

# SCA BB申报人：如何生成调试日志

## 目录

[简介](#)

[步骤](#)

[步骤1.使发送调试消息记录选项。](#)

[步骤2.送导致问题的报告。](#)

[步骤3.访问调试日志。](#)

[视频](#)

[相关信息](#)

## 简介

调试日志通常要求，如果提交服务请求Cisco宽带服务控制应用(SCA BB)申报人。这些调试日志包含用于的SQL生成报告，并且也许为问题已经发生例如报告的所有错误消息不包含数据或报告包含您没有预计的数据。本文描述如何生成SCA BB申报人的调试日志。

## 步骤

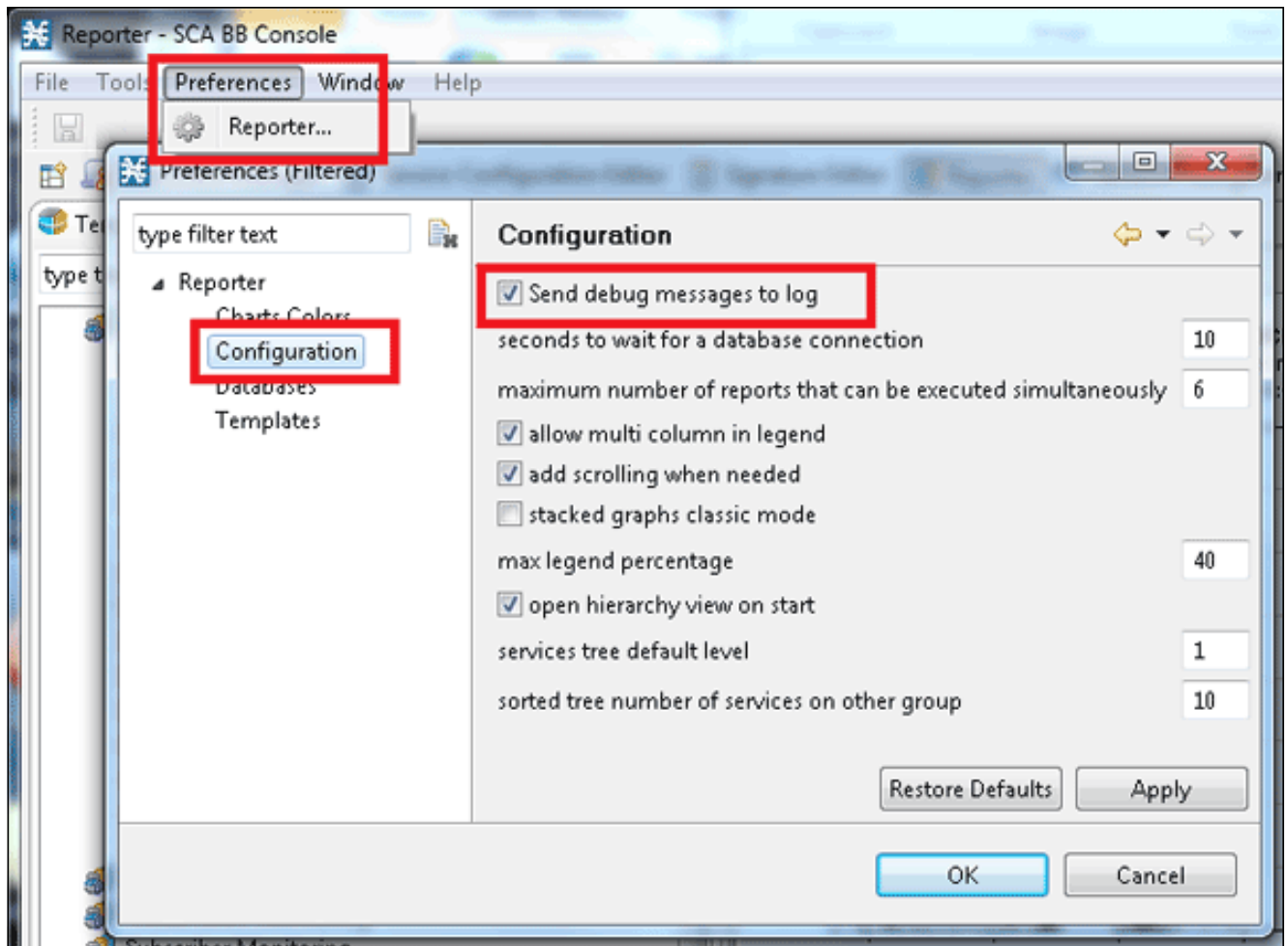
完成这些步骤为了生成SCA BB申报人的调试日志：

1. [使发送调试消息记录选项。](#)
2. [送导致问题的报告。](#)
3. [访问调试日志。](#)

