

# 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文描述一例外大磁盘使用情况的可能原因与解决方法

您要获取或控制相关能源信息的思科EnergyWise管理软件使用控制器组件与终端联络或设备。

## 问题

控制器的空间使用情况通常相当有限和相当稳定的，但是安装目录在某些情况下开始增长并且开始吃所有空间。

空间问题可能有多个原因，并且空间使用情况可以在安装文件夹的多个子目录的。多数常见原因和他们的解决方案可以在条款的te其余找到。

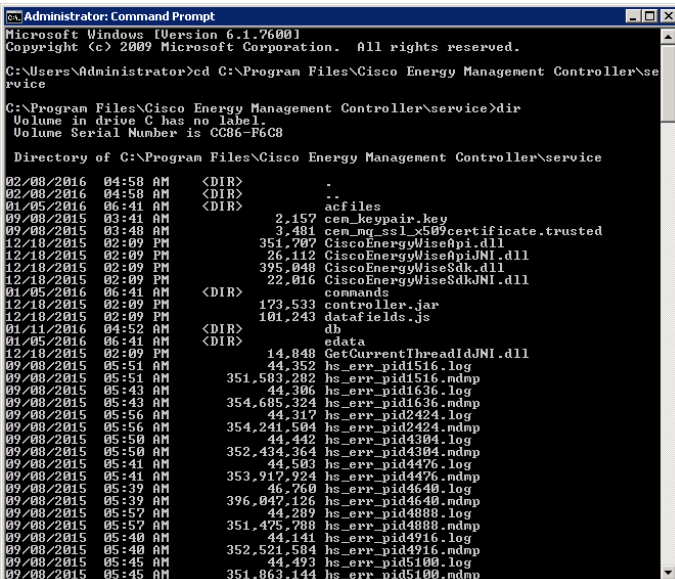
## 解决方案

### 1) 大服务目录由于错误日志：

在控制器意外地离开或经历错误时候，应该获得恢复由系统观察员服务，并且最终用户确实通常不注意错误发生了。

当这样例外发生时，日志文件(.log)和Minidump (.mdmp)文件在控制器安装目录的服务目录创建(默认情况下：C:\Program Files\Cisco能量消耗监控控制器\服务)。这些文件在大小上是在350MB平均值附近，并且，万一遭受多例外控制器服务，这些文件使用的空间能显著地成长为一笔大量。

示例：



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service>dir
Volume in drive C: has no label.
Volume Serial Number is CC86-F6C8

Directory of C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

02/08/2016  04:58 AM  <DIR>          .
02/08/2016  04:58 AM  <DIR>          ..
01/05/2016  06:41 AM  <DIR>          acfiles
09/08/2015  03:41 AM             2,157  ccm_keypair.key
09/08/2015  03:48 AM             3,481  ccm_nq_ssl_x509certificate.trusted
12/18/2015  02:09 PM          351,707  CiscoEnergyWiseApi.dll
12/18/2015  02:09 PM          26,112  CiscoEnergyWiseApiJNI.dll
12/18/2015  02:09 PM          395,048  CiscoEnergyWiseSdk.dll
12/18/2015  02:09 PM          22,016  CiscoEnergyWiseSdkJNI.dll
01/05/2016  06:41 AM  <DIR>          commands
12/18/2015  02:09 PM          173,533  controller.jar
12/18/2015  02:09 PM          101,243  datafields.js
01/11/2016  06:41 AM  <DIR>          db
01/05/2016  06:41 AM  <DIR>          edata
12/18/2015  02:09 PM          14,848  GetCurrentThreadIdJNI.dll
09/08/2015  05:51 AM          44,352  hs_err_pid1516.log
09/08/2015  05:51 AM          351,533  hs_err_pid1516.mdmp
09/08/2015  05:43 AM          44,306  hs_err_pid1636.log
09/08/2015  05:43 AM          354,685  hs_err_pid1636.mdmp
09/08/2015  05:56 AM          44,317  hs_err_pid2424.log
09/08/2015  05:56 AM          354,241  hs_err_pid2424.mdmp
09/08/2015  05:50 AM          44,442  hs_err_pid4304.log
09/08/2015  05:50 AM          352,434  hs_err_pid4304.mdmp
09/08/2015  05:41 AM          44,503  hs_err_pid4476.log
09/08/2015  05:41 AM          353,917  hs_err_pid4476.mdmp
09/08/2015  05:39 AM          46,760  hs_err_pid4640.log
09/08/2015  05:39 AM          396,047  hs_err_pid4640.mdmp
09/08/2015  05:57 AM          44,289  hs_err_pid4888.log
09/08/2015  05:57 AM          351,475  hs_err_pid4888.mdmp
09/08/2015  05:40 AM          44,141  hs_err_pid4916.log
09/08/2015  05:40 AM          352,521  hs_err_pid4916.mdmp
09/08/2015  05:45 AM          44,493  hs_err_pid5100.log
09/08/2015  05:45 AM          351,863  hs_err_pid5100.mdmp
```

最初原因的解决方案相当简单，您能删除.log，并且没有其中任一的.mdmp文件对运行控制器影响。记住必须有原因为什么文件存在，并且，如果他们经常出现，它是一个好想法开始调查日志/转储生成的原因。

## 2) 整理service/db目录的问题：

service/db目录包含控制器接收的设备信息的日志(默认情况下：C:\Program Files\Cisco能量消耗监控控制器\服务\ db)。通常这些文件获得管理和自动地整理。

有时，大小此目录开始增长，并且(一些)更旧的文件没获得自动地整理再。通常问题从一个文件开始并且展开相当快速。这可以由(a)锁定的文件或太大文件造成删除。一旦问题出现，该一个文件导致剩余部分的问题。

包含一些数据此目录是正常的。为了检查是否确实遇到与此涉及的问题，您能看到是否有在目录的任何文件比在settings.json的DeleteOlderThan设置旧(默认设置是32天)。

因为您可能潜在删除有用的信息或原因害处到运行控制器实例，第二个原因的解决方案要求有点更多小心。首先您需要是肯定大文件比

1. 终止系统观察员服务
2. 终止控制器
3. 删除思科能量消耗监控控制器\服务\ db内容
4. 启动控制器
5. 开始系统观察员服务

## 3) 大日志目录由于日志文件或被移置的干净的周期冗余

它考虑正常行为该日志目录

只变得的目录的原因越来越大是，默认情况下，控制器日志文件干净的周期禁用。

它是好想法和最佳实践检查以下控制器设置：

-控制器日志级别：

默认控制器日志级别(INFO)是一好设置并且提供足够的信息，当保持使用的空间对合理数量时。万一某人更改日志级对一更加冗长的设置类似调试或TRACE，日志文件在空间迅速地增长。如果没有级的日志的特殊原因更加冗长，请确保此设置在INFO。

-控制器日志文件干净的周期：

控制器日志文件干净的周期是在日志应该保留日志文件的相当数量几天。默认情况下，意味着的干净的周期禁用文件将呆在那里永久。为了启用干净的周期，请更改默认值为0对您希望保持日志文件的相当数量几天。

您能检查并更改控制器日志级别和控制器日志文件干净的周期在CEM的以下位置请建立接口：设置 > 控制器 > Edit设置 > 设置

示例：

