

统一通信管理器企业版本3000备份和恢复备份和恢复程序

TAC

文档ID115984

已更新：2013年3月27日

贡献用彼得卢姆Hee，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [思科企业版本3000](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[步骤](#)

[备份](#)

[恢复](#)

[相关信息](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000描述如何备份与恢复。

先决条件

要求

思科建议您有知识思科CUCM企业版本3000。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CUCM在媒体汇聚服务器(MCS) 7890服务器运行的企业版本3000
- SFTP服务器
- USB驱动

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

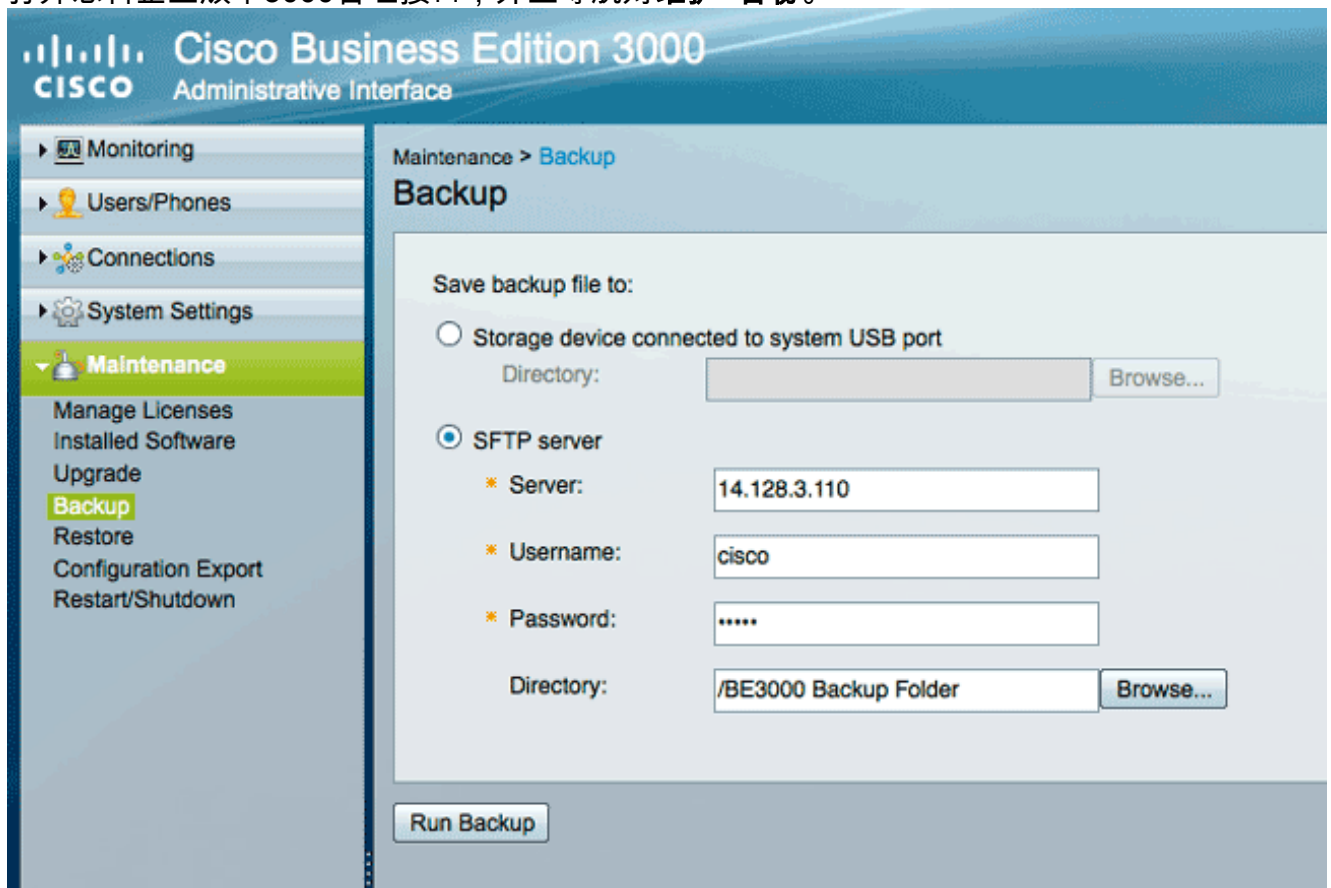
有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

