

# 安全访问控制控制系统(ACS 5.x和以后)排除故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题：“Error:设备上显示“Error: Saved the running configuration to startup successfully % Manifest file not found in the bundle”](#)

[解决方案](#)

[问题：无法重新启动从GUI的ACS服务器5.x](#)

[解决方案](#)

[问题：问题安装与ACS 5.2的活动目录验证](#)

[解决方案](#)

[问题：不能查看超过在核算报告的100个页](#)

[解决方案](#)

[问题：无法生成通行证/失败设备的一组的验证报告](#)

[解决方案](#)

[问题：监听和报告数据库是目前不可用的。尝试在5秒重新连接。](#)

[解决方案](#)

[问题：22056在可适用的标识存储没找到的主题](#)

[解决方案](#)

[问题：无法集成与活动目录的ACS](#)

[解决方案](#)

[问题：无法集成与LDAP的ACS](#)

[解决方案](#)

[问题：“cisco acs internal operations diagnostics错误：不能写到局部存储器文件”错误消息](#)

[解决方案](#)

[问题：无法集成与活动目录的ACS 5.1](#)

[解决方案](#)

[问题：无法配置ACS 5.x认可在服务选择规则的常规表达](#)

[解决方案](#)

[问题：SFTP备份不工作，当曾经思科沃克斯作为SFTP服务器](#)

[解决方案](#)

[问题：“丢弃的无效EAP有效负载”](#)

[解决方案](#)

[问题：“ACS运行时进程在此实例不运行此时”。](#)

[解决方案](#)

[问题：无法导出用户用密码](#)

[解决方案](#)

[问题：ACS内部用户间歇地禁用](#)

[解决方案](#)

[问题：“以错误结束的TACACS+认证请求”](#)

[解决方案](#)

[问题：“RADIUS验证请求已拒绝由于关键记录的错误”](#)

[解决方案](#)

[问题：当ACS升级从5.2到5.3时，ACS视图接口显示“数据升级失败”在页顶部](#)

[解决方案](#)

[问题：问题用“在下登录acs的更改密码”在Cisco ACS 5.0](#)

[解决方案](#)

[问题：升级期间，ACS设备上显示“% Application upgrade failed, Error - -999.Please check ADE logs for details, or re-run with - debug application install - enabled”](#)

[解决方案](#)

[问题：错误“验证失败：12308个客户端指示失败的发送的结果TLV”](#)

[解决方案](#)

[问题：错误"24495激活目录服务器不是可用的”](#)

[解决方案](#)

[问题：错误"5411 EAP会话被计时”](#)

[解决方案](#)

[问题：如果登录限制在活动目录，配置802.1x验证不工作](#)

[解决方案](#)

[问题：Error:当ACS与ChangeUserPassword角色的5.x admin更改密码时，“您没有授权查看请求的页”](#)

[解决方案](#)

[问题：收到在ACS 5.x的错误失败的认证"24495激活目录服务器的请勿是可用的”。](#)

[解决方案](#)

[问题：使用BMC，无法连接到ACS设备](#)

[解决方案](#)

[问题：警告报警“删除20000会话”有原因的“激活的会话在限制”，出现在监视器和报告常规控制板。](#)

[解决方案](#)

[问题：ACS 5.x错误"11013 RADIUS信息包已经在进程”](#)

[解决方案](#)

[问题：用错误"11012 RADIUS信息包失败的RADIUS验证包含无效报头”](#)

[解决方案](#)

[问题：与错误"11007的RADIUS/TACACS+验证失败不能找出网络设备或AAA客户端”](#)

[解决方案](#)

[问题：RADIUS验证失败与错误"11050 RADIUS请求丢弃的由于系统超载”。](#)

[解决方案](#)

[问题：RADIUS验证失败与错误"11309不正确RADIUS MS-CHAP v2属性”。](#)

[解决方案](#)

[问题：ACS报告内存使用90%。报警](#)

[解决方案](#)

[问题：错误：com.cisco.nm.ac s.mgmt.msgbus.FatalBusException：失败连接节点](#)

[解决方案](#)

[问题：错误：com.cisco.nm.ac s.mgmt.msgbus.FatalBusException：失败连接节点](#)

## [解决方案](#)

[问题：请求的dACL没找到错误11026](#)

## [解决方案](#)

[问题：错误11025请求的dACL的Access-Request未命中与值aaa的一个cisco-av-pair属性：event=acl-download。请求拒绝](#)

## [解决方案](#)

[问题：请求的dACL没找到错误11023。这是一未知dACL名称](#)

## [解决方案](#)

[问题：与错误10001内部错误的管理员验证失败。不正确的配置版本](#)

## [解决方案](#)

[问题：与错误10002内部错误的管理员验证失败：疏忽装载适合的服务](#)

## [解决方案](#)

[问题：与错误10003内部错误的管理员验证失败：管理员验证接收的空白的管理员名称](#)

## [解决方案](#)

[问题：失败原因：24428连接相关错误在LRPC、LDAP或者KERBEROS出现](#)

## [解决方案](#)

[问题：TACACS+认证代理验证在运行IOS 15.x的路由器不工作从ACS 5.x服务器](#)

