

获得 ICS 7750 的 Cisco CallManager 3.3 的升级软件的常见问题

目录

[简介](#)

[我要升级我的ICS7750到Cisco CallManager 3.3;需要什么软件？](#)

[Cisco 连接在线 \(CCO\) 上提供这个要求的软件吗？](#)

[我当前有在我的ICS7750平台和没有支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到Cisco CallManager 3.3 ？](#)

[我当前有在我的ICS7750和Software Application Support Plus Upgrades \(SASU\)支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到在此平台的Cisco CallManager 3.3 ？](#)

[如何为 ICS 7750 获得 Cisco CallManager 前一版本的升级和补丁程序？](#)

[我没有支持合同。能否当前采购一获得Cisco CallManager升级？](#)

[所有人都必须升级到 Cisco CallManager 3.3 和 ICS 7750 版本 2.6 吗？](#)

[如果只想升级到 ICS 7750 版本 2.6 而不升级到 Cisco CallManager 3.3，那么应该怎么做？](#)

[如果客户认为自己有资格获得升级，但产品升级工具没有提供，那么该与谁联系？](#)

[相关信息](#)

简介

本文应答关于获取软件的多数常见问题Integrated Communications System (ICS)的Cisco CallManager升级的7750平台。关于如何的参考的[获得Cisco CallManager 3.3升级软件的常见问题](#)得到在非ICS的CallManager 3.3软件的信息7750平台。

本文没有打算替换关于支持合同的一般信息。请与您的本地服务销售代表联系关于支持合同的信息并且促进在排序的说明。

参考[成功的升级的提示到Cisco CallManager 3.3\(2\)](#)关于Cisco CallManager升级的技术信息。

Q. 我要升级我的ICS7750到Cisco CallManager 3.3;需要什么软件？

A. 首先，对ICS7750版本2.6.0的升级，提供CallManager 3.3的支持，然后对CallManager 3.3的升级。

Q. Cisco 连接在线 (CCO) 上提供这个要求的软件吗？

A. Cisco CallManager 3.3升级和ICS7750版本2.6是仅可用的通过CD。他们不是可用的在CCO。

Q. 我当前有在我的ICS7750平台和没有支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到Cisco CallManager 3.3 ？

A. 采购ICS7750版本2.6和Cisco CallManager 3.3的软件CD。两个的产品编号是SW-CCM-3.3UPG-ICS=，并且开销是\$200.00 (USD)。请与您的服务销售代表联系欲知更多信息。

Q. 我当前有在我的ICS7750和Software Application Support Plus Upgrades (SASU)支持合同的Cisco CallManager 3.1/3.2。如何能升级到在此平台的Cisco CallManager 3.3 ？

A. 完成以下步骤有ICS7750版本2.6和Cisco CallManager 3.3软件CD被发运对您：

1. 访问[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)。
2. 输入适当的软件支持合同。
3. 选择SW-CCM-3.3-ICS=产品编号。

Q. 如何为 ICS 7750 获得 Cisco CallManager 前一版本的升级和补丁程序？

A. 如果拿着您的Cisco CallManager的一个活动软件支持合同，对Cisco CallManager 3.1x的ICS7750的升级ICS7750的或Cisco CallManager 3.2x和补丁程序是可用的在[Cisco软件中心](#)通过使用您的CCO帐户。

Q. 我没有支持合同。能否当前采购一获得Cisco CallManager升级？

A. 如果当前，采购支持合同不，您不会获得此软件。您仍然需要采购ICS版本2.6和ICS7750的Cisco CallManager 3.3升级。产品编号是SW-CCM-3.3UPG-ICS=，并且开销是\$200.00 (USD)。请与您的服务销售代表联系欲知更多信息。

您能采购软件支持合同— Cisco软件应用程序支持(SAS)或Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)—启用对将来软件更新和补丁程序的访问。参考[Technical Support Services Portfolio](#)或与您的服务销售代表联系关于不同种类的合同的更多信息。

Q. 所有人都必须升级到 Cisco CallManager 3.3 和 ICS 7750 版本 2.6 吗？

A. 不升级到Cisco Call Manager 3.3通常执行使用新特性。如果不需要那些新特性您能继续运行Cisco CallManager 3.2。Cisco CallManager 3.2是活动软件系列并且继续有新建的版本以bug修复。

升级对ICS7750版本2.6包括新的8端口FXO卡的(MRP3-8FXOM1)支持，以及为Cisco CallManager 3.3(2)支持。如果不会使用此硬件也不会需要CallManager 3.3功能，您能保持您的当前ICS7750版本。

Q. 如果只想升级到 ICS 7750 版本 2.6 而不升级到 Cisco CallManager 3.3，那么应该怎么做？

A. 如果只需要升级到ICS7750版本2.6和不到CallManager 3.3，请使用其中一个以下产品编号，根据是否您有Software Application Support Plus Upgrades (SASU)支持合同，接收CD (不可用在CCO)：

- 如果有萨苏支持合同您能使用[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)和输入SW-S77A-2.6.0=产品编号。
- 如果没有支持合同您需要采购软件(\$100.00 USD)使用SW-S77a-2.6.0=部件号。欲了解更详细的信息，请与您的服务销售代表联系。

Q. 如果客户认为自己有资格获得升级，但产品升级工具没有提供，那么该与谁联系？

A. 请使用以下方法解决问题：

1. 识别有效的支持合同。您能找到您的关于[服务合同中心](#)网站的服务合同相关信息。如果有关于您的权利级别的问题，参考您的本地服务销售代表被找到在[服务合同中心](#)网站或寻找您的[活动进程办公室](#)。您能也与合同销售部联系在美国在1-800-553-6387，并且按选项4。
2. 如果有效合同在[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)被输入，但是不提供适当的部件号正如上述部分所描述，请传送电子邮件消息对mp-upgrades@cisco.com。包括您的合同编号和更新部件号您在您的消息使用。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)