

升级SPA962电话固件

目录

[简介](#)

[如何升级SPA962电话固件？](#)

[相关信息](#)

简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品(以前Linksys企业系列)文档中的一篇。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

Q. 如何升级SPA962电话固件？

A. SPA9xx系列电话的最新的固件文件可以从<http://www.cisco.com/support>下载。固件文件在邮政编码被压缩的格式包。每个文件包含windows二进制“.exe”，一个原始固件“.bin”文件、恢复工具“.exe”和版本注释“.txt”。

有两种方式升级固件：

1. 从Windows PC运行windows可执行。
2. 装载在TFTP server的固件。

注意：在您完成此步骤前，请确保升级enable (event)设置为在SPA-962 Provisioning选项的**YES**。

完成这些步骤：

1. 访问 SPA-962 基于网络的设置页。通过LCD验证IP地址。点击 **Menu 按钮**，然后按 9。它应该显示您DHCP IP地址。打开浏览器并且输入那地址栏。
2. 点击 **Admin Login**，然后点击 **advanced**。**注意：**默认情况下SPA962没有用户名和密码。如果系统要求您提供用户名和密码，则意味着 SPA962 已锁定。您需要向您的VoIP供应商验证这些。
3. 去Provisioning选项和在固件升级部分下，设置升级enable (event)为**YES**并且单击**提交所有更改**。

Runthe从Windows PC的windows可执行

完成这些步骤：

1. 双击 .exe 文件为了运行在您的PC的windows可执行文件。如果要延伸固件升级，首先请读警告说明，然后单击**Continue**。
2. 提供您的SPA962电话的IP地址然后选择**好**。不在此进程中停电SPA962。
3. 进度条应该出现指示升级进程。请点击**OK**键，在确认后顺利地装载固件。

装载固件通过TFTP server

您在一可及的TFTP server能也放置原始固件镜像spa.bin。去您的Web浏览器，并且输入：
: http://spa-ip-address/upgrade?tftp://tftp-server-ip/spa.bin

SPA设备能在tftp方法位置使用http。在此步骤期间，不停电SPA设备。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)