### 步骤1.使发送调试消息记录选项。

1. 在申报人- SCA BB控制台，选择**首选>申报人**。

出现“首选项”对话框。



2. 点击**配置**，并且检查**发送调试消息记录**复选框。

3. 单击 **Ok**。

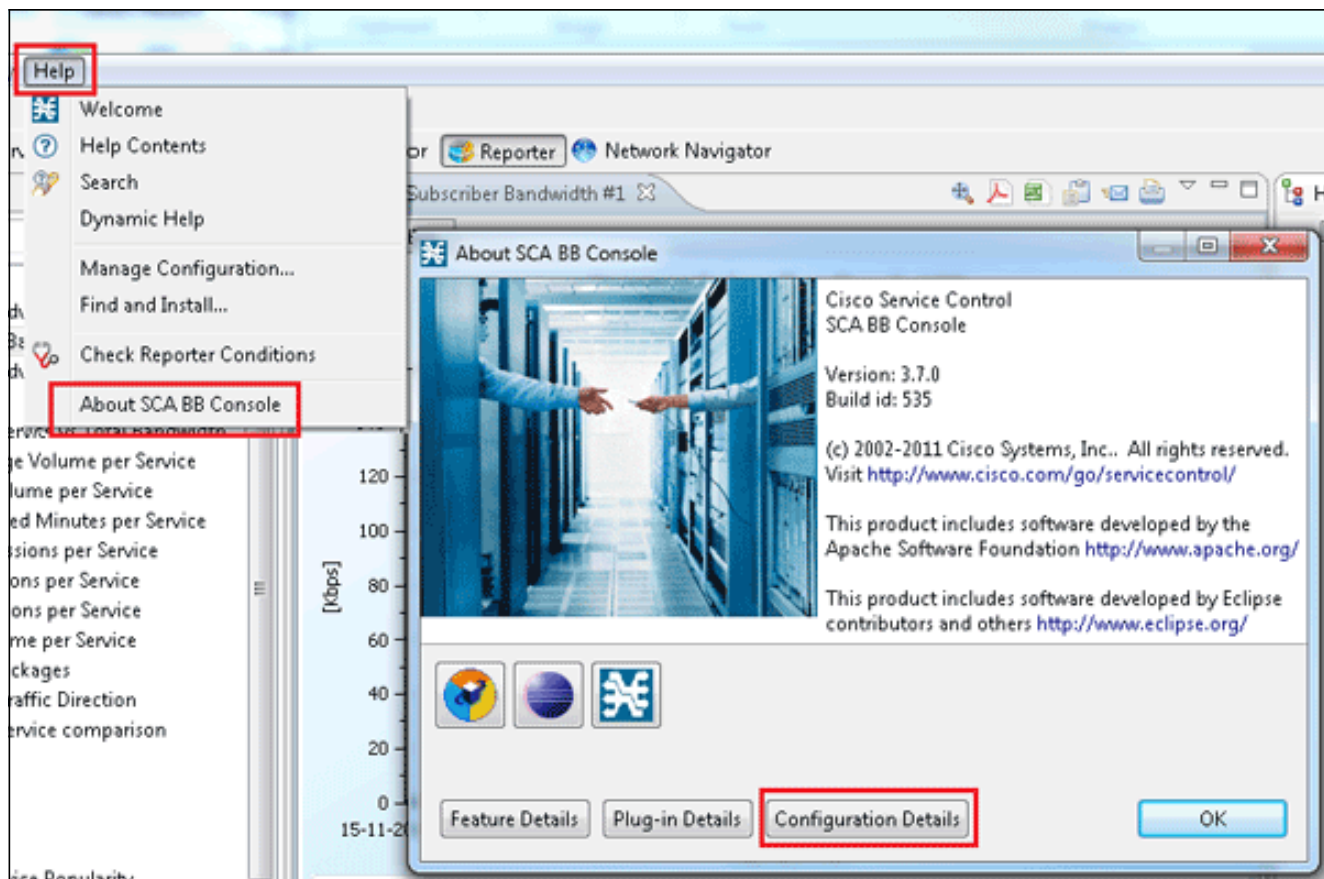