## [解决方案](#)

[问题：收到错误消息请存储失败\(ACSxxx, TacacsAccounting\)从ACS 5.x](#)

## [解决方案](#)

[问题：用户认证失败与错误"11036消息验证器RADIUS属性无效"。](#)

## [解决方案](#)

[问题：RADIUS认为失败与通过不支持的端口接收的错误"11037丢弃的核算请求"。](#)

## [解决方案](#)

[问题：RADIUS认为失败与错误"11038 RADIUS记帐请求报头包含无效验证器字段"。](#)

[Error:"24493 ACS有通信与活动目录的问题使用其计算机凭证"。](#)

## [解决方案](#)

[问题：“当创建与特殊字符时的Shell配置文件名称请喜欢“ê”， ACS可以失败”。](#)

## [解决方案](#)

[问题：收到“在线路2的解析错误：不合格\(无效标记\)”，当运行“show run”在ACS 5.x CLI时。](#)

## [解决方案](#)

[问题：ACS 5.x /opt分成非常迅速得填满](#)

## [解决方案](#)

[问题：查询希望的域](#)

## [解决方案](#)

[问题：帕伦特和子域同时](#)

## [解决方案](#)

[问题：对远程数据库的记录日志](#)

## [解决方案](#)

[问题：VMWare支持](#)

## [解决方案](#)

[问题：磁盘空间需求](#)

## [解决方案](#)

[问题：“24401不能建立连接用ACS活动目录代理程序”。](#)

## [解决方案](#)

[问题：“运行时”进程显示“执行失败的”状态](#)

[解决方案](#)

[问题：失败的ACS验证，当UCS强制再验证](#)

[解决方案](#)

[问题：“24444活动目录操作失败由于在ACS的一个未指定的错误”](#)

[解决方案](#)

[问题：无法验证ACS 5.1用户用AD 2008 R2服务器](#)

[解决方案](#)

[Error:22056在可适用的标识存储没找到的主题。](#)

[解决方案](#)

[问题：ipt\\_connlimit：哟：无效ct状态？](#)

[解决方案](#)

[问题：ACs 5.x/ISE看不到radius在一个RADIUS请求的呼叫站点id属性从Cisco IOS软件版本15.x NAS](#)

[解决方案](#)

[问题：用户帐户获得锁定在错误的凭证一审，即使配置为3尝试](#)

[解决方案](#)

[问题：保存从ACS的备份的Unbale](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供信息关于怎样排除故障思科安全访问控制系统(ACS)和如何解决错误消息。

关于如何排除故障Cisco Secure ACS的信息3.x和4.x，参考[安全访问控制服务器\(ACS 3.x和4.x\)排除故障](#)。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息根据思科安全访问控制系统版本5.x和以上。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[问题：“Error:设备上显示“Error: Saved the running configuration](#)

## to startup successfully % Manifest file not found in the bundle”

错误：:当尝试做出升级从5.0的ACS Express到5.0.1时，错误没%出现。

### 解决方案

要升级 ACS 设备而不出现任何问题，请完成以下步骤：

1. 从以下位置下载修补程序 9 ([5-0-0-21-9.tar.gpg](#)) 和 ADE-OS (ACS\_5.0.0.21\_ADE\_OS\_1.2\_upgrade.tar.gpg) : Cisco.com > support > download software > Security > Cisco Secure Access Control System 5.0 > Secure Access Control System Software > 5.0.0.21
2. 在您安装两个文件后，请安装ACS 5.1升级[ACS 5.1.0.44.tar.gz](#)。这从从上一步的同一个路径是可获得。
3. 使用以下命令可安装升级：

[application upgrade <application-bundle> remote-repository-name](#)

这就完成了升级过程。

有关如何升级 ACS 设备的详细信息，请参阅[将 ACS 服务器从版本 5.0 升级到 5.1](#)。

## 问题：无法重新启动从GUI的ACS服务器5.x

此部分说明您为什么不能重新启动从GUI的ACS服务器版本5.x。

### 解决方案

没有重新启动从GUI的ACS 5.x服务器的选项联机。ACS可能从CLI只重新启动。

## 问题：问题安装与ACS 5.2的活动目录验证

当设置一新的5.2 ACS服务的时激活目录(AD)验证，此错误消息接收：

```
RPC Error:--verbose"adinfo--diag"
```

### 解决方案

ACS需要写入许可为了验证与AD。为了解决此问题，请提供临时写入许可给服务帐户。

## 问题：不能查看超过在核算报告的100个页

当尝试生成与ACS版本5.1时的一自定义Aaa accounting报告，您不能查看超过100个页。这不报道几更旧的报告。如何更改此设置发现所有页？

### 解决方案

默认情况下，因为显示的页的最大只是100您不能更改页数量在ACS的。为了解决此限制和查看更旧的统计信息，您需要更改过滤选项，以便更多特定匹配可以被做。例如，如果为最后三十天设法

