

# Cisco CallManager 4.0软件升级常见问题

## Contents

### [Introduction](#)

[Cisco CallManager 4.0升级是否是可用的在Cisco.com ?](#)

[如何使用Product Upgrade Tool \(PUT\) ?](#)

[能否与Cisco技术支持联系获得Cisco CallManager 4.0顺序加快 ?](#)

[Cisco CallManager 4.0如何包 ?](#)

[我当前有Cisco CallManager 3.2或3.3和支持合同。开销升级多少到Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[大家是否需要升级到Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[若有关于升级的一个技术问题到Cisco CallManager 4.0呢 ?](#)

[如何能获得Cisco CallManager 4.0演示软件评估 ?](#)

[我接受了Cisco CallManager 4.0 CD并且需要知道他们是否为新工作安装和升级。](#)

[需要执行，如果我丢失我的CD或需要什么另一集 ?](#)

[与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具为我不提供它 ?](#)

[如何能获得升级和补丁程序的初期的Cisco CallManager版本\(3.1x, 3.2x, 3.3x, 等等\) ?](#)

[在我升级服务器前，能使用什么软件备份Cisco CallManager ?](#)

[什么是移植从Cisco CallManager Express \(CME\) /Cisco Unity Express \(提示\)的电话的程序对Cisco CallManager ?](#)

### [Related Information](#)

## Introduction

本文提供答案给某些多数常见问题询问如何得到Cisco CallManager升级的软件。

本文没有打算替换常规相关的信息对支持合同。请与您的本地服务销售代表联系关于在支持合同的详细资料并且促进在预定的说明。

请参见[Cisco CallManager 4.0版本注释](#)关于Cisco CallManager升级的技术信息。

### Q. Cisco CallManager 4.0升级是否是可用的在Cisco.com ?

A. 是，它是可用的为购买或免费通过用户的Product Upgrade Tool (PUT)有一个有效软件合同的。

### Q. 如何使用Product Upgrade Tool (PUT) ?

- 用户必须有有效Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)合同。
- 在合同必须列出特定产品由部件号。
- 部件号然后被映射到实际升级部件号。
- PUT生成一份销售订单。定货通过制造完成。

### Q. 能否与Cisco技术支持联系获得Cisco CallManager 4.0顺序加快 ?

A. 因为Cisco CallManager 4.0在新产品库存，您必须与用户服务代表(CSR)联系或增强您的请求此暂挂的客户小组。关于加快命令的信息，呼叫您的CSR在1-800-553-6387。Cisco技术支持无法帮助与此进程。

## Q. Cisco CallManager 4.0如何包？

A. Cisco CallManager 4.0是可用的作为CD-ROM套件，并且不可能从Cisco.com下载。

## Q. 我当前有Cisco CallManager 3.2或3.3和支持合同。开销升级多少到Cisco CallManager 4.0？

A. 当前运行Cisco CallManager 3.2的用户或3.3和有Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)使用 [Product Upgrade Tool \(PUT\) \(仅限注册用户\)](#)，收缩能订购免费升级到Cisco CallManager 4.0。如果为在工具的Cisco CallManager 4.0看不到选项，您需要与您的客户小组或服务销售代表联系更正问题。Cisco技术支持不可帮助与预定的问题或问题。

没有SASU合同需要与他们的定价的客户小组或本地服务销售代表联系的用户。

## Q. 大家是否需要升级到Cisco CallManager 4.0？

A. No.对Cisco CallManager 4.0的升级通常完成为了使用新功能。如果不需要这些新功能，您能继续运行Cisco CallManager 3.x。Cisco CallManager 3.x是活动软件系列，并且继续有与Bug修正的新的版本。请参见新功能列表的[Cisco CallManager 4.0版本注释](#)。