步骤

备份

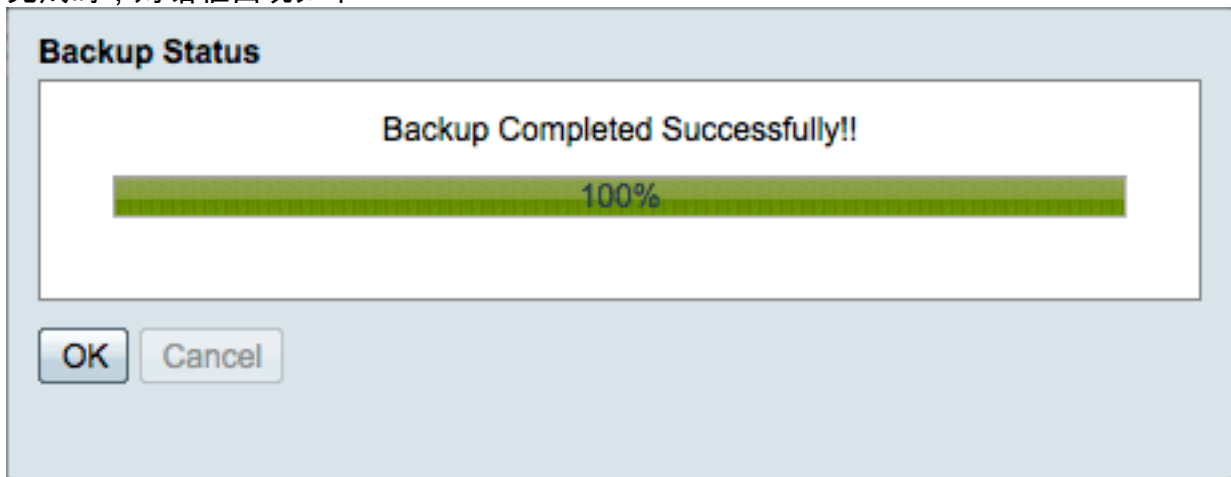
完成这些步骤为了备份在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000：

1. 打开思科企业版本3000管理接口，并且导航对**维护>备份**。



2. 在备份页，请选择备份文件应该保存的位置。您能保存备份文件到存储设备连接对系统USB端口或SFTP服务器。为了备份对存储设备连接到系统USB端口，点击**存储设备连接对系统USB Port**单选按钮，并且输入您希望保存文件的位置。为了备份到SFTP服务器，请点击**SFTP服务器**单选按钮，输入服务器IP地址，输入用户名和密码，并且输入您希望保存备份文件的位置。
3. 点击**运行备份**。一旦点击运行备份按钮，备份Status对话框出现并且显示您的备份进度。当备