生成报告，它包含大容量，并且最后100个页也许显示活动仅最后小时。这里，使用过滤选项建议。采取过滤选项作为用户ID和指定time-range将产生更旧的报告。

## [问题：无法生成通行证/失败设备的一组的验证报告](#)

此问题出现，当尝试生成验证仅报告六路由器/交换机的一组的，不所有设备的。使用ACS版本4.x。

### [解决方案](#)

这对ACS 4.x不是可能的。因为此功能是可用的与该版本，您需要移植到ACS 5.x。您能通过生成[目录报告](#)解压缩设备的特定组的报告。

参考一更加好了解的此镜像：

## [问题：监听和报告数据库是目前不可用的。尝试在5秒重新连接。](#)

当您点击启动监听并且报告从ACS 5.x时的查看器，此错误消息接收：5ACS

### [解决方案](#)

执行这些应急方案之一为了解决此问题：

- 通过发出这些命令重新启动从CLI的ACS服务：

```
application stop acs
application start acs
```
- 对最新的可用的补丁程序的升级。参考[应用升级补丁程序](#)关于此的更多信息。

## [问题：22056在可适用的标识存储没找到的主题](#)

AD用户不得到验证与ACS版本5.x并且收到此错误消息：22056

### [解决方案](#)

此错误消息出现，当ACS失败找到在标识存储顺序配置的第一个列出的数据库的用户。这是供参考消息，并且不影响ACS的性能。方式ACS 5.x执行内部的验证或外部用户跟上一个4.x版本不同。使用5.x版本，有呼叫定义将验证的用户数据库顺序的Identity Store顺序的选项。欲知更多信息，参考[配置标识存储顺序](#)。

如果收到此错误，当您使用ACS利用子域时验证请求，则您必须添加UPN后缀或NETBIOS前缀到用户名。欲知更多信息，参考在[Microsoft AD](#)部分的笔记。

## [问题：无法集成与活动目录的ACS](#)

用户不能集成与活动目录的ACS，并且错误消息接收。

### [解决方案](#)

为了解决此问题，请确保这些端口是开放的支持活动目录功能：

- 桑巴波尔特- TCP 445
- LDAP - TCP 389
- LDAP - UDP 389
- KDC - TCP 88
- kpasswd - TCP 464
- NTP- UDP 123
- 全局目录- TCP - 3268
- DNS - UDP 53

ACS需要到达在域的所有DC为了ACS-AD集成完成。即使其中一DC从ACS不是可及的，集成不发生。参考Cisco Bug ID [CSCte92062](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## [问题：无法集成与LDAP的ACS](#)

在本文中，ACS 5.2使用作为AAA RADIUS服务器802.1X实施。使用内部用户存储，802.1X可以顺利地ACS一起使用，但是有集成ACS和LDAP的问题。将显示以下错误消息：

```
Radius authentication failed for USER: example MAC:
UU-VV-WW-XX-YY-ZZ AUTHTYPE: PEAP(EAP-MSCHAPv2)
EAP session timed out : 5411 EAP session timed out
```

### [解决方案](#)

在这种情况下，LDAP与PEAP一起使用，并且使用的内部认证方法是EAP MSCHAP v2。这将发生故障，因为LDAP不为PEAP (EAP MSCHAP v2)支持。推荐使用EAP tls或AD。

## [问题：“cisco acs internal operations diagnostics错误：不能写到局部存储器文件”错误消息](#)

在ACS的复制时，主要的ACS不适当地复制并且显示此错误消息：

```
cisco acs_internal_operations_diagnostics error: could
not write to local storage file
```

### [解决方案](#)

重新启动ACS服务并且确保关键记录日志禁用。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCth66302](#) ([仅限注册用户](#))。如果这不帮助，与[Cisco TAC联系](#)为了获得最新的ACS补丁程序适当解决此问题。

## [问题：无法集成与活动目录的ACS 5.1](#)

当尝试实现AD集成时，此错误消息接收：

```
Error while configuring Active Directory:Using writable
domain controller:test1.test.pvt Authentication error due unexpect
configuration or network error. Please try the --verbose option or run 'adinfo
-dia' to diagnose the problem. Join to domain 'test.pvt', zone 'null'
failed.
```

### [解决方案](#)

完成此应急方案为了解决此问题：

1. 删除在AD的现有计算机帐户。
2. 创建新的OU。
3. 去OU的属性并且不选定继承权限。
4. 创建ACS的一个新的计算机帐户在新的OU。
5. 允许AD复制。
6. 设法加入从ACS GUI的AD。

有时，如果与Microsoft联系并且应用[热修正](#)，也是有用。

## 问题：无法配置ACS 5.x认可在服务选择规则的常规表达

### 解决方案

因为ACS 5.x，不支持这不是可能的。

## 问题：SFTP备份不工作，当曾经思科沃克斯作为SFTP服务器

当网络资源在CiscoWorks服务器时，备份调度器良好工作与其他SFTP不是客户端，但是ACS 5.2。特别地，当尝试连接到SFTP从ACS时的服务器，错误消息接收。

### 解决方案

在这种情况下，SFTP服务器不是FIP兼容设备使用DH 14组。ACS有DH 14支持的仅支持服务器，因为它是兼容的FIP。关于此问题的更多信息，参考[在ACS 5.2的已知限制](#)。

