

# 媒体处理器管理控制台FAQ

## Contents

[Introduction](#)

[球员为什么不演奏视频？](#)

[如何排除SMC平稳的发布的错误故障？](#)

[Related Information](#)

## Introduction

本文回答媒体处理器管理控制台(以前大三角帆管理控制台)常见问题。

Refer to [Cisco Technical Tips Conventions](#) for more information on document conventions.

### Q. 球员为什么不演奏视频？

A. 如果服务器不提供视频，并且流来自超过一个设备，请注意服务器不会开始作用在视频外面，直到在清单文件的所有流由服务器最初接收了。IIS服务器将等待在流列出的所有流明显在传送流前到客户端球员。因此，如果两个或多个系统用于传送单个介绍的流，并且用户提供明显的流描述所有流，所有系统将必须被启动，在IIS服务器将传送流到客户端球员前。

### Q. 如何排除SMC平稳的发布的错误故障？

A. 关于如何排除特定错误故障的信息，查看在此部分的内容。

#### **CSmoothPublisher : 失败的HttpSession WriteData**

如果发布的点在IIS服务器，未开始此消息能出现。

#### **CSmoothPublisher : 出故障的HttpSession认证**

此消息能出现，如果IIS服务器开始认证过程，并且大三角帆不能成功地完成它。如果用户名或密码是不正确的，这能发生。

#### **CSmoothPublisher : HttpSession发生了故障。发布的是否是点有效的？**

如果发布的点无效，此消息能出现。

#### **CSmoothPublisher : HttpSession发生了故障：服务器是否是有效的？**

如果大三角帆不能到达IIS服务器，此消息能出现。服务器地址能错误或未取得到。

**CSmoothPublisher : HttpSession没有能发布明显的服务器。发布的点开始？**

如果发布的点在IIS服务器，未开始此消息能出现。

**CSmoothPublisher : HttpSession没有能写报头。发布的点开始？**

此消息能出现，如果：

- 发布的点无效
- 发布的点在IIS服务器未开始
- 在早先编码后，发布的点在IIS服务器未被终止并且被重新启动了。

**CSmoothPublisher : WinHttpWriteData失效对发布的点1。连接是否获得了丢失或发布被关闭的点？**

此消息能出现，如果：

- 连接丢失或发布的点被终止了/被关闭了，当编码时。连接可能丢失，因为与服务器的IP连接丢失或，如果IIS服务器有一个问题。
- 发布的点在IIS服务器未开始
- 在早先编码后，发布的点在IIS服务器未被终止并且被重新启动了。

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)