

SPA3102固件升级

客观

在执行SPA3102固件升级的本文指南。

可适用的设备

本文是可适用的对SPA3102

软件下载URL

[SPA3102](#)

获得SPA3102固件升级的步骤

Note:请验证您的SPA3102 VoIP路由器型号和后缀，在您设法更新固件保证前您获得正确的文件。如果后缀是- NA，继续进行升级。如果后缀不是-，SPA3102固件VoIP供应商提供NA，因此不继续进行升级。这是因为SPA3102配置设置可能重写，当设备被升级时。

新的固件添加许多功能到路由器。为了升级您的路由器固件，您需要执行两个步骤：下载固件并且升级路由器的固件。

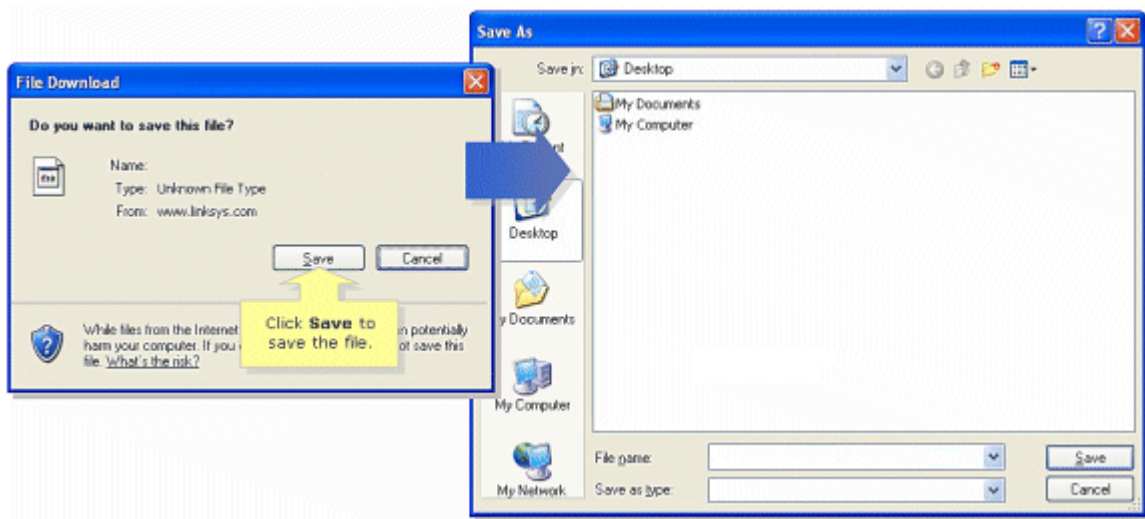
下载固件

1. 在您下载固件前，请切记您的计算机有活动互联网连接。如果您的计算机插入直接地路由器，并且不能获得联机，请断开您的路由器并且把您的计算机插入直接地您的电缆或DSL调制解调器。

2. SPA3102固件可用的在这里：

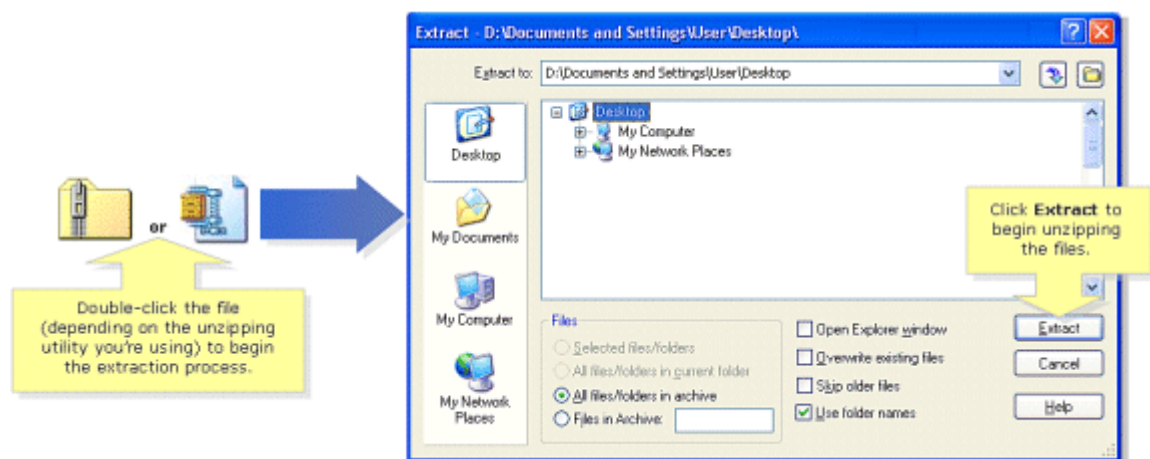
<https://www.cisco.com/cisco/software/type.html?mdfid=282414112&i=rm>。没有需要注册和登录。Cisco不远程建议您执行在您的本地网络的所有固件升级。

