

# Cisco CallManager 4.0软件升级常见问题

## 目录

### [简介](#)

[Cisco CallManager 4.0升级联机在Cisco.com ?](#)

[如何使用Product Upgrade Tool \(PUT\) ?](#)

[能否与思科技术支持联系获得Cisco CallManager 4.0顺序加快 ?](#)

[Cisco CallManager 4.0如何包 ?](#)

[我当前有Cisco CallManager 3.2或3.3和支持合同。开销升级多少到Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[大家是否需要升级到Cisco CallManager 4.0 ?](#)

[若有关于升级的一个技术问题到Cisco CallManager 4.0呢 ?](#)

[如何能获得Cisco CallManager 4.0演示软件评估 ?](#)

[我接收Cisco CallManager 4.0 CD并且需要知道他们是否为新工作安装和升级。](#)

[需要执行，如果我丢失我的CD或需要什么另一集 ?](#)

[与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具不提供它给我 ?](#)

[如何能获得升级和补丁程序初期的Cisco CallManager版本的\(3.1x, 3.2x, 3.3x, 等等\) ?](#)

[在我升级服务器前，能使用什么软件备份Cisco CallManager ?](#)

[什么是移植从Cisco CallManager Express \(CME\) /Cisco Unity Express \(提示\)的电话的步骤对Cisco CallManager ?](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文提供答案给某些多数常见问题询问关于如何得到Cisco CallManager升级的软件。

本文没有打算替换常规相关的信息对支持合同。请与您的本地服务销售代表联系关于在支持合同的详细信息并且促进在排序的说明。

参考[Cisco CallManager 4.0版本注释](#)关于Cisco CallManager升级的技术信息。

### Q. Cisco CallManager 4.0升级联机在Cisco.com ?

A. 是，它是可用的为采购或免费通过客户的Product Upgrade Tool (PUT)有一个有效软件合同的。

### Q. 如何使用Product Upgrade Tool (PUT) ?

- 客户必须有有效Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)合同。
- 在合同必须列出特定产品由部件号。
- 部件号然后被映射到实际升级部件号。
- PUT生成销售订单。定货通过制造完成。

### Q. 能否与思科技术支持联系获得Cisco CallManager 4.0顺序加快 ?

A. 因为Cisco CallManager 4.0在新产品库存，您必须与客户服务代表(CSR)联系或增强您的请求此暂挂的客户团队。关于加快命令的信息，呼叫您的CSR在1-800-553-6387。思科技术支持无法帮助与此进程。

## Q. Cisco CallManager 4.0如何包？

A. Cisco CallManager 4.0是可用的作为CD-ROM套件，并且不可能从Cisco.com下载。

## Q. 我当前有Cisco CallManager 3.2或3.3和支持合同。开销升级多少到Cisco CallManager 4.0？

A. 当前运行Cisco CallManager 3.2的客户或3.3和有Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)使用 [Product Upgrade Tool \(PUT\)](#) ([仅限注册用户](#))，收缩能订购免费升级到Cisco CallManager 4.0。如果为在工具的Cisco CallManager 4.0看不到选项，您需要与您的客户团队或服务销售代表联系更正问题。思科技术支持不可帮助与排序问题或问题。

没有SASU合同需要与他们的客户团队或本地服务销售代表联系定价的客户。

## Q. 大家是否需要升级到Cisco CallManager 4.0？

A. 不能。对Cisco CallManager 4.0的升级通常完成为了使用新特性。如果不需要这些新特性，您能继续运行Cisco CallManager 3.x。Cisco CallManager 3.x是活动软件系列，并且继续有新建的版本以bug修复。参考新特性列表的[Cisco CallManager 4.0版本注释](#)。

