

无法集成IP电话的Jabber有LDAP的

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco Jabber for iPhone 8.6是从App存储获取的申请对与IP电话、iPod联系和iPad的使用。Jabber允许您管理您的工作呼叫使用互联网而不是您的移动服务提供商。本文描述如何解决生成的错误，当您设法集成与LDAP的Cisco Jabber for iPhone在Cisco Unified Communications Manager 8.x。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据这些组件：

- Cisco Unified Communications Manager 8.x
- Microsoft Windows 2008服务器
- 在IP电话IOS版本5.0.1的Cisco Jabber for iPhone 8.6.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

您有Cisco Unified Communications Manager和苹果公司IP电话之间的连接，但是Cisco Jabber for iPhone目录搜索不工作。进一步，站点有一个Windows 2008服务器活动目录域控制器和担当LDAP服务器。然而，当您设法连接时，它请求用户认证为了访问LDAP。

在这种情况下，Jabber LDAP集成不工作，并且您收到错误消息。

解决方案

有能造成此错误生成的两种可能性：

- LDAP搜索库是错误的或在设备配置的LDAP密码是错误的。
- 输入的LDAP用户名可能不在用户主体名称(UPN)格式。

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 检查搜索库，重新输入LDAP密码在配置窗口，并且曾经重置设备在CUCM。
2. 配置这些项目如描述此处：**LDAP用户名**-在UPN格式的一个AD用户帐户。例如，username@domain.com。**LDAP密码**-密码。**LDAP服务器**-管理全局目录服务的DC的FQDN，跟随由“：端口”。例如，dc1.domain.com:3268。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Phone Configuration

Save X Delete Copy Reset Apply Config Add New

Application Dial Rules URL	
Normal Mode Codecs	
Low Bandwidth Codecs	
Transfer to Mobile Network	Use Mobility Softkey (user receives call) ▾
Voicemail Username	ORVOSDA1
Voicemail Server	<voicemail server ip address>
Voicemail Message Store Username	ORVOSDA1
Voicemail Message Store	UnityMbxDb1
Enable LDAP User Authentication	Disabled ▾
LDAP Username	
LDAP Password	
LDAP Server	<LDAP server ip address:3268>
Enable LDAP SSL	Disabled ▾
LDAP Search Base	DC=NA,DC=novartis,DC=net
LDAP Field Mappings	
LDAP Photo Location	
Emergency Numbers	
MeetingPlace Numbers	
Webex Numbers	
Contacts	
On-Demand VPN URL	
XML Options	
Reserved	

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

ⓘ * - indicates required item.
 ⓘ ** - Device reset is not required for changes to Packet Capture Mode and Packet Capture Duration.
 ⓘ ***Note: Security Profile Contains Addition CAPF Settings.
 ⓘ ****

