

得到ICS7750常见问题的Cisco CallManager 3.3升级软件

Contents

[Introduction](#)

[我要升级我的ICS7750到Cisco CallManager 3.3;需要什么软件？](#)

[此必需的软件是否是可用的在Cisco在线连接\(CCO\)？](#)

[我当前有在我的ICS7750平台和没有支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到Cisco CallManager 3.3？](#)

[我当前有在我的ICS7750和Software Application Support Plus Upgrades \(SASU\)支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到在此平台的Cisco CallManager 3.3？](#)

[如何能获得升级和补丁程序的早先Cisco CallManager版本ICS7750的？](#)

[我没有支持合同。能否当前采购一获得Cisco CallManager升级？](#)

[大家是否必须升级到Cisco CallManager 3.3和到ICS7750版本2.6？](#)

[什么，如果我只要升级到ICS7750版本2.6和不到Cisco CallManager 3.3，应该执行？](#)

[与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具为我不提供它？](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文为Integrated Communications System (ICS)的Cisco CallManager升级应答关于得到软件的多数常见问题7750平台。参考[得到Cisco CallManager 3.3升级FAQ的软件](#)关于如何得到在非ICS的CallManager 3.3软件的信息7750平台。

本文没有打算替换关于支持合同的概要。请与您的本地服务销售代表联系关于支持合同的信息并且促进在预定的说明。

参考[成功的升级的提示到Cisco CallManager 3.3\(2\)](#)关于Cisco CallManager升级的技术信息。

Q. 我要升级我的ICS7750到Cisco CallManager 3.3;需要什么软件？

A. 首先，对ICS7750版本2.6.0的升级，提供CallManager 3.3的技术支持，然后对呼叫管理器3.3的升级。

Q. 此必需的软件是否是可用的在Cisco在线连接(CCO)？

A. Cisco CallManager 3.3升级和ICS7750版本2.6是仅可用的通过CD。他们不是可用的在CCO。

Q. 我当前有在我的ICS7750平台和没有支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到Cisco CallManager 3.3？

A. 购买ICS7750版本2.6和Cisco CallManager 3.3的软件CD。两个的产品号是SW-CCM-3.3UPG-ICS=，并且费用是\$200.00 (USD)。请与您的服务销售代表联系欲知更多信息。

Q. 我当前有在我的ICS7750和Software Application Support Plus Upgrades (SASU)支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到在此平台的Cisco CallManager 3.3 ？

A. 完成以下步骤有ICS7750版本2.6和Cisco CallManager 3.3软件CD被发运对您：

1. 访问[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)。
2. 输入适当的软件支持合同。
3. 选择SW-CCM-3.3-ICS=产品号。

Q. 如何能获得升级和补丁程序的早先Cisco CallManager版本ICS7750的？

A. 如果拿着您的Cisco CallManager的一个活动软件支持合同，对Cisco CallManager 3.1x的ICS7750的升级ICS7750的或Cisco CallManager 3.2x和补丁程序是可用的在[Cisco软件中心](#)通过使用您的CCO帐户。

Q. 我没有支持合同。能否当前采购一获得Cisco CallManager升级？

A. 如果当前，采购支持合同不，您不会获得此软件。您仍然需要采购ICS版本2.6和ICS7750的Cisco CallManager 3.3升级。产品号是SW-CCM-3.3UPG-ICS=，并且费用是\$200.00 (USD)。请与您的服务销售代表联系欲知更多信息。

您能购买软件支持合同— Cisco软件应用程序支持(SAS)或Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)—对对将来软件更新和补丁程序的enable (event)访问。请参见[Technical Support Services Portfolio](#)或请与您的服务销售代表联系关于不同种类的合同的更多信息。

Q. 大家是否必须升级到Cisco CallManager 3.3和到ICS7750版本2.6 ？

A. 不升级到Cisco Call Manager 3.3通常执行使用新功能。如果不需要那些新功能您能持续运行Cisco CallManager 3.2。Cisco CallManager 3.2是活动软件系列并且继续有与Bug修正的新的版本。

升级到ICS7750版本2.6包括新的8端口FXO卡(MRP3-8FXOM1)的技术支持，以及为Cisco CallManager 3.3(2)支持。如果不会使用此硬件也不会需要CallManager 3.3功能，您能保持您的当前ICS7750版本。

Q. 什么，如果我只要升级到ICS7750版本2.6和不到Cisco CallManager 3.3，应该执行？

A. 如果只需要升级到ICS7750版本2.6和不到CallManager 3.3，请使用其中一个以下产品编号，根据是否您有Software Application Support Plus Upgrades (SASU)支持合同，接受CD (不可用在CCO)：

- 如果有萨苏支持合同您能使用[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)和输入SW-S77A-2.6.0=产品号。
- 如果没有支持合同您需要购买软件(\$100.00 USD)使用SW-S77a-2.6.0=部件号。欲了解更详细的信息请与您的服务销售代表联系。

Q. 与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具为我不提供它？

A. 请使用以下方法解决问题：

1. 确定有效支持合同。您能找到您的关于[服务合同中心](#)网站的服务合同相关信息。如果有关于您的权利级别的问题，请参见您的本地服务销售代表被找到在[服务合同中心](#)网站或寻找您的[本地Cisco办公室](#)。您能也与合同销售部联系在美国在1-800-553-6387，并且按选项4。
2. 如果有效合同在[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)被输入，但是不提供适当的部件号正如上述部分所描述，请发一个电子邮件消息到mp-upgrades@cisco.com。包括您的合同编号和更新部件号您在您的消息使用。

Related Information

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)