3. 点击在出现的文件下载对话框的“Save”。寻找**Save As对话框**，选择文件的一个位置类似桌面，并且点击“Save”。当下载完成时，请点击**Close**，如果提示。



Note:文件的名字能根据您的路由器固件文件变化。

4. 如果您下载了的固件文件以邮政编码格式，双击压缩文件并且提取其内容到单个文件夹或到桌面。



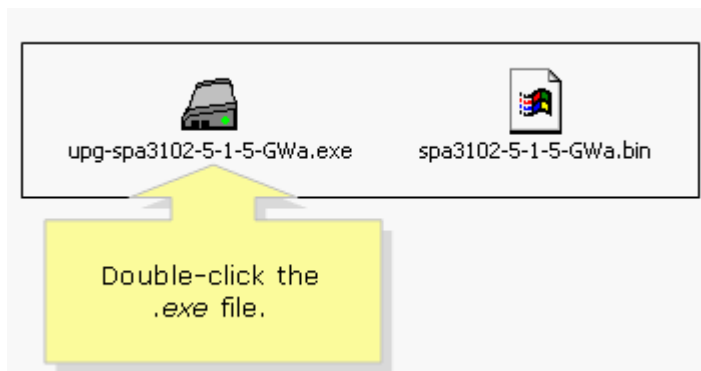
Note:您需要使用工具从压缩文件档案打开和抽出文件例如WinZip。为了下载WinZip，请访问 <http://www.winzip.com>。您能也使用镶入解Windows XP压缩功能解从档案的内容压缩。

如果VoIP供应商提供您的SPA3102，请求他们的帮助更改固件版本。供应商可能只确认了SPA3102他们的网络的固件的一个特定版本。

一旦下载固件，您需要升级设备。对于执行升级请遵从下面步骤。

升级VoIP网关固件

1. 在您抽出文件后，请运行可执行文件为了升级固件



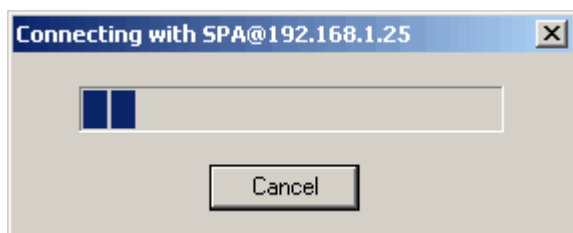
2. 当固件升级警告窗口出现时，请点击**继续**。

3. 输入SPA3102的IP地址在提供的字段。

Note:您能通过IVR菜单检查SPA3102的IP地址。按在模拟电话的****110#，并且按OK。IVR宣布了SPA3102的当前IP地址。

确定PSTN线路在SPA3102的FXO端口没有被连接，当您拨打****110#时。如果PSTN线路被连接，IVR不工作。

4. 当设法连接到SPA3102时，连接Status屏幕出现。



5. 一旦它顺利地查找SPA3102，确认固件升级是成功的窗口出现。