## 问题：“丢弃的无效EAP有效负载”

错误：:EAP错误消息接收，当验证ACS 5.0补丁程序的7.时无线用户。

### 解决方案

这是观察行为和寻址在Cisco Bug ID [CSCsz54975](#) (仅限注册用户)和[CSCsy46036](#) (仅限注册用户)。

为了解决此问题，升级对ACS 5.0补丁程序9，作为升级一部分到5.1或5.2，要求。参考[升级数据库](#)关于完整详细信息。这也包括关于如何的信息升级修补9。

## 问题：“ACS运行时进程在此实例不运行时”。

用户不能登录到ACS GUI，并且此错误消息接收：

“ACSACS()”

### 解决方案



手工重新启动从CLI的运行进程和重新启动设备解决此问题。这是一个较小问题，并且不创建ACS的任何性能问题。有被归档的两个较小Bug观察此行为。欲知更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCtb99448 \(仅限注册用户\)](#)和[CSCtc75323 \(仅限注册用户\)](#)。

为了手工重新启动运行时间进程，请发出从ACS CLI的这些命令：

- **acs**终止运行时间
- **acs**启动运行时间

## **问题：无法导出用户用密码**

您能导出和导入用户数据库到与CSV文件的另一ACS 5.x，但是不包括User Password字段(看上去空白)。如何移动本地用户的从一ACS的标识存储到包括密码信息的另一个？

### **解决方案**

这不是可能，虽然这将变得安全突破口。在这种情况下，一应急方案是执行备份和恢复程序。然而，对此应急方案的限制是备份和恢复为与一相似的配置的另一ACS只运作。

## **问题：ACS内部用户间歇地禁用**

ACS用户间歇地禁用与消息。密码到期策略设置60天，但是这些用户必须手工启用为了他们能获得访问。

### **解决方案**

此行为在Cisco Bug ID [CSCtf06311 \(仅限注册用户\)](#)被观察并且被归档。此问题可以通过应用补丁程序3到ACS解决5.1。为了查看所有解决的问题在补丁程序3下，[在渐增补丁程序ACS 5.1.0.44.3的参考的解决的问题](#)。关于如何的相关信息升级补丁程序，参考[应用升级补丁程序](#)。

## **问题：“以错误结束的TACACS+认证请求”**

ACS验证报告显示错误消息TACACS+。

### **解决方案**

当TACACS认证有服务类型设置为PPP，这发生。参考Cisco Bug ID [CSCte16911 \(仅限注册用户\)](#)欲知更多信息。

## **问题：“RADIUS验证请求拒绝由于关键记录的错误”**

RADIUS验证拒绝与RADIUS错误消息。

### **解决方案**

此错误在Cisco Bug ID [CSCth66302 \(仅限注册用户\)](#)被选派。

## 问题：当ACS升级从5.2到5.3时，ACS视图接口显示“数据升级失败”在页顶部

当ACS升级从5.2到5.3时，ACS视图接口显示在页顶部。

### 解决方案

此错误在Cisco Bug ID [CSCtu15651](#) (仅限注册用户)被选派。

## 问题：问题用“在下登录acs的更改密码”在Cisco ACS 5.0

### 解决方案

在ACS 5.0，密码到期功能(用户必须更改在下登录的密码)在本地用户ID存储可选择的，但是不工作。增强请求[CSCtc31598](#)调整在ACS版本5.1的问题。

## 问题：升级期间，ACS设备上显示“% Application upgrade failed, Error - -999.Please check ADE logs for details, or re-run with - debug application install - enabled”

尝试将ACS Express从版本5.0升级到5.0.1时，出现% Application upgrade failed, Error - -999. ADE-- Enabled出现，当尝试做出升级从5.0的一ACS Express到5.0.1时。

### 解决方案

此错误出现，当使用的信息库是TFTP，并且文件大小比32MB极大。ACS Express比32MB不能处理文件极大。即使文件大小大于32MB，使用FTP作为存储库也可解决此问题。

## 问题：错误“验证失败：12308个客户端指示失败的发送的结果TLV”

当您设法第一次时，验证12308错误的TLV在ACS发生。验证第二次良好工作。

### 解决方案

当您禁用法塞特重新连接时，此错误可以是解决的。修补2的升级ACS版本5.2帮助解决问题，不用快速重新连接禁用。

当您在请求方时，禁用**牵强**cryptobinding此错误可以也是解决的。参考Cisco Bug ID [CSCtj31281](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

## 问题：错误"24495激活目录服务器不是可用的”

验证开始与此错误的失败：24495在ACS 5.3日志。

## 解决方案

通过ACS检查ACSADAgent.log文件5.x的CLI消息例如：11 00:06:06 xlpacs01 adclient[30401] INFO <bg xxxxxxxxbindingRefresh> base.bind.healing在disconnectedmode的运行含义ACS 5.3不能维护与活动目录的一稳定的连接。应急方案是到交换机对LDAP或降级ACS对5.2版本。参考Cisco Bug ID CSCtx71254 ([registeredcustomersonly](#))欲知更多信息。

