

数字媒体管理器版本5.4运行任务窗口在升级以后暂停

TAC

文档ID116228

已更新：七月03，2013

贡献由芯片谢德、托马斯Runyan和詹姆斯Hofmann，Cisco TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [思科数字媒体播放器](#)
- [Cisco Digital Media Manager](#)

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

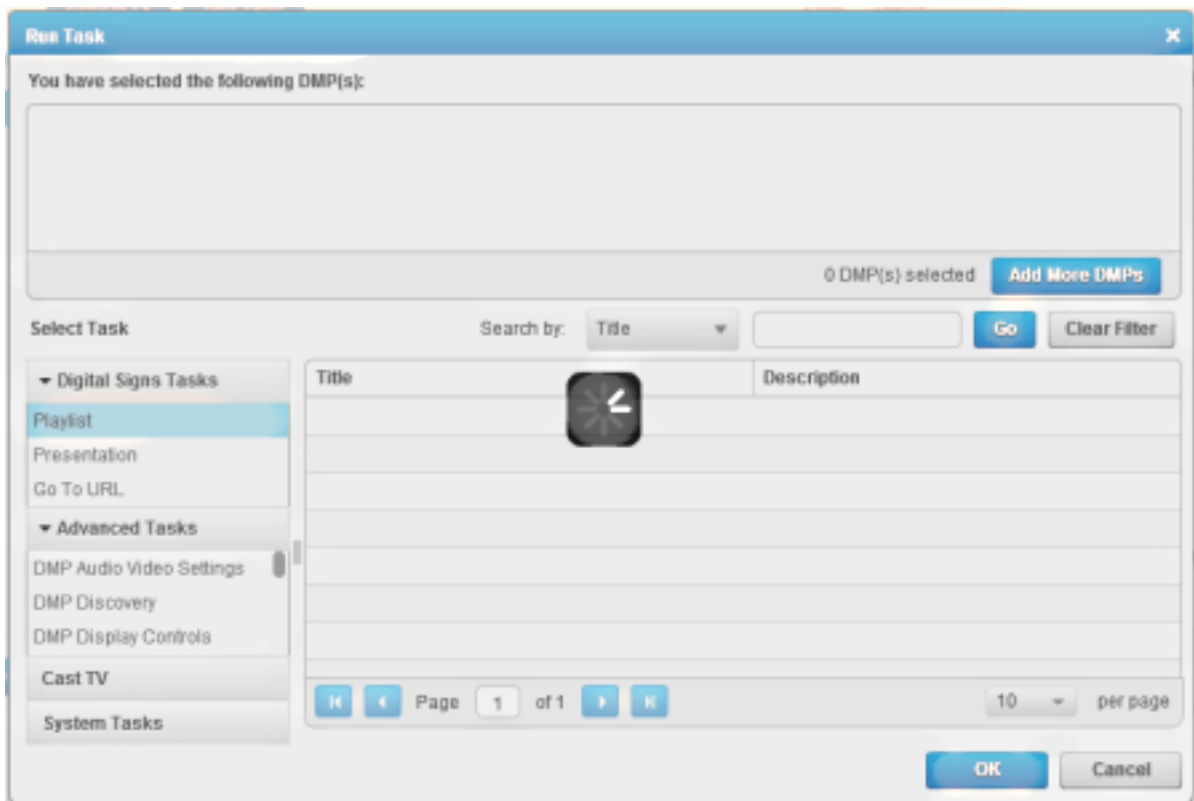
[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述如何讨论运行任务窗口暂停的问题，在您升级Cisco Digital Media Manager (DMM)后对版本5.4。

问题

在您升级DMM对版本5.4后，网络管理员尝试管理数字媒体播放器(DMP)有运行任务选项的。页从未装载并且显示在此镜像捕获的连续空转的图标。



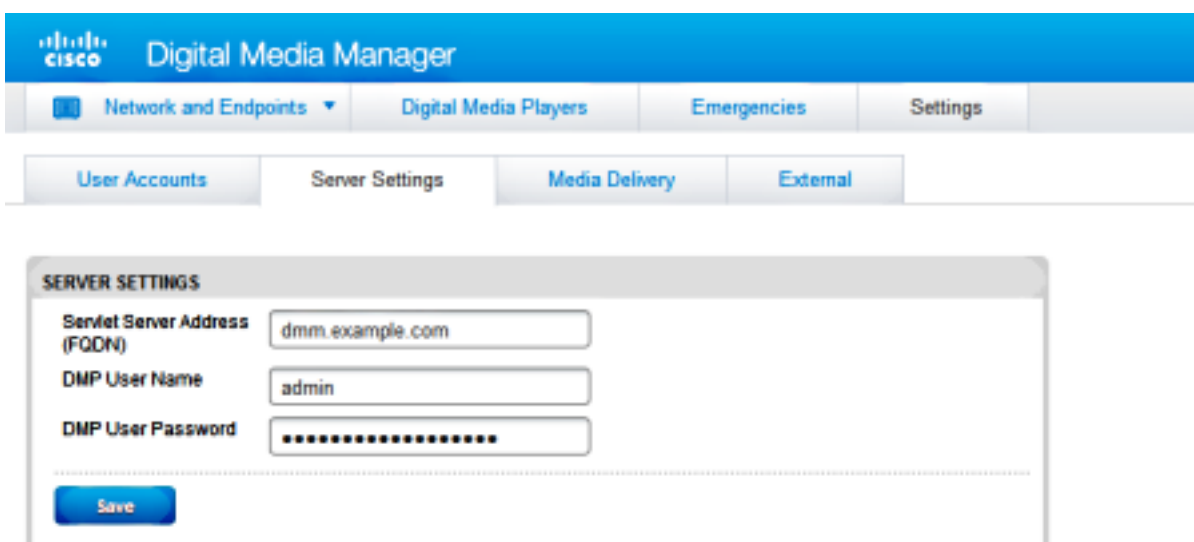
当您尝试上传内容到信道时，此问题也许会出现。

DMM版本5.4不能解决适当的IP地址。因为不强制执行使用Servlet服务器地址的，完全合格的域名(FQDN)问题在从版本5.3的升级以后很可能被触发。

DMM版本5.4强制执行使用FQDN，而不是IP地址，Servlet服务器地址的。问题描述在Cisco Bug ID [CSCtx63069](#)下。

解决方案

解决方案将更改对FQDN的Servlet服务器地址如显示此处：



本文档是否是有用？[有](#) [没有](#)

感谢您的反馈。

[打开支持案例](#)（需要[思科服务合同](#)。）

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区](#)是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：七月03，2013

文档ID116228