

Cisco EnergyWise控制器组件的大磁盘使用情况

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

1. [大服务/目录由于错误日志](#)
2. [整理Service/DB目录的问题](#)
3. [大日志/目录由于日志文件或被移置的干净的循环冗余](#)

简介

本文描述可能原因与解决方法一格外大磁盘使用情况的Cisco EnergyWise管理(CEM、CEM或者CEWMS)控制器安装的。您要检索或控制相关能源信息的CEM使用控制器组件为了与终端联络或设备。

问题

控制器的空间使用方法通常相当有限和相当稳定的，但是在某些情况下，安装目录开始增长并且开始吃所有空间。空间问题能有多个原因，并且空间使用方法可以在安装文件夹的多个子目录。多数常见原因和他们的解决方案可以在条款的其余找到。

解决方案

1. 大服务/目录由于错误日志

在控制器意外地离开或经历错误时候，自动地获得恢复由系统看守人服务，并且终端用户确实通常不注意错误出现。

当这样例外发生时，日志文件(.log)和minidump (.mdmp)文件在控制器安装目录的服务/目录被创建(默认情况下：C:\Program Files\Cisco能量消耗监控控制器\服务)。这些文件在大小上是在350MB平均值附近，并且，万一控制器服务随着时间的推移遭受多例外，这些文件使用的空间能成长为一笔显著地大量如被看到这里：

```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 6.1.7600]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>cd C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service>dir
Volume in drive C has no label.
Volume Serial Number is CC86-F6C8

Directory of C:\Program Files\Cisco Energy Management Controller\service

02/08/2016 04:58 AM <DIR> .
02/08/2016 04:58 AM <DIR> ..
01/05/2016 06:41 AM <DIR> acfiles
09/08/2015 03:41 AM 2,157 cem_keypair.key
09/08/2015 03:48 AM 3,481 cem_mq_ssl_x509certificate.trusted
12/18/2015 02:09 PM 351,707 CiscoEnergyWiseApi.dll
12/18/2015 02:09 PM 26,112 CiscoEnergyWiseApiJNI.dll
12/18/2015 02:09 PM 395,048 CiscoEnergyWiseSdk.dll
12/18/2015 02:09 PM 22,016 CiscoEnergyWiseSdkJNI.dll
01/05/2016 06:41 AM <DIR> commands
12/18/2015 02:09 PM 173,533 controller.jar
12/18/2015 02:09 PM 101,243 datafields.js
01/11/2016 04:52 AM <DIR> db
01/05/2016 06:41 AM <DIR> edata
12/18/2015 02:09 PM 14,848 GetCurrentThreadIdJNI.dll
09/08/2015 05:51 AM 44,352 hs_err_pid1516.log
09/08/2015 05:51 AM 351,583,282 hs_err_pid1516.mdmp
09/08/2015 05:43 AM 44,306 hs_err_pid1636.log
09/08/2015 05:43 AM 354,685,324 hs_err_pid1636.mdmp
09/08/2015 05:56 AM 44,317 hs_err_pid2424.log
09/08/2015 05:56 AM 354,241,504 hs_err_pid2424.mdmp
09/08/2015 05:50 AM 44,442 hs_err_pid4304.log
09/08/2015 05:50 AM 352,434,364 hs_err_pid4304.mdmp
09/08/2015 05:41 AM 44,503 hs_err_pid4476.log
09/08/2015 05:41 AM 353,917,924 hs_err_pid4476.mdmp
09/08/2015 05:39 AM 46,760 hs_err_pid4640.log
09/08/2015 05:39 AM 396,047,126 hs_err_pid4640.mdmp
09/08/2015 05:57 AM 44,289 hs_err_pid4888.log
09/08/2015 05:57 AM 351,475,788 hs_err_pid4888.mdmp
09/08/2015 05:40 AM 44,141 hs_err_pid4916.log
09/08/2015 05:40 AM 352,521,584 hs_err_pid4916.mdmp
09/08/2015 05:45 AM 44,493 hs_err_pid5100.log
09/08/2015 05:45 AM 351,863,144 hs_err_pid5100.mdmp
```

最初原因的解决方案是相当简单的，您能删除.log和.mdmp文件，不用对运作的控制器的任何影响。记住必须有原因为什么文件存在，并且，如果他们经常出现。它是一个好想法从对日志/转储生成的原因的调查开始。

2. 整理Service/DB目录的问题

service/db目录包含控制器获得的设备信息的日志(默认情况下：C:\Program Files\Cisco能量消耗监控控制器\服务\db)。通常这些文件获得管理和自动地整理。

有时，此目录的大小开始增长，并且(一些)更旧的文件没获得自动地整理再。通常，问题从一个文件开始并且相当快速地扩展。这可以由(a)被锁文件或太大文件造成删除。一旦问题出现，该一个文件导致保持的部分的问题。

包含一些数据此目录是正常的。为了检查是否确实遇到问题与此有关，您能看到是否有任何文件在目录里比在settings.json的DeleteOlderThan设置旧(默认设置是32天)。

因为您能潜在删除有用的信息或原因害处到一个运作的控制器实例，第二个原因的解决方案要求有点更多注意。首先，您需要保证大文件比在settings.json的DeleteOlderThan设置实际上旧(默认设置是32天)。如果那是实际情形，您可进行这些动作：

1. 终止系统看守人服务
2. 终止控制器
3. 删除CEM控制器\服务\ db内容
4. 启动控制器
5. 开始系统看守人服务

3. 大日志/目录由于日志文件或被移置的干净的循环冗余

它认为正常行为该日志/目录(默认情况下：C:\Program Files\Cisco能量消耗监控控制器\日志)倾向于随着时间的推移增长。特别是，当您执行一些测试/试验/升级...时有机会日志/目录成长为相当数量的空间和从未收缩。这也许潜在引起问题。

目录的原因变得大是，默认情况下，控制器日志文件干净的循环是失效的。

它是一个好想法和最佳实践检查这些控制器设置：

控制器日志级别：

默认控制器日志级别(INFO)是一好设置并且提供足够的信息，当您保持使用的空间对一个合理数量时。万一某人改变了日志标准到一个更加冗长的设置类似调试或跟踪，日志文件在空间迅速地增长。如果没有日志级别的特殊原因更加冗长，请保证此设置是为INFO。

控制器日志文件干净的循环：

控制器日志文件干净的循环是在日志必须保留日志文件几天的数量。默认情况下，意味着的干净的循环是失效的文件永远呆在那里。为了enable (event)干净的循环，更改DEFAULT值0到您希望保持日志文件几天的数量。

您能检查并更改控制器日志级别和控制器日志文件干净的循环在CEM的此位置请建立接口：**设置 > 控制器 > Edit设置 > 设置**和如镜像所显示：



Test

- Test1 controller@CEWMSS-2
- Test2 controller@cewms5-controller-

Settings for Controller: controller@cewms5-controller-linux

Overview

Folder Assignment

Settings

Software Updates

Energy Prices

TruJoule

File Management

License Information

Controller Plugins

Asset Proxies

Controller Health

System

General System settings.

HELP

Settings

+ Add

Show Settings

Edit

Filter properties...

Asset Scanner Settings

Asset Access Mode	standard
Asset Measure Interval	30 minu...
Asset Scan Interval	5 minutes

General

Controller Log File Clean Cycle	0 days
Controller Log Level	INFO
Controller Name	
Installation Date	2015/09...

Network Settings

Directed Broadcast Enabled	false
DNS Resolve Enabled	true
ICMP fall back Enabled	true