## 问题：错误"5411 EAP会话被计时"

5411 EAP错误消息在ACS 5.x接收。

## 解决方案

EAP会话超时是相当普通与请求方重新启动验证的PEAP，在初始数据包出去到，并且，大多时间，不是预示的问题的RADIUS服务器后。

编解码器的流是：

```
Supplicant ----- Authenticator ----- ACS
Connect
<-----Request for Identity
-----> Response Identity ----->
<----- EAP Challenge <-----
EAPOL-Start ----->
normal flow ending in successful authentication.....
```

在末端验证是成功的。然而，有线索左开放在ACS由于导致EAP会话超时消息跟随的一成功认证EAP会话的突然的重新启动从请求方的。许多次这归结于驱动程序级计算机。确保NIC/Wireless驱动程序是最新在客户端机器。您在客户端和过滤器能捕获在EAP||EAPOL为了看到什么客户端接收或发送，当连接时。

## 问题：如果登录限制在活动目录，配置802.1x验证不工作

如果用户有在活动目录，配置的登录限制802.1x验证不工作。

## 解决方案

如果有单个计算机的登录限制设置的活动目录并且尝试802.1x验证。验证发生故障，因为在验证来自ACS活动目录的前景，不是计算机登录限制设置。对于是的验证成功的，登录限制可以设置包括ACS计算机帐户。

## 问题：Error:当ACS与ChangeUserPassword角色的5.x admin更改密码时，“您没有授权查看请求的页”

ACS 5.x有ChangeUserPassword角色的GUI管理员用户不能更改在内部数据库存储的AAA用户的密码。在更改密码以后，用户收到此上推错误消息：您无权查看所请求的页面。

## 解决方案

当ACS 5.x数据库从ACS 4.x时，被移植这能发生。请使用SuperAdmin权限为了更改用户密码。参考Cisco Bug ID [CSCty91045](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

## [问题：收到在ACS 5.x的错误失败的认证"24495激活目录服务器的请勿是可用的"。](#)

### [解决方案](#)

您需要验证与ACS 5.x的激活目录集中。如果它是一个分布式设置，请保证主要的，并且在设置的附属ACS 5.x适当地集成与活动目录。

## [问题：使用BMC，无法连接到ACS设备](#)

当BMC客户端(硬件级工具)时用于让ACS 1121个IBM服务器进入，注意到BMC客户端有两个IP地址。

### [解决方案](#)

此行为识别并且登陆Cisco Bug ID [CSCtj81255](#) (仅限注册用户)。为了解决此，您需要禁用在ACS 1121的BMC DHCP客户端。

## [问题：警告报警“删除20000会话”有原因的“激活的会话在限制”，出现在监视器和报告常规控制板。](#)

有限制到会话目录能拿着的记录数。由于过滤请求是大量的在客户的设置，限制被到达的快速。在达到限制以后，故意，ACS视图删除一定数量的记录(例如，20k)从会话目录并且发送警报。您能增加此限制，但是不帮助除了延长警报。

### [解决方案](#)

为了解决此，请执行以下：

- 被建议禁用登陆命令查看数据库。去Cisco Secure ACS记录类别的>System Administration > Configuration>日志Configuration> >全局>“通过认证”>远程系统日志目标并且从选定目标删除LogCollector。去Cisco Secure ACS记录类别的>System Administration > Configuration>日志Configuration> >全局>“失败的尝试”>远程系统日志目标并且从选定目标删除LogCollector。去Cisco Secure ACS记录类别的>System Administration > Configuration>日志Configuration> >全局> Edit：“认为的RADIUS”>远程系统日志目标和删除从选定目标的LogCollector。
- 因为这些不是实时认证请求，您能忽略过滤认证请求。执行以下：去Cisco Secure ACS >监听Configuration > System Configuration>添加过滤器并且创建过滤器。因为过滤请求了解用虚用户名，传送创建根据用户名的过滤器是更加适当的。如果创建在ACS的一个分开的访问策略处理这些过滤请求，则过滤器可以根据访问服务创建。

## [问题：ACS 5.x错误"11013 RADIUS信息包已经在进程"](#)

在ACS 5.3部署，用户失败dot1x验证。使用的数据库是活动目录。RADIUS故障代码显示此处：

RADIUS11013 RADIUS

## [解决方案](#)

ACS忽略此请求，因为它是当前处理另一数据包的重复项。这能发生由于其中每一个：

- 平均的RADIUS请求延迟统计信息是接近或超出客户端的RADIUS请求超时。
- 外部标识存储可以非常慢。
- 超载了ACS。

执行这些步骤为了解决：

1. 增加客户端的RADIUS请求超时。
2. 请使用更加快速或另外的外部标识存储。
3. 跟随方式减少在ACS的超载。

## [问题：用错误"11012 RADIUS信息包失败的RADIUS验证包含无效报头"](#)

### [解决方案](#)

流入RADIUS信息包的报头没有正确地解析。为了解决此，请验证以下：

- 检查网络设备或AAA客户端硬件故障。
- 检查连接设备对硬件故障的ACS的网络。
- 证实网络设备或AAA客户端是否有任何已知RADIUS兼容性问题。

## [问题：与错误"11007的RADIUS/TACACS+验证失败不能找出网络设备或AAA客户端"](#)

当ASA传送radius访问请求信息时，此错误消息在ACS接收：

11007AAA

### [解决方案](#)

这发生，因为有ACS客户端的IP和实际上发送请求的接口IP之间的一不匹配。有时防火墙进行地址转换给此AAA客户端。如果AAA客户端适当地配置与在此路径的正确转换后的IP地址请验证：

