

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文讨论步骤激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 主要任务

在此部分，您提交与步骤激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x。

### 逐步指导

完成这些步骤为了激活TAPS的法语提示有Cisco Unified Contact Center Express的8.x

1. 登陆对在Cisco Unified Communications Manager服务器的CUCMAdmin页。

2. 导航对TAPS菜单选项的**容量Administration/TAPS/User区域设置**。
3. 以出现的形式，请保证**英语和法国**是在所选的用户区域设置方框，如果要使用两个。如果想要仅法国，请删除英文。只要您有在UCCX服务器的.wav文件在此页选择的仅语言使用提示符在TAPS。
4. 登陆对与SSH的Cisco Unified Communications Manager页，并且发出文件列表**ftp \*.aar**命令。有问题的语言的AAR文件出现。您应该为**French\_France.aar**看到条目。此文件包含必要所有的提示符运行TAPS程序用法语。
5. 如果看到列出的**French\_France.aar**，请发出**ftp我<CUCM\_IP> GET French\_France.aar**命令。
6. 请使用[方法1](#)或[方法2](#)为了激活TAPS的法语提示。

## 方法 1

完成这些步骤：

1. 上传有Appadmin的**AAR管理部分**的文件。
2. 导航对**应用程序/提示符管理**，并且点击**en\_us**链路。这放置您在提示符的TAPS部分的根。您看到作为**法国France\_TAPS**列出的所有TAPS提示符<name>.wav。例如，**法国France\_TAPS1.wav**，**法国France\_TAPS2.wav...法国France\_TAPSwelcome.wav**。
3. 下载所有这些文件。请务必保留确切的文件名。例如，必须有在**法国和法国之间**的一空间。一旦下载他们全部，您能从**en\_us**目录的根删除他们。
4. 添加所有下载的提示符到压缩文件，以便您能重新上传他们。压缩文件的名称不是重要，但是您必须认识位置和文件名。它必须也是真的压缩文件、不是rar等等。
5. 在**及时管理部分**，请点击**en\_us**，然后单击**TAPS**。
6. 选择**加载新建的提示符**连接在页顶部。文件选择窗口出现。点击**浏览按钮**选择文件，然后单击**加载**。

一旦这执行，所有法国TAPS提示符是可用的在TAPS目录。

## 方法 2

完成这些步骤：

1. 抽出您从您的有所有存档管理程序的Cisco Unified Communications Manager下载的**法国France.aar**文件。
2. 当您抽出此文件时，有两个文件夹，**META-INF**和**提示符**。
3. 打开**提示符**文件夹，并且分开压缩所有.wav文件。
4. 登陆对UCCX AppAdmin页，并且导航对**应用程序/提示符管理**。
5. 在**及时管理部分**，请点击**en\_us**，然后单击**TAPS**。
6. 选择**加载新建的提示符**连接在页顶部。文件选择窗口出现。点击**浏览按钮**选择文件，然后单击**加载**。

一旦这执行，所有法国TAPS提示符是可用的在TAPS目录。

## 验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。当Cisco CallManager 5.x的CTI路由点呼叫时，呼叫方听到断线

## 相关信息

- [有区域设置的TAPS](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)