## Q. 若有关于升级的技术问题到Cisco CallManager 4.0呢？

A. [Cisco CallManager 4.0升级](#) 参考的 [常见问题](#)。

## Q. 如何能获得Cisco CallManager 4.0演示软件评估？

A. 与您的客户团队或本地销售代理商联系。思科技术支持不能提供此软件给客户。

## Q. 我接收Cisco CallManager 4.0 CD并且需要知道他们是否为新工作安装和升级。

A. 是，Cisco CallManager 4.0 CD为新建工作安装和升级。

## Q. 需要执行，如果我丢失我的CD或需要什么另一集？

A. 参考[Product Upgrade Tool \(PUT\)](#) ([仅限注册用户](#))。

您要求输入您的Cisco软件应用程序支持加上升级(萨苏)合同编号和请求CD/CD集。

## Q. 与谁联系，如果我相信我有资格获得升级，但是产品升级工具不提供它给我？

A. 识别有效的支持合同。您能找到您的关于[服务合同中心](#)网站的服务合同相关信息。在关于您的权利级别的问题的情况下，参考您的本地服务销售代表(您能找到在[服务合同中心](#)网站的名称或寻找您也能也与合同销售部联系在美国在1 800-553-6387和按选项4。

如果有效合同在[产品升级工具](#)([仅限注册用户](#))被输入，但是不提供适当的部分ID正如本文所描述

，则请发电子邮件消息对[mp-upgrades@cisco.com](mailto:mp-upgrades@cisco.com)。包括您的合同编号和更新部件号在电子邮件消息。

## Q. 如何能获得升级和补丁程序初期的Cisco CallManager版本的(3.1x , 3.2x , 3.3x , 等等) ?

A. 如果拿着您的Cisco CallManager的一个活动软件支持合同，对Cisco CallManager 3.1x的升级，3.2x和3.3x补丁程序是可用的在[Cisco软件中心](#)通过使用您的Cisco.com帐户。

## Q. 在我升级服务器前，能使用什么软件备份Cisco CallManager ?

A. 思科不推荐在Cisco CallManager服务器的备份或“重象”软件。思科推荐并且支持使用Cisco IP电话备份&恢复系统(柱状图)工具。

柱状图工具支持这些应用程序：

- Cisco CallManager
- Cisco 用户响应 解决方案
- 思科CDR分析和报告(CAR)
- Cisco Emergency Responder (CER)

如果运行Cisco CallManager 3.3或以后，请使用支持的柱状图工具。如果使用Cisco CallManager更早版本，请使用Cisco IP电话应用程序备份工具(3.5)。柱状图工具只恢复备份与柱状图的文件。

柱状图工具是可用的作为您的Cisco CallManager CD一部分。您能也下载柱状图新版本从[CallManager &语音Apps crypto软件的-软件下载\(仅限注册用户\)](#)。

对于Cisco Unity，您能利用下载的Cisco Unity灾难恢复工具(土)联机从[Cisco Unity工具- Unity灾难恢复工具](#)。

UnityDisasterRecovery.htm帮助文件在目录和UnityDisasterRecoveryRestore.exe一样。仔细跟随帮助。土包括您必须了解为了顺利地使用工具的各种各样的选项。

## Q. 什么是移植从Cisco CallManager Express (CME) /Cisco Unity Express (提示)的电话的步骤对Cisco CallManager ?

A. 没有移动从Cisco CallManager对Cisco CallManager的Express的电话的迁移步骤。您需要配置在Cisco CallManager的电话和指向电话的TFTP服务器地址发布服务器，以便他们注册到Cisco CallManager。如果电话使用DHCP，则您需要更改在DHCP服务器的选项150值。

如果打算摆脱Cisco CallManager Express完全，则您也许需要删除指向Cisco CallManager Express的所有路由模式。并且请添加用户对任何语音邮件系统您的Cisco CallManager集群用途和从Cisco Unity Express删除他们。

## 相关信息

- [AVVID CD软件请求装入FAQ](#)
- [Cisco CallManager Q&A](#)
- [IP 电话应用产品密钥](#)
- [语音技术支持](#)

- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)