

# 得到事件， SIP和诊断注册TANDBERG AM网关

## Contents

[Introduction](#)

[得到事件， SIP和诊断注册TANDBERG AM网关](#)

[Related Information](#)

## Introduction

此条款与思科网真提前的媒体网关3610关连。

### Q. 得到事件， SIP和诊断注册TANDBERG AM网关

A. 如果经历困难，当时连接某些终端到您的AM网关， TANDBERG TAC小组可能要求您供应日志说明问题。有三种类型注册TANDBERG TAC可能请求的TANDBERG AM网关：

- [事件日志](#)
- [SIP](#)
- [诊断](#)

#### 事件日志

您的AM网关生成的前2000个状态消息在**事件日志**页显示([维护>记录>事件日志](#))。一般这些消息提供对于信息，并且偶尔地警告或错误在事件日志可能显示。出现的这样消息必要不是令人担心的事;如果体验操作的一个特定您的AM网关问题或性能， TANDBERG TAC能解释日志消息和他们的意义您的。

下载事件日志：

1. 去[维护>日志> Events](#)日志。
2. 点击下载作为文本。
3. 保存文件。

[>顶层](#)

#### SIP日志

SIP日志页记录从您的AM网关收到或传送的每个SIP消息。日志在.xml文件可以被导出。默认情况下，当可能影响性能， SIP记录被禁用。

下载SIP日志：

1. 从从彼此和您的AM网关开始断开的终端。没有与任何问题有关的所有呼叫应该也是断开的。
2. 去[维护>日志> SIP](#)日志。 **Note:**表示设立在终端和AM网关之间的初始连接所有SIP日志是重要的，因为协商哪些在此阶段发生在呼叫以后解释设备的工作情况。通过一次建立的呼叫到某种程度开始的SIP日志为排除故障不是有用的。

3. 点击**Enable (event) SIP记录**。
4. 再生产TANDBERG TAC将调查的问题。切记无关的呼叫不进展中，当您执行此保持日志一样清楚尽可能时。
5. 在问题被再生产了后，请点击**注册维护>日志> SIP日志页的功能失效**。
6. 在**维护>记录> SIP日志页**，点击**下载作为XML**。
7. 保存发生的XML文件。此日志可能当前附有对应的TANDBERG重大的设备的TAC案例，与对应的事件日志一起和IP地址。**Note:**SIP日志不是相同的象事件日志。您的产品生成的最后2000年事件消息在事件日志页显示。事件消息不是作为信令消息在SIP日志捕获的相同的。

[>顶层](#)

## 诊断记录

下载一次诊断记录：

1. 去**状态>状态**。
2. 点击**下载诊断信息**。
3. 保存文件。此文件可能当前被发电子邮件给TANDBERG TAC帮助排除故障。

[>顶层](#)

## Related Information

- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)