

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[在尝试的错误升级在UC520的软件](#)

[在Cisco Configuration Assistant的错误](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

Cisco小型企业统一通信500系列，Cisco聪明的企业通信系统的重要部分，是提供语音、数据、语音邮件、自动话务员、视频、安全和无线功能的一个价格合理的设备，当集成现存桌面应用程序，例如日历、电子邮件和用户关系管理(CRM)时程序。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco IOS 软件
- 适用于小企业的思科统一通信 500 系列

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified通信520系统

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 在尝试的错误升级在UC520的软件

### 在Cisco Configuration Assistant的错误

当您设法升级在UC520设备运行的软件镜像时，您收到在Cisco Configuration Assistant (CCA)的此错误。




## 解决方案

此错误接收的归结于缺乏在设备的可用闪存。为了增加可用闪存空间，请删除在UC520设备的闪存存储的上一个软件镜像。遵从此步骤当前删除加载的镜像和增加可用闪存。

1. 登陆到控制台并且请使用`show flash`发现用于UC520设备的当前镜像。
2. 现在请使用`UC520#删除flash:uc500-advipservicesk9-mz.124-xx.XW8`命令删除现存软件镜像。**注意：**在您删除现存软件镜像后，请勿重新启动UC520。
3. 复制新的软件镜像用CCA或CLI命令从控制台。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#) 
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)