

目录

[简介](#)

[获取事件， SIP和诊断注册TANDBERG AM网关](#)

[相关信息](#)

简介

此条款与思科网真提前媒体网关3610关连。

Q. 获取事件， SIP和诊断注册TANDBERG AM网关

A. 如果经历困难，当时连接某些终端到您的AM网关， TANDBERG TAC小组可能要求您供应日志说明问题。有三个类型注册TANDBERG TAC可能请求的TANDBERG AM网关：

- [事件日志](#)
- [SIP](#)
- [诊断](#)

事件日志

您的AM网关生成的最后2000个状态消息在[事件日志](#)页显示([维护](#)>[记录](#)>[事件日志](#))。一般这些消息提供对于信息，并且偶尔地警告或错误在事件日志可能显示。出现的这样消息必要不是令人担心的事；如果遇到与您的AM网关操作或性能的一特定问题， TANDBERG TAC能解释日志消息和他们的意义您的。

下载事件日志：

1. 去[维护](#)>[日志](#)> Events日志。
2. 单击[下载](#)作为文本。
3. 保存文件。

[>顶部](#)

SIP日志

SIP日志页记录从您的AM网关接收或传送的每个SIP消息。日志在.xml文件可以导出。默认情况下，当可能影响性能， SIP记录日志禁用。

下载SIP日志：

1. 从彼此和您的AM网关开始断开的终端。与任何问题没有涉及的所有呼叫应该也断开。
2. 去[维护](#)>[日志](#)> SIP日志。**注意**：表示设立在终端和AM网关之间的初始连接所有SIP日志是重要的，因为协商哪些在此阶段发生在呼叫以后解释设备的行为。通过建立的呼叫到某种程度开始的SIP日志为排除故障不是有用的。
3. 单击**Enable (event) SIP记录日志**。
4. 再生产TANDBERG TAC将调查的问题。确保无关的呼叫不进展中，当您执行此作为保持日志结算尽可能时。

5. 在问题被再生产了后，请点击[注册维护](#)>[日志](#)> [SIP日志页](#)的**禁用**。
6. 在[维护](#)>[记录](#)> [SIP日志页](#)，单击**下载作为XML**。
7. 保存发生的XML文件。此日志可能当前附加到对应的TANDBERG重大的设备的TAC案例，与对应的事件日志一起和IP地址。**注意**：SIP日志不是相同的象事件日志。您的产品生成的最后2000个事件消息在事件日志页显示。事件消息不是作为信令消息在SIP日志捕获的相同的。

[>顶部](#)

诊断记录

下载诊断记录：

1. 去[状态](#)>[状态](#)。
2. 单击**下载诊断信息**。
3. 保存文件。此文件可能当前被发电子邮件给TANDBERG TAC帮助故障排除。

[>顶部](#)

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)