPS目录。

方法2

完成这些步骤：

1. 抽出您从您的有所有档案管理程序的Cisco Unified通信管理器下载的**法国 France.aar**文件。
2. 当您抽出此文件时，有两个文件夹，**META-INF**和**提示**。
3. 打开**提示**文件夹，并且分开压缩所有.wav文件。
4. 登陆对UCCX AppAdmin页，并且连接对**应用程序/提示管理**。
5. 在**及时管理**部分，请点击**en_us**，然后点击**TAPS**。
6. 选择**新的提示**连接在页顶部的**加载**。文件选择窗口出现。点击**浏览按钮**选择文件，然后点击**加载**。

一旦这执行，所有法国TAPS提示是可用的在TAPS目录。

Verify

当前没有可用于此配置的验证过程。

Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。

Related Information

- [在TAPS在CRS 4.x服务器上后安装，当Cisco CallManager 5.x的CTI路由点被呼叫时，呼叫人听到断线](#)
- [有地点的TAPS](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)