

当使用CUCMBE以Cisco Unity Connection时，请排除故障问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题：CUCMBE IPCC分机和Unity Connection分机的终端用户问题](#)

[解决方案](#)

[问题：消息没有以新消息形式出现](#)

[解决方案](#)

[Error:失败导入用户](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释当您使用Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CUCMBE) Cisco Unity Connection分机的一些问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息根据Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题：CUCMBE IPCC分机和Unity Connection分机的终端用户问](#)

题

此问题在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6.1.2中出现。当用户导入使用在有IPCC安装的Express的Cisco Unity Connection的AXL从Cisco CallManager时，他们的主要的DN获得覆盖。这发生，如果Cisco CallManager用户的同步在Cisco Unified Communications Manager企业版本执行，在您添加在Cisco Unified Communications Manager后的IPCC主分机。

此问题在这些Cisco Bug ID描述：

- [CSCsz70788](#) (仅限注册用户)
- [CSCsj08248](#) (仅限注册用户)

解决方案

在您添加在Cisco Unified Communications Manager后的IPCC主分机为了解决问题，请同步从Unity Connection管理页面的用户。

问题：消息没有以新消息形式出现

在对Cisco Unity Connection 7.x的升级，用户能留下语音邮件，但是后它不显示作为在收件箱的一个新的消息。

解决方案

当默认帐户比用户帐户，有一个不同的SMTP域此问题能出现。更改在Cisco Unity Connection的SMTP域为了匹配Cisco Unity默认帐户的域名。

Error:失败导入用户

当您导入Cisco Unity Connection的，用户此错误消息出现。

```
Failed to import users: 8603 (The phone number or extension has already been assigned to some other object)
```

解决方案

为了解决问题，请发出从DtmfAccessId = '8603'命令为了删除从DTMF表的DTMF的tbl_DtmfAccessId的运行cuc dbquery unitydirdb删除。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)