网络资源>网络设备和AAA客户端

## [问题：RADIUS验证失败与错误"11050 RADIUS请求丢弃了由于系统超载"。](#)

用户不能访问网络由于认证失败。从ACS的此错误消息接收：

## 解决方案

Cisco ACS下降这些认证请求由于超载。这可以由许多并行authentication请求的复制造成。为了避免此，请执行其中每一个：

- 修改网络Device/AAA客户端设置，以便它使用传统TACACS+单个连接支持选项。使用此，客户端将重新使用所有请求的同一会话而不是创建许多会话。
- 避免用户调用新证书要求若干时刻。
- 重新启动ACS服务器。

## 问题：RADIUS验证失败与错误"11309不正确RADIUS MS-CHAP v2属性"。

### 解决方案

此错误生成由于无效长度或不正确的值从其中一个MSCHAP v2属性(MS CHAP挑战、MS CHAP答复、MS-CHAP-CPW-2或者MS CHAP NT Enc PW)在已接收RADIUS访问请求信息包。

## 问题：ACS报告内存使用90%。报警

ACS在90%.Alarm的报告内存使用例如以下：Cisco Secure ACS -NotificationSeverity ACS - HealthCause/ACS-thresholdAlarmACSCPU(%)I/O(%)opt (%)localdisk (%)KOM-AAA02 0.41 90.14 0.02 9.57 5.21 25.51

### 解决方案

此问题在ACS 5.2通常被看到。为了调整此问题，重新加载ACS为了释放内存或升级到ACS 5.2补丁程序7或以上。参考的Cisco Bug ID [CSCtk52607](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## 问题：错误：com.cisco.nm.ac s.mgmt.msgbus.FatalBusException：失败连接节点

在维护任务以后的一个分布式设置(加入对主要的，强制全双工复制，修补)，ACS实例A报告ACS实例B作为脱机在分布式部署屏幕，而B确实联机并且报告实例A如联机。在管理日志，您看到com.cisco.nm.ac s.mgmt.msgbus.FatalBusException

### 解决方案

这能发生，如果复制管理服务的一个上一个实例仍然一定到端口2030，当新的实例出来并且设法绑定到该端口时。从ACS实例B CLI，请运行：sho ACS日志文件ACSManagement。|。您将看到消息例如2030。目前，应急方案是重新启动ACS实例B (报告其他如联机)的那个。参考Cisco Bug ID [CSCtx56129](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## 问题：错误：com.cisco.nm.ac

## [s.mgmt.msgbus.FatalBusException : 失败连接节点](#)

在维护任务以后的一个分布式设置(加入对主要的，强制全双工复制，修补)，ACS实例A报告ACS实例B作为脱机在分布式部署屏幕，而B确实联机并且报告实例A如联机。在管理日志，您看到  
`com.cisco.nm.ac s.mgmt.msgbus.FatalBusException`

### [解决方案](#)

升级对ACS 5.2补丁程序6或以上为了调整此问题。参考Cisco Bug ID [CSCto47203](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

**注意：**一旦"/opt ""使用情况超过30%，viewDB备份将发生故障。当"/opt ""超出30%使用情况时，它要求配置演出的NFS执行备份。

## [问题：请求的dACL没找到错误11026](#)

RADIUS验证失效与此错误消息：`dACL11026`。

### [解决方案](#)

因为没找到，请求拒绝可下载的ACLs请求的版本在RADIUS Access-Request的。要求可下载的ACLs在原始Access-Request以后发生。因此，可下载的ACLs的版本不再是可用的。查找此延迟的原因的要求从RADIUS客户端的可下载的ACLs。

## [问题：错误11025请求的dACL的Access-Request未命中与值aaa的一个cisco-av-pair属性：event=acl-download。请求拒绝](#)

RADIUS验证失效与此错误消息：`11025dACLAccess-Requestaaacisco-av-pairevent=acl-download`。

### [解决方案](#)

可下载的ACLs的每Access-Request必须有与值aaa一个cisco-av-pairevent=acl-download。在这种情况下，该属性未命中请求，并且ACS失败请求。证实网络设备或AAA客户端是否有任何已知RADIUS兼容性问题。

## [问题：请求的dACL没找到错误11023。这是一未知dACL名称](#)

RADIUS验证失效与此错误消息：`dACL11023dACL`。

### [解决方案](#)

检查ACS配置验证在授权配置文件指定的可下载的ACLs在可下载的ACLs列表存在。这是ACS侧误配置。

## [问题：与错误10001内部错误的管理员验证失败。不正确的配置版本](#)



管理员验证失效与此错误：10001。

## [解决方案](#)

此错误可以造成由一个损坏的ACS数据库，或者由问题的基础配置数据。请与[Cisco TAC \(仅限注册用户\)](#)联系欲知更多信息。

## [问题：与错误10002内部错误的管理员验证失败：疏忽装载适合的服务](#)

管理员验证失效与此错误：10002。

## [解决方案](#)

ACS 5.x不能装载AAC配置服务。这可以造成由一个损坏的ACS数据库，或者由问题的基础配置数据。当系统资源被耗尽时，它能也发生。请与[Cisco TAC \(仅限注册用户\)](#)联系欲知更多信息。

