

目录

[简介](#)

[所有平台的一般信息](#)

[发运到信息](#)

[软件和固件需求](#)

[请求的RMA原因](#)

[被执行的故障排除步骤](#)

[访问信息](#)

[从IGX/BPX平台的命令输出示例](#)

[dspcderr和dspcderrs slot-num命令的输出示例](#)

[dspalms命令的输出示例](#)

[dspswlog和dspswlog slot-num命令的输出示例](#)

[请使用dsplog命令](#)

[dspcd slot-num命令的输出示例](#)

[从MGX平台的命令输出示例](#)

[dspcds和dspcd命令的输出示例](#)

[version命令的输出示例](#)

[dsplog -sl slot-num命令的输出示例](#)

[dsperr命令的输出示例](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

提供必填信息给思科技术支持工程师是重要的，当您请求一个返回材料授权(RMA)时IGX、BPX或者MGX产品的，保证一高效和完整RMA进程。您不需要等待技术支持工程师与您联系。您能更新您的有相应的信息的技术支持案例。

[所有平台的一般信息](#)

此部分描述您必须提供高效地完成您的RMA的需要的平台独立信息。

[发运到信息](#)

更新案件或技术支持工程师有此信息的：

- 送货地址
- 现场联系人名称
- 现场联系人电话号码

[软件和固件需求](#)

若需要您能指示一特定固件和软件，;然而，请注意这些考虑事项：

- 您能下载软件，并且固件Cisco网站和零件在Cisco网站可以升级/降级。
- 如果请求一个特定软件版本或固件，您的发货可能延迟。
- 您能请求下个工作日发送降级，如果有一两或四小时发运合同和需要一个特定软件或固件版本。

请求的RMA原因

指示您的RMA请求的原因;某些示例是：

- 没有LED的不能操作的卡
- 硬件错误
- 故障端口

被执行故障排除步骤

指示您实行排除故障问题，确定的步骤问题是硬件问题。

访问信息

在大多数情况下，技术支持工程师必须访问您的节点/network验证RMA要求。如果问题与硬件，没有涉及此步骤节省您时间。

从IGX/BPX平台的命令输出示例

此部分识别您需要得到的命令输出，如果您的问题用IGX或BPX平台关联。

dspcderr和dspcderrs slot-num命令的输出示例

如此示例所显示，提供dspcderr和dspcderrs slot-num命令输出。

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:19 GMT Slot Failure Slot
FailureNumber Records Number Records-----
12 None 1 None 13 None 2 None 14 None 3
None 15 None 4 None 5 None 6 None 7 None 8
None 9 None 10 None 11 NoneLast Command: dspcderrsNext Command:
MAJOR ALARMLv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:22 GMTBXM in Slot 3 :
823106 Rev FHR Failures Cleared: Date/Time Not Set-----
Records Cleared: Date/Time Not SetSelf Test Threshold Counter: 0 Threshold
Limit: 300Total Pass: 57 Total Fail: 0 Total Abort: 1First Pass:
Date/Time Not Set Last Pass: Date/Time Not SetFirst Fail:
Last Fail:Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300Total Pass: 0
Total Fail: 0 Total Abort: 0First Pass: Last Pass:First
Fail: Last Fail:Hardware Error Total Events: 0 Threshold
Counter: 0First Event: Last Event:Last Command: dspcderrs 3Next
Command: MAJOR ALARM
```

dspalms命令的输出示例

如此示例所显示，提供dspalms命令输出。

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:23 GMTAlarm summary (Configured
alarm slots: None)Connections Failed: NoneTRK Alarms: 3 MajorsLine Alarms:
NonePort Alarms: NoneCards Failed: 1Slots Alarmed: NoneMissing
```

Cards: 2 Remote Node Alarms: 2 UnreachablesAPS Alarms: None Interface
 Shelf Alarms: 1 UnreachableASM Alarms: None Last Command: **dspswlog** Next Command:
 MAJOR ALARM

[dspswlog和dspswlog slot-num命令的输出示例](#)

