

从8.5 (x)的Cisco Unified IP电话6900固件升级到9.2(1)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[概述](#)

[问题说明](#)

[在电话屏幕的错误消息](#)

[准备](#)

[解决方案](#)

[摘要和关键点](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文提供指南和最佳实践关于怎样升级思科统一IP电话6921，6941和6961从固件版本8.5(x) SCCP未签名对版本9.2(1)或当前发运版本，因此他们在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器能成功注册。在mid-2010前导致的Cisco Unified IP电话6900系列来与8.5(x) SCCP未签名的固件版本。在8.5(x) SCCP未签名的固件的电话不会直接地升级到9.2(1) SIP签字的固件。本文提供说明升级Cisco Unified IP电话6900系列从8.5(x) SCCP未签名对9.2(1)固件。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文对从8.5(x) SCCP的Cisco Unified IP电话6900系列固件升级被限制未签名对9.2(1)在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器的固件。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

概述

在世界各地有一大安装基础Cisco Unified IP电话6921，6941和6961在客户站点。许多这些电话装备SCCP 8.5未签名的固件。Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000要求6900系列的Cisco Unified IP电话在SIP 9.2(1)签字的或以上固件版本。所以，如果他们不在9.2(1)签字的或以上固件版本，6900系列的Cisco Unified IP电话在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器不会注册。

Cisco Unified IP电话6921，6941和6961系列用9.0(2)固件能直接地升级到9.2(1)固件和向Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000登记。然而，与8.5(x)固件版本的Cisco Unified IP电话6921，6941和6961不能直接地升级到9.2(1)版本。本文提供逐步指导关于怎样解决此和成功注册在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器的这些电话。

由于Cisco Unified IP电话6901和6911装备9.0(2)固件，他们将直接地升级到9.2(1)固件，并且没有为升级要求的应急方案。

问题说明

SCCP 8.5未签名的固件不直接地升级到在一步的SIP 9.2(1)签字的固件。VAR将需要遵从在本文的指南升级从SCCP 8.5未签名的固件的Cisco Unified IP电话6921，6941和6961到SIP 9.2(1)签字的固件。

您能通过按**设置>电话信息>有效负载检查**从电话的电话固件版本。

这些给有固件版本的型号打电话要求在本文描述的应急方案：

- 思科统一IP电话6921用8.5(x)电话固件
- Cisco Unified IP电话6941with 8.5(x)电话固件
- 思科统一IP电话6961用8.5(x)电话固件

这些给有固件版本的型号打电话不要求应急方案并且升级直接地到9.2(1) SIP固件：

- 思科统一IP电话6921用9.0(2)电话固件
- 思科统一IP电话6941用9.0(2)电话固件
- 思科统一IP电话6961用9.0(2)电话固件
- 思科统一IP电话6901用9.0(2)电话固件
- 思科统一IP电话6911用9.0(2)电话固件

在电话屏幕的错误消息

在Cisco Unified IP电话6921以后，6941和6961在8.5(x) SCCP固件版本在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 Phone Configuration页启动并且连接对网络，电话设备信息需求被输入。

注意： Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000不支持自动注册。管理员将需要手工输入电话信息或以所需的数据使用电子表。

Cisco Unified IP电话6900系列用8.5(x) SCCP电话固件将设法注册到Cisco Unified通信企业版本

3000。然而，电话不能注册。坚持在0%的电话显示进度条。

此时，请按**Settings**键在电话。新的呼叫软键在电话显示。选择**新的呼叫软键**。“服务中断!”信息在电话显示。

在去在应急方案步骤前，请按**设置>电话信息>有效负载**为了验证在电话的电话固件版本。

如果活动电话负载8.5(x)或前，客户将需要应用应急方案升级固件。

准备

升级进程介入两次重新启动Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器。在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000重新启动期间，电话将重置。所以，推荐VAR应该计划升级在有有限的影响的维护窗口期间对用户。

这9.2(1)未签名和签字的电话固件COPS文件要求：

- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn** : 6921/6941/6961 SIP 9.2(1)未签名的COPS文件
- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn** : 6921/6941/6961 SIP 9.2(1)签字的COPS文件

这些文件可以从<http://www.cisco.com>下载。

解决方案

执行这些步骤为了从8.5固件升级到9.2(1)固件：

1. 识别在8.5固件的Cisco Unified IP电话6921，6941和6961。
2. 安装在Cisco Unified Communications Manager的SIP 9.2(1)未签名的策略文件。**企业版本3000服务器**对Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器管理UI页的登录。选择在左面板的**Maintenance**选项。选择**升级**。您能安装cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn文件使用DVD或通过SFTP服务器。在本文中，使用DVD。插入9.2(1)固件DVD在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器里面。单击**浏览**然后选择此9.2(1)未签名的策略文件：**cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn**。**注意**：由于欠缺 [CSCtj05988 \(仅限注册用户\)](#)，COPS文件的MD5校验和也许不工作。空着MD5校验和字段(请参阅下张屏幕画面)。点击**启动升级**。升级进度将验证策略文件并且继续安装(请参考下面的屏幕画面)。安装过程完成，并且SIP 9.2(1)未签名的策略文件在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器安装。
3. 重新启动Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器。从Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器管理接口，请重新启动服务器。选择**维护>重新启动/关闭**。
4. 当Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器是UP时，请手工重新启动Cisco Unified IP电话6921，6941和6961。当Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器回来时，在重新启动，BLF在6900系列IP电话话筒后闪烁，指示电话是升级其固件镜像对9.2(1)未签名的负载。在电话升级后，他们在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器将成功注册。**注意**：确保Cisco Unified IP电话6900系列被添加在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000。不支持自动注册。
5. 在Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000的安装SIP 9.2(1)签字的策略文件。使用9.2(1)签字的策略文件的安装，cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn，原始固件在

系统将被重新安装。导航对**维护>升级**，然后选择cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn文件。点击**启动升级**。遵从步骤正如在安装COPS文件的步骤2。

6. 重新启动从admin接口的Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器。选择**维护>重新启动/关闭**。6900系列的Cisco Unified IP电话从8.5(x)固件顺利地升级到9.2(1)固件，并且应该注册到Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000服务器。

摘要和关键点

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000个服务器要求Cisco Unified IP电话6900系列需要在9.2(1)或以上固件版本。在本文提供的步骤为6900系列的Cisco Unified IP电话只要在8.5(x)固件。通过按照此进程，电话将成功升级到9.2(1)固件和以后。

- 您应该使用在您的当前Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000的最新的交付固件版本。自此应用程序注释文字，SIP 9.2(1)是Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000软件版本的8.6当前交付固件。
- Cisco Unified IP电话6921，在9.0(2)的6941和6961或以上固件将直接地升级到SIP 9.2(1)固件。
- Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000不支持自动注册。管理员将需要手工输入电话信息或以所需的数据使用电子表。
- 此步骤不应用对Cisco Unified IP电话6901和6911。这些电话最初装备9.0(2)固件。
- 您也许遇到要求电话管理员留下MD5校验和字段空白，当安装COPS文件使用DVD时的一个现有缺陷([CSCtj05988 \(仅限注册用户\)](#))。如果MD5校验和验证要求，则请放置COPS文件在SFTP服务器并且验证MD5校验和值。

已知问题

这些是某些已知问题：

- [CSCtj05988 \(仅限注册用户\)](#) —升级残破在输入有效MD5校验和在DVD COPS升级期间
- [CSCtr97656 \(仅限注册用户\)](#) —默认6961个电话的铃声不工作在版本9-2-1-0

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)