## 步骤2.送导致问题的报告。

一旦启用调试消息([步骤1](#))，送您遇到问题为了填充与数据的日志您的确切的报告请要求。

## 步骤3.访问调试日志。

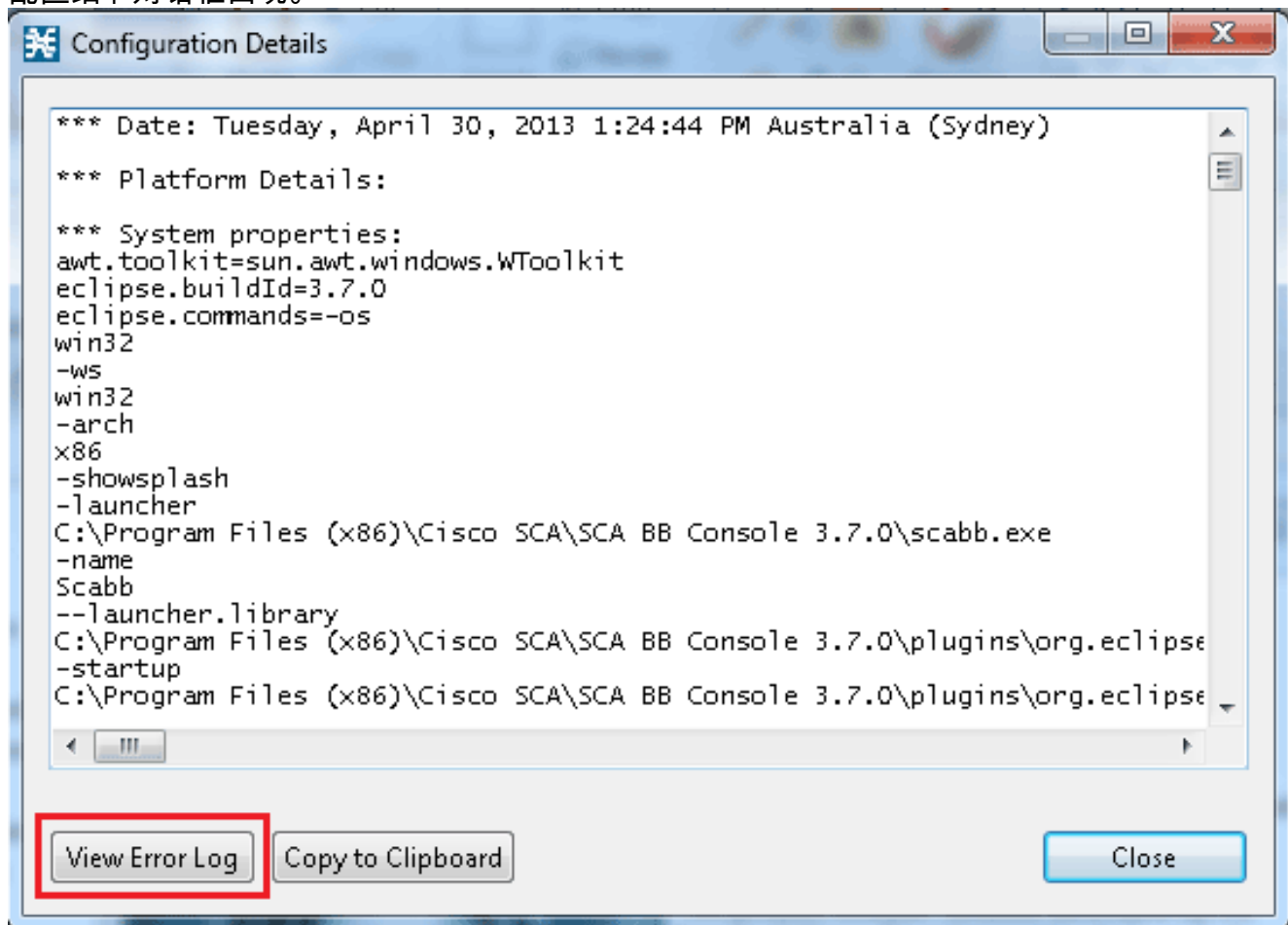
1. 在申报人- SCA BB控制台，选择**Help > About SCA BB控制台**。