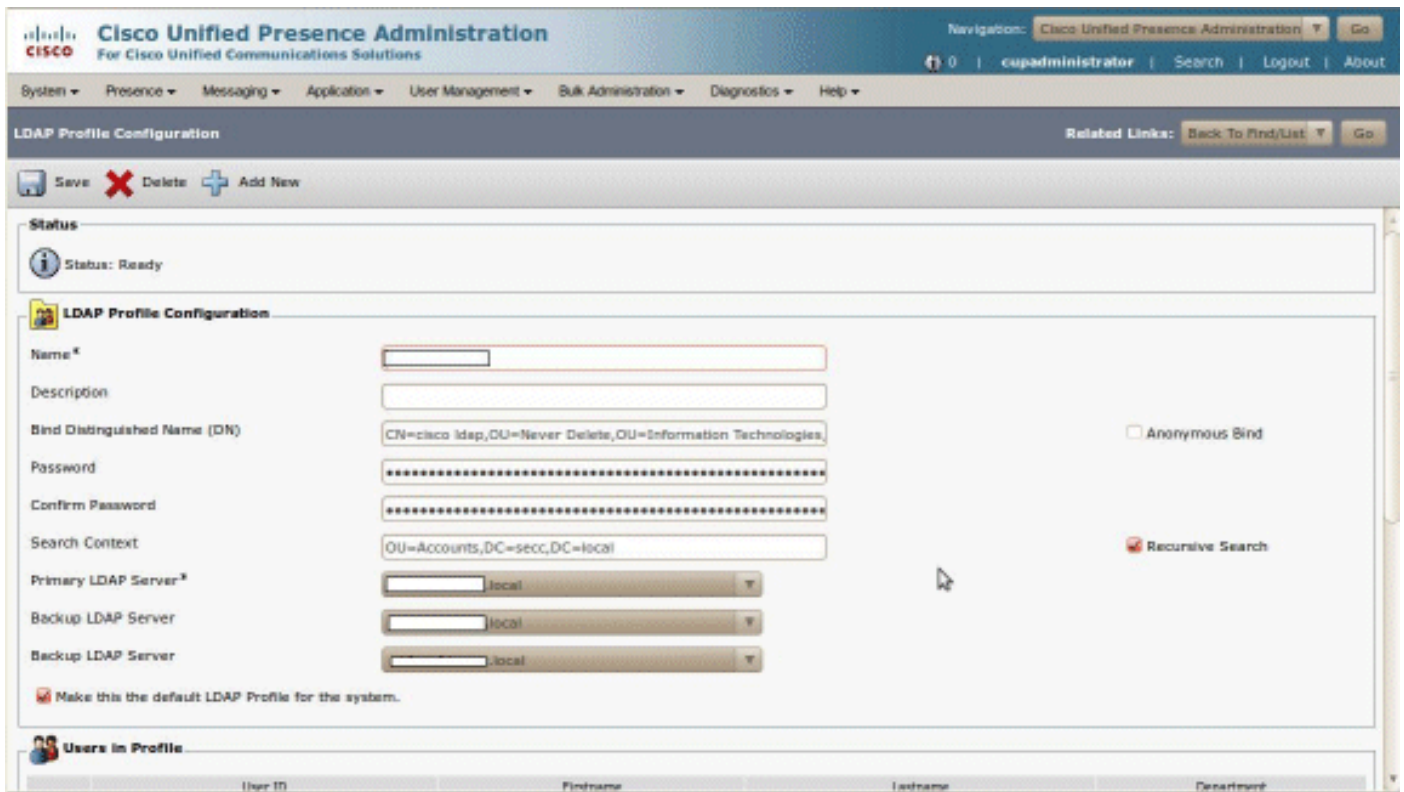
如果这些步骤没有解决问题，请采取从Cisco Unified Communications Manager的设备配置和问题报告屏幕画面。

完成这些步骤为了从Cisco Jabber for iPhone收集问题报告：

1. 在Cisco Jabber for iPhone，请去设置>故障排除。
2. 完成这些步骤：确保详细日志启用。再次产生问题(即请设法集成与LDAP的Cisco Jabber for iPhone)。去设置>报告故障排除>的问题>电子邮件问题。注意：这些步骤在[IP电话的思科 Jabber IM解释不注册与CUCM 8.6](#)。

问题

当使用端口3269时，Cisco Jabber for Mac 8.6.3无法搜索目录。



解决方案

因为Cisco Jabber for Mac不支持安全LDAP配置的，端口号3269此问题出现。然而，Cisco Jabber for iPhone支持端口3269。



LDAP Server Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

LDAP Server Configuration

Name *	<input type="text" value="local"/>
Description	<input type="text"/>
Hostname/IP Address *	<input type="text" value="local"/>
Port *	<input type="text" value="3269"/>
Protocol Type *	TLS ▾

Save Delete Copy Add New

*- indicates required item.

您在出现在Cisco Jabber for iPhone版本8.6.4管理指南的端口和协议列表部分下端口号的列表能验证它。然而，Cisco Jabber for Mac不支持端口3269 (在LDAP的活动目录全局目录)。根据Cisco Jabber for Mac安装和配置指南的Cisco Jabber for Mac部分的防火墙需求，端口号636列出作为用于LDAP的端口。结果，请使用端口636 (LDAP)安全IDAP配置。

注意：这在Cisco Bug ID [CSCtz87673](#) (仅限注册用户)描述。

相关信息

- [Cisco Jabber for iPhone](#)
- [机器人配置示例的Jabber](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)