如此示例所显示，提供**dspswlog**和**dspswlog slot-num**命令输出。

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMTActive CC's Software LogNo.
Type Number Data(Hex) PC(Hex) PROC SwRev Date Time 1. Error 1015
DEADBEEF 302E6F96 TN_1 9.3.45 11/11/03 21:25:56Last Command: dspswlogNext Command:
SW MAJOR ALARMLv-8620a TN Cisco BPX 8620
9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMTActive CC's Software LogNo. Type Number Data(Hex)
PC(Hex) PROC SwRev Date Time 1. Error 1015 DEADBEEF 302E6F96 TN_1
9.3.45 11/11/03 21:25:56US 30698E9C 30 2E 6F 96 00 00 03 F7 DE AD BE EF 30 69 8F 40
0.o.....0i.@US 30698EAC 30 4B 48 4A 00 00 00 01 31 83 59 B8 00 00 00 00
0KHJ....1.Y.....US 30698EBC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
.....US 30698ECC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
.....US 30698EDC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0C 00 00
.....US 30698EEC 00 00 00 00 31 83 40 50 00 00 00 01 00 00 00 01
....1.@P.....US 30698EFC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 6D 00 00 00 00
.....m....US 30698F0C 31 83 99 DC 31 83 31 CC 31 83 58 08 00 00 00 00
1...1.1.1.X.....US 30698F1C 31 83 64 5F 00 00 00 27 00 00 00 00 00 00 00 00
1.d_...'.....US 30698F2C 00 00 01 B0 00 00 00 91 31 83 58 08 00 00 00 01 .....1.X.....
page 1This Command: dspswlog 1Use cursor keys to move up or down. DEL to quit
SW MAJOR ALARM
```

[请使用dsplog命令](#)

您应该在失败附近的时期使用**dsplog**命令和记录输出。

[dspcd slot-num命令的输出示例](#)

如此示例所显示，提供**dspcd slot-num**命令输出。

注意： 捕获整个屏幕，保证软件版本在顶部显示，如此示例所显示。

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:13 GMTDetailed Card Display for BXM-
155 in slot 3Status: ActiveRevision: FHR Backcard InstalledSerial
Number: 823106 Type: LM-BXMTop Asm Number: 28215802 Revision:
BBQueue Size: 228300 Serial Number: 836411Supp:4 Pts,OC3,FST,VcShp
Top Asm Number:Supp:VT,ChStLv 2,VSI(Lv 3,ITSM) Supp: 4 Pts,OC3,SMF,RedSlot:NOSupp:APS(FW),
F4F5Supp:LMIv1,ILMIv1,NbrDsc,XLSupp:TrkVcShp,OAM-
E#Ch:8128,PG[1]:8160,PG[2]:8160PG[1]:1,2,PG[2]:3,4,#Sched_Ch:16384 #Total_Ch:8128Last Command:
dspcd 3Next Command: MAJOR ALARM
```

[从MGX平台的命令输出示例](#)

此部分识别您需要得到的命令输出，如果您的问题用MGX平台关联。

[dspcds和dspcd命令的输出示例](#)

如此示例所显示，提供从控制器的**dspcds**命令输出和从受影响的卡的**dspcd**命令输出。

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dspcds Slot CardState CardType CardAlarm Redundancy ---- --
-----
Empty Clear 1.3 Empty 1.1 Empty Clear 1.4 Empty 1.2
Clear 1.5 Empty Clear 1.6 Empty Clear 1.7
```

```

Active      PXM1-T3E3      Major    1.8      Empty
Clear      1.10      Empty
Empty
Clear      1.15      Empty
Active      FRSM-8T1      Major    1.18     Empty
AUSM-8T1/B MajorType <CR> to continue, Q<CR> to stop:  Slot CardState  CardType
CardAlarm Redundancy  ----  -----  -----  -----  1.20  Active
CESM-8T1   Clear    1.21     Empty
Clear      1.25     Empty
Empty
VISM-8T1   Clear    1.30     Empty
Major      1.32     Empty
lv-8250d   Date:      11/12/2003  Time:      08:34:41  TimeZone:
PST        TimeZoneGMTOff:  -8      StatsMasterIpAddress: 0.0.0.0Type <CR> to continue, Q<CR> to
stop:      shelfIntegratedAlarm: Major    BkplnSerialNum:      SCA044000QS  BkplnType:
0          BkplnFabNumber:      28-2681-03  BkplnHwRev:      E0      ChassisType:
MGX8250    Power Supply Wattage: 1200lv-8250d.1.7.PXM.a > cc 19(session redirected)lv-
8250d.1.19.AUSMB8.a > dspcdInitialized the function Pointer ModuleSlotNumber:      19
FunctionModuleState:      Active  FunctionModuleType:      AUSM-8T1/B
FunctionModuleSerialNum:  927584  FunctionModuleHWRev:      aa  FunctionModuleFWRev:
10.2.21  FunctionModuleResetReason: Reset by PXM LineModuleType:      LM-RJ48-8T1
LineModuleState:      Present  mibVersionNumber:      34  configChangeTypeBitMap:
CardCnfChng, LineCnfChng  cardIntegratedAlarm:      Major  cardMajorAlarmBitMap:      Line
Alarm
FailureType <CR> to continue, Q<CR> to stop:      Front Card Info  Hardware Revision      :
AA  Card Type      :      52  Serial Number      :      927584  Fab Number      :
28-2979-01      Back Card Info  Hardware Revision      :      AA  Card Type      :      22
Serial Number      :      652727  Fab Number      :      28-2011-01lv-8250d.1.19.AUSMB8.a >

```

[version命令的输出示例](#)

如此示例所显示，提供**version**命令输出从受影响的服务模块和从控制器。

注意：一些系统使用**dspversion**命令而不是**version**命令。