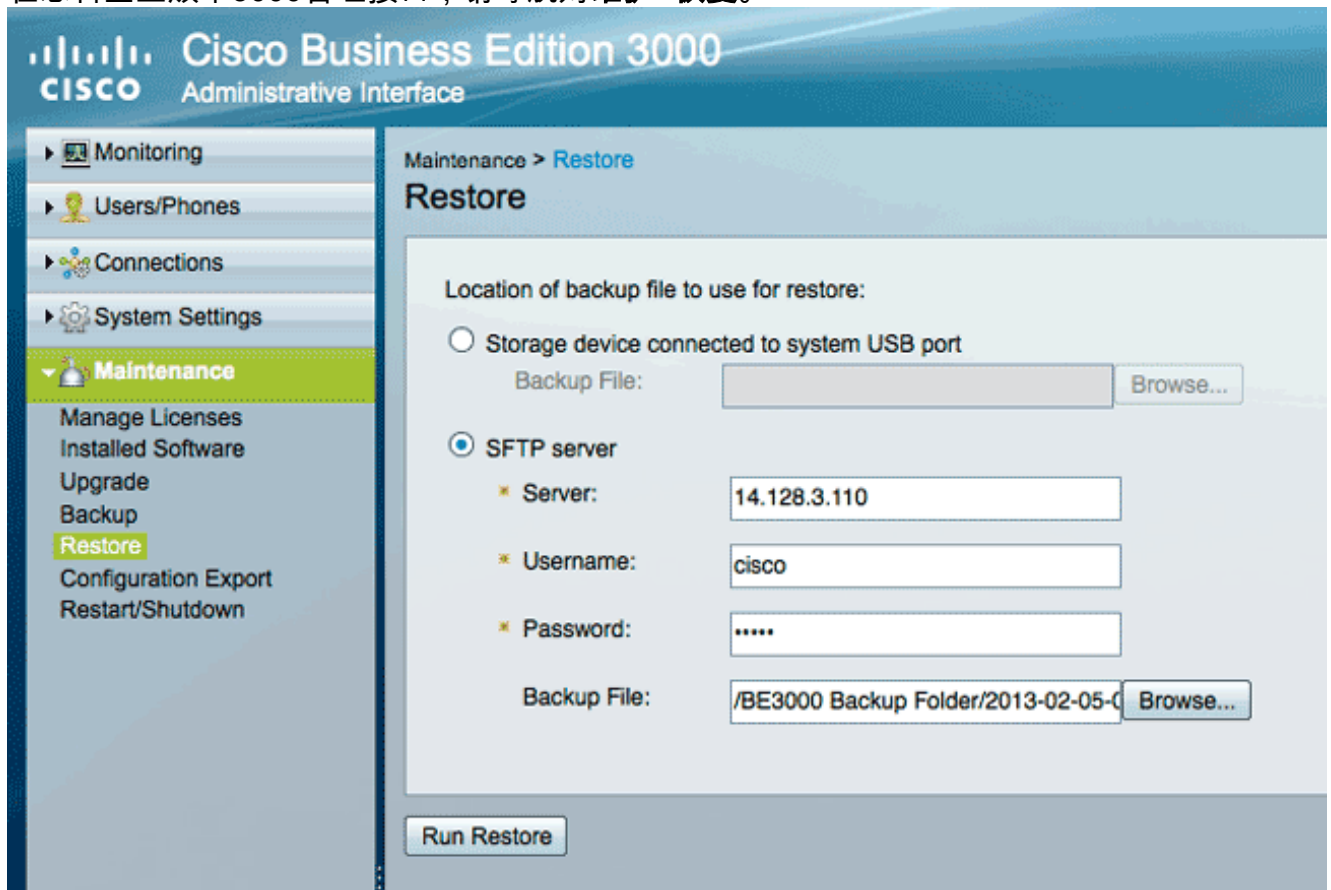
份完成时，对话框出现如下



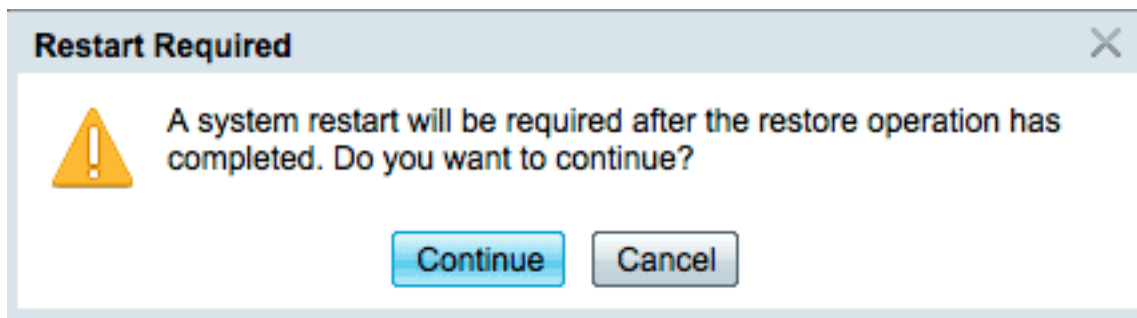
恢复

完成这些步骤为了恢复在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 : ..