SCA BB控制台对话框出现。



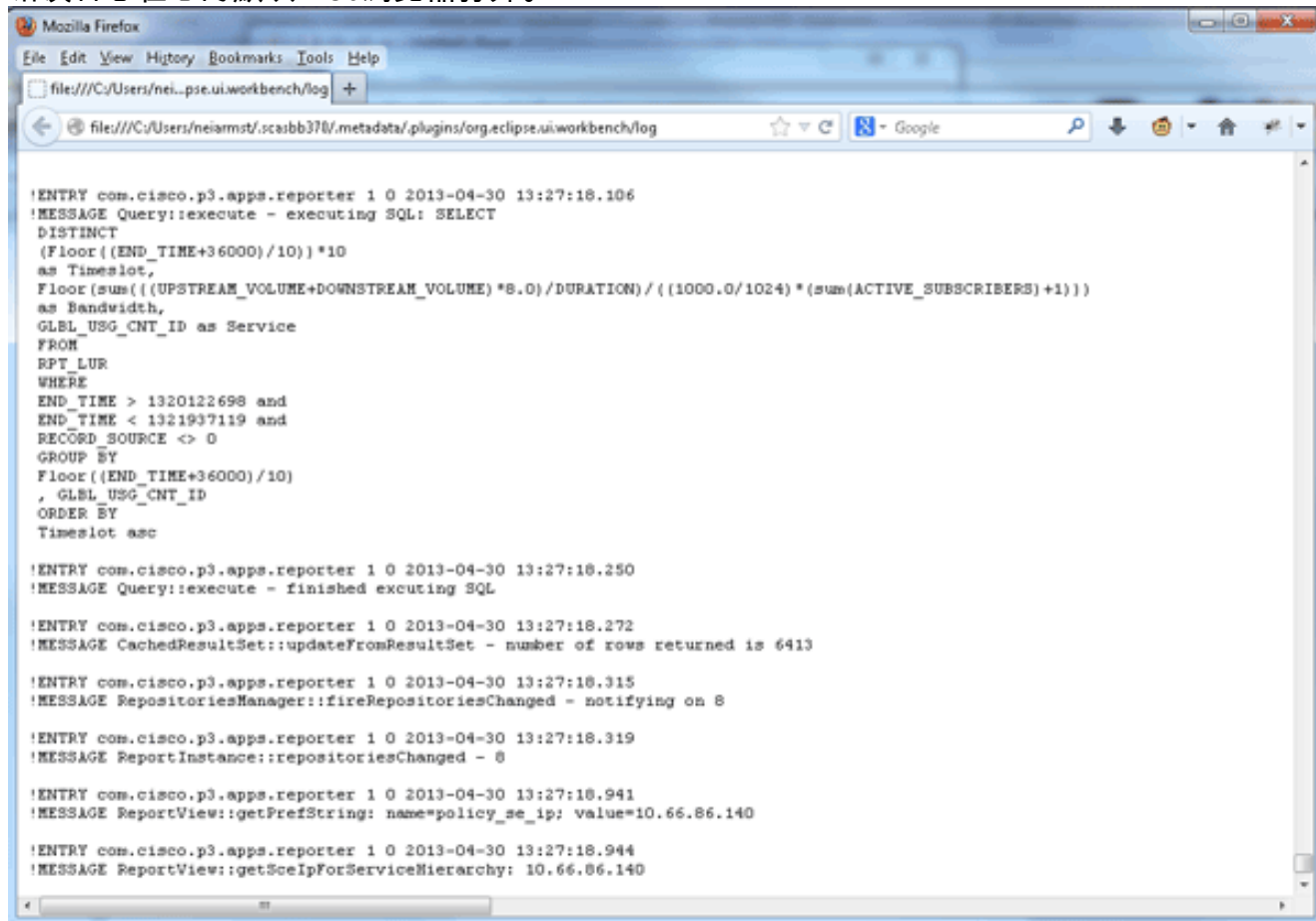
2. 在SCA BB控制台对话框中，请点击**配置细节**。

配置细节对话框出现。



3. 在配置细节对话框中，请点击**View**错误日志。

错误日志在您的默认Web浏览器打开。



4. 导航对文件的末端并且移动为了找出与报告关连的数据。您应该注意用于的sql命令生成报告和使用此条目为了查找与您的请求关连的数据。**注意**：应该上传此文件的整个内容到与此问题涉及的所有TAC服务事例。

## 视频

此视频显示如何完成此步骤：

## 相关信息

- [SCABB -申报人-生成调试日志](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)