## Q. 若有关于升级的技术问题到Cisco CallManager 4.0呢？

A. 参考[Cisco CallManager 4.0升级常见问题](#)。

## Q. 如何能获得Cisco CallManager 4.0演示软件评估？

A. 与您的客户小组或本地销售代表联系。Cisco技术支持不能提供此软件给用户。

## Q. 我接受了Cisco CallManager 4.0 CD并且需要知道他们是否为新工作安装和升级。

A. 是，Cisco CallManager 4.0 CD为新工作安装和升级。

## Q. 需要执行，如果我丢失我的CD或需要什么另一集？

A. 请参见[Product Upgrade Tool \(PUT\) \(仅限注册用户\)](#)。

要求您输入您的Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)合同编号和请求CD/CD集。

## Q. 与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具为我不提供它？

A. 确定有效支持合同。您能找到您的关于[服务合同中心](#)网站的服务合同相关信息。在关于您的权利级别的问题的情况下，请参见您的本地服务销售代表(您能找到在[服务合同中心](#)网站的名字或寻找您的[本地Cisco办公室](#))。您能也与合同销售部联系在美国在1 800-553-6387和按选项4。

如果有效合同在[产品升级工具\(仅限注册用户\)](#)被输入，但是不提供适当的部分ID正如本文所描述

，则请发一个电子邮件消息到[mp-upgrades@cisco.com](mailto:mp-upgrades@cisco.com)。包括您的合同编号和更新部件号在电子邮件消息。

## Q. 如何能获得升级和补丁程序的初期的Cisco CallManager版本(3.1x , 3.2x , 3.3x , 等等) ?

A. 如果拿着您的Cisco CallManager的一个活动软件支持合同，对Cisco CallManager 3.1x的升级，3.2x和3.3x补丁程序是可用的在[Cisco软件中心](#)通过使用您的Cisco.com帐户。

## Q. 在我升级服务器前，能使用什么软件备份Cisco CallManager ?

A. Cisco不推荐在Cisco CallManager服务器的备份或“重象”软件。Cisco推荐并且支持使用Cisco IP电话备份&恢复系统(棒)工具。

棒工具支持这些应用程序：

- Cisco CallManager
- Cisco 用户响应 解决方案
- Cisco CDR分析和报告(CAR)
- Cisco Emergency Responder (CER)

如果运行Cisco CallManager 3.3或以上，请使用支撑横木工具。如果使用Cisco CallManager的一个更早版本，请使用Cisco IP电话应用程序备份工具(3.5)。棒工具只恢复备份与棒的文件。

棒工具是可用的作为您的Cisco CallManager CD一部分。您能从[呼叫管理器&语音Apps crypto软件](#)也下载棒新版本-[软件下载\(仅限注册用户\)](#)。

对于Cisco Unity，您能利用Cisco Unity灾难恢复工具(土)可以从[Cisco Unity工具的](#)下载-[Unity灾难恢复工具](#)。

UnityDisasterRecovery.htm帮助文件在目录里和UnityDisasterRecoveryRestore.exe一样。仔细跟随帮助。土包括您必须了解为了顺利地使用工具的各种各样的选项。

## Q. 什么是移植从Cisco CallManager Express (CME) /Cisco Unity Express (提示)的电话的程序对Cisco CallManager ?

A. 没有移动电话的迁移程序从Cisco CallManager对Cisco CallManager的Express。您需要配置在Cisco CallManager的电话和指向电话的TFTP服务器地址发布服务器，以便他们注册到Cisco CallManager。如果电话使用DHCP，则您需要更改在DHCP服务器的选项150值。

如果打算完全地摆脱Cisco CallManager Express，则您也许需要去除指向Cisco CallManager Express的所有路由模式。并且请添加用户对任何语音邮件系统您的Cisco CallManager集群用途和从Cisco Unity Express去除他们。

## Related Information

- [AVVID CD软件请求装入FAQ](#)
- [Cisco CallManager Q&A](#)
- [IP 电话应用产品密钥](#)
- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)