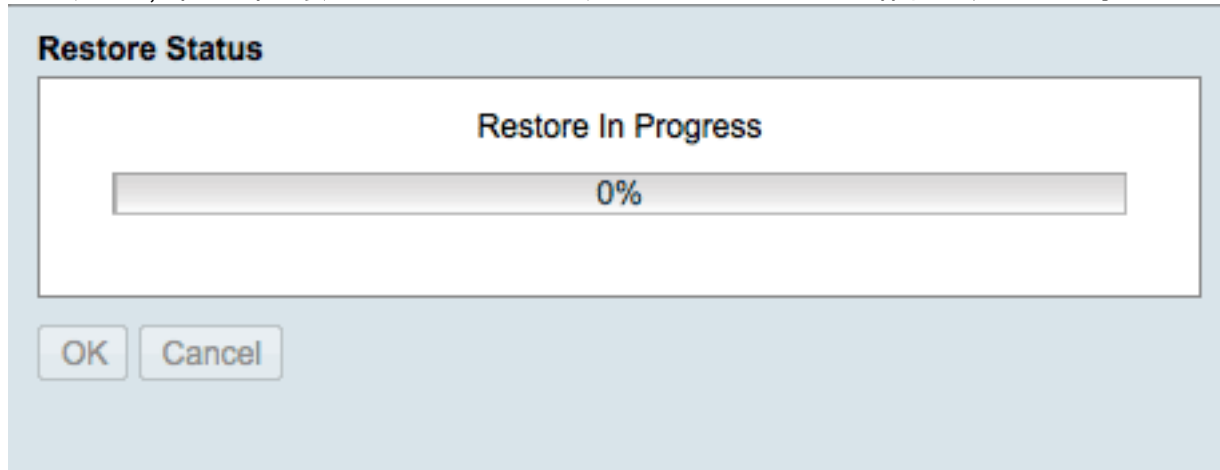
1. 在思科企业版本3000管理接口，请导航对**维护>恢复**。



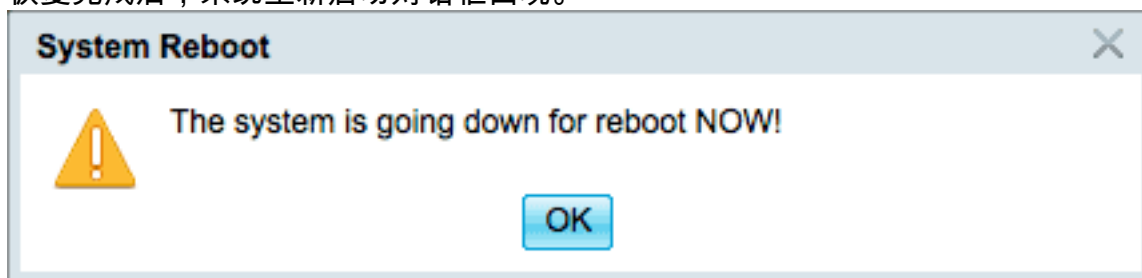
2. 在恢复页，请选择备份文件应该恢复的位置。为了从存储设备备份连接对系统USB端口，请点击**存储设备连接对系统USB Port**单选按钮，并且输入备份文件的位置。为了从SFTP服务器恢复，请点击**SFTP服务器**单选按钮，输入服务器IP地址，输入用户名和密码，并且输入备份文件的位置。
3. 点击**运行恢复**。一旦点击运行恢复键，重新启动要求的对话框出现。



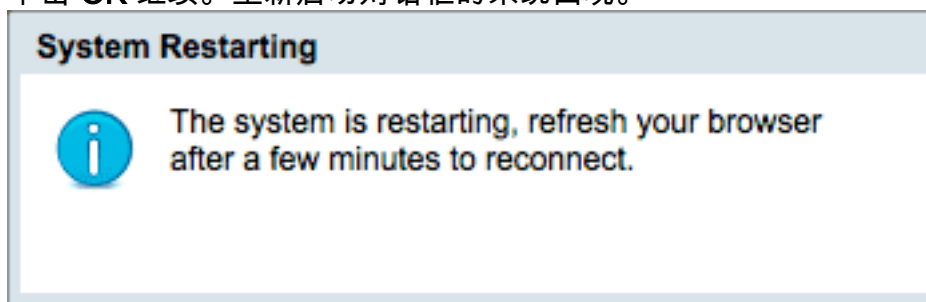
4. 在恢复完成后，请单击**继续**为了允许系统重新启动。恢复Status对话框出现并且显示恢复的进



度。
在
恢复完成后，系统重新启动对话框出现。



5. 单击 **OK** 继续。重新启动对话框的系统出现。



6. 刷新您的浏览器，在几分钟为了重新连接后。
一旦系统重新启动，恢复完成，并且您的系统从您的备份当前将恢复。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2013年3月27日

文档ID115984