## [问题：与错误10003内部错误的管理员验证失败：管理员验证接收的空白管理员名称](#)

管理员验证失效与此错误：10003。

## [解决方案](#)

当访问ACS 5.x的GUI时，ACS接收一个空白的用户名。检查用户名的正确性传送对ACS。如果它有效，请与[Cisco TAC \(仅限注册用户\)](#)联系欲知更多信息。

## [问题：失败原因：24428连接相关错误在LRPC、LDAP或者KERBEROS出现](#)

此错误消息在ACS接收：

```
24428LRPCRPCLDAPKERBEROS
```

## [解决方案](#)

为了解决此问题，请升级ACS对版本5.2。

## [问题：TACACS+认证代理验证在运行IOS 15.x的路由器不工作从ACS 5.x服务器](#)

TACACS+认证代理验证在运行从ACS 5.x服务器的Cisco IOS软件版本15.x的路由器不工作。

## [解决方案](#)



只支持TACACS+验证代理，在ACS 5.3补丁程序5.升级您的ACS 5.x或者验证代理的后使用RADIUS。

## [问题：收到错误消息请存储失败\(ACSxxx， TacacsAccounting\)从ACS 5.x](#)

### [解决方案](#)

当收到从客户端时的一畸形的核算数据包ACS 5.1 TACACS认为的报告未命中一些个属性例如用户名、权限级别和请求类型。有时，这导致“存储失败(ACSxxx， TacacsAccounting)”报警的生成视线内。为了解决此，请验证以下：

- 客户端发送的认为的数据包有一个畸形的TACACS参数(例如，长度请不匹配和的值AAA客户端发送的任何参数)。
- 保证客户端发送有适当的长度和值的一有效核算数据包参数的。

参考Cisco Bug ID [CSCte88357](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

## [问题：用户认证失败与错误"11036消息验证器RADIUS属性无效"](#)

### [解决方案](#)

验证以下：

- 证实在AAA客户端和ACS服务器的共享秘密是否配比。
- 保证AAA客户端和网络设备没有硬件故障或问题RADIUS兼容性。
- 保证连接设备对ACS的网络没有硬件故障。

## [问题：RADIUS认为失败与通过不支持的端口接收的错误"11037丢弃的核算请求"](#)

### [解决方案](#)

因为通过不支持的UDP端口号，接收认为的请求丢弃了。验证以下：

- 保证计费端口号码配置在AAA客户端和在ACS服务器匹配。
- 保证AAA客户端没有硬件故障或问题RADIUS兼容性。

## [问题：RADIUS认为失败与错误"11038 RADIUS记帐请求报头包含无效验证器字段"](#)

ACS不能验证RADIUS记帐请求数据包的报头的验证器字段。不能与消息验证器RADIUS属性混淆验证器字段。保证RADIUS共享在为在ACS服务器的选定网络设备配置的AAA客户端匹配配置的塞克雷。并且，请保证AAA客户端没有硬件故障或问题RADIUS兼容性。

## Error:"24493 ACS有通信与活动目录的问题使用其计算机凭证"。

### 解决方案

检查ACS AD连接，并且保证ACS计算机帐户是存在AD。

## 问题：“当创建与特殊字符时的Shell配置文件名称请喜欢“ê”，ACS可以失败”。

### 解决方案

此行为识别并且登陆Cisco Bug ID [CSCts17763](#) (仅限注册用户)。您需要升级到5.3.40补丁程序1或5.2.26补丁程序7。

## 问题：收到“在线路2的解析错误：不合格(无效标记)”，当运行“show run”在ACS 5.x CLI时。

### 解决方案

确保在ACS配置的SNMP团体有有效字符。仅字母数字字符(仅字母和编号)允许用于属性名称。

## 问题：ACS 5.x /opt分成非常迅速得填满

### 解决方案

ACS 5.x用尽磁盘空间由于在/opt分区的没有足够的空间。这发生由于日志数据大量充斥ACS视图的。作为应急方案，您需要经常替换视图数据库。由于ACS视图不能每天应付十亿字节数据，您需要组织日志数据。当您需要所有日志时，请使用一外部系统日志服务器而不是ACS视图。当您需要使用日志数据的仅部分时，请使用系统管理> Configuration>记录类别的日志Configuration> >全局为了发送仅需要的日志到ACS视图LOG收集器。