```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > version***** Cisco Systems Inc. AXIS AUSM-8T1/E1 Card ***** Firmware
Version = 10.2.21 Backup Boot version = AU8_BT_1.0.02 AUSM8p Xilinx file =
ausm8pXilinx.hVxWorks (for CISCO) version 5.1.1-R3000.Kernel: WIND version 2.4.Made on Thu Jul
24 21:29:44 PDT 2003.Boot line:lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > cc 7(session redirected)lv-
8250d.1.7.PXM.a > versionVxWorks (for POPEYE) version 5.3.1.Kernel: WIND version 2.5.Made on Jul
30 2003, 16:40:11.Boot line:lnPci(0,0)C: e=172.21.57.62:ffffff00 g=172.21.57.1 u=autoprog
pw=cisco tn=pxm-8PXM firmware version : 1.2.21Boot Image Version : 1.2.21lv-8250d.1.7.PXM.a >

```

[dsplog -sl slot-num命令的输出示例](#)

如此示例所显示，在失败附近的时期的提供**dsplog -sl slot-num**命令输出从。

```

lv-8250d.1.7.PXM.a > dsplog -sl 1911/12/2003-08:25:06 19 talarm AUSM-6-7059 Line Statistical
Alarm : minor, line: 411/12/2003-08:25:06 19 talarm AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm :
minor, line: 311/12/2003-08:25:06 19 talarm AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm : minor,
line: 211/12/2003-08:25:06 19 talarm AUSM-6-7059 Line Statistical Alarm : minor, line:
111/12/2003-08:24:56 19 talarm AUSM-6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 411/12/2003-08:24:56
19 talarm AUSM-6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 311/12/2003-08:24:56 19 talarm AUSM-
6-7055 Line Rx LOS alarm on : line: 211/12/2003-08:24:56 19 talarm AUSM-6-7055

```

[dsperr命令的输出示例](#)

如此示例所显示，在失败附近的时期的提供**dsperr**命令输出从。

```

lv-8250d.1.7.PXM.a > dsperrError Log for Slot 07: Error Num 915 Firmware version: 1.2.21
Product Id: 8250 Timestamp: 11/11/2003-05:45:18 Node name: lv-8250dSection Number 0:Event
Logged: 11/11/2003-05:45:18 07 PAR:Netw SSI-4-NOTOWNER 00915 A process 0x1003b that is

```

```
not the owner 0x1003c is attempting to free block 0x84720e88Section Number 1:Stack
Trace:0x804308c4 vxTaskEntry          +00c: sysTaskSetup+0()0x8004bf50 sysTaskSetup
+090: nw_hdlr+0()0x803515d4 nw_hdlr    +0d4: nw_gt_letters+0()0x80350014
nw_gt_letters          +7c4: process_vsi_rsp+0()0x803436d4 process_vsi_rsp    +1d0:
nw_vsi_conn_cmd_rsp+0()0x80342d74 nw_vsi_conn_cmd_rsp    +5a4:
upd_chksumblk_conchain+0()0x803265d8 upd_chksumblk_conchain +110: deassign_block+0()0x80314da0
deassign_block        +3b8: remove_block+0()0x80314e70 remove_block    +098:
Free_mem+0()0x80322a20 Free_mem      +03c: ssiFree+0()0x8003dd84 ssiFree
+0d0: ssiEvent+0()0x8003ad9c ssiEvent    +22c: ssiEventMsgReport+0()0x8003b02c
ssiEventMsgReport    +248: ssiStackTrace+0()-----Type <CR> to continue, Q<CR> to
stop:
```

[相关信息](#)

- [下载-广域网交换软件](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)