

# 目录

## 简介

[这是什么意思，当工具给错误类似于cisco.com userid '<userid>' ?](#)

[什么发生，如果我提供我的userid，但是不能记住密码？](#)

[在尝试下载软件期间，为什么收到内部服务器错误？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文是专用文件访问(SFA)工具的FAQ。SFA工具用于下载用专用文件发布发布的文件(SFP)。SFP工具允许内部思科员工发布临时文件到Cisco.com (CDC)和使他们可访问对客户通过提供关联与他们的Cisco.com用户ID的唯一代码。一旦镜像发布，电子邮件被发送对在客户CDC配置文件的地址。此电子邮件包含代码和链路下载软件。每个代码是有效在七十二个小时内。

此FAQ着重SFA工具的下载方面。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

### Q. 这是什么意思，当工具给错误类似于cisco.com userid '<userid>' ?

A. 如果代码在文件的完成之前提供了请发布，您能收到此错误。但是，如果已经接收与代码的电子邮件，很可能，他们被添加了作为CC而不是访问下载的软件ID。被添加的用户，因为CC不能下载文件因此很可能，此userid未授权接收对软件的访问与此代码。如果这发生在您身上，与文件的发行商联系并且通知他们您不访问软件。

### Q. 什么发生，如果我提供我的userid，但是不能记住密码？

A. SFA工具要求所有其用户有一Cisco.com (CDC) userid。当文件发布时必须关联到现有CDC userid。如果有忘记了您的密码，发送电子邮件对[cco-locksmith@cisco.com](mailto:cco-locksmith@cisco.com)为了获得您的密码重设。

### Q. 在尝试下载软件期间，为什么收到内部服务器错误？

A. 如果软件是加密软件镜像，您能有在Cisco.com配置文件以名义或寻址或者城市字段。更改这些对英国字符。如果内部服务器错误仍然存在，请开Case。关于crypto问题的更多信息，参考crypto FAQ。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)