

# 排除在SPA3102重置的出厂故障

## 客观

本文陈列排除出厂重置程序故障方法SPA3102。也许有在访问交互语音应答(IVR)菜单的问题执行的出厂重置。并且也许有无法访问配置工具的方案。在案件之一此条款陈列执行出厂重置程序。

## 可适用的设备

- SPA3102

## 排除出厂重置故障

### 通过IVR被重置的出厂(交互语音回应)

第 1 步：执行出厂重置的最佳方法是连接电话的第一到SPA3102。

步骤2.访问交互语音应答(IVR)菜单的拨号\*\*\*\*。

步骤3.拨打73738。

### 通过超级终端被重置的出厂

当无法通过电话时，访问IVR菜单方案也许发生。

要排除此方案故障和执行出厂重置，请使用超级终端协商IVR菜单。

步骤1.通过计算机连接在超级终端的SPA112。

步骤2.输入atdt\*\*\*\*,73738#,1#。