

# Catalyst 8540/8510 MSRs和Lightstream 1010 ATM交换机的硬件故障排除：其他信息

## 其他信息

### 目录

- [打开 TAC 案例](#)
- [使用的首字母缩略词](#)
- [相关信息](#)

[<<<Previous部分](#)

### 打开 TAC 案例

请提供以下输出，当打开有Cisco TAC的一个案件排除故障ATM相关问题时：

- 什么是拓扑？其它什么设备输入此ATM交换路由器？
- 哪些界面有最高的数据流负载？这些体验丢弃信元的同样接口？
- 在哪块MSC芯片丢弃信元发生？有没有流经此这组端口的极大量的流量？例如，在MSC 0的丢包指向在接口的极大量的流量在slot 0和1。
- 下列 show 命令的输出：
  - show hardware
  - show running
  - show tech
  - show atm resource或show controller (根据平台)

### 使用的首字母缩略词

以下缩略语使用在本文中：

缩略语	说明	缩略语	说明
ABR	有效比特率	PCR	峰值信元速率
ASIC	专用集成电路	PTI	有效载荷类型标识符
ASP	ATM交换机处理器	PVC	永久虚电路
CLP	信元丢失优先级	SCR	持续信元速率
EFCI	显式前向拥塞指示	SP	交换处理器
EPD	早期信息包丢弃	SuperC	超级承载模块

		AM	
FC-PCQ	特性卡每种类队列	SVC	交换虚拟电路
FC-PFQ	功能卡每流排队	TPD	尾数据包丢弃
IE	信息 要素	UBR	未指定比特率
ITPD	智能尾标信息包丢弃	UNI	用户网络接口
MIB	管理信息库	UPC	使用参数控制
MSC	模块化交换组件	VC	虚拟电路
MSP	多服务交换机处理器	VCL	虚拟通道链路
OAM	操作、管理和维护	VP	虚拟路径
PAM	端口适配器模块		

## 相关信息

- [交换路由器ATM接口连接的故障排除](#)
- [ATM和第三层交换机路由器故障排除指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)