## 问题：查询希望的域

ACS 5.x能否查询希望的域控制器(DC)，当加入活动目录域时？

### 解决方案

不能。目前，ACS查询DNS以域为了得到所有DC列表在域的。然后，它设法与所有联络。如果对一个DC的连接发生故障，则对域的ACS连接被宣称如失败。

## 问题：帕伦特和子域同时

有没有方式同时设置在parent和子域的ACS 5.x ？

## [解决方案](#)

不能。目前，ACS 5.x可以只是一个域的部分。然而，ACS 5.x能验证用户/机器从多个可信的域。

## [问题：对远程数据库的记录日志](#)

能否记录ACS 5.x视图数据到一个远程数据库？

## [解决方案](#)

是，ACS 5.x允许您记录ACS视图数据到Microsoft SQL服务器和Oracle SQL服务器。

## [问题：VMWare支持](#)

## [解决方案](#)

ACS 5.x在虚拟机可以安装。新版本，ACS 5.3，在这些VMWare版本可以安装：

- VMWare ESX 3.5
- VMWare ESX 4.0
- VMWare ESX i4.1
- VMWare ESX 5.0

## [问题：磁盘空间需求](#)

什么是ACS 5.x评估版本的磁盘空间需求？

## [解决方案](#)

至少60 GB磁盘空间为评估版本要求。500 GB为制作安装要求。

## [问题：“24401不能建立连接用ACS活动目录代理程序”。](#)

## [解决方案](#)

为了解决此错误，请验证以下：

- 检查ACS计算机是否加入对活动目录域。
- 检查在ACS计算机和激活目录服务器之间的连接状态。
- 检查ACS活动目录代理程序是否运行。

参考Cisco Bug ID [CSCtx71254](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## [问题：“运行时”进程显示“执行失败的”状态](#)

当更新有补丁程序的Cisco ACS，运行时进程陷在“失败的执行”时状态和此消息被记录：

```
"local083 2012-06-12T12:11:08+0200 192.168.150.74 ACS ACS logforward  
ERROR:/opt/CSCOacs/runtime/bin/run-logforward.sh 18 7097()/ $daemon - b - f $logfile"
```

## 解决方案

这可以是与最后补丁程序的MD5补丁程序的一个问题。验证最后补丁程序的MD5校验和应用对Cisco ACS。下载那再，然后适当地应用它。

## 问题：失败的ACS验证，当UCS强制再验证

UCS服务器配置验证从Cisco ACS的一个Java客户端。认证过程介入使用RSA令牌服务器。第一张验证通行证。然而，当UCS刷新并且迫使Java客户端重新鉴别时，它失败，因为RSA不准许重新使用任何标记。所以，验证发生故障。

## 解决方案

这是一个限制从perspective UCS服务器，但是不从Cisco ACS。UCS服务器跟随是Cisco ACS的一个不支持的功能，当使用与RSA令牌的二要素验证。目前，不支持它。除RSA令牌服务器之外，作为应急方案，您建议使用所有数据库服务器，例如AD或LDAP。

## 问题：“24444活动目录操作失败由于在ACS的一个未指定的错误”

## 解决方案

一个未绘制地图的错误在AD涉及的操作出现。参考[与Microsoft AD配置示例的ACS 5.x集成](#)并且适当配置与ACS的AD集成。如果一切根据本文适当地配置，则为做进一步的故障排除联系方式Cisco TAC。

## 问题：无法验证ACS 5.1用户用AD 2008 R2服务器

## 解决方案

这发生由于不兼容问题。AD 2008 R2集成从仅ACS 5.2版本支持。升级您的ACS到5.2或以后。参考Cisco Bug ID [CSCtg12399](#) (仅限注册用户)欲知更多信息。

## Error:22056在可适用的标识存储没找到的主题。

当SSL VPN用户尝试从RSA设备时得到验证，此错误消息从Cisco ACS服务器接收：

22056

## 解决方案

证实用户是否是存在ACS指向寻找的数据库。在RSA和RADIUS标识的情况下存储，保证款待拒绝选项选择作为**验证失败**。这在标识存储配置的高级选项卡。下。

## 问题：ipt\_connlimit：哟：无效ct状态？

ipt\_connlimit ct当ACS 5.x在VMWare时，运行错误消息出现在控制台。

## [解决方案](#)

这是一个装饰性的消息。参考Cisco Bug ID [CSCth25712](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## [问题：ACs 5.x/ISE看不到radius在一个RADIUS请求的呼叫站点id属性从Cisco IOS软件版本15.x NAS](#)

ACs 5.x/ISE看不到radius在一个RADIUS请求的呼叫站点id属性从Cisco IOS软件版本15.x NAS。

## [解决方案](#)

请使用[RADIUS服务器属性31发送nas波特特详细信息](#)on命令Cisco IOS软件版本15.x为了启用发送属性。

## [问题：用户帐户获得锁定在错误的凭证一审，即使配置为3尝试](#)

当ACS 5.3集成与在Windows 2008 R2功能级时的活动目录，设置中断参数的用户帐户(3不正确尝试)过早地lockouted，在用户一次后输入错误的凭证。

## [解决方案](#)

参考的Cisco Bug ID [CSCtz03211](#) ([仅限注册用户](#))欲知更多信息。

## [问题：保存从ACS的备份的Unbale](#)

在尝试保存从ACS的一个备份期间，0.08GB0.08GB警告出现。

## [解决方案](#)

您不能同时运行增量备份、完全备份和数据清除。如果这些工作中的任一运行，您必须等待期限90分钟，在您能开始下工作前。

## [相关信息](#)

- [思科安全访问控制系统支持页面](#)
- [思科安全访问控制系统最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)