

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述如何解决不返回新的数据Cisco宽带服务控制应用(SCA BB)申报人的问题，在思科服务控制引擎(SCE)后升级。

问题

在升级以后SCE和思科收集管理器(CM)，您注意SCA BB申报人不返回新的数据。

解决方案

此步骤描述步骤解决问题新的数据没有插入。

遇到问题的SCA BB申报人根据原始数据(RDR)是在使用中的。此示例展示如何排除故障‘网络使用每服务’报告，根据林克使用情况RDR (LUR)标记0xf0f0f005/4042321925。欲知更多信息，参考[Cisco宽带服务控制应用参考指南，版本3.8.x，原始数据：格式和字段内容](#)。

1. 验证RDR属于的类别。默认情况下，LUR属于类别1。
注意：当您能有rdr映射的时一个客户化设置，客户化设置恢复回到默认在重新加载以后。命令检查rdr映射是：
2. 保证SCE连接对正确CM和发送类别1 RDRs，不用丢包。
3. 保证SCE时间，并且时区设置正确。RDR时间戳根据SCE。请使用‘时钟时区’在配置模式下为了如果需要，修改时区信息。
4. 验证CM状态。
5. 检查CM和队列配置文件，并且保证类别1 RDRs发送到Java数据库连通性适配器(JDBCAdapter)。
6. 检查CM数据库类型和版本。

欲知更多信息，参考[思科收集管理器的版本注释，版本3.8.x，支持的外部数据库](#)。

7. 检查CM JDBCAdapter日志在选择\ CM \ cm \日志。

这些示例错误日志日志文件有很多。-bash-3.2\$./dbtables.sh命令返回相似的错误。

8. 重新运行CM数据库连接向导，并且重新启动CM服务。
9. 验证与./dbtables.sh的数据库连接，并且检查表时间戳更新。在这种情况下，表RPT_LUR时间戳未在升级以后更新。
10. 再检查JDBCAdapter日志。错误例如这些表明CM失败执行插入(RDR)操作到数据库。
11. 检查有足够的空间在磁盘和在数据库。
12. 对于测试目的创建一个新的MySQL数据库为了排除与MySQL数据库的问题，例如未更新的数据库损坏或模式。您将需要MySQL根登录。

对MySQL的连接。

显示当前数据库。

创建名为'apricot1.的一个新的数据库

验证数据库创建。

同意数据库权限给pqb_admin用户。

13. 重新运行CM数据库连接向导，连接对新的数据库，并且重新启动CM服务。
14. 保证适当的表在新的数据库内创建，apricot1。

如果熟悉SQL语法，您能，例如，使用SQL为了检查一个特定的表和其时间戳的内容。

15. 再检查CM对数据库连接，并且注意表max_time更新。
16. 导航对**首选>申报人>数据库>Add >Advanced**为了配置SCA BB申报人到新的数据库，apricot1。请使用从上一个JDBC连接的同样URL并且更改数据库名称从杏子到apricot1。
17. 导航**激活>测验激活DB**和保证那通过的全部四测验。

CM SQL插入操作的失败是由事实造成的在CM升级期间，有连接或证件问题和MySQL数据库